



**DETAIL K2 INC.**

1080 CLAY AVENUE, UNIT 2  
BURLINGTON, ONTARIO, CANADA  
L7L0A1

**LIMITED ONE (1) YEAR WARRANTY**

**WHAT IS COVERED**

Detail K2 INC. warrants to the original purchaser of a Detail K2 item that the product will be warranted for a period of one (1) year from the date of the original purchase.

If within one (1) year from the original date of purchase this product fails due to defect in material or workmanship, Detail K2 will repair, replace, or supply any defective part at our option. Upon expiry of one (1) year, Detail K2 will have no further liability related to the product.

Detail K2 does not authorize any party, including its authorized distributors or dealers, to offer any other warranty on behalf of Detail K2 Inc.

**THIS WARRANTY DOES NOT COVER OR APPLY TO:**

- a) Damage to the product due to misuse, mishandling and abuse
- b) Improper installation, maintenance and storage
- c) Expendable parts such as nuts and bolts, pins and springs
- d) Normal wear and tear
- e) Consequential damage and incidental damages such as damage to persons or property

This Detail K2 product is intended for personal use only. It is not intended for commercial use and subsequent use in this capacity will void all warranty claims.

**PROCEDURE FOR OBTAINING A RETURN AUTHORIZATION**

Within the one (1) year warranty period, the purchaser of the product must notify an authorized distributor or dealer of the claimed defect and provide proof of original purchase. At this time the validity of the claim will be determined and a Return Goods Authorization Number (RGA) will be issued if approved. No returned product will be accepted under warranty unless accompanied by an RGA# issued by Detail K2 Inc.

**RESOLUTION FOR A DEFECTIVE PRODUCT**

Detail K2 Inc. will at its option repair or replace the defective product covered by this warranty. The repaired product will be shipped to the purchaser upon completion. All transportation charges shall be the responsibility of the purchaser. Any damage in transit will be the responsibility of the carrier or at the risk of the purchaser.

**REGISTERING YOUR PRODUCT**

Please take a minute and visit our website to register your product at [www.detailk2.com](http://www.detailk2.com)



## **DETAIL K2 INC.**

1080 CLAY AVENUE, UNIT 2  
BURLINGTON, ONTARIO, CANADA  
L7L0A1

### **GARANTIE LIMITÉE D'UNE (1) ANNEE**

#### **CE QUI EST COUVERT**

Le détail K2 Inc. garantit à l'acheteur original d'une produit Détail K2 que le produit sera garanti pour une période d'un (1) an à compter de la date de l'achat initial.

Si au cours d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale, ce produit devenait défectueux en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication, la compagnie Detail K2 réparera, remplacera ou fournira toute pièce défectueuse à notre choix. À l'expiration de l'année (1) an, Detail K2 n'aura aucune autre responsabilité relative au produit.

Detail K2 n'autorise aucune partie, y compris ses distributeurs ou détaillants agréés, à offrir toute autre garantie au nom de Detail K2 Inc.

#### **CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS OU NE S'APPLIQUE PAS A:**

- a) Dommages causés au produit en raison d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise manipulation et d'abus
- b) Assemblage, maintenance et entreposage inadéquats
- c) Pièces à potentielles d'usures telles que les écrous et les boulons, les broches et les ressorts
- d) Usure normale
- e) Dommage conséquent et dommages accidentels tels que les dommages causés aux personnes ou aux biens

Cette produit Détail K2 est destiné à un usage personnel uniquement. Il n'est pas destiné à un usage commercial et l'utilisation commerciale dans cette capacité annulera toutes les demandes de garantie.

#### **PROCÉDURE D'OBTENTION D'UNE AUTORISATION DE RETOUR**

Dans la période de garantie d'un (1) an, l'acheteur du produit doit aviser un distributeur autorisé ou un concessionnaire du défaut revendiqué et fournir une preuve d'achat original. À ce moment, la validité de la réclamation sera déterminée et un numéro d'autorisation de retour de marchandises (RGA) sera émis si approuvé. Aucun produit retourné ne sera accepté en vertu de la garantie, à moins d'être accompagné d'un numéro RGA fourni par Detail K2 Inc.

#### **RÉSOLUTION POUR UN PRODUIT DÉFECTUEUSE**

Detail K2 Inc., à son choix, réparera ou remplacera les pièces défectueuses de la produit couvertes par cette garantie. Tous les frais de transport sont la responsabilité de l'acheteur. Tout dommage en transit incombe au transporteur ou au risque de l'acheteur.

#### **ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT**

Prenez une minute et visitez notre site Web pour enregistrer votre produit sur [www.detailk2.com](http://www.detailk2.com)