

CONDIZIONI DI VENDITA E RIMBORSO

Informazioni generali.

Le presenti Condizioni Generali di vendita hanno per oggetto l'alienazione di prodotti presenti nel catalogo elettronico del sito www.toccoitaliano.com di proprietà di Dlight.

Il suddetto sito è orientato a favorire la stipulazione di contratti e-commerce tra fornitori (artigiani) e utenti.

Normative di riferimento.

Disposizioni di cui al D.lgs.185/99 (attuazione della direttiva 97/7/CE in materia di contratti a distanza) e di cui al D.lgs. 206/05; per le informazioni precipuamente finalizzate al perfezionamento di contratti e-commerce, quanto previsto dall'art. 12 del D.lgs. 70/2003; in ultimo, con riferimento alla tutela della riservatezza, la disciplina di cui al D.lgs. 196/03.

Conclusione del contratto e accettazione delle condizioni generali di vendita.

1- I contratti di vendita dei prodotti presenti nel catalogo elettronico del sito www.toccoitaliano.com si perfezionano con la conferma dell'ordine da parte di toccoitaliano.com, conferma da considerarsi tacita qualora non pervenga alcun avviso al cliente.

2- Il cliente non ha diritto al risarcimento danni o di eccepire qualsiasi forma di responsabilità contrattuale od extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose derivanti da ritardi o dalla mancata conferma di un ordine.

3- Una volta effettuato l'ordine secondo le modalità predisposte dal sito, il cliente dichiara di aver letto accuratamente tutte le informazioni relative alla procedura di acquisto del prodotto e di accettare, conseguentemente, tutte le condizioni generali di vendita e di pagamento trascritte nel prosieguo.

Trattamento dei dati personali.

Si informa che i dati personali anagrafici e fiscali dal cliente acquisiti per favorire la conclusione dei contratti e-commerce sono tutelati nel rispetto della normativa e degli obblighi di riservatezza in materia di trattamento dei dati personali di cui al D.lgs. 196/03.

Il cliente.

Prima di inoltrare il proprio ordine di acquisto, il cliente deve leggere accuratamente le presenti condizioni generali di vendita, giacché l'inoltro dell'ordine implica la loro integrale conoscenza e accettazione.

Modalità di acquisto.

1- Il cliente acquista il prodotto, le cui caratteristiche sono illustrate on-line nelle relative schede illustrative e informative, al prezzo e alle spese di consegna ivi indicati.

2- Si precisa che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di ogni prodotto potrebbe non essere perfettamente rappresentativa delle caratteristiche dello stesso e potrebbe lievemente differire dal bene reale. Invero, le tonalità di colore dei prodotti fotografati professionalmente presso studi fotografici talvolta variano a seconda del tipo di luce impiegata (luce calda, luce fredda), a seconda della distanza tra il prodotto e l'illuminazione circostante ed in relazione al tipo di fotocamera utilizzata.

3- La corretta ricezione dell'ordine effettuato dal cliente è confermata da toccoitaliano mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica

acquisito dal cliente. Nel contenuto di tale e-mail saranno indicati la data e l'ora di esecuzione dell'ordine, nonché il 'Numero Ordine Cliente'.

4- Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, toccoitaliano.com ne dà tempestiva comunicazione al cliente.

5- Il cliente può disdire l'ordine entro il limite temporale di 12 h ovvero entro fine giornata lavorativa, mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica assistenza@toccoitaliano.com.

7- I tempi di consegna indicati espressamente nel sito sono quantificati in giorni lavorativi;

9- E' onere del cliente verificare, al momento del ricevimento della merce, che l'imballaggio sia integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato. Gli eventuali danni devono essere segnalati al corriere responsabile della consegna.

10- Per poter usufruire della garanzia sul prodotto acquistato è necessaria una copia dello scontrino fiscale ovvero della fattura di vendita allegata.

In caso di assenza del cliente.

- In caso mancato reperimento del cliente al momento della consegna, il corriere lascia un avviso di passaggio all'indirizzo indicato.

- In caso di assenza del destinatario anche al secondo tentativo, il cliente dovrà recarsi all'indirizzo indicato dal corriere, nel termine dallo stesso specificato;

- nel caso di mancato ritiro della merce nel predetto termine, i prodotti sono restituiti a Toccoitaliano, ma le spese di spedizione restano a carico del cliente.

Diritto di recesso.

1- Il cliente ha il diritto di esercitare il recesso dal contratto mediante comunicazione scritta al sito toccoitaliano.com (indirizzo di posta elettronica: assistenza@toccoitaliano.com) entro il termine perentorio di 14 giorni lavorativi dalla consegna, esclusivamente per i prodotti già realizzati in precedenza dagli artigiani e non quelli con la formula "creato e spedito", poiché sono prodotti esclusivi e su commissione dell'ordinante che ha effettuato l'acquisto.

2- Il cliente decide se restituire un singolo prodotto o tutti i prodotti acquistati. Alla comunicazione di recesso inviata consegue il rimborso del prezzo corrisposto per l'acquisto di un singolo o di più prodotti, entro 14 giorni dal ricevimento della volontà di recesso.

3- Le spese di restituzione del bene sono a carico del cliente qualora questi eserciti il recesso per mancato gradimento del bene, mentre sono a carico di Toccoitaliano nel caso di deterioramento del prodotto o qualora il prodotto non sia conforme a quello della scheda descrittiva a corredo dello stesso.

3- Si precisa che il diritto di recedere dal contratto, da esercitarsi nel termine di cui sopra, avviene nel rispetto delle seguenti condizioni:

- se viene venduto un singolo prodotto, il diritto di recesso viene esercitato dal giorno in cui il cliente o un terzo dallo stesso delegato, diverso dal corriere, abbia acquisito il possesso fisico del bene;

- se sono venduti più beni mediante unico ordine e consegnati separatamente, il diritto di recesso viene esercitato dal giorno in cui il cliente o un terzo dal medesimo delegato e diverso dal corriere, abbia acquisito l'apprensione fisica (possesso) dell'ultimo bene consegnato.

5- Il rimborso sarà sospeso fino al ricevimento dei prodotti da parte di Toccoitaliano.

6- Toccoitaliano.com ha il diritto di non ricevere qualsiasi prodotto restituito

con modalità differenti da quelle sopra specificate, così come ha il diritto di respingere i prodotti se non sono state pagate le spese di spedizione, oppure se non sono stati rispettati le modalità e i tempi specificamente su indicati per l'esercizio del diritto di recesso.

Clausola risolutiva espressa.

In caso di mancato pagamento totale o parziale del prezzo del bene, Toccoitaliano ha diritto di dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica acquisito dal cliente.

Modifica dei termini e delle condizioni di vendita.

Con il decorso tempo potrebbe manifestarsi la necessità di modificare i termini e le condizioni di vendita di cui al presente contratto. Si informa che le eventuali modifiche si applicheranno ai contratti stipulati posteriormente, con la conseguenza che le vendite concluse anteriormente rimarranno soggette ai termini e alle condizioni vigenti al momento della conclusione del contratto. Tali operazioni di modifica sono perfettamente lecite.

La legge applicabile.

La materia è disciplinata, nell'ambito dell'UE, dal regolamento n. 593/2008, secondo cui: *“ il contratto è disciplinato dalla legge scelta dalle parti. Le parti possono designare la legge applicabile a tutto il contratto ovvero a una parte soltanto di esso. Le parti possono convenire, in qualsiasi momento, di sottoporre il contratto ad una legge diversa. Se la legge scelta è quella di un paese diverso da quello con il quale il contratto presenta il collegamento più stretto, le disposizioni di quest'ultima legge devono essere rispettate. Se il contratto si collega ad uno o più stati membri, la legge applicabile scelta, diversa da quella di uno stato membro, non deve essere in contraddizione con le disposizioni del diritto dell'unione”*.

Alla scelta della legge applicabile da parte dei contraenti consegue l'individuazione del giudice competente a giudicare delle eventuali controversie.