

VENDITA E REFUND POLICY

1. Il venditore.

I beni oggetto del presente contratto sono posti in vendita da toccoitaliano.com, indirizzo di posta elettronica: assistenza@toccoitaliano.com.

2. Riferimenti.

- Con l'espressione "Contratto di vendita on-line e-commerce" si qualifica il contratto di compravendita avente ad oggetto beni mobili, di proprietà di fornitori/artigiani, che viene stipulato tra **Toccoitaliano** e cliente nell'alveo di un sistema di vendita telematica.

- Con l'espressione "Acquirente" si indica il cliente persona fisica che procede all'acquisto.

- Con l'espressione "Fornitore" si qualificano gli **artigiani** che rendono disponibili i propri beni per la vendita a terzi.

3. Oggetto del contratto.

I contratti e-commerce stipulati a distanza hanno ad oggetto beni mobili elencati nel catalogo elettronico predisposto dal sito www.toccoitaliano.com.

4- Stipulazione ed efficacia del contratto.

- Il contratto tra Toccoitaliano e cliente si conclude previo accesso dell'utente all'indirizzo www.toccoitaliano.com.

- Il contratto di acquisto si perfeziona mediante l'ordine di acquisto del prodotto per mezzo di adesione inviata on-line, previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile e contenente i dati identificativi dello stesso.

- Nel momento in cui Toccoitaliano riceve l'ordine dall'acquirente provvede all'invio di una e-mail di conferma dell'ordine di acquisto.

- Il contratto non si perfeziona e non è efficace fra le parti in assenza dei presupposti di cui al punto precedente.

6. Pagamento e rimborso.

- Ogni pagamento da parte dell'acquirente o eventuale rimborso in favore dello stesso si realizzano unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina web di Toccoitaliano.

7- Tempi e modalità della consegna.

- Toccoitaliano provvede a far recapitare il prodotto o i prodotti ordinati secondo le modalità specificate dal sito stesso, previa conferma dell'accettazione dell'ordine da parte di Toccoitaliano mediante l'invio di una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica acquisito dal cliente.

- I tempi di spedizione possono variare entro un massimo di giorni lavorativi decorrenti dalla conferma dell'ordine da parte di Toccoitaliano.

- Le modalità, i tempi e i costi delle spedizioni sono espressamente indicati sul sito. Qualora Toccoitaliano non sia in grado di effettuare la spedizione secondo le modalità e i tempi di cui sopra, ne dà tempestivo avviso per mezzo di e-mail inviata all'acquirente.

8- Prezzi.

- Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti nel catalogo elettronico del sito www.toccoitaliano.com sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico

ai sensi dell'art. 1336 c.c.

- I prezzi di vendita sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta.
- I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori sono indicati prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'acquirente.

9- Disponibilità del catalogo elettronico.

- Qualora l'ordine non possa avere esecuzione in ragione delle mancate disponibilità in magazzino, Toccoitaliano, tramite e-mail, renderà noto al cliente se il bene non sia prenotabile ovvero i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo al cliente medesimo se voglia proseguire ugualmente all'invio dell'ordine.

10- Responsabilità.

- Toccoitaliano non si assume alcuna responsabilità per eventuali disservizi imputabili a cause di forza maggiore in tutte le ipotesi di mancata riuscita della spedizione nei tempi proposti.
- Toccoitaliano non è responsabile nei confronti dell'acquirente, salvo nel caso di dolo o colpa grave, dei disservizi al di fuori del proprio controllo (malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet).
- Toccoitaliano non è, inoltre, responsabile, per cause indipendenti dalla propria volontà, dei danni, perdite e costi subiti dall'acquirente, in seguito alla mancata esecuzione del contratto.
- Toccoitaliano non è responsabile nel caso di uso fraudolento e illecito, da parte di soggetti terzi, delle carte di credito o di altri mezzi di pagamento, all'atto di pagamento dei prodotti, qualora dimostri di essere in buona fede secondo l'ordinaria diligenza.

11- Responsabilità da difetto dei prodotti.

- Ai sensi dell'art. 114 ss. del Codice del Consumo, Toccoitaliano è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto, qualora non comunichi al cliente, entro tre mesi dalla richiesta, l'identità e il domicilio dell'artigiano produttore che gli ha fornito il bene.
- La predetta richiesta deve essere avanzata per iscritto dal cliente e deve indicare il prodotto che ha cagionato il danno, nonché la data dell'acquisto.
- Toccoitaliano non è responsabile delle conseguenze derivanti dalla vendita di un prodotto non conforme ad una norma giuridica imperativa o ad un provvedimento vincolante, ovvero se il prodotto non era, al momento della fornitura, non conforme secondo le conoscenze scientifiche e tecniche.
- Nessun risarcimento è dovuto all'acquirente qualora questi sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne sarebbe derivato e sia incorso ugualmente nel rischio.
- In ogni caso spetta al danneggiato provare il difetto, il danno e il nesso di causalità tra difetto e danno stesso.

12- Garanzie.

- Ciascun prodotto è coperto da garanzia per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna del bene.
- Il difetto di conformità deve, però, essere denunciato dall'acquirente entro il termine di due mesi dalla data in cui lo stesso ha scoperto il difetto. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.
- In caso di difetto di conformità del bene acquistato, l'acquirente può chiedere a

Toccoitaliano, nelle ipotesi di responsabilità del venditore, la riparazione del prodotto o la sua sostituzione ovvero, in via alternativa, la riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del contratto.

- Ognuna delle precedenti richieste deve essere comunicata in forma scritta all'indirizzo di posta elettronica di Toccoitaliano assistenza@toccoitaliano.com. In seguito alla richiesta, Toccoitaliano indica la propria disponibilità a soddisfarla, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento della richiesta stessa.

- Nelle specifiche ipotesi in cui la riparazione o la sostituzione del prodotto difettoso siano oggettivamente impossibili o eccessivamente onerose, l'acquirente, che intende chiedere una riduzione proporzionata del prezzo o la risoluzione del contratto, ne fa richiesta a Toccoitaliano, il quale, a sua volta, dà il proprio assenso o indica le motivazioni che gli precludono di dare disponibilità in tal senso, sempre nel termine di sette giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

13- L'acquirente.

- L'acquirente corrisponde il prezzo del prodotto indicato nel catalogo elettronico del sito, nel rispetto delle modalità e dei tempi ivi indicati.

- L'acquirente, una volta effettuato l'acquisto, provvede alla stampa e conservazione del presente contratto, del quale lo stesso ha già preso conoscenza al momento dell'effettuazione dell'ordine.

14- Diritto di recesso.

- Il cliente ha il diritto di esercitare il recesso dal contratto mediante comunicazione scritta al sito www.toccoitaliano.com (indirizzo di posta elettronica: assistenza@toccoitaliano.com) entro il termine perentorio di 14 giorni lavorativi dalla consegna, esclusivamente per i prodotti già realizzati in precedenza dagli artigiani e non quelli con la formula "creato e spedito", poiché sono prodotti esclusivi e su commissione dell'ordinante che ha effettuato l'acquisto.

- Il cliente può discrezionalmente decidere se restituire un singolo prodotto o tutti i prodotti acquistati. Alla comunicazione di recesso inviata consegue il rimborso del prezzo corrisposto per l'acquisto di un singolo o di più prodotti, entro 14 giorni dal ricevimento della volontà di recesso.

- Le spese di restituzione del bene sono a carico del cliente qualora questi eserciti il recesso per mancato gradimento del bene, mentre sono a carico di Toccoitaliano nel caso di deterioramento del prodotto o qualora il prodotto non sia conforme a quello della scheda descrittiva a corredo dello stesso.

- Si precisa che il diritto di recedere dal contratto, da esercitarsi nel termine di cui sopra, deve avvenire nel rispetto delle seguenti condizioni:

1. Se viene venduto un singolo prodotto, il diritto di recesso viene esercitato dal giorno in cui il cliente o un terzo dallo stesso designato, diverso dal corriere, abbia acquisito il possesso del bene;

2. Se vengono venduti più beni mediante unico ordine e consegnati separatamente, il diritto di recesso viene esercitato dal giorno in cui il cliente o un terzo dal medesimo designato e diverso dal corriere, abbia acquisito l'apprensione fisica (possesso) dell'ultimo bene consegnato.

- Il rimborso viene sospeso fino al ricevimento dei prodotti da parte di Toccoitaliano.

- Toccoitaliano.com ha il diritto di non ricevere qualsiasi prodotto restituito con modalità differenti da quelle sopra specificate, così come ha il diritto di non ricevere i prodotti se non sono state pagate interamente dal cliente le spese di restituzione, oppure non sono stati rispettati le modalità e i tempi specificamente su indicati per l'esercizio del diritto di recesso.

- Nel caso in cui non siano stati adempiuti gli obblighi di informazione relativi alle modalità e tempi di restituzione a seguito di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, il termine per l'esercizio del medesimo è di 90 giorni decorrenti dalla data di ricevimento del prodotto da parte dell'acquirente.

15- Comunicazioni.

Le eventuali comunicazioni scritte dirette a Toccoitaliano sono valide nella misura in cui inviate all'indirizzo di posta elettronica assistenza@toccoitaliano.com. L'acquirente indica la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera ricevere le comunicazioni da parte di Toccoitaliano.

16- Archiviazione del contratto.

Ai sensi dell'art. 12 del D.lgs.70/2003, Toccoitaliano informa l'acquirente che ogni eventuale ordine inviato viene conservato presso la sede secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

17- Riservatezza e trattamento dei dati dell'acquirente.

- I dati personali anagrafici e fiscali dal cliente acquisiti per favorire la conclusione dei contratti e - commerce sono tutelati nel rispetto della normativa e degli obblighi di riservatezza in materia di trattamento dei dati personali di cui al D.lgs. 196/03.

- Toccoitaliano si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni acquisiti e di non trasmetterli a soggetti terzi non autorizzati, né di utilizzarli per scopi estranei da quelli per i quali sono stati richiesti.

- Tali dati potranno essere esibiti esclusivamente su richiesta dell'autorità giudiziaria o di altre autorità per legge autorizzate.