



Sugled Virtual Education | Sugled, LLC

ENGLISH | [ESPAÑOL](#)

Rules for the Sugled Virtual Classes Reglamento para las clases virtuales Sugled

The following document presents the rules to follow during the Sugled virtual classes. These rules are defined to optimize, ensure, and effectively provide the online classes. Please be prepared by following the rules below:

Este documento presenta las reglas que les pedimos a nuestros clientes durante las clases virtuales de Sugled. Estas reglas se definen para optimizar, garantizar y proporcionar de manera efectiva las clases en línea. Por favor, estar preparado siguiendo las reglas a continuación:

1. KEEP AN EYE AND A REACHABLE DISTANCE to the student during the class at all times, safety comes first!

ESTAR CERCA Y AL PENDIENTE DEL ESTUDIANTE durante toda la sesión, ésto es en beneficio a la seguridad del estudiante.

2. AVOID DISTRACTING THE STUDENT, the teacher will be able to shape the student's behavior using the techniques from the Sugled methodology.

EVITAR HACER LLAMADAS DE ATENCIÓN, la maestra podrá ir moldeando la conducta del estudiante con el uso de las técnicas de nuestra metodología Sugled.



3. AVOID MAKING PHONE CALLS OR TALKING OUT LOUD during the session, these sound distractions impair the student's attention and concentration.

EVITAR HACER LLAMADAS O PLATICAR en voz alta, es un factor importante que perjudica la atención y concentración del estudiante.

4. ESTABLISH AN ADEQUATE SPACE for the online session. The place must be clean, fresh, and include a chair and a work desk suitable to the student.

ESTABLECER UN LUGAR ADECUADO, limpio y bien ventilado, cómodo que apoye su atención; con una mesa y silla a su altura.

5. AVOID USING THE CELLPHONE SCREEN FOR THE CLASS. The bigger the size of the screen the better the teaching and learning experience. Please use the largest screen available, such as a TV connected to a laptop, a tablet, a desktop or a laptop computer.

Mientras más grande el tamaño de la pantalla, mejor para retener la atención del estudiante. Usa la pantalla más grande disponible, como la de un televisor conectado a su computador, una tableta, una computadora de escritorio o una laptop.

6. AVOID JUDGING THE STUDENT DURING THE SESSION. If you would like to make a comment about the student, it can be done on a phone call, email or video call and when the student is not present.

EVITAR HACER COMENTARIOS SOBRE EL ALUMNO. Cualquier comentario sobre el alumno deberá hacerse cuando él no esté presente, sea por llamada, mensaje, por correo, o en una videollamada en la que no se encuentre presente el alumno.

7. MAKE USE OF THE SUGLED BOOKS AT HOME. The Sugled books will help establish a relationship between the student and the learning experience and also create an opportunity for the student to practice outside of the online sessions time.

UTILIZAR LOS LIBROS SUGLED DEL ESTUDIANTE EN CASA. Los libros ayudan a crear y mantener una relación con la enseñanza y para que el alumno tenga oportunidad de practicar fuera del momento de la clase en línea.

"Para todo aquel que busca el camino que conduce al corazón del alumno"

What equipment do I need to join the session? ¿Qué equipo necesito para unirme a la sesión?

To join the video call from home, you will need ONE of the following devices:

1. Desktop computer with a webcam and speakers.
2. Laptop computer with built-in webcam and speakers.
3. Tablet device with built-in webcam and speakers.
4. TV connected to one of the above.

Note: We recommend using the largest screen available.

Download the [MICROSOFT TEAMS](#) App

Para unirte a la videollamada necesitarás UNO de los siguientes equipos:

1. Computadora de escritorio con camarita y bocinas.
2. Computadora Laptop con camarita integrada y bocinas.
3. Tableta con camarita integrada y bocinas.
4. TV conectada a alguno de los mencionados aquí arriba.

Nota: Recomendamos el uso de la pantalla disponible con tamaño más grande.

Descarga la aplicación [MICROSOFT TEAMS](#)

You will also need an internet connection that is at least 10mbps. For optimal results, a reliable, high-speed internet connection with a bandwidth of at least 10 mbps will minimize connection issues and provide the best video call quality.

We recommend using the [Pre-call Tool](#) to check your internet connection, mic, and speakers.



- ▶ <https://tokbox.com/developer/tools/precall/>

Necesitarás una conexión a internet de por lo menos de 10mbps. Para resultados óptimos, una conexión confiable de alta velocidad de por lo menos 10mbps ayudará a minimizar problemas de conexión y dará la mejor calidad de la videollamada posible.

Recomendamos que utilice la herramienta [Pre-call Tool](#) para verificar la conexión a internet, la camarita, el micrófono y bocinas.

How to Join the Video Call?

1. Approximately 10 min. before your session time, you should receive an email reminder.
2. Click on the link embedded in the reminder. Your video call screen will open on Microsoft Teams.
3. If the teacher has already joined the call, you will see the teacher waiting to get started!

¿Cómo Unirse a la videollamada?

1. Aproximadamente 10 min. Antes de la sesión, recibirás un correo electrónico recordatorio.
2. Dale click en el "link" o liga del recordatorio. La pantalla de la videollamada se abrirá en Microsoft Teams.
3. Si la maestra ya se unió, notarás que la maestra ya está esperando y lista para comenzar con la sesión!



Website:
www.sugled.com



Contact Email:
admin@sugled.com

FAQS

Q. What should I do if I didn't get the reminder with the link?

First, contact the teacher. Alternatively, you can send us an email to admin@sugled.com

Q. What is Microsoft Teams?

Microsoft Teams is a unified communication and collaboration platform that combines persistent workplace chat, video meetings, file storage, and application integration. It's a great solution that allows us to teach online.

Q. What can I do to do improve the quality of the connection?

If you live in an area with slow internet, this can really affect the speed of your connection. Here are some basic steps that can improve the overall quality:

- Use wired Ethernet instead of Wi-Fi whenever possible. Wi-Fi will work, but you may experience a lag and interference, which can make your video and audio choppy. Wired internet will give you a much smoother, more consistent experience.
- Test your internet connection speed. Google provides an easy way to test your internet connection directly from the [Google homepage](#). Simply search: internet speed test. Click the blue button that says Run Speed Test. If it is under 10mbps and you're using Wi-Fi, try using a wired internet connection or restarting your router.
- Close other programs. If you have several programs running in the background, closing them will almost certainly improve the quality. Also, make sure you're not downloading any large files. If you are unable to connect, please contact us as soon as possible to see if we can help you troubleshoot.

Congratulations! You are now ready for the Sugled Virtual Classes!

Preguntas Frecuentes

P. ¿Qué hago si no recibí el correo electrónico con el "link" o liga?

Primero, contacte a la maestra. También puede contactarnos a admin@sugled.com.

P. ¿Qué es Microsoft Teams?

Microsoft Teams es una plataforma unificada de comunicación y colaboración que combina herramientas de chat para trabajar, videollamadas, compartir archivos, y aplicaciones integradas. Es una muy buena solución que nos permite enseñar en línea.

P. ¿Qué puedo hacer para mejorar la calidad de la conexión?

Si vives en un área con internet lento, ésto podría afectar la velocidad de la conexión. Por favor sigue estas recomendaciones para mejorar la calidad:

- Utilizar conexión de Ethernet con cable directo en vez de con Wi-Fi. Wi-Fi podría funcionar, pero puede experimentar una interface muy lenta y hacer que el video y audio no sean claros. La conexión con el cable va a dar una experiencia más consistente y placentera.
- Haga una prueba de su conexión a internet. Google te deja que hagas una prueba de una manera muy fácil desde la [página principal de Google](#). Escribe "Internet speed test" y dale click a "Run Speed Test". Si la velocidad es menor a 10mbps y estás usando Wi-Fi, intenta con una conexión con cable (LAN) o reinicia tu router.
- Cierra cualquier otro programa. Si tienes otros programas abiertos, al cerrarlos probablemente mejorará la calidad. No descargas otros archivos durante la videollamada. Si tienes problemas para conectarte por favor contáctanos para ver si te podemos ayudar.

Felicidades! ¡Ya estás listo para las clases virtuales de Sugled!