

Handelsbetingelser

1. Generelle oplysninger

Følgende handelsbetingelser gør sig gældende for køb på denne hjemmeside, www.boody.dk, drevet af:

Sowco A/S (Boody.dk)
CVR-nr. 19047296
Literbuen 11
2740 Skovlunde
Mailadresse: boody@sowco.dk
Telefonnummer: +45 22294710

(herunder kaldet vi eller Boody.dk)

2. Betaling

Boody.dk modtager betaling med VISA, VISA Electron, Mastercard. Ved brug af betalingskort vil betalingen først blive trukket på din konto, når varen afsendes.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er incl. moms.

Boody.dk bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL

(Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

Vi tager ikke kortgebyrer.

3. Fragt

Boody.dk leverer kun til adresser indenfor Danmark, med undtagelse af Grønland og Færøerne.

Leveringstiden for varer kan være 1-5 hverdage. I travle perioder, såsom højtider og ferier kan leveringsriden dog godt være op til 10 hverdage.

Skulle din ordre mod forventning være forsinket vil Boody.dk holde dig informeret.

Levering til nærmeste GLS pakkeshop koster 29 kr. Levering til døren koster 39 kr.

boody.dk tilbyder gratis levering på ordrer over 300 kr.

Bemærk venligst, at bestillinger efter kl. 11 først bliver behandlet den efterfølgende hverdag. Når din ordre er afsendt vil du modtage et forsendelsesnummer, så du kan følge din pakke.

Hvis du har nogle andre spørgsmål til levering af din ordre er du velkommen til at kontakte os på boody@sowco.dk eller info@sowco.dk

4. Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Drejer det sig om en aftale om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du modtager den første vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til boody@sowco.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

4.1 Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

4.2 Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Vi betaler omkostningerne ved retur inden for 14 dage efter du har modtaget din vare.

Herefter skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Udgifterne til returnering af disse varer forventes højst at koste: 49 dkk.

4.3 Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

4.4 Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:

Sowco A/S

ATT: Boody.dk

Literbuen 11
2740 Skovlunde

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

5. Reklamationsret

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb.

Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Sowco A/S
ATT: Boody.dk
Literbuen 11
2740 Skovlunde

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

6. Persondatapolitik

Når du handler hos boody.dk, har vi brug for følgende oplysninger, for at kunne fuldføre din ordre: *Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.*

Personoplysningerne registreres hos Sowco A/S og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data, herunder vores e-commerce platform Shopify og vores nyhedsbrevssystem Mailchimp. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på boody.dk er Sowco A/S

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen.

Du kan skrive til os på: boody@sowco.dk.

7. Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte boody@sowco.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klagerløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.forbrug.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 25.05.2018

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

Sowco A/S

ATT: boody.dk

Literbuen 11

2740 Skovlunde

E-mail: boody@sowco.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)