

# BLUEBELLA®

## VOTRE ECHANGE / FORMULAIRE DE RETOUR

Merci de remplir le formulaire ci-dessous avec les articles que vous souhaitez retourner, et préciser si vous souhaitez un **REMBOURSEMENT** ou un **ECHANGE**.

Si vous renvoyez un article pour **ECHANGE** veuillez spécifier l'article de remplacement que vous souhaitez recevoir.

**Numéro de commande:** \_\_\_\_\_

**Nom:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_

**Email:** \_\_\_\_\_

**Numéro de téléphone:** \_\_\_\_\_

**Politique de retour:** Nous offrons un échange ou un remboursement pour toutes les marchandises si vous n'êtes pas satisfait dans un délai de **30 jours** à compter de la date de réception des marchandises. Les retours sont acceptés uniquement si les articles sont retournés non portés, avec des étiquettes attachées et en parfait état. Nous réservons le droit de refuser le retour / échange de toute marchandise ne répondant pas à ces exigences. Si vous optez pour un remplacement, nous prenons en charge les frais l'expédition de votre commande de remplacement.

Veuillez prévoir jusqu'à 14 jours ouvrables pour que nous puissions recevoir et traiter les articles retournés.

ARTICLE	QUANTITÉ	RETOUR OU ÉCHANGE?	ÉCHANGE D'ARTICLE DEMANDÉ	COULEUR	TAILLE	RAISON CODE RETOUR

### RAISON CODE RETOUR:

- 1) Trop grand
- 2) Trop petit
- 3) Trop long
- 4) Trop court
- 5) Tailles multiple commandée
- 6) Le style ne convient pas
- 7) Arrivé trop tard
- 8) Ne ressemble pas à l'image sur le site
- 9) Article incorrect reçu
- 10) Cadeau non désiré
- 11) article / paquet défectueux
- 12) J'ai changé d'avis

Veillez vous assurer que le colis est envoyé en service suivi ou avec une «**preuve d'affranchissement**».

**Toutes les marchandises retournées restent à la charge du client jusqu'à ce qu'elles atteignent Bluebella.**

Veillez placer le formulaire ci-dessus à l'intérieur de votre colis de retour et coller l'étiquette d'adresse ci-dessous à l'extérieur.

**BLUEBELLA  
c/o TORQUE  
Wortley Moor Road  
LEEDS  
LS12 4JH  
ROYAUME-UNI**

Si vous avez des questions concernant le retour de vos marchandises, veuillez contacter  
[customercare@bluebella.com](mailto:customercare@bluebella.com)

ou appelez-nous du lundi au vendredi de 9h à 19h00 au 08 05 08 18 61 (numéro sans frais)