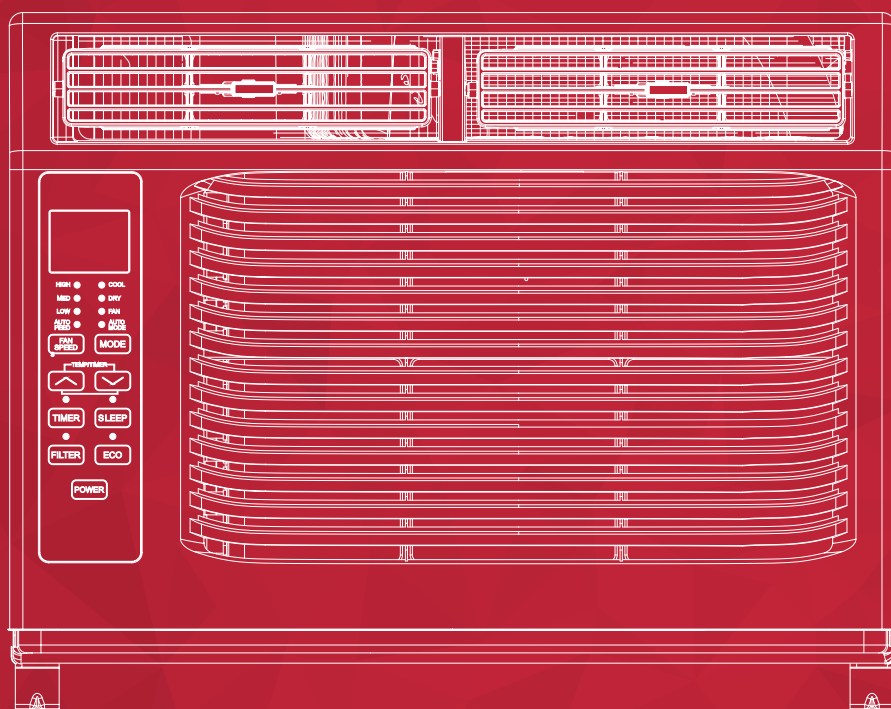


# Hi! Let's Get Started.



5K-12K Window AC  
English / Spanish / French

# Table of Contents

Register and protect your purchase .....	3
--	---

## English

Important Safety Instructions .....	4
What's in the Box 5K-6K Units.....	5
What's in the Box 8K Units.....	6
What's in the Box 10K-12K Units.....	7
Let's get started! .....	8
How to Control Your AC.....	10
Troubleshooting.....	12
WiFi App Installation.....	13

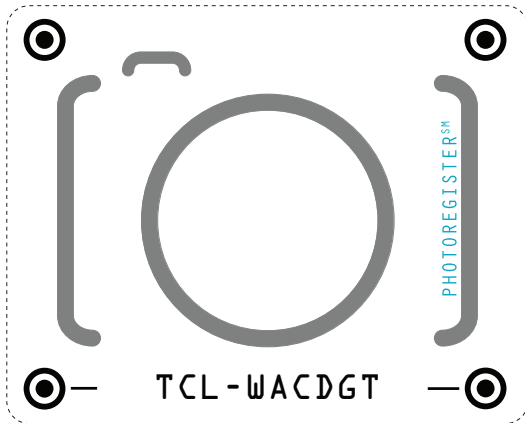
## Spanish

Instrucciones Importantes De Seguridad.....	17
Contenidos de la Caja 5K-6K Units .....	18
Contenidos de la Caja 8K Units .....	19
Contenidos de la Caja 10K-12K Units .....	20
¡Comencemos!.....	21
Cómo Manejar su Aire Acondicionado .....	23
Solución de Problemas .....	25
Instrucciones de la aplicación WiFi.....	26

## French

Consignes De Sécurité Importantes .....	30
Contenu de la boîte 5K-6K Units .....	31
Contenu de la boîte 8K Units .....	32
Contenu de la boîte 10K-12K Units .....	33
C'est parti!.....	34
Comment régler votre climatiseur .....	36
Conseils de dépannage .....	38
Installation de l'application WiFi.....	39

# Register and protect your purchase



## Text to Register

Text a photo of the camera icon to **71403**

Or register online at [register.tcl.com](https://register.tcl.com)

**Need help?** Visit [photoregister.com/help](https://photoregister.com/help) or text HELP to 71403

## Enjoy exclusive benefits with registration:



Expedited support and service



Insider tips on your appliance



Exclusive offers and promotions



Verification of ownership

## Add a **TCL Protection Plan** when you register your product and be covered from life's mishaps

Thank you for choosing TCL. We want your ownership experience to bring you as much joy as the appliance you purchased does, so we're offering you a special price on TCL Protection Plans when you purchase during registration. Add a TCL Protection Plan within your first 30 days of ownership to receive the best value at the best price.

### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Before installing and using your air conditioner, please read this owner's manual carefully. Store this manual in a safe place for future reference. Your safety and the safety of others is very important to us. Please pay attention to all safety messages outlined in this owner's manual.

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electrical shock or injury when using your air conditioner, follow the following basic precautions:

#### ELECTRICAL REQUIREMENTS

The electrical ratings for your air conditioner are listed on the model and serial number label located on the front right hand side of the unit (when facing the front).

#### REGISTER YOUR APPLIANCE

You can register your appliance online by going to [register.tcl.com](http://register.tcl.com)  
Be sure to retain your original sales receipt. A valid proof of purchase is required for all warranty claims.


#### BATTERY WARNING STATEMENT

Do not mix old and new batteries and do not mix alkaline, standard (carbon-zinc) or rechargeable (ni-cad, ni-mh, etc.) batteries

Document your model and serial numbers here:

Model # \_\_\_\_\_ Serial # \_\_\_\_\_

You can locate your 20 digit serial number underneath the bar code (On the right hand side of the AC).

WARNING		Specific electrical requirements are shown in the diagram below. Follow the requirements below for the type of plug on the power supply cord.	
<b>Electrical Shock Hazard</b> Plug into a grounded 3 prong outlet. Do not remove the ground prong. Do not use an adapter Do not use an extension cord. Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock	<b>Wiring Requirements</b>	<b>Power Supply Cord</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 115 Volt (103 min – 127 max)</li><li>• (5K-8K) (0-8 amps)</li><li>• (10K-12K) (0-12 amps)</li><li>• (5-8K) (10 amp time-delay fuse or circuit breaker)</li><li>• (10K-12K) (15 amp time-delay fuse or circuit breaker)</li><li>• Use on single outlet circuit only</li></ul>	<p>PREFERRED GROUNDING METHOD</p> 	

#### RECOMMENDED GROUND METHOD

For your personal safety, this air conditioner must be grounded. This air conditioner is equipped with a 3 prong power supply cord with a grounded plug. To minimize the possibility of electrical shock, the cord must be plugged into a 3 prong outlet and grounded in accordance with all local codes and ordinances. If a 3 prong outlet is not available, it is the customer's responsibility to have a properly grounded 3 prong outlet installed by a qualified electrician.

#### FCC CAUTION

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**Note:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- The distance between user and device should be no less than 20cm.

**DO NOT RETURN TO STORE**

**WE ARE  
READY TO  
HELP** contact us first  
with any questions



TCL SUPPORT:  
[www.tclusa.com/support](http://www.tclusa.com/support)  
1-800-825-6747










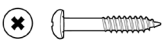

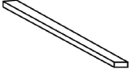



**TAKE CARE WHEN REMOVING  
THE AIR CONDITIONING UNIT**

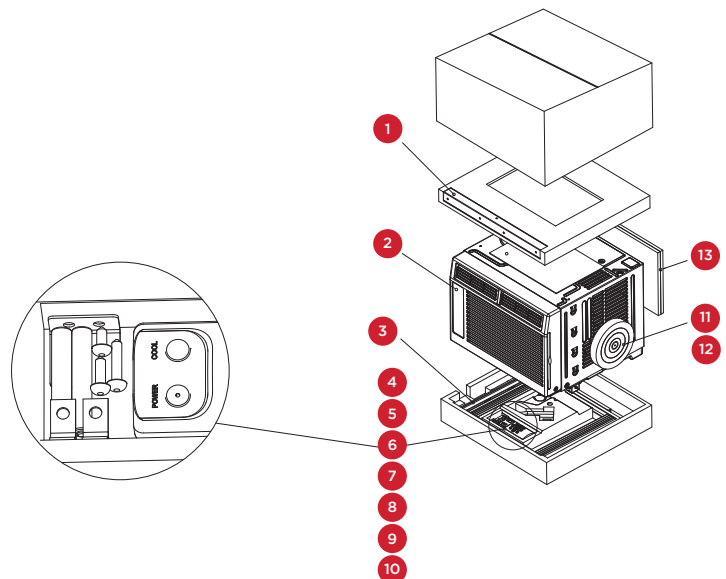
# What's in the box

# 5K - 6K Units

Open the carton and remove the below parts.

NO.	APPEARANCE	PART NAME	QUANTITY
1		Top Rail	1
2		AC Unit	1
3		Filler Panels (labeled "Left" & "Right")	2
4		Remote Control	1
5		Sash Lock	1
6		Battery (AAA)	2
7		Lock Frame	2
8		3/8" Screws	4
9		1/2" Screws	3
10		3/4" Screws	4
11		Window Sash Seal	1
12		Foam Top Window Gasket	1
13		Foam Insulation (only for E-star models)	2












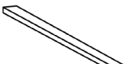

**Tip!** Before unboxing, cut the tape along the top of the box to loosen contents inside. Once you lift and remove the box, check the inside of the box as some parts may be stuck at the top. You can find the screws and other parts located in the tray beneath the AC unit.



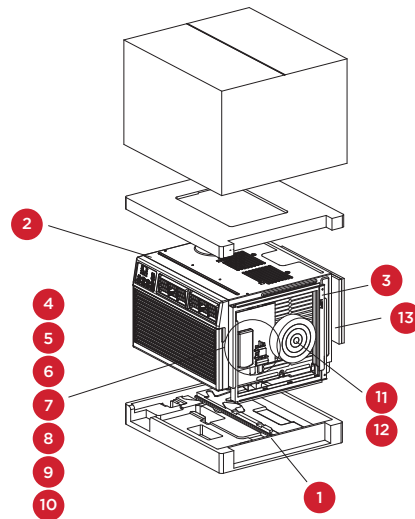
# What's in the box

8K Units

Open the carton and remove the below parts.

NO.	APPEARANCE	PART NAME	QUANTITY
1		Top Rail	1
2		AC Unit	1
3		Filler Panels (labeled "Left" & "Right")	2
4		Remote Control	1
5		Sash Lock	1
6		Battery (AAA)	2
7		Lock Frame	2
8		3/8" Screws	4
9		1/2" Screws	3
10		3/4" Screws	4
11		Window Sash Seal	1
12		Foam Top Window Gasket	1
13		Foam Insulation (only for E-star models)	2


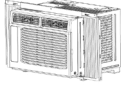









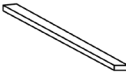

**Tip!** Before unboxing, cut the tape along the top of the box to loosen contents inside. Once you lift and remove the box, check the inside of the box as some parts may be stuck at the top. You can find the screws and other parts located in the tray beneath the AC unit.



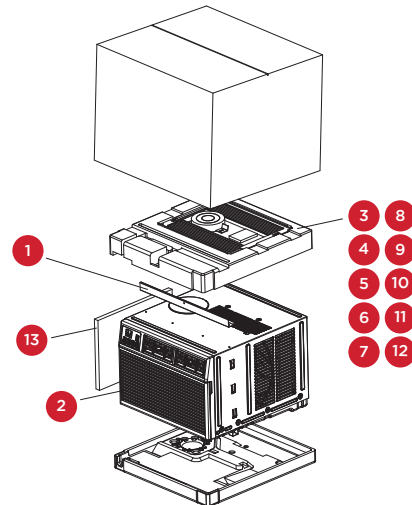
# What's in the box

# 10K-12K Units

Open the carton and remove the below parts.

NO.	APPEARANCE	PART NAME	QUANTITY
1		Top Rail	1
2		AC Unit	1
3		Filler Panels (labeled "Left" & "Right")	2
4		Remote Control	1
5		Sash Lock	1
6		Battery (AAA)	2
7		Lock Frame	2
8		3/8" Screws	4
9		1/2" Screws	3
10		3/4" Screws	4
11		Window Sash Seal	1
12		Foam Top Window Gasket	1
13		Foam Insulation (only for E-star models)	2

**Tip!** Before unboxing, cut the tape along the top of the box to loosen contents inside. Once you lift and remove the box, check the inside of the box as some parts may be stuck at the top. You can find the screws and other parts located in the tray beneath the AC unit.



# Let's get started!

## Step 1: Testing

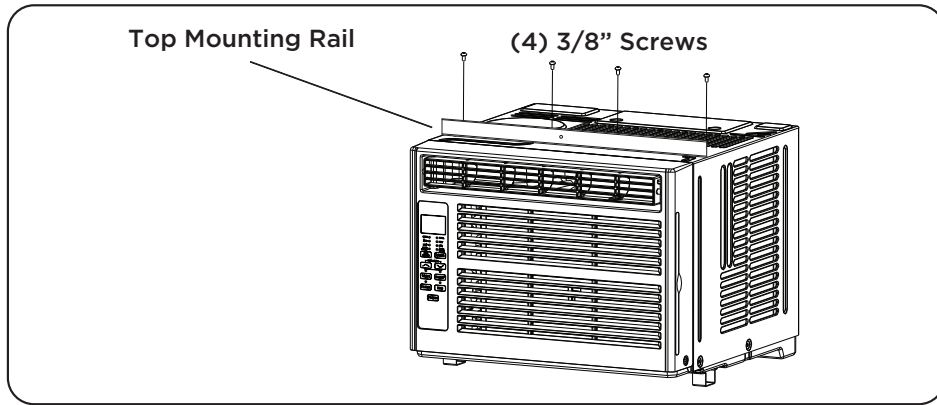
Before you install your AC, let's test it to make sure it made it safely to your home and your outlet has the proper power level to run your AC. Place it on a flat surface, only plug it directly into a wall outlet (never use a power strip or other device), and turn it on. Next, use the Mode button on your control panel to change the AC to Cool Mode and press the down arrow to set the temperature to the lowest setting. After 3 minutes, the AC should be blowing cool air. If so, please continue to the next step. If not, see detailed troubleshooting tips at <https://support.tcl.com>.

## Step 2: Installation

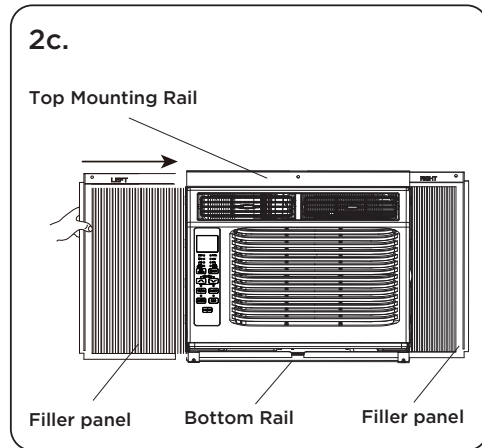
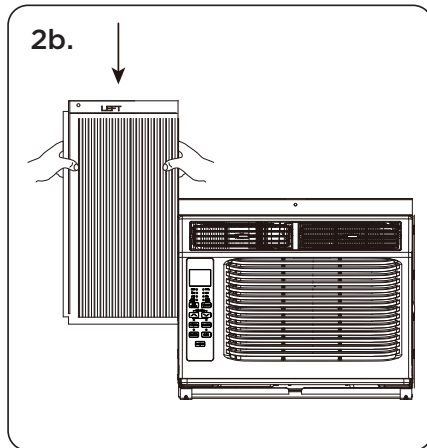
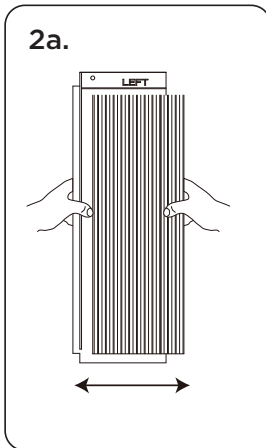
### A few quick notes before installing:

- This unit is made to fit inside a standard double-hung window.
- Check the size of your window before installing.

1. Use the (4) included 3/8" screws to fasten the top mounting rail to the unit.

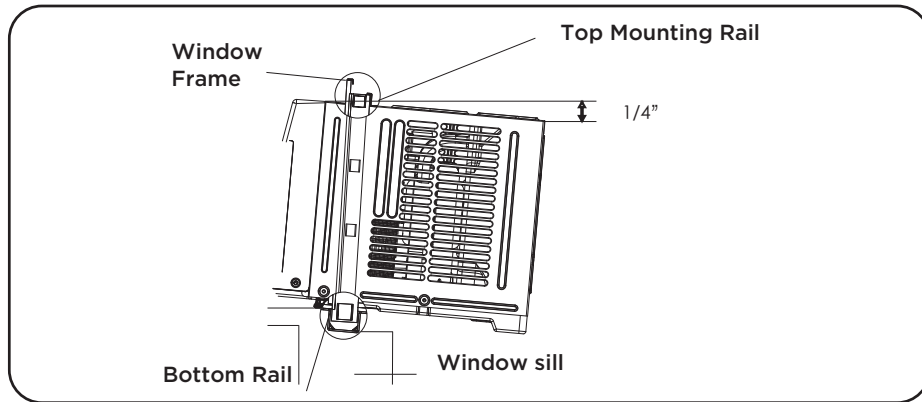


2. Fasten the accordion styled window panel expander pieces to the unit. They are marked "Right" and "Left". Pull the leading edge of them to its maximum width. Then slide the panel expanders into the grooved notches (slide downward) on the sides of the unit, and make sure they are inserted into the metal rails tightly.

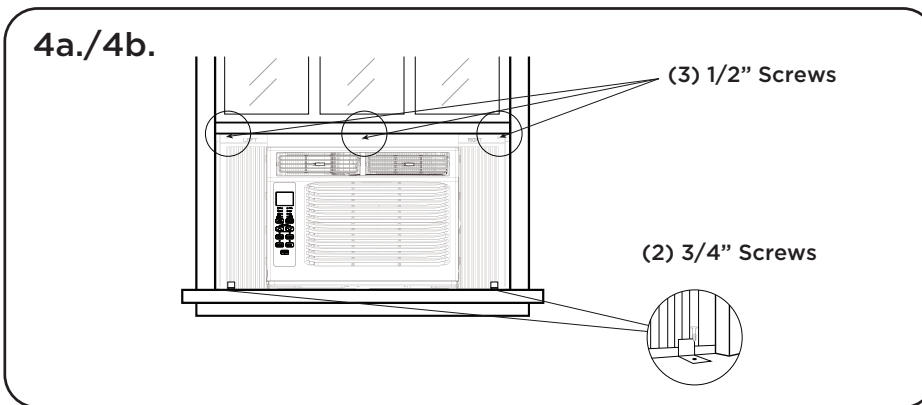




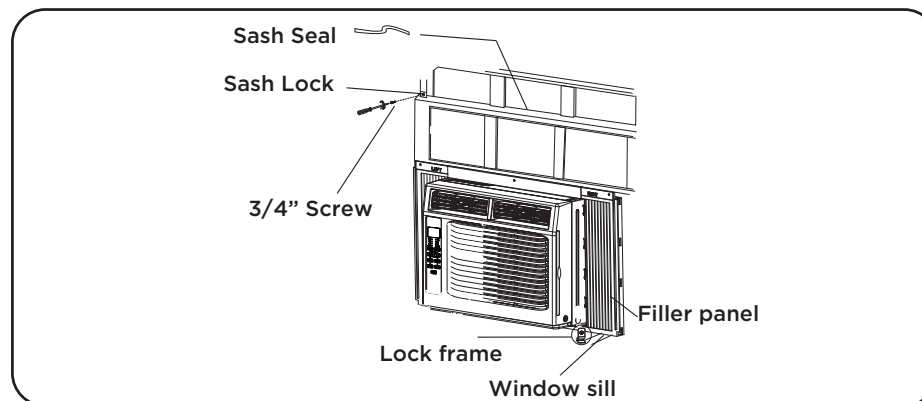
- 3.** Carefully place the window air conditioner into the window where it is to be installed (2 people are recommended for this step). Close the window securely. The AC unit should be slightly tilted to the outside area to allow water to drain out from the unit.



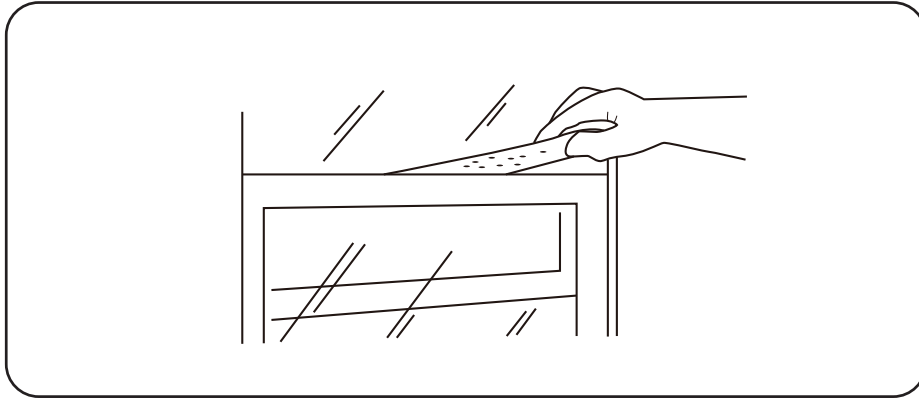
- 4a.** Fasten the air conditioner to the window frame, using the included 1/2" screws. Fasten each of the panel extenders (Left and Right). You may have to drill a pilot hole in the window frame to fasten these screws to the window sash.
- 4b.** Attach the lock frame between the panel extender and the window sill and fasten them together with the included 3/4" locking screw. Repeat for each side.



- 4c.** Attach the sash lock between the top of the sliding window and window frame, using 1 of the included 3/4" screws to secure the window closed.



- 4d.** To prevent outside air from entering the room, insert the foam top window gasket. You can cut the foam top to match the width of the window.

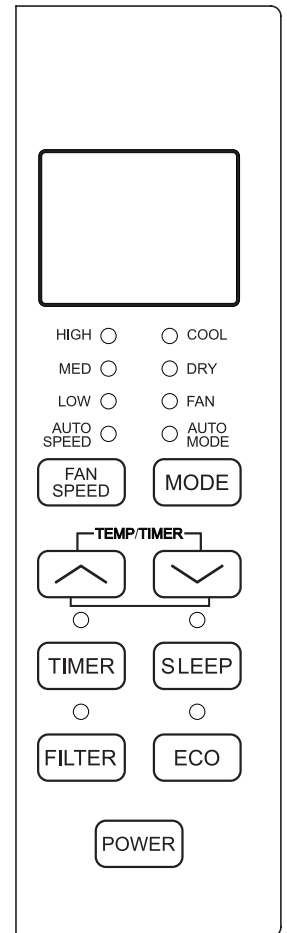


- 5.** Plug the unit into the electrical outlet as specified above in the electrical requirements. Set the unit to Cool Mode.

## How to Control Your AC







### All the basics you need to know to stay cool!

- 1. Power** - turn the air conditioner on and off.
- 2. ^ and v Buttons** - use these buttons on the control panel or remote control to increase or decrease the desired temperature, or time using the Timer. The temperature range is: 61 -88 degrees Fahrenheit or 16 - 31 degrees Celsius.
- 3. Display** - By pressing the Display button on the remote, it can switch off/on all lights and LED Display. When the timer is not in use, the operation mode and the set temperature will be displayed. Time will be displayed under the timer setting.
- 4. Modes** - Press the mode button on the control panel to cycle and select a MODE, OR select a MODE by pressing the desired button on the remote.
  - **Auto Mode** - The unit automatically chooses the mode of operation (cool, dry or fan). In this mode the temperature will be set according to the room temperature (tested by the temperature sensor which is incorporated in the indoor unit.).
  - **Cool Mode** - The cooling function allows the air conditioner to cool the room and reduce air humidity at the same time. Adjust the fan speed and temperature to your desired comfort level. In this mode, if Eco is not enabled, the fan may continue to run after reaching the desired temperature.
  - **Eco Mode** - In Eco mode, the unit will turn off once the room is cooled to the user-set temperature. The unit will turn back on when the room temperature rises above the user-set temperature. While in Eco mode, the fan will occasionally turn on for a few seconds in order to take an accurate temperature reading.



- **Fan Mode** – Fan Mode helps to circulate air in your home, but only works when the air conditioner is vented.
- **Fan Speed** – Press the Fan Speed button to choose the fan speed options. You can choose Hi, Med, Lo or auto speed in cool mode and choose Hi, Med, Lo in fan mode.
- **Dry Mode** – This function reduces the humidity of the air to make the room more comfortable. Press the Mode button to set to Dry mode. An automatic function of alternating cooling cycles and air fan is activated.

**5. Timer Button** – press the TIMER button on the panel or the Timer button on the remote to set the timer.

- **Set Timer On:** With the AC off, press the Timer button and then use the  and  buttons to set the desired temperature. Press the Timer button again and use the  and  buttons to set the desired amount of time before the AC turns on. Press the timer button again to start the countdown.
- **Set Timer Off:** With the AC on, press the Timer button and then use the  and  buttons to set the length of time before the AC will turn off. Press the timer button again to start the countdown.

**Note:** It can be set to automatically turn off or on in 0.5-24 hours. Each press of the buttons will increase or decrease the timer. The Timer can be set in 0.5 hours increment below 10 hours and 1-hour increments for 10 hours or above.

The SET light will turn on while setting. To cancel the set function, press the TIMER button again.

- 6. Sleep Button** – In Sleep mode, all of the display lights will turn off after a while, but the Sleep light stays on. In SLEEP mode, the air conditioner will automatically adjust the temperature and fan speed to make the room more comfortable during the night. The set temperature will automatically raise every 30-60 minutes, and at most change six times until the set temperature is 81 or 82 degrees.
- 7. Filter Button** – After the fan motor runs for 500 total hours, the Filter Check light will turn on to remind the user to clean the filter. After you clean the filter, you can turn off the light by pressing the Filter button.

### Normal Operating Sounds

You may hear a pinging noise, caused by the water hitting the condenser on rainy days, or when the humidity is high. This design feature helps remove moisture and increase efficiency.

You may hear the thermostat click when the compressor cycles on and off. Water will collect in the base pan on rainy days, or high humidity days. The water may overflow and drip from the unit on the outside. The fan may run, even when the compressor is not on.

# Troubleshooting

Having trouble completing installation? Don't worry, it's usually an easy fix.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
<b>Air Conditioner will not start</b>	The air conditioner is unplugged	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure the air conditioner is plug is pushed completely into the outlet</li> </ul>
	The fuse is blown/circuit breaker is tripped	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check the house fuse/circuit breaker box and replace the fuse or reset the breaker</li> </ul>
	Power Failure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The unit will automatically re-start when power is restored</li> <li>• There is a protective time delay (approx. 3 minutes) to prevent damage to the compressor. For this reason, the unit may not start normal cooling for 3 minutes after it is turned back on.</li> </ul>
	The current interrupter device is tripped	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Press the RESET button located on the power cord plug</li> <li>• If the RESET button will not stay engaged, discontinue use of the air conditioner and contact a qualified service technician.</li> </ul>
<b>Air Conditioner does not cool as it should</b>	Airflow is restricted	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure there are no curtains, blinds, or furniture blocking the front of the air conditioner</li> </ul>
	The temperature control may not be set correctly	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lower the set thermostat temperature</li> </ul>
	The air filter is dirty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clean the filter. See the Cleaning and Care Section of the manual</li> </ul>
	The room may be too warm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Please allow time for the room to cool down after turning on the air conditioner</li> </ul>
	Cold air is escaping	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check for open furnace registers and cold air returns</li> </ul>
	The Cooling Coils are frozen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• See "Air Conditioner Freezing Up" below</li> </ul>
<b>Air Conditioner is freezing up</b>	Ice blocks the air flow and stops the air conditioner from cooling the room	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Set the Mode to High Fan or High Cool and set the thermostat to a higher temperature</li> </ul>
<b>Remote Control is not working</b>	The batteries are inserted incorrectly	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check the position of the batteries</li> </ul>
	The batteries may be dead	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Replace the batteries</li> </ul>
<b>Water is dripping outside</b>	Hot and humid weather	<ul style="list-style-type: none"> <li>• This is normal</li> </ul>
<b>Water is dripping inside the room</b>	The air conditioner is not correctly tilted outside	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For proper water drainage, make sure the air conditioner is slightly tilted downward from the front of the unit to the rear</li> </ul>
<b>Water collects in the base pan</b>	Moisture removed from the air is draining into the base pan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• This is normal for a short period in areas with low humidity and normal for a longer period in areas with high humidity</li> </ul>
<b>Digital Display reads "E1", "E2"</b>	A sensor has failed	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact customer service</li> </ul>

# WiFi App Installation

(for WiFi models only)

## Step 1: Download and Install the TCL Home+ App

Using the camera function on your smartphone, please scan the QR code below to be directed to the TCL Home+ page. If your phone does not have a QR scanner, download one from the app store or manually type in the URL below in your smartphone's web browser. Then, download and launch the app.



<https://tcl.link/homeplusapp>

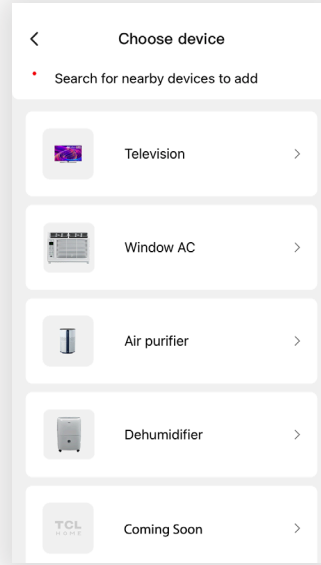
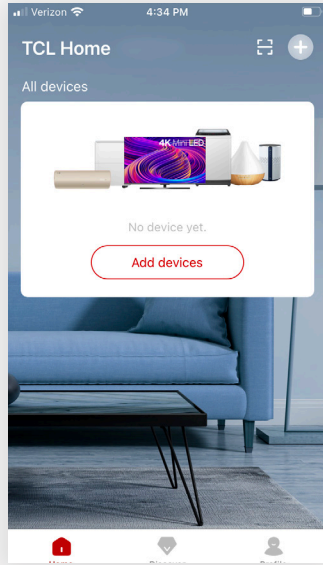
**Note:** The App only supports the 2.4 GHz WiFi band (all routers have a 2.4 GHz band).  
**Please connect to the 2.4 GHz band before you begin the app setup process.**

## Step 2: Create an Account

Once you have opened the app, select "Create account." You will then be sent a verification code to your email. Input the code and continue.

## Step 3: Add Your Device

Select the “Add Device” button and follow the in-app instructions to complete the setup.

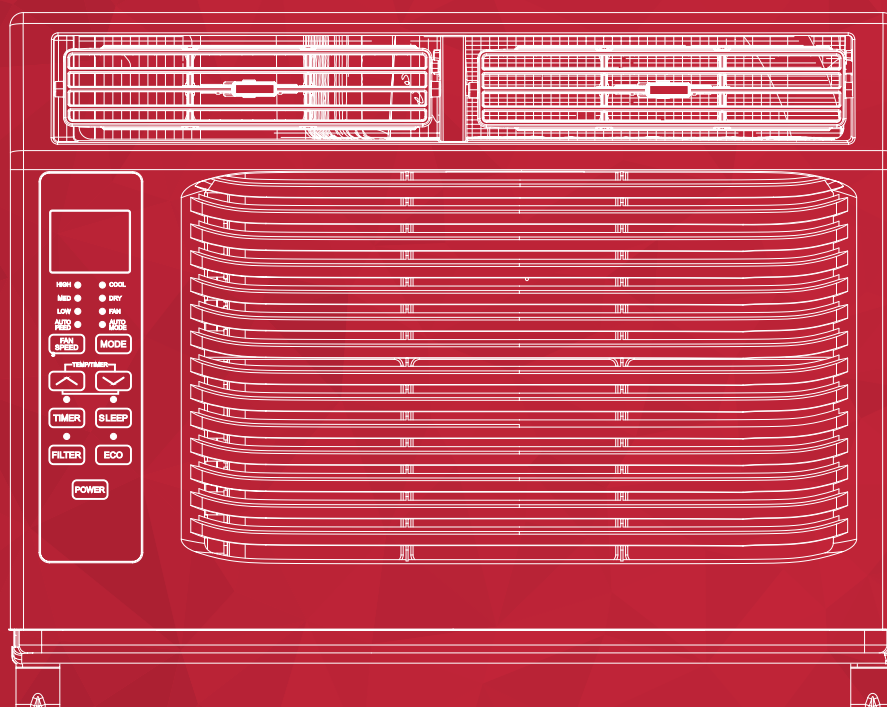


# Troubleshooting

Having trouble completing installation? Don't worry, it's usually an easy fix.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
<b>TCL Home+ App loses connectivity to AC during setup</b>	Wireless router may be too far from AC	• Relocate wireless router closer to AC.
	Network error	• Restart wireless router, AC, and mobile device.
<b>TCL Home+ App cannot find AC</b>	Network error	• Restart wireless router, AC, and mobile device.
	App & AC are not on the same 2.4GHz channel	• Confirm your device is connected to the 2.4GHz channel.
	Router blocking TCL Home+ App	• Verify App is not being blocked by the router's firewall.
	Incorrect WiFi Password	• Reinput and verify WiFi password.
<b>Unable to find or connect to Wireless Network</b>	App may need permission to location	• Give TCL Home+ App permission to Location in phone settings.

# ¡Hola! Comencemos.



Acondicionador de Aire de Ventana 5K-12K



## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Antes de instalar y usar su aire acondicionado, lea detenidamente este manual. Conserve este manual en un lugar seguro para futuras consultas. Su seguridad y la de los demás son muy importantes para nosotros. Por favor, preste atención a todos los mensajes de seguridad descritos en este manual.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones al usar su aire acondicionado, ajústese a las siguientes precauciones básicas:

### REQUISITOS ELÉCTRICOS

Las clasificaciones eléctricas para su acondicionador de aire se detallan en la etiqueta del modelo y el número de serie, ubicados en el lado frontal izquierdo de la unidad (vista de frente).

### REGISTRE SU APARATO

Puede registrar su dispositivo en línea, visitando [register.tcl.com](http://register.tcl.com). Asegúrese de conservar su recibo de compra original. Se requiere un comprobante de compra válido para todos los reclamos de garantía.

Documente aquí su modelo y números de serie:

N° de modelo \_\_\_\_\_ N° de serie \_\_\_\_\_

Puede ubicar su número de serie de 20 dígitos debajo del código de barras (En el lado izquierdo del sistema de aire acondicionado).

### ADVERTENCIA

Los requisitos eléctricos específicos se muestran en el siguiente diagrama. Cumpla los siguientes requisitos en relación al tipo de enchufe en el cable de alimentación.

#### Peligro de Descarga Eléctrica

Enchufar a un tomacorrientes de 3 terminales con conexión a tierra.  
No quite el terminal de tierra.  
No use un adaptador  
No utilice un cable alargador.  
No seguir estas instrucciones puede provocar la muerte, un incendio o una descarga eléctrica.

#### Requerimientos del Cableado

- 5K - 115 voltios (103 mín - 127 máx)
- 5K - (0-8 amp)
- 5K - (fusible de retardo de 10 amp o disyuntor)
- Usar solo en un circuito de salida individual

#### Cable de Alimentación



### MÉTODO DE PUESTA A TIERRA RECOMENDADO

Para su seguridad personal, este aire acondicionado debe estar conectado a tierra.

Este aire acondicionado está equipado con un cable de alimentación de 3 terminales con un enchufe con conexión a tierra. Para minimizar la posibilidad de descarga eléctrica, el cable debe enchufarse a un tomacorrientes de 3 clavijas y conectarse a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales. Si no hay disponible un tomacorrientes de 3 terminales, es responsabilidad del cliente que un electricista calificado instale un tomacorrientes de 3 terminales debidamente conectado a tierra.

## NO LO DEVUELVA A LA TIENDA

# ESTAMOS LISTOS PARA AYUDAR

contáctenos primero con cualquier pregunta



ASISTENCIA TCL:  
[www.tclusa.com/support](http://www.tclusa.com/support)  
1-800-825-6747












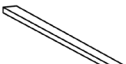



## CUIDADO CUANDO RETIRE LA UNIDAD DE AIRE ACONDICIONADO

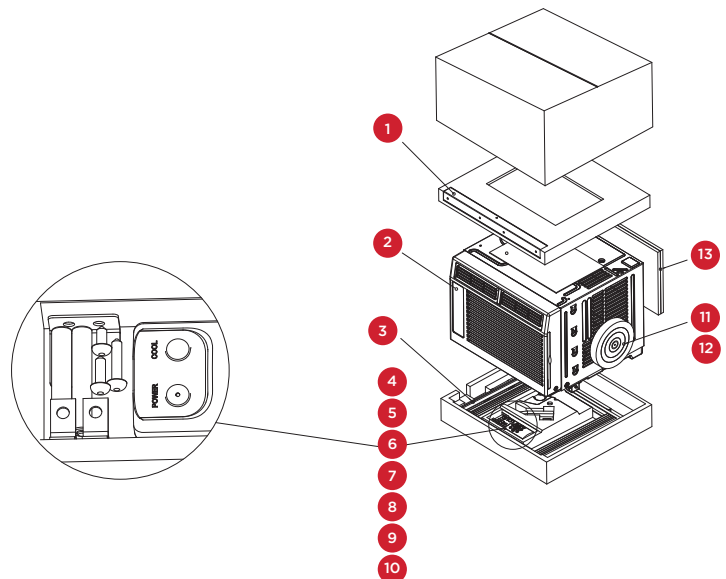
# Contenidos de la Caja

5K Units

Abra la caja de cartón y retire las siguientes partes.

Nº	APARIENCIA	NOMBRE DE LA PIEZA	CANTIDAD
1		Riel superior	1
2		Unidad de AC	1
3		Paneles de Relleno (con marcas "Izquierdo" y "Derecho")	2
4		Control Remoto	1
5		Cerradura Guillotina	1
6		Batería (AAA)	2
7		Marco de Traba	2
8		Tornillos de 3/8"	4
9		Tornillos de 1/2"	3
10		Tornillos de 3/4"	4
11		Burlete Para Marco de Ventana	1
12		Junta de Espuma de Superior de Ventana	1
13		Tira de Aislamiento (Esponja) (Solo para Modelos E-star)	2












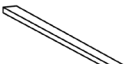

**iConsejo!** Antes de desempaquetar, corte la cinta a lo largo de la parte superior de la caja para aflojar el contenido dentro. Una vez que levante y retire la caja, verifique el interior ya que algunas partes pueden estar atascadas en la parte superior. Puede encontrar los tornillos y otras piezas ubicadas en la bandeja debajo de la unidad del AC.



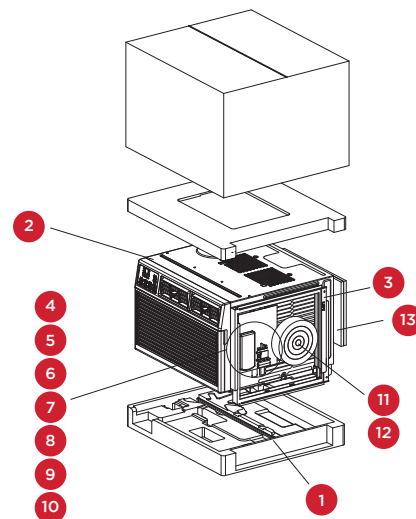
# Contenidos de la Caja

8K Units

Abra la caja de cartón y retire las siguientes partes.

Nº	APARIENCIA	NOMBRE DE LA PIEZA	CANTIDAD
1		Riel superior	1
2		Unidad de AC	1
3		Paneles de Relleno (con marcas "Izquierdo" y "Derecho")	2
4		Control Remoto	1
5		Cerradura Guillotina	1
6		Batería (AAA)	2
7		Marco de Traba	2
8		Tornillos de 3/8"	4
9		Tornillos de 1/2"	3
10		Tornillos de 3/4"	4
11		Burlete Para Marco de Ventana	1
12		Junta de Espuma de Superior de Ventana	1
13		Tira de Aislamiento (Esponja) (Solo para Modelos E-star)	2


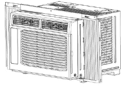



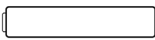


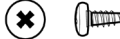


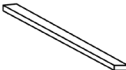

**¡Consejo!** Antes de desempaquetar, corte la cinta a lo largo de la parte superior de la caja para aflojar el contenido dentro. Una vez que levante y retire la caja, verifique el interior ya que algunas partes pueden estar atascadas en la parte superior. Puede encontrar los tornillos y otras piezas ubicadas en la bandeja debajo de la unidad del AC.



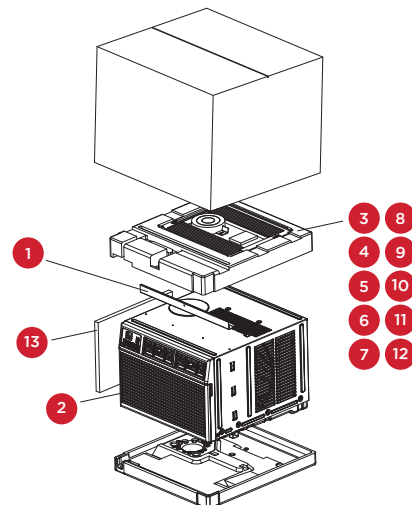
# Contenidos de la Caja

10K - 12K Units

Abra la caja de cartón y retire las siguientes partes.

NO.	APPEARANCE	PART NAME	QUANTITY
1		Riel superior	1
2		Unidad de AC	1
3		Paneles de Relleno (con marcas "Izquierdo" y "Derecho")	2
4		Control Remoto	1
5		Cerradura Guillotina	1
6		Batería (AAA)	2
7		Marco de Traba	2
8		Tornillos de 3/8"	4
9		Tornillos de 1/2"	3
10		Tornillos de 3/4"	4
11		Burlete Para Marco de Ventana	1
12		Junta de Espuma de Superior de Ventana	1
13		Tira de Aislamiento (Esponja) (Solo para Modelos E-star)	2

**¡Consejo!** Antes de desempaquetar, corte la cinta a lo largo de la parte superior de la caja para aflojar el contenido dentro. Una vez que levante y retire la caja, verifique el interior ya que algunas partes pueden estar atascadas en la parte superior. Puede encontrar los tornillos y otras piezas ubicadas en la bandeja debajo de la unidad del AC.



# ¡Comencemos!

## Paso 1: Prueba

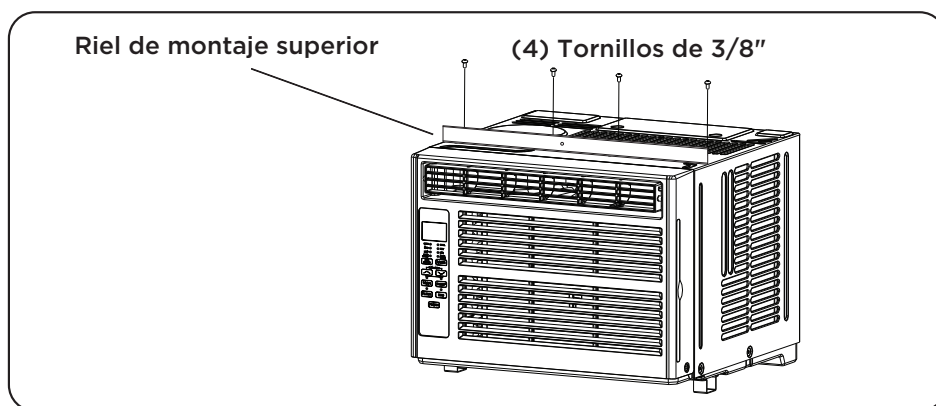
Antes de instalar su CA, vamos a probarlo para asegurarnos de que haya llegado a su casa de forma segura y de que su toma de corriente tenga el nivel de potencia adecuado para hacer funcionar su aire acondicionado. Colóquelo sobre una superficie plana, conéctelo sólo directamente a un enchufe de pared (nunca utilice una barra de enchufes ni ningún otro dispositivo) y enciéndalo. A continuación, utilice el botón Mode del panel de control para cambiar su unidad al modo de enfriamiento y presione la flecha hacia abajo para ajustar la temperatura al valor más bajo. Después de 3 minutos, la unidad debe estar soplando aire frío. Si es así, por favor continúe con el siguiente paso. Si no, consulte los consejos detallados para la solución de problemas en <https://support.tcl.com>

## Paso 2: Instalación

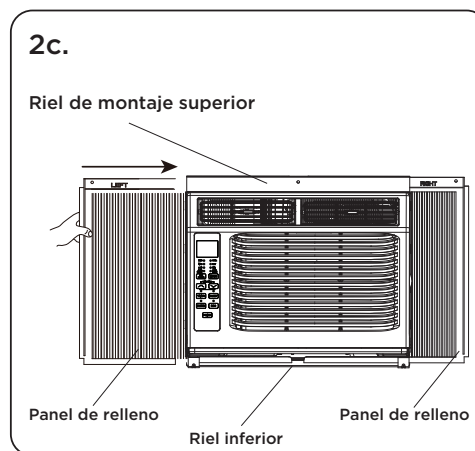
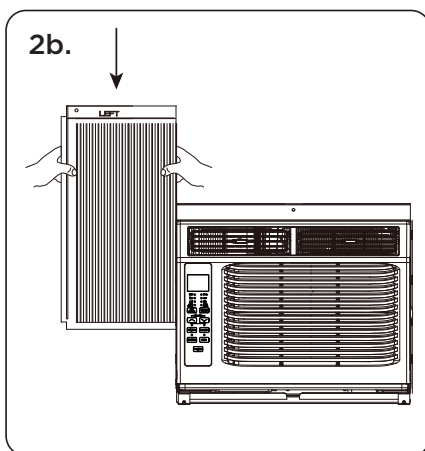
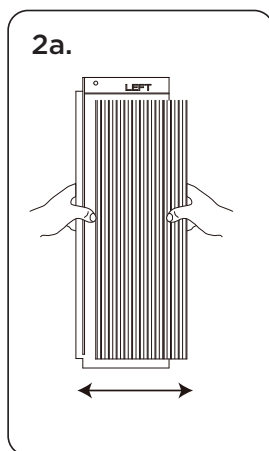
### Algunas notas rápidas antes de instalar:

- Esta unidad está hecha para que quepa dentro de una ventana estándar de doble hoja.
- Verifique el tamaño de su ventana antes de instalar.

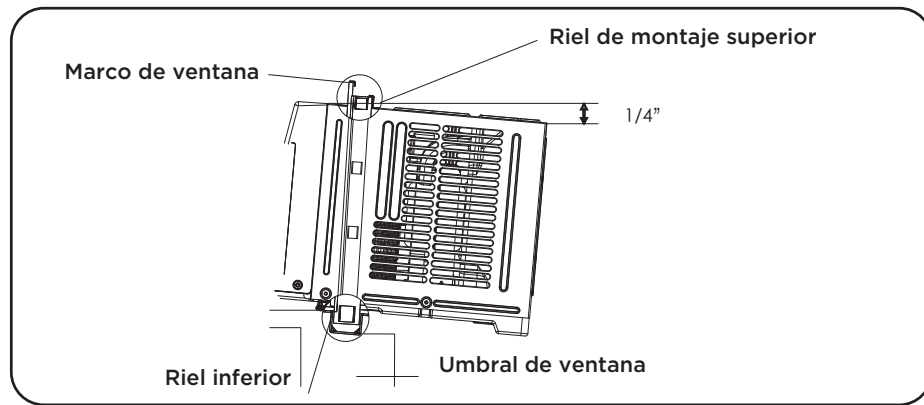
1. Use los (4) tornillos de 3/8" incluidos para sujetar a la unidad el riel de montaje superior.



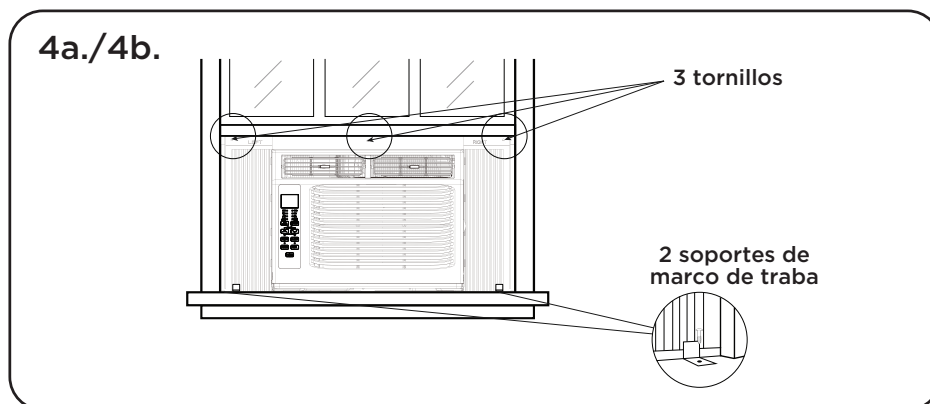
2. Fije a la unidad las piezas de expansión estilo acordeón del panel de la ventana. Están marcadas como "Derecha" e "Izquierda". Tire del borde frontal de ellas hasta su ancho máximo. Luego deslice los expansores del panel en las muescas ranuradas (deslice hacia abajo) en los costados de la unidad, y asegúrese de que estén bien insertados en los rieles metálicos.



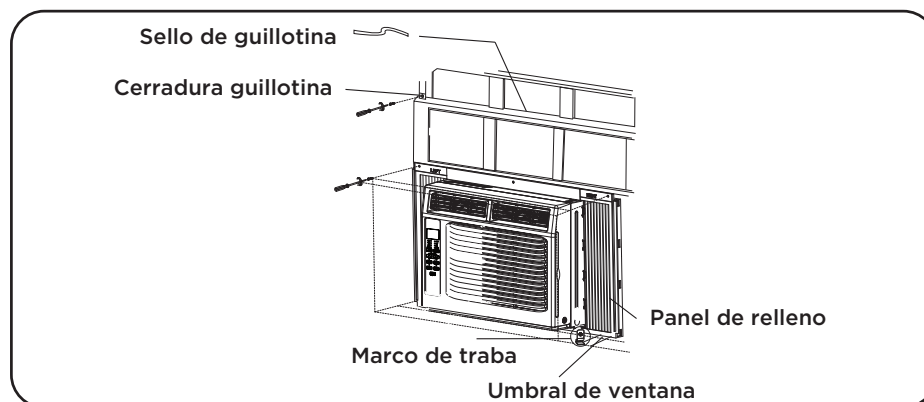
- 3.** Coloque con cuidado el aire acondicionado en la ventana donde se lo va a instalar (se recomiendan 2 personas para este paso). Cierra la ventana de forma segura. La unidad de AC debe estar ligeramente inclinada hacia el área exterior para permitir que el agua salga de la misma.



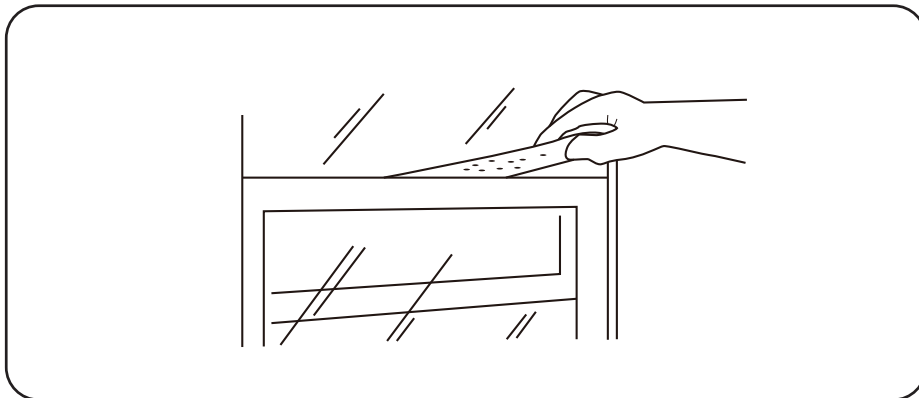
- 4a.** Fije el aire acondicionado al marco de la ventana, utilizando los tornillos de 1/2 pulgada incluidos. Sujete cada uno de los extensores del panel (izquierdo y derecho). Puede que tenga que perforar un orificio piloto en el marco de la ventana para fijar estos tornillos a la hoja de la misma.
- 4b.** Fije el marco de traba entre el extensor del panel y el umbral de la ventana y sujételos con el tornillo de traba de 3/4 de pulgada incluido. Repita para cada lado.



- 4c.** Fije la traba de guillotina entre la parte superior de la ventana deslizante y el marco, utilizando 2 de los tornillos de 3/4 de pulgada incluidos, para asegurar la ventana en posición cerrada.





- 4d.** Para evitar que el aire exterior entre en la habitación, inserte la junta de espuma de la ventana superior. Puede cortar la parte superior de espuma para que coincida con la anchura de la ventana.

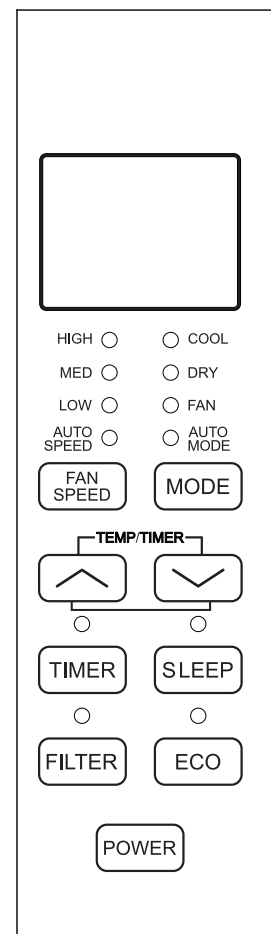


- 5.** Enchufe la unidad en la toma de corriente eléctrica como se especifica más arriba en los requisitos eléctricos. Ponga la unidad en modo frío.

## Cómo Manejar su Aire Acondicionado







### ¡Todo lo básico que necesita saber para mantenerse fresco!

- 1. Power** - enciende y apaga el aire acondicionado.
- 2.  y  Botones** - use estos botones en el panel de control o en el control remoto para subir o bajar la temperatura o el tiempo deseado, usando el temporizador. El rango de temperatura es: 61 -88° Fahrenheit, o 16-31° Centígrados.
- 3. Pantalla** - al presionar el botón de pantalla 3 en el control remoto, puede apagar / encender todas las luces y la pantalla LED. Cuando el temporizador no está en uso, el modo de operación y la temperatura establecida serán exhibidos. El tiempo se mostrará debajo del ajuste del temporizador.
- 4. Modos** - presione el botón mode en el panel de control para alternar y seleccionar un MODO, O seleccione un MODO presionando el botón deseado del control remoto.
  - **Modo automático** - La unidad elige automáticamente el modo de operación (Frío, Seco o Ventilación). En este modo, la temperatura se establecerá de acuerdo con la temperatura ambiente (verificada por el sensor de temperatura incorporado en la unidad interior).
  - **Modo cool** - La función de refrigeración permite que el aire acondicionado enfríe la habitación y reduzca la humedad del aire al mismo tiempo. Ajuste la velocidad y la temperatura del ventilador al nivel de comodidad deseada. En este modo, si el modo Eco no está activado, el ventilador puede seguir funcionando después de alcanzar la temperatura deseada.



- **Modo Eco** - En modo Eco, la unidad se apagará una vez que la habitación se enfríe a la temperatura establecida por el usuario. La unidad se encenderá nuevamente cuando la temperatura de la habitación se incremente por encima de la establecida por el usuario. En modo Eco, el ventilador se enciende a veces durante algunas segundas para tomar una medición precisa de la temperatura ambiente.
- **Modo ventilador** - Ventilador. El modo ventilador ayuda a hacer que circule el aire en su casa, pero sólo funciona cuando el aire acondicionado está ventilado.
- **Velocidad del ventilador** - Presione el botón Fan Speed para elegir las opciones de velocidad del ventilador. Puede elegir Hi, Med, Lo o velocidad automática en modo cool y elegir Hi, Med, Lo en modo Fan.
- **Modo seco** - disponible solo presionando el botón MODE en el panel: esta función reduce la humedad del aire para hacer que la habitación sea más confortable. Presione el botón Mode para configurar el modo DRY. Se activa una función automática de ciclos alternados de enfriamiento y ventilador.

**5. Botón Timer** - presione el botón Timer en el panel o el botón 9 Timer en el control remoto para configurar el temporizador.

- **Activar el temporizador** - Con el sistema apagado, presione el botón del temporizador y luego use los botones  y  para ajustar la temperatura deseada. Presione de nuevo el botón del temporizador y utilice los botones  y  para ajustar la cantidad de tiempo deseada antes de que se encienda el sistema de aire acondicionado. Presione de nuevo el botón del temporizador para iniciar la cuenta atrás.
- **Ajustar el temporizador a apagado** - Con el sistema encendido, presione el botón del temporizador y luego use los botones  y  para establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que el aparato se apague. Presione de nuevo el botón del temporizador para iniciar la cuenta en reversa.

**Nota:** Se puede configurar para que se apague o encienda automáticamente en 0.5 a 24 horas. Cada vez que presione los botones, aumentará o bajará el temporizador. El temporizador se puede configurar en incrementos de 0.5 horas por debajo de las 10 horas, y de 1 hora para 10 horas o más.

La luz Set se encenderá mientras se configura. Para cancelar la función establecida, presione nuevamente el botón Timer.

- 6. Botón Sleep** - En el modo de reposo Sleep todas las luces de la pantalla se apagan después de un tiempo, pero la luz Sleep permanece encendida. Al hacerlo, todas las luces de la pantalla se apagarán después de un tiempo, pero la luz de suspensión estará siempre encendida. En el modo SLEEP, el aire acondicionado ajustará automáticamente la temperatura y la velocidad del ventilador para que la habitación sea más confortable durante la noche. La temperatura establecida aumentará automáticamente cada 30-60 minutos, y como máximo cambiará seis veces hasta que sea de 81° u 82° F.
- 7. Botón Filter** - Después de que el motor del ventilador haya funcionado durante 500 horas en total, la luz de verificación del filtro se encenderá para recordarle que limpie el filtro. Después de limpiar el filtro, puede apagar la luz presionando el botón Filter Check.

### Sonidos Dormales del Funcionamiento

En días lluviosos o cuando la humedad es alta, es posible que escuche un ruido metálico, causado por el agua que golpea el condensador. Esta característica de diseño ayuda a eliminar la humedad y aumentar la eficiencia. Puede escuchar el clic del termostato cuando el compresor se enciende y se apaga. Se acumulará agua en la bandeja base en los días lluviosos o los de alta humedad. El agua puede desbordarse y gotear desde la unidad al exterior. El ventilador puede funcionar incluso cuando el compresor no está encendido.



# Solución de Problemas

¿Tiene problemas para completar la instalación? No se preocupe. Suele haber una solución sencilla.

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	SOLUCIONES
<b>El aire acondicionado no arranca</b>	El aire acondicionado está desconectado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el aire acondicionado esté enchufado completamente en un toma</li> </ul>
	El fusible está quemado / ha saltado el disyuntor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique la caja de fusibles / disyuntores de la casa y reemplace el fusible o restablezca el disyuntor</li> </ul>
	Apagón eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La unidad se reiniciará automáticamente cuando se restablezca la energía</li> <li>• Hay un retraso de tiempo de protección (aprox. 3 minutos) para evitar una sobrecarga en el compresor. Por este motivo, es posible que la unidad no inicie el enfriamiento normal durante 3 minutos después de que haya vuelto a encenderse.</li> </ul>
	Se ha disparado el dispositivo interruptor actual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione el botón RESET ubicado en el enchufe del cable de alimentación</li> <li>• Si el botón RESET no permanece activado, deje de usar el aire acondicionado y comuníquese con un técnico de servicio calificado.</li> </ul>
<b>El aire acondicionado no se enfría como debería</b>	El flujo de aire está restringido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que no haya cortinas, persianas o muebles que bloqueen la parte delantera del aire acondicionado</li> </ul>
	El control de temperatura puede no estar correctamente configurado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baje la temperatura establecida del termostato</li> </ul>
	El filtro de aire está sucio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie el filtro. Consulte la sección de limpieza y cuidado del manual</li> </ul>
	La habitación puede estar muy calurosa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espere un tiempo para que la habitación se enfríe después de encender el aire acondicionado</li> </ul>
	Se escapa el aire frío	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique registros de horno abierto y retornos de aire frío</li> </ul>
	Las bobinas de enfriamiento están congeladas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte "El aire acondicionado se está congelando" más abajo</li> </ul>
<b>El aire acondicionado se está congelando</b>	El hielo bloquea el flujo de aire y evita que el aire acondicionado enfríe la habitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponga el MODO en HIGH FAN o HIGH COOL y ajuste el termostato a una temperatura más alta</li> </ul>
<b>El Control Remoto no funciona</b>	Las baterías están insertadas incorrectamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la posición de las baterías</li> </ul>
	Las baterías pueden estar agotadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie las baterías</li> </ul>
<b>Gotea agua hacia afuera</b>	Clima caliente y húmedo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto es normal</li> </ul>
<b>Gotea hacia dentro de la habitación</b>	El aire acondicionado no está correctamente inclinado hacia afuera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para un adecuado drenaje, asegúrese de que el aire acondicionado esté ligeramente inclinado hacia abajo desde la parte frontal de la unidad hacia la parte posterior</li> </ul>
<b>Se acumula en la bandeja de la base</b>	La humedad eliminada del aire está drenando hacia la bandeja de la base	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto es normal por un período breve en áreas con poca humedad, y normal por un período más largo en áreas con humedad alta</li> </ul>
<b>La pantalla digital dice "E1", "E2"</b>	Ha fallado un sensor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacte con Atención al Cliente</li> </ul>

# Instrucciones de la aplicación WiFi

(únicamente para modelos con WiFi)

## Paso 1: Descargar e instalar la aplicación TCL Home + App

Utilizando la función de cámara de su smartphone, por favor escanee el código QR de abajo para ser dirigido a la página de TCL Home+page. Si su teléfono no tiene un escáner QR, descargue uno de la tienda de aplicaciones o escriba manualmente la siguiente URL en el navegador web de su smartphone. Luego, descargue e inicie la aplicación.



<https://tcl.link/homeplusapp>

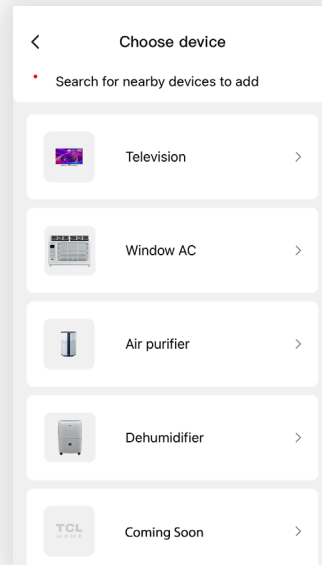
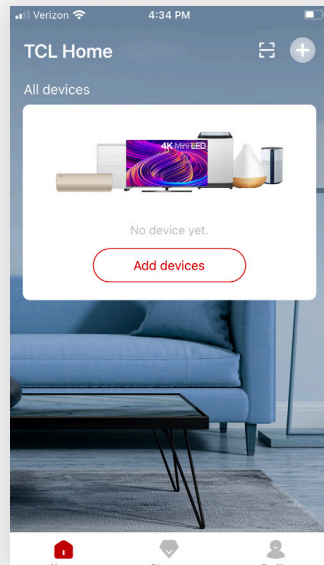
**Nota:** la aplicación sólo admite la banda WiFi de 2.4 GHz (todos los routers tienen una banda de 2.4 GHz).  
**Conéctese a la banda de 2.4 GHz antes de iniciar el proceso de configuración de la aplicación.**

## Paso 2: Cree una cuenta

Una vez que haya abierto la aplicación, seleccione “Crear cuenta”. Entonces se le enviará un código de verificación a su correo electrónico. Introduzca el código y continúe.

## Paso 3: Agregue su dispositivo

Seleccione el botón “Añadir dispositivo” y siga las instrucciones de la aplicación para completar la configuración.



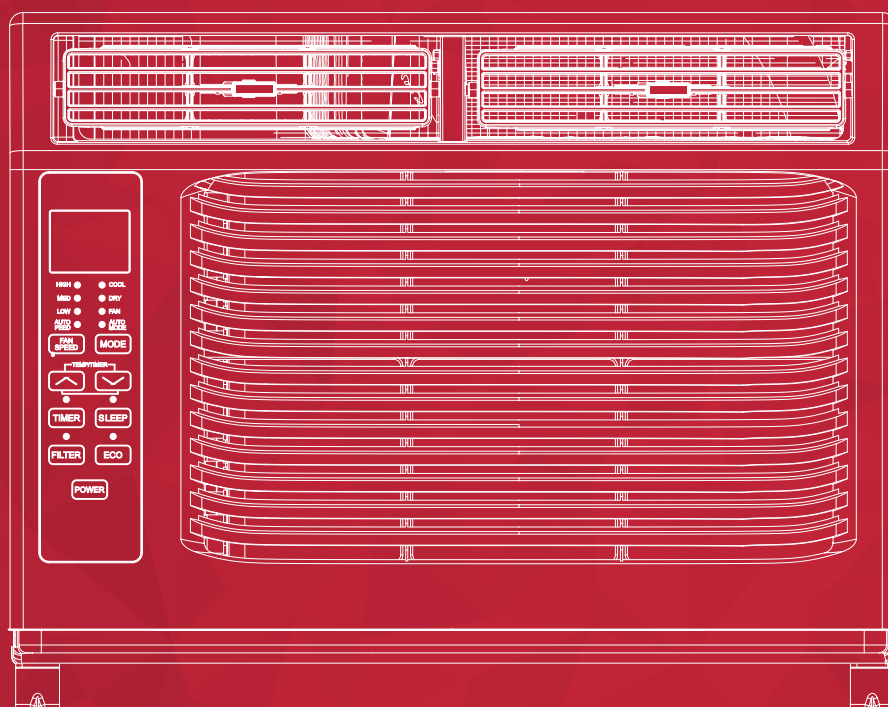
## Solución de problemas

¿Tiene problemas para completar la instalación?

No se preocupe. Suele haber una solución sencilla..

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	SOLUCIONES
<b>TCL Home+ App loses pierde la conectividad al A/C durante la configuración</b>	El enrutador inalámbrico puede estar demasiado lejos del A/C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reubique el enrutador inalámbrico más cerca del A/C.</li> </ul>
	Error de red	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reencienda su ruteador inalámbrico con corriente su aire acondicionado y su teléfono móvil.</li> </ul>
<b>TCL Home+ App no puede encontrar el A/C</b>	Error de red	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reencienda su ruteador inalámbrico con corriente su aire acondicionado y su teléfono móvil.</li> </ul>
	App y A/C no están en el mismo canal de 2.4GHz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme que su dispositivo esté conectado al canal de 2.4GHz.</li> </ul>
	El router está bloqueando TCL Home+ App	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique si la aplicación no está bloqueada por el cortafuegos del ruteador.</li> </ul>
	Contraseña WiFi incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reingrese y verifique la contraseña del WiFi</li> </ul>
<b>No se pudo conectar usando el modo CF</b>	La aplicación puede necesitar permiso para ubicarse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceda permiso de Ubicación a TCL Home+ App en la configuración del teléfono.</li> </ul>

# Commençons l'installation



Climatiseur de fenêtre 5K-12K

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Avant d'installer et d'utiliser votre climatiseur, veuillez lire avec attention ce guide de l'utilisateur et, pour référence ultérieure, rangez-le dans un endroit sécuritaire. Pour nous, votre sécurité - et celle des autres - est très importante. Nous vous demandons de lire attentivement tous les messages de sécurité de ce guide.

**MISE EN GARDE :** Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure en utilisant votre climatiseur, veuillez prendre les précautions de base suivantes :

## ALIMENTATION

Les caractéristiques électriques de votre climatiseur sont indiquées sur l'étiquette du modèle et du numéro de série située à l'avant, à droite, en faisant face à l'appareil.

## ENREGISTREMENT DE VOTRE APPAREIL

Vous pouvez enregistrer votre appareil en ligne sur le site [register.tcl.com](http://register.tcl.com)

N'oubliez pas de conserver votre facture, car une preuve d'achat est nécessaire pour faire valoir la garantie.

Consignez ici les numéros de modèle et de série de votre appareil :

No de modèle \_\_\_\_\_ No de série \_\_\_\_\_

Vous trouverez le numéro de série à 20 chiffres sous le code à barres (au dos de l'appareil)

### AVERTISSEMENT

Des exigences spécifiques en câblage sont illustrées dans le diagramme qui suit. Respectez-les en ce qui a trait au type de fiche du cordon d'alimentation.

#### Risque de choc électrique

En insérant la fiche dans une prise tripolaire avec mise à la terre (trois broches).  
Ne retirez pas la broche de mise à la terre.  
N'utilisez pas d'adaptateur.  
N'utilisez pas de rallonge.  
Le non-respect de ces consignes peut donner lieu à un décès, un incendie ou un choc électrique.

#### Exigences en câblage

- 115 Volts (103 V. min à 127 V. max)
- (5K-8K) 0 à 8 A
- (10K-12K) 0 à 12 A
- (5-8K) fusible temporisé de 15 A ou disjoncteur
- (10K-12K) fusible temporisé de 15 A ou disjoncteur
- Pour tous les modèles, n'utilisez qu'une seule prise d'alimentation

#### Cordon d'alimentation



## MÉTHODE RECOMMANDÉE POUR LA MISE À LA TERRE

Pour votre sécurité personnelle, ce climatiseur doit être mis à la terre. Il est équipé d'un cordon d'alimentation muni d'une fiche polarisée avec mise à la terre (3 broches). Pour minimiser la possibilité de choc électrique, le cordon doit être branché dans une prise tripolaire avec mise à la terre, conformément à tous les codes et règlements locaux. Si une prise tripolaire n'est pas disponible, la responsabilité de l'installation appropriée d'une telle prise par un technicien qualifié incombe au client.

**Ne retournez pas à la boutique**

**Nous sommes  
prêts à vous  
aider**

Pour toute question,  
contactez-nous  
d'abord



Soutien TCL :  
[support.tcl.com](http://support.tcl.com)  
1-800-825-6747


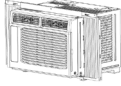



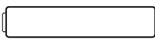



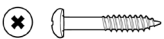

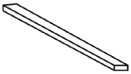



**Soyez prudent en retirant  
le climatiseur**

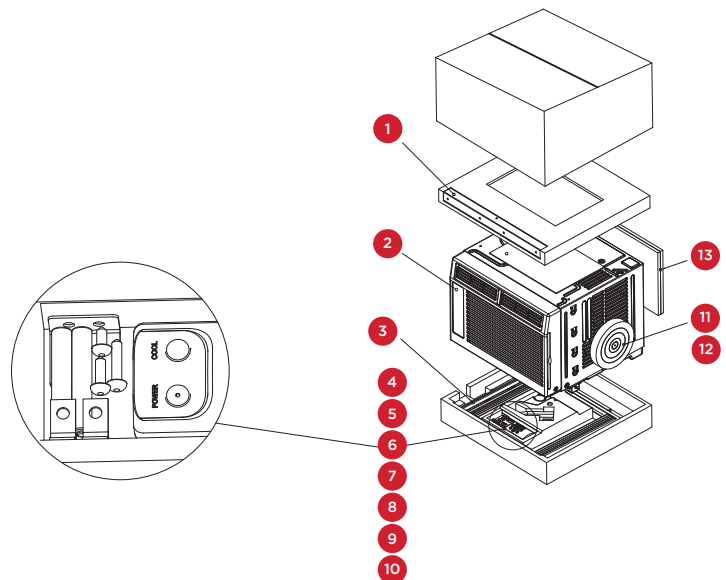
## Contenu de la boîte

## Appareils 5K - 6K

Ouvrez la boîte et retirez les pièces mentionnées ci-dessous.

No.	Apparence	Pièce	Quantité
1		Rail supérieur	1
2		Climatiseur	1
3		Panneaux de remplissage (identifiés « gauche » et « droite »?)	2
4		Télécommande	1
5		Fermoir de châssis	1
6		Piles (AAA)	2
7		Cadre de verrouillage	2
8		Vis 3/8 po	4
9		Vis 1/2 po	3
10		Vis 3/4 po	4
11		Étanchéité du cadre de fenêtre	1
12		Joint d'étanchéité supérieur de la fenêtre en mousse	1
13		Bande d'isolation (éponge) (pour modèles Energy Star seulement)	2












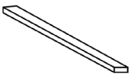

**Conseil** - Avant de déballer l'appareil, coupez le ruban sur le haut de la boîte pour détacher le contenu qui s'y trouve. Une fois que vous aurez soulevé et sorti le contenu de la boîte, vérifiez l'intérieur de cette dernière, car certaines pièces peuvent être coincées dans la partie supérieure. Les vis et autres pièces sont dans le plateau sous le climatiseur.



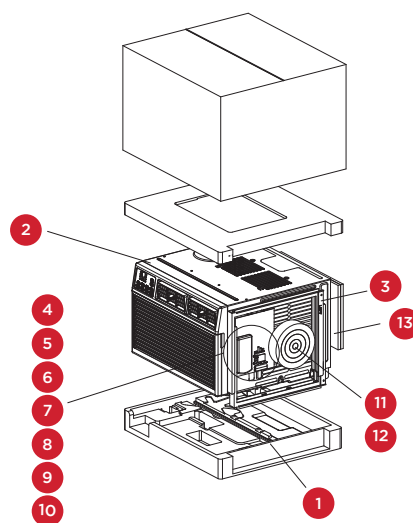
## Contenu de la boîte

## Appareils 8K

Ouvrez la boîte et retirez les pièces mentionnées ci-dessous.

No.	Apparence	Pièce	Quantité
1		Rail supérieur	1
2		Climatiseur	1
3		Panneaux de remplissage (identifiés « gauche » et « droite »?)	2
4		Télécommande	1
5		Fermoir de châssis	1
6		Piles (AAA)	2
7		Cadre de verrouillage	2
8		Vis 3/8 po	4
9		Vis 1/2 po	3
10		Vis 3/4 po	4
11		Étanchéité du cadre de fenêtre	1
12		Joint d'étanchéité supérieur de la fenêtre en mousse	1
13		Bande d'isolation (éponge) (pour modèles Energy Star seulement)	2

**Conseil** - Avant de déballer l'appareil, coupez le ruban sur le haut de la boîte pour détacher le contenu qui s'y trouve. Une fois que vous aurez soulevé et sorti le contenu de la boîte, vérifiez l'intérieur de cette dernière, car certaines pièces peuvent être coincées dans la partie supérieure. Les vis et autres pièces sont dans le plateau sous le climatiseur.






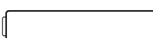


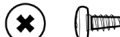


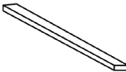





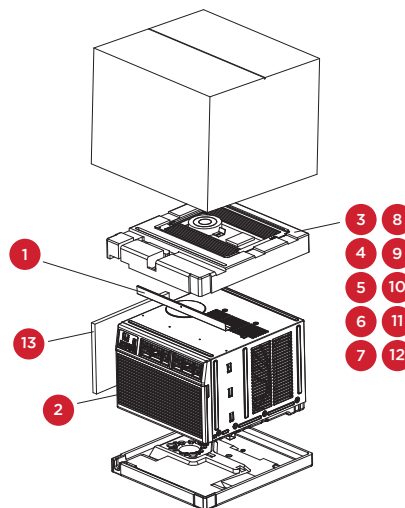
## Contenu de la boîte

## Appareils 10K-12K

Ouvrez la boîte et retirez les pièces mentionnées ci-dessous.

No.	Apparence	Pièce	Quantité
1		Rail supérieur	1
2		Climatiseur	1
3		Panneaux de remplissage (identifiés « gauche » et « droite »?)	2
4		Télécommande	1
5		Fermoir de châssis	1
6		Piles (AAA)	2
7		Cadre de verrouillage	2
8		Vis 3/8 po	4
9		Vis 1/2 po	3
10		Vis 3/4 po	4
11		Étanchéité du cadre de fenêtre	1
12		Joint d'étanchéité supérieur de la fenêtre en mousse	1
13		Bande d'isolation (éponge) (pour modèles Energy Star seulement)	2

**Conseil** - Avant de déballer l'appareil, coupez le ruban sur le haut de la boîte pour détacher le contenu qui s'y trouve. Une fois que vous aurez soulevé et sorti le contenu de la boîte, vérifiez l'intérieur de cette dernière, car certaines pièces peuvent être coincées dans la partie supérieure. Les vis et autres pièces sont dans le plateau sous le climatiseur.



# C'est parti!

## Étape 1: Test de l'appareil

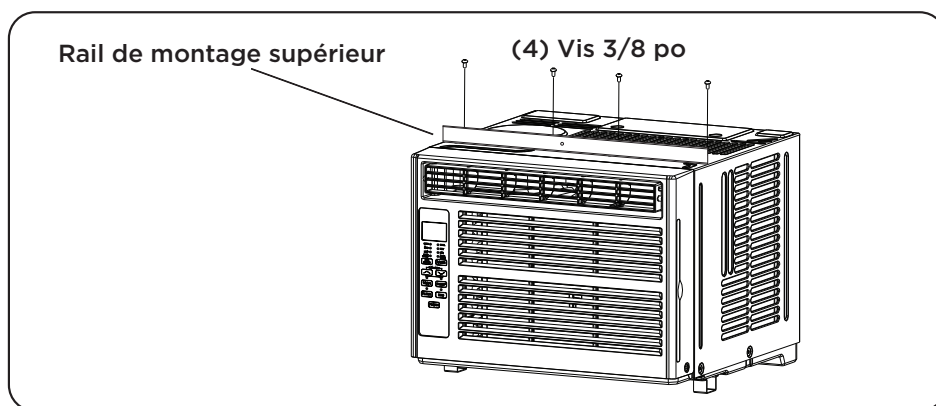
Avant d'installer votre climatiseur, testez-le pour vous assurer qu'il est arrivé chez vous en toute sécurité et que votre fiche électrique a le niveau de puissance adéquat pour faire fonctionner votre appareil. Placez-le sur une surface plane, ne le branchez que directement dans une prise murale (n'utilisez jamais de barres d'alimentation ou d'autres appareils) et allumez-le. Ensuite, utilisez le bouton « Mode » du panneau de contrôle pour faire passer le climatiseur en mode « refroidissement » et appuyez sur la flèche vers le bas pour régler la température au niveau le plus bas. Au bout de 3 minutes, le climatiseur doit souffler de l'air frais. Si c'est le cas, veuillez passer à l'étape suivante. Sinon, consultez les conseils de dépannage détaillés à l'adresse suivante : <https://support.tcl.com>.

## Étape 2: Installation

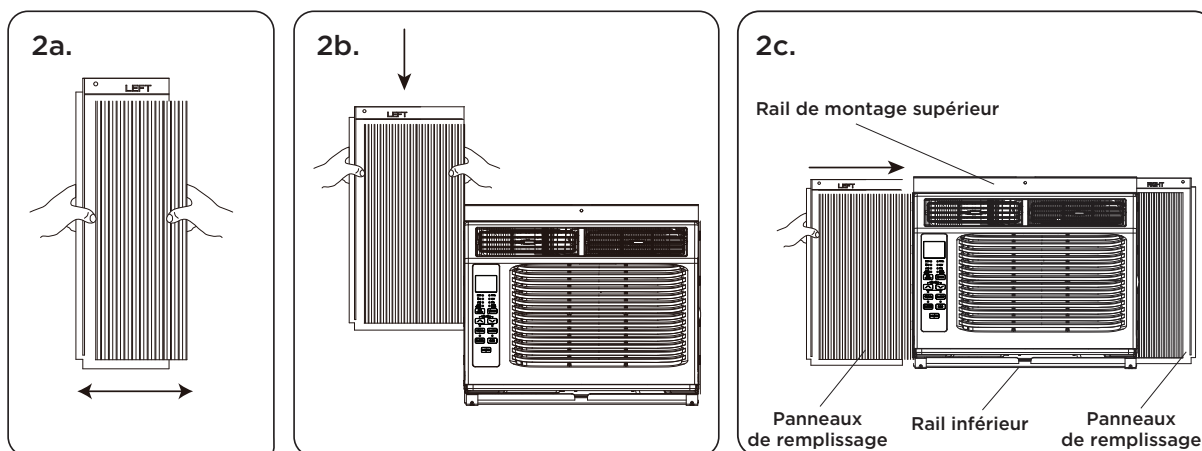
### Quelques petites remarques avant l'installation :

- Cet appareil est conçu pour une fenêtre standard à guillotine double.
- Vérifiez les dimensions de votre fenêtre avant l'installation.

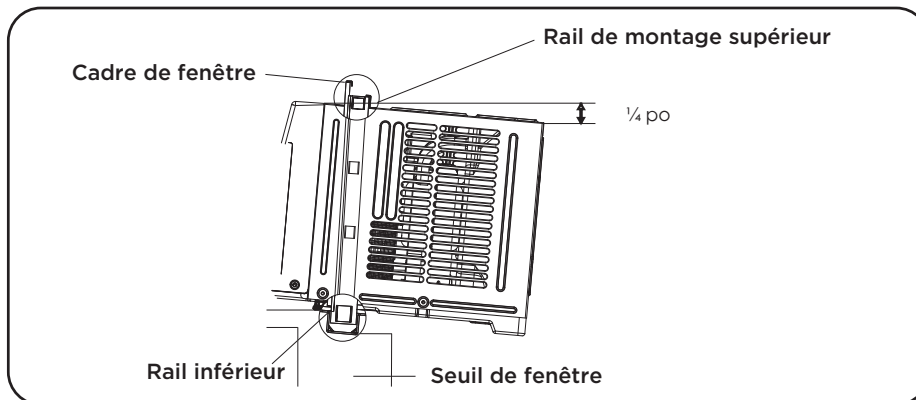
1. À l'aide des 4 vis 3/8 po fournies, fixez le rail de montage supérieur à l'appareil.



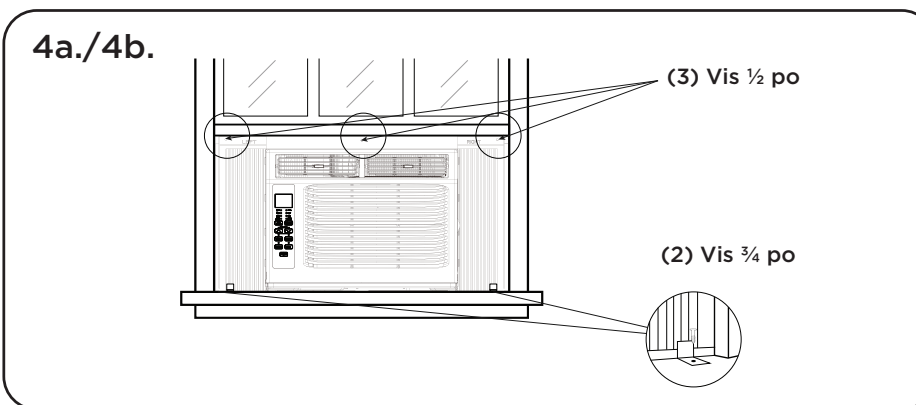
2. Installez les extenseurs style accordéon du panneau fenêtre sur l'appareil. Les extenseurs « droit » et « gauche » sont indiqués. En tirant sur les bords, ouvrez-les au maximum. Puis, glissez les extenseurs vers le bas dans les rainures de chaque côté de l'appareil et faites en sorte qu'ils soient insérés correctement dans les rails métalliques.



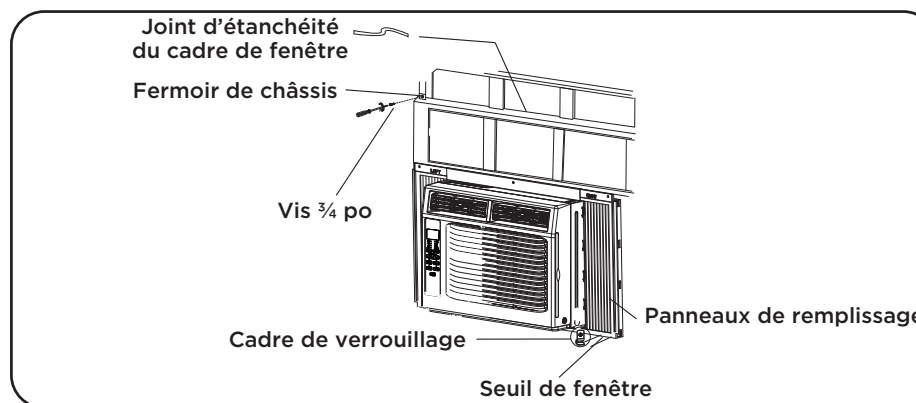
- 3.** Avec précaution, mettez le climatiseur en place dans la fenêtre à l'endroit désiré (opération normalement effectuée par deux personnes). Fermez bien la fenêtre. Le climatiseur doit être légèrement incliné vers l'extérieur pour permettre l'égouttement de l'eau.



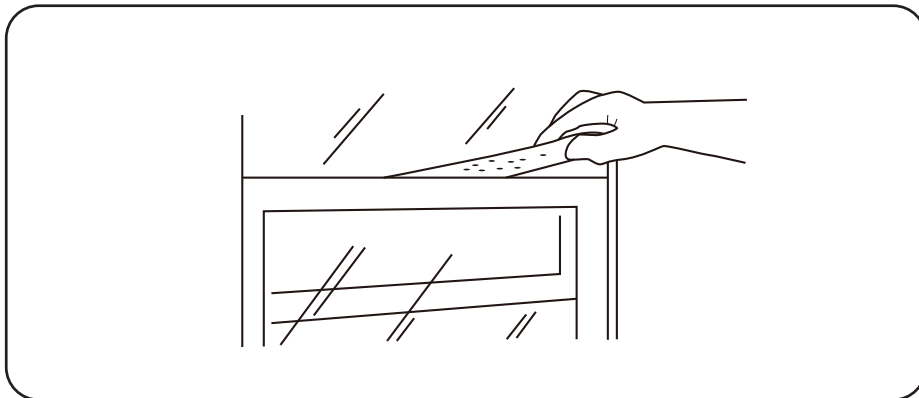
- 4a.** Immobilisez le climatiseur sur le cadre de fenêtre à l'aide des vis 1/2 po fournies. Fixez bien chaque panneau extenseur (gauche et droit). Il se peut que vous ayez à percer un avant-trou dans le cadre de fenêtre pour fixer ces vis dans le châssis.
- 4b.** Installez le cadre de verrouillage entre le panneau extenseur et le seuil de fenêtre et attachez les ensemble à l'aide de la vis de blocage 3/4 po. Répétez l'opération pour chaque côté.



- 4c.** Pour maintenir la fenêtre fermée, sécurisez la serrure de châssis entre le dessus de la fenêtre coulissante et le cadre de fenêtre à l'aide de deux vis 3/4 po fournies.





- 4d.** Pour empêcher l'air extérieur de pénétrer dans la pièce, insérez le joint de fenêtre supérieur en mousse. Vous pouvez couper la partie supérieure en mousse pour l'adapter à la largeur de la fenêtre.

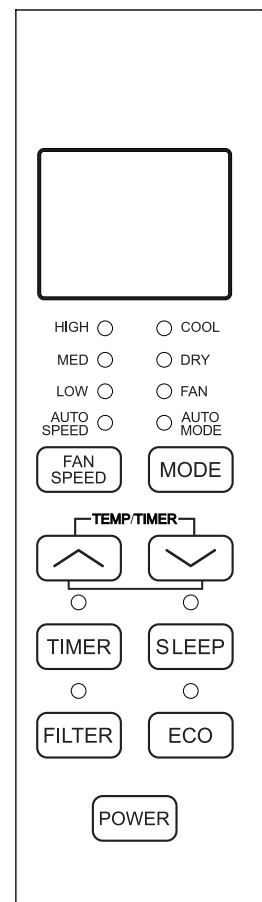







- 5.** Branchez l'appareil sur la prise électrique comme indiqué ci-dessus dans les exigences électriques. Mettez l'appareil en mode « refroidissement ».

## Comment régler votre climatiseur

Tout ce que vous devez savoir pour rester au frais!

- 1. Alimentation** - allumer et fermer le climatiseur.
- 2. Boutons**  **et**  - utilisez les boutons du panneau de contrôle ou de la télécommande pour augmenter ou diminuer la température désirée, ou encore la durée à l'aide de la minuterie. La plage de température varie de 61 à 88 degrés Fahrenheit ou de 16 à 31 degrés Celsius.
- 3. Affichage** - en appuyant sur le bouton Affichage de la télécommande, vous pouvez allumer ou éteindre tous les voyants lumineux et l'écran DEL. Lorsque la minuterie n'est pas utilisée, le mode de fonctionnement et la température réglée seront affichés. L'heure sera affichée dans le menu de la minuterie.
- 4. Modes** - sur le panneau de contrôle, appuyez sur le bouton Mode pour faire défiler et sélectionner un mode, ou sélectionnez un mode en appuyant sur le bouton désiré de la télécommande.
  - **Mode Automatique** - De la télécommande. Sur Mode Auto, l'appareil choisit automatiquement le mode de fonctionnement Frais, Sec, ou Ventilation (Cool, Dry ou Fan). Dans ce mode, la température sera réglée en fonction de la température de la pièce (détectée par le capteur de température incorporé dans l'appareil).
  - **Mode Frais** - La fonction de refroidissement permet au climatiseur de refroidir la pièce et de réduire l'humidité de l'air en même temps. Réglez la vitesse du ventilateur et la température au niveau de confort souhaité. Dans ce mode, si la fonction Eco n'est pas activée, le ventilateur peut continuer à fonctionner après avoir atteint la température souhaitée.



- **Mode Eco** – appuyez sur le bouton mode Eco du panneau ou sur le bouton ECO de la télécommande. En mode Eco, le voyant est allumé et l'appareil s'éteint dès que la pièce atteint la température fixée par l'utilisateur. Le climatiseur se remet en marche lorsque la température ambiante s'élève au-dessus du seuil prédéterminé. En mode ECO, le ventilateur fonctionnera occasionnellement pendant quelques secondes afin de prendre une lecture précise de la température.
  - **Mode Ventilation** – Le mode ventilateur aide à faire circuler l'air dans votre maison, mais ne fonctionne que lorsque le climatiseur est ventilé.
  - **Vitesse du ventilateur** – En mode Frais, vous pouvez choisir la vitesse Élevée, Moyenne, Basse ou Automatique (Hi, Med, Lo or Auto) et, en mode Ventilation, la vitesse Élevée, Moyenne ou Basse.
  - **Mode Sec** – Cette fonction réduit l'humidité ambiante pour rendre la pièce plus confortable. Appuyez sur le bouton Mode pour passer en mode déshumidificateur. Une fonction automatique d'alternance des cycles de refroidissement et du ventilateur d'air est activée.
- 5. Bouton Minuterie** – appuyez sur le bouton Minuterie du panneau ou de la télécommande pour régler la minuterie.
- **Activation de la Minuterie:** lorsque le climatiseur est éteint, appuyez sur le bouton Minuterie, puis à l'aide des boutons  et , choisissez la température désirée. Appuyez de nouveau sur le bouton Minuterie et, à l'aide des boutons  et , programmez l'heure désirée de la mise en marche du climatiseur. Appuyez encore une fois sur le bouton Minuterie pour lancer le compte à rebours.
  - **Désactivation de la Minuterie:** lorsque le climatiseur est allumé, appuyez sur les boutons  et  pour déterminer l'heure où l'appareil s'éteindra. Appuyez encore une fois sur le bouton Minuterie pour commencer le compte à rebours.

**Remarque:** La minuterie peut être programmée pour s'éteindre ou s'allumer automatiquement entre 0,5 à 24 heures. Le fait d'appuyer sur les boutons augmentera ou diminuera la minuterie. La minuterie peut être réglée par tranche de 0,5 heure pour moins de 10 heures et par tranche d'une heure pour 10 heures et plus.

Le voyant Réglage (Set) s'allumera pendant le réglage. Pour annuler la fonction Réglage, appuyer de nouveau sur le bouton Minuterie.

- 6. Bouton Veille** – En mode Veille, toutes les lumières de l'écran s'éteignent après un certain temps, sauf le témoin de veille qui reste allumé. En mode Veille, le climatiseur ajuste automatiquement la température et la vitesse du ventilateur pour que la pièce soit plus confortable durant la nuit. La température choisie augmentera automatiquement toutes les 30-60 minutes et changera tout au plus six fois jusqu'à ce qu'elle atteigne 81 ou 82 degrés F.
- 7. Bouton Filtre** – au bout de 500 heures de fonctionnement du moteur du ventilateur, le voyant Vérifier le filtre s'allume pour rappeler à l'utilisateur de nettoyer le filtre. Le nettoyage du filtre terminé, vous pouvez éteindre le voyant en appuyant sur le bouton Vérifier le filtre.

### Sons de fonctionnement normaux

Vous pourriez entendre un cliquetis, causé par l'eau qui heurte le condenseur les journées pluvieuses ou très humides. Cette particularité contribue à extraire l'humidité et à augmenter l'efficacité. Vous pourriez aussi entendre le clic du thermostat lorsque le compresseur se met en marche ou arrête. Les journées pluvieuses ou très humides, l'eau s'accumulera dans le bac de condensation; il se peut aussi qu'elle déborde et dégouline à l'extérieur de l'appareil. Le ventilateur peut fonctionner même lorsque le compresseur est arrêté.

## Conseils de dépannage

Vous avez de la difficulté à terminer l'installation? Pas de souci, la solution est habituellement simple.

PROBLÈMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
<b>Le climatiseur ne démarre pas</b>	Le climatiseur est débranché	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si la fiche du climatiseur est bien enfoncée dans la prise de courant.</li> </ul>
	Le fusible a sauté ou le disjoncteur est désactivé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la boîte à fusibles ou le panneau du disjoncteur de la maison; remplacez le fusible ou réarmez le disjoncteur.</li> </ul>
	Il y a une panne d'électricité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appareil redémarrera automatiquement quand l'électricité sera rétablie.</li> <li>• Une temporisation de protection d'environ 3 minutes évite la surcharge du compresseur. Pour cette raison, il se peut que, pendant les 3 minutes suivant sa remise sous tension, l'appareil ne démarre pas le refroidissement normal.</li> </ul>
	L'interrupteur de courant est déclenché	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur le bouton Réinitialisation (RESET) situé sur le cordon d'alimentation.</li> <li>• Si le bouton Réinitialisation ne reste pas enclenché, cessez d'utiliser le climatiseur et contactez un technicien qualifié.</li> </ul>
<b>Le climatiseur ne rafraîchit pas comme il devrait</b>	La circulation d'air est limitée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que rien n'entrave la circulation d'air devant le climatiseur – rideaux, stores ou meuble.</li> </ul>
	Le contrôle de la température n'est peut-être pas réglé correctement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abaissez la température du thermostat.</li> </ul>
	Le filtre à air est sale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le filtre. Voir la section « Nettoyage et entretien » du manuel.</li> </ul>
	La pièce est peut-être trop chaude	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Après la mise en marche du climatiseur, quelques minutes seront nécessaires avant que la pièce refroidisse.</li> </ul>
	Il y a fuite de l'air froid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les bouches d'air chaud et les retours d'air froid.</li> </ul>
	Les serpentins refroidisseurs sont gelés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir plus bas la section « Le climatiseur gèle ».</li> </ul>
<b>Le climatiseur gèle</b>	La circulation d'air est bloquée par de la glace, ce qui empêche le climatiseur de refroidir la pièce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglez le mode sur la ventilation la plus rapide ou sur le Refroidissement rapide (High Cool) avec une température plus élevée au thermostat.</li> </ul>
<b>La télécommande ne fonctionne pas</b>	Les piles ne sont pas correctement mises en place	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la position des piles.</li> </ul>
	Les piles sont peut-être à plat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez les piles.</li> </ul>
<b>De l'eau s'égoutte à l'extérieur</b>	Temps chaud et humide	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C'est normal.</li> </ul>
<b>De l'eau s'égoutte dans la pièce</b>	L'inclinaison du climatiseur vers l'extérieur n'est pas suffisante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour que l'eau s'écoule bien, assurez-vous que l'arrière du climatiseur est légèrement plus bas que l'avant.</li> </ul>
<b>L'eau s'accumule dans le bac de condensation</b>	L'humidité extraite de l'air s'égoutte dans le bac de condensation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C'est normal dans les zones à faible humidité pendant une courte période et, dans les zones très humides, pour une période plus longue.</li> </ul>
<b>L'Écran digital indique « E1 », « E2 »</b>	Un détecteur est défectueux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactez le service à la clientèle.</li> </ul>

# Installation de l'application WiFi (pour modèles WiFi seulement)

## Étape 1 : Téléchargement et installation de l'application TCL Home+

En utilisant la fonction caméra de votre téléphone intelligent, veuillez numériser le code QR ci-dessous pour être dirigé vers la page d'accueil de TCL. Si votre téléphone n'est pas équipé d'un numériseur QR, téléchargez-en un depuis la boutique d'applications ou tapez manuellement le lien URL ci-dessous dans le navigateur Web de votre téléphone. Ensuite, téléchargez et lancez l'application.



<https://tcl.link/homeplusapp>

**Remarque :** l'application ne prend en charge que la bande WiFi 2,4 GHz disponible sur tous les routeurs. **Veillez vous connecter à la bande 2,4 GHz avant de commencer le processus d'installation de l'application.**

## Étape 2 : Créer un compte

Après avoir ouvert l'application, sélectionnez « Créer un compte ». Un code de vérification vous sera alors envoyé à votre adresse électronique. Saisissez le code et continuez.

United States

TCL HOME

Email

Password

Forgot password?

Login

Quick login Create account

By creating or logging in to an account, you have agreed to our [Terms and Conditions](#) and [Privacy Notice](#)

United States

Create account

Name

Email

Next

I've read and agree to TCL's [Terms and Conditions](#)

United States

Create account

Sent code to TCLHomePlus@gmail.com

Verification code 45s

New password

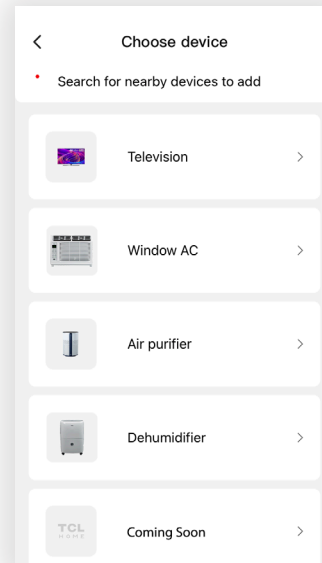
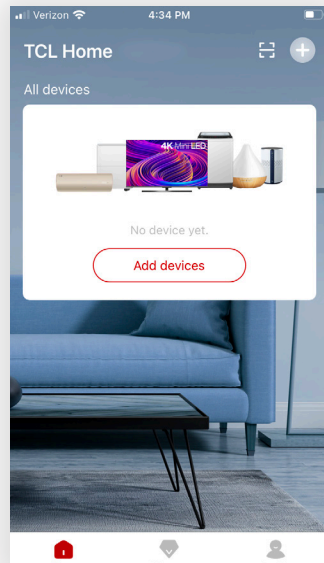
Confirm password

Verification code is valid for 15 minutes.

Confirm

## Étape 3: Ajoutez votre appareil

Sélectionnez le bouton «Ajouter un appareil» et suivez les instructions de l'application pour terminer la configuration.





## Conseils de dépannage

Avez-vous de la difficulté à terminer l'installation? Ne vous inquiétez pas, il y a généralement une solution facile.

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
<b>L'application TCL Home + perd la connexion avec le climatiseur pendant la configuration</b>	Le routeur sans fil est peut-être trop loin du climatiseur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Approchez le routeur sans fil du climatiseur.</li></ul>
	Erreur réseau	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redémarrez le routeur sans fil, le climatiseur et l'appareil mobile.</li></ul>
<b>L'application TCL Home + ne peut trouver le climatiseur</b>	Erreur réseau	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redémarrez le routeur sans fil, le climatiseur et l'appareil mobile.</li></ul>
	L'application et le climatiseur ne sont pas sur la même fréquence 2,4 GHz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confirmez la connexion de votre appareil à la fréquence 2,4 GHz.</li></ul>
	Le routeur bloque l'application TCL Home+	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si l'application est bloquée par le coupe-feu du routeur.</li></ul>
	Mot de passe WiFi erroné.	Entrez et vérifiez de nouveau le mot de passe WiFi.
<b>Incapacité de trouver ou de se connecter au Réseau sans fil</b>	L'application peut avoir besoin d'une autorisation de localisation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Donnez à TCL Home + l'autorisation de localisation dans les réglages du téléphone.</li></ul>





**Need more help? / ¿Necesitas más ayuda? / Besoin d'aide ?**

[www.TCLUSA.com/support](http://www.TCLUSA.com/support)

1-800-825-6747

**TCL**

Copyright © 2019 by TCL. All rights reserved.  
TCL and the TCL Logo are owned by TCL  
Corporation and under license to TTE Technology, Inc.

Part No.: XXXXX

---

Copyright © 2019 por TCL. Todos los derechos reservados.  
TCL y el logotipo de TCL son propiedad de TCL  
Corporation y bajo licencia de TTE Technology, Inc.

Pieza N°: XXXXX

---

Copyright © 2019 par TCL. Tous droits réservés.  
TCL et le logo TCL sont la propriété de TCL  
Corporation et avec l'autorisation de TTE Technology, Inc.

No de pièce: XXXXX