

sengled
element



Limited Written Express Warranty

Product Name Element Starter Kit

Model Number K-Z01-1H-2A19NAE26

Hub Serial Number & MAC Address _____

Bulb Serial Number & MAC Address _____

Bulb Serial Number & MAC Address _____

Purchase From _____ Data of Purchase _____

1. This warranty covers your Sengled product from defects in material or workmanship for two (2) years from the date of original purchase ("Warranty Period") as evidenced by the sales receipt showing the purchase date.
2. This warranty applies to the original retail purchaser - provided that: (i) the product is purchased as a new Sengled product, and (ii) such product is identified by the Sengled trademark, trade name, or logo affixed to it.
3. This warranty does not cover any damages resulting from:
 - Accidents, alterations, misuse, abuse, improper installation, unauthorized repairs.
 - Installation of the bulb(s) on a dimmer switch or circuit.
 - Acts of God (such as fires, floods, tornadoes, etc.), abnormal voltage and other physical damages.
 - Dropping the bulb, inappropriate transportation after purchase.
 - Failure to follow the user manual.
4. This warranty does not apply to conditions resulting from normal wear and tear. Some normal variation in color and fading may occur during the life time of the product; thus, these variations are not considered as defects. Commercial use of the products is also excluded from this warranty.
5. Within the warranty period, at Sengled's discretion, Sengled will
 - (1) repair the defective product at no charge;
 - (2) exchange the defective product with a new product; or
 - (3) provide a refund according to Sengled's return policy.
6. When a product is exchanged, the replaced product becomes Sengled's property.
7. Except as expressly stated herein or where prohibited by law, Sengled expressly disclaims all warranties, express or implied, of any kind with respect to the product, including but not limited to: merchantability, fitness, or safety for a particular purpose. The sole and exclusive maximum liability to Sengled arising from the sales of the product shall be the price of the product ordered. In no event shall Sengled, its directors, officers, employees or other representatives shall be liable for special, indirect, consequential, or punitive damages originated from the sales of the product.
8. The original purchaser must provide the original sales receipt of this product and this warranty certificate in order to submit a claim under this warranty.
9. The warranty certificate must be the original warranty certificate and cannot be a reproduction or otherwise altered. Please ensure that you have the product details (as shown on this card) at hand and fill out the 'Warranty Certificate' correctly and mail it to the address below, so that Sengled can respond as quickly and efficiently as possible when the product needs to be repaired or replaced.
10. Except where prohibited by law, this warranty is non-transferable and is limited to the original purchaser.
11. Notice: No dealer, retailer, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to the terms and conditions listed on this Warranty Certificate.
12. The warranty doesn't affect your legal rights under the statutory provisions.

1. Cette garantie couvre votre produit Sengled contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant deux (2) ans à compter de la date d'achat d'origine (période de garantie), comme indiqué par le reçu mentionnant la date d'achat.
2. Cette garantie est accordée à l'acheteur au détail d'origine aux conditions suivantes: (i) le produit est acheté en tant que produit Sengled neuf et (ii) le produit est identifié par la présence de la marque commerciale, de l'appellation commerciale ou du logo Sengled.
3. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant:
 - D'accidents, de modifications, d'une utilisation incorrecte ou abusive, d'une installation incorrecte, de réparations non autorisées,
 - De l'installation d'une ou de plusieurs ampoules sur un circuit ou une commande d'intensité de l'éclairage,
 - D'un cas de force majeure (incendie, inondation, tornade, etc.), d'une tension anormale ou d'autres dommages physiques,
 - De la chute de l'ampoule ou d'un transport incorrect après l'achat,
 - Du non-respect du manuel de l'utilisateur.
4. Cette garantie ne s'applique pas aux conditions résultant de l'usure normale. Il est possible que des phénomènes de variation ou d'altération de la couleur surviennent au cours de la durée de vie du produit, ces phénomènes sont normaux et ne sont donc pas considérés comme des défauts. De même, l'utilisation commerciale des produits n'est pas couverte par cette garantie.
5. Au cours de la période de garantie, Sengled, à son entière discrétion,
 - (1) réparera gratuitement le produit défectueux,
 - (2) remplacera le produit défectueux par un neuf ou
 - (3) proposera un remboursement conformément à la politique de Sengled en matière de retour.
6. En cas de remplacement du produit, le produit remplacé devient la propriété de Sengled.
7. Sauf mention explicite dans la présente garantie ou interdiction par la législation, Sengled décline explicitement toute garantie, explicite ou implicite, de quelque nature que ce soit, concernant le produit, incluant sans s'y limiter la qualité marchande, l'adéquation à ou la sécurité dans le cadre d'une utilisation spécifique. La responsabilité unique et exclusive de Sengled découlant des ventes du produit est limitée au prix du produit commandé. En aucun cas, Sengled, ses responsables, agents, employés ou autres représentants ne pourront être tenus responsables des dommages particuliers, indirects, consécutifs ou punitifs découlant des ventes du produit.
8. Afin de faire valoir une réclamation dans le cadre de cette garantie, l'acheteur d'origine est tenu de présenter le justificatif d'achat d'origine du produit et le présent certificat de garantie.
9. Le certificat de garantie doit être le certificat de garantie d'origine et ne peut être une reproduction ou autre version modifiée. Veuillez à bien disposer des détails relatifs au produit (comme indiqué sur cette carte) à portée de main, à remplir correctement le certificat de garantie et à le renvoyer à l'adresse ci-dessous afin que Sengled puisse répondre aussi rapidement et efficacement que possible s'il est nécessaire de réparer ou de remplacer le produit.
10. Sauf interdiction par la législation, cette garantie n'est pas transférable et est limitée à l'acheteur d'origine.
11. Remarque: aucun revendeur, détaillant, agent ou employé n'est autorisé à procéder à quelque modification, extension ou ajout que ce soit aux conditions stipulées dans le présent certificat de garantie.
12. La garantie n'affecte pas vos droits dans le cadre des dispositions légales.

1. La presente garantía cubre el producto de Sengled contra defectos en el material o en la mano de obra durante dos (2) años a partir de la fecha de la compra original ("periodo de garantía") según conste en la factura que muestra la fecha de compra.
2. La presente garantía se aplica al comprador original, siempre y cuando: (i) el producto haya sido adquirido como nuevo, y (ii) dicho producto pueda identificarse mediante la marca registrada, nombre comercial o logotipo de Sengled en el propio producto.
3. La presente garantía no cubre los daños ocasionados por:
 - Accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación inadecuada, reparaciones no autorizadas;
 - Instalación de la(s) bombilla(s) en un conmutador o circuito reductor;
 - Casos de fuerza mayor (tales como incendios, inundaciones, tornados etc.), voltaje anormal y otros daños físicos;
 - Caídas de la bombilla, transporte inadecuado después de la compra;
 - Falta de seguimiento del manual de instrucciones.
4. La presente garantía no se aplica a los fallos derivados del desgaste normal. Pueden producirse variaciones normales del color y destemido durante la vida útil de la bombilla; por ello, estas variaciones no están consideradas como defectos. El uso comercial de los productos también queda excluido de la presente garantía.
5. Durante el periodo de garantía, Sengled, a su entera discreción, podrá
 - (1) reparar el producto defectuoso sin cargo alguno;
 - (2) cambiar el producto defectuoso por otro nuevo; o
 - (3) efectuar un reembolso según la política de devolución de Sengled.
6. Cuando se cambia un producto, el producto reemplazado pasará a ser propiedad de Sengled.
7. A excepción de lo declarado explícitamente en el presente documento o cuando lo prohíba la ley, Sengled renuncia a cualquier garantía, explícita o implícita, de cualquier tipo con respecto al producto, entre otras: la posibilidad de comercializar, idoneidad o seguridad para una finalidad concreta. El precio del producto será la única y máxima responsabilidad de Sengled derivada de la venta del mismo. Sengled, sus administradores, directivos, empleados u otros representantes no se responsabilizarán en modo alguno por daños especiales, indirectos, consecuentes o punitivos originados por la venta del producto.
8. El comprador original debe entregar la factura de venta original del producto y el presente certificado de garantía para presentar una reclamación al amparo de la misma.
9. El certificado de garantía debe ser original y no puede ser una copia ni presentar signos de manipulación. Asegúrese de tener los datos del producto a mano (tal como se muestra en la presente tarjeta), cumplimentar correctamente el "certificado de garantía" y enviarlo a la dirección a continuación indicada, para que Sengled pueda responder lo más rápido y eficazmente posible cuando sea necesario reparar o cambiar el producto.

10. Salvo que la legislación lo prohíba, la presente garantía es intransferible y protege exclusivamente al comprador original.

11. Aviso: Ningún distribuidor, agente o empleado está autorizado a realizar modificaciones, extensiones o incorporaciones a los términos y condiciones enumerados en el presente Certificado de Garantía.

12. La garantía no afecta a los derechos a los que le faculta la legislación.

Rev 1.0 2016.04
E-mail : support@sengled.com
www.sengled.com

sengled