

# BLUEBELLA®

## IHR RÜCKGABE/UMTAUSCHSCHEIN

Bitte füllen Sie den Schein mit den Details der ungewünschten Artikel unten aus und geben Sie an, ob es sich um eine **RÜCKGABE** oder einen **UMTAUSCH** handelt.

Wenn Sie etwas **UMTAUSCHEN** möchten, geben Sie bitte die Details des gewünschten Artikels unten an.

**Bestellnummer:** \_\_\_\_\_

**Name:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_

**Kontaktnummer:** \_\_\_\_\_

**Rückgabe/Umtausch Richtlinien:** Sollten Sie mit Ihren Waren nicht zufrieden sein, können sie innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Bestellung umgetauscht werden. Bitte beachten Sie, dass Waren nur mit angebrachten Etiketten oder Anhängern, ungetragen und unbeschmutzt umgetauscht werden können. Sollten die Waren nicht diesen Bedingungen entsprechen, ist es uns nicht möglich, eine(n) Rückgabe/Umtausch auszuführen. Sollten Sie einen Artikel umtauschen, tragen wir die Kosten der Rücksendung der Waren.

Bitte beachten Sie, dass unsere Bearbeitungszeit für Rücksendeartikel bis zu 14 Tage dauern kann.

ARTIKEL	MENGE	RÜCKGABE ODER UMTAUSCH	GEWÜNSCHTER UMTAUSCHARTIKEL	UMTAUSCH- ARTIKEL FARBE	UMTAUSCH- ARTIKEL GROÖE	RÜCKSENDE- GRUND

### RÜCKSENDEGRUND:

- 1) Zu groß
- 2) Zu klein
- 3) Zu lang
- 4) Zu kurz
- 5) Artikel mehrfach bestellt
- 6) Stil gefällt nicht
- 7) Zu spät geliefert
- 8) Anders als beschrieben

- 9) Falschen Artikel erhalten
- 10) Unerwünschtes Geschenk
- 11) Fehlerhafte(r) Artikel/Verpackung
- 12) Habe meine Meinung geändert

Bitte lassen Sie sich einen **Versandbeleg** geben und bewahren Sie diesen gut auf.

**Die Rücksendung ist nur innerhalb des Vereinigten Königreichs kostenlos.**

Legen Sie den Rücksendeschein in ein Paket und kleben Sie den Rücksendeaufkleber außen auf das Paket.

**BLUEBELLA**  
**c/o TORQUE**  
**Wortley Moor Road**  
**LEEDS**  
**LS12 4JH**  
**UNITED KINGDOM**

Wenn Sie Fragen zur Rückgabe Ihrer Waren haben, wenden Sie sich bitte an [customercare@bluebella.com](mailto:customercare@bluebella.com) oder rufen Sie uns von Montag bis Freitag von 8:30 bis 18:00 Uhr unter 08001 826469 (kostenfreie).