



# **E100** **SERIES**



**▲ NOTE:** The unit must be traveling up to 3 mph (5 kmh) before motor will engage. Kick start up to 3 mph (5 kmh) while applying the push button to engage motor.

## **OWNER'S MANUAL**

**Read and understand this entire manual before allowing child to use this product! For assistance contact Razor. DO NOT RETURN TO STORE.**

**NOTE:** Manual illustrations are for demonstration purposes only. Illustrations may not reflect exact appearance of actual product. Specifications subject to change without notice.

**Please have your 19 character product I.D. code ready before contacting Razor for warranty assistance and/or replacement parts.**

**Product I.D. Code:** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

# SAFETY WARNINGS

**⚠ WARNING:** Riding an electric scooter does present potential risks and caution is required. Like any riding product, an electric scooter has inherent hazards associated with its use (for example, falling off or riding it into a hazardous situation). Like any riding product, electric scooters can and are intended to move and it is therefore, of course, possible to lose control or otherwise get into dangerous situations. Both children, and adults responsible for supervising them must, recognize that if such things occur, a rider can be seriously injured or die even when using safety equipment and other precautions. **RIDE AT YOUR OWN RISK AND USE COMMON SENSE.**

**⚠ WARNING: PARENTAL AND ADULT RESPONSIBILITY AND SUPERVISION IS NECESSARY:** Because products, like electric scooters, can and do present potential hazards plainly associated with their use, it is well recognized THE NEED FOR EXERCISE OF PARENTAL RESPONSIBILITY IN SELECTING RIDING PRODUCTS APPROPRIATE TO THE AGE OF A CHILD, OR PARENTAL SUPERVISION IN SITUATIONS IN WHICH CHILDREN OF VARIOUS AGES MAY HAVE ACCESS TO THE SAME RIDING PRODUCTS, IS IMPORTANT. Not every product is appropriate for every age or size of child, and different age recommendations are found within this category of product which are intended to reflect the nature of the hazards and the expected mental or physical ability, or both, of a child to cope with the hazards.

**The recommended minimum rider age is 8 and older.** Any rider unable to fit comfortably on the scooter should not attempt to ride it. A parent's decision to allow his or her child to ride this product should be based on the child's maturity, skill and ability to follow rules. Razor emphasizes that adults are strongly advised not to disregard Razor's recommendations or permit younger children to ride the electric scooter.

**Keep this product away from small children and remember that it is intended for use only by persons who are, at a minimum, completely comfortable and competent while operating the scooter.**

Persons with any mental or physical conditions that may make them susceptible to injury, impair their physical dexterity or mental capabilities to recognize, understand, and follow safety instructions and to be able to understand the hazards inherent in scooter use, should not use or be permitted to use products inappropriate for their abilities. Persons with heart conditions, head, back or neck ailments (or prior surgeries to these areas of the body), or pregnant women, should be cautioned not to operate such products.

**DO NOT EXCEED THE WEIGHT LIMIT OF 120 lb (54 kg). Rider weight does not necessarily mean a person's size is appropriate to fit or maintain control of the scooter.**

## CHECK AND MAINTAIN SCOOTER CONDITIONS

Before use, check to confirm that any and all chain guards or other covers and guards are in place and in serviceable condition. Check that the brake is functioning properly, and that tires are inflated properly and have sufficient tread remaining. The scooter should be maintained and repaired in accordance with the manufacturer's specifications, using only the manufacturer's authorized replacement parts, and should not be modified from the manufacturer's original design and configuration.

## ACCEPTABLE RIDING PRACTICES AND CONDITIONS

**Always check and obey any local laws or regulations, which may affect the locations where the electric scooter may be used. Keep safely away from cars and motor vehicle traffic at all times, and only use where allowed and with caution.**

Do not activate the speed control on the hand grip unless you are on the scooter and in a safe, outdoor environment suitable for riding. **The electric scooter must be moving 3 mph/5 kmh before the motor will engage.**

The normal powered top speed of this scooter will be approximately 10 mph (16 kmh), which can be affected by conditions, such as rider weight, inclines, tire inflation and battery charge level. Avoid excessive speeds that can be associated with downhill rides.

Maintain a hold on the handlebars at all times. Do not touch the brakes or motor on your scooter when in use or immediately after riding, as these parts can become very hot.

Ride defensively. Watch out for potential obstacles that could catch your wheel or force you to swerve suddenly or lose control. Be careful to avoid pedestrians, skaters, skateboards, scooters, bikes, children or animals who may enter your path, and respect the rights and property of others.

The electric scooter is intended for use on flat, dry surfaces, such as pavement or level ground, without loose debris, such as sand, leaves, rocks or gravel. Wet, slick, bumpy, uneven or rough surfaces may impair traction and contribute to possible accidents. Do not ride your scooter in mud, ice, puddles or water. Watch out for potential obstacles that could catch your wheel or force you to swerve suddenly or lose control. Avoid sharp bumps, drainage grates, and sudden surface changes.

Do not attempt or do stunts or tricks on your electric scooter. The scooter is not made to withstand abuse from misuse, such as jumping, curb grinding or any other type of stunts. Racing, stunt riding, or other maneuvers also enhance risk of loss of control, or may cause uncontrolled rider actions or reactions.

Never allow more than one person at a time to ride the scooter.

Do not ride at night or when visibility is limited.

Never use near steps or swimming pools.

Do not allow hands, feet, hair, body parts, clothing, or similar articles to come in contact with moving parts, wheels, or drive train chain while the motor is running.

Never use headphones, a cell phone or text when riding.

Never hitch a ride with a vehicle.

Do not ride your scooter in wet or icy weather and never immerse the scooter in water, as the electrical and drive components could be damaged by water or create other possibly unsafe conditions. Never risk damaging surfaces, such as carpet or flooring, by use of an electric scooter indoors.

## PROPER RIDING ATTIRE

Always wear proper protective equipment, such as an approved safety helmet (with chin strap securely buckled), elbow pads and kneepads. A helmet may be legally required by local law or regulation in your area. A long-sleeved shirt, long pants, and gloves are recommended. Always wear athletic shoes (lace-up shoes with rubber soles) and keep shoelaces tied and out of the way of the wheels, motor and drive system. Never ride barefooted or in sandals.

## USING THE CHARGER

The charger supplied with the electric scooter should be regularly examined for damage to the cord, plug, enclosure and other parts. In the event of such damage, the scooter must not be charged until the charger has been repaired or replaced.

Use only with the recommended charger.

Use caution when charging.

The charger is not a toy. Charger should be operated by an adult.

Do not operate charger near flammable materials.

Unplug charger and disconnect from scooter when not in use.

Always disconnect from the charger prior to wiping down and cleaning your scooter with damp cloth.

**FAILURE TO USE COMMON SENSE AND HEED THE ABOVE WARNINGS INCREASES RISK OF SERIOUS INJURY. USE WITH APPROPRIATE CAUTION AND SERIOUS ATTENTION TO SAFE OPERATION.**

# BEFORE YOU BEGIN

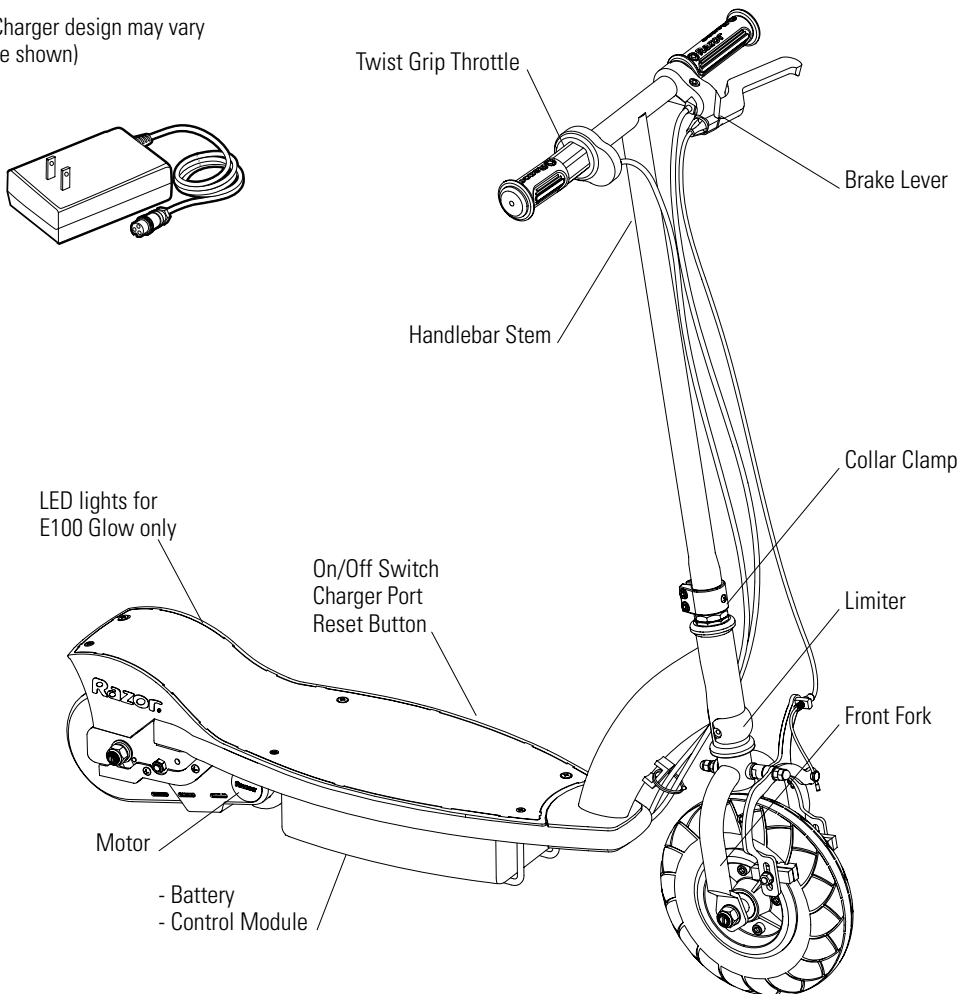
Remove contents from box. Remove the separators that protect the components from damage during shipping. Inspect the contents of the box for scratches in the paint, dents or kinked cables that may have occurred during shipping. Because the scooter was 95 percent assembled and packed at the factory, there should not be any problems, even if the box has a few scars or dents.

**MAKE SURE POWER SWITCH IS TURNED "OFF" BEFORE CONDUCTING ANY ASSEMBLY OR MAINTENANCE PROCEDURES.**

## Estimated Assembly and Set-Up Time

Razor recommends assembly by an adult with experience in bicycle mechanics. Allow up to 10 minutes for assembly, not including initial charge time. Allow up to 12 hours for charge (see page 4 for charging information).

Charger  
(Note: Charger design may vary from one shown)



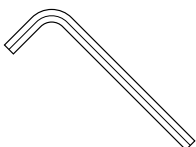
**WARNING:**  
DO NOT USE NON-RAZOR PRODUCTS WITH YOUR RAZOR ELECTRIC SCOOTER. The scooter has been built to certain Razor design specifications. The original equipment supplied at the time of sale was selected on the basis of its compatibility with the frame, fork and all other parts. Certain aftermarket products may not be compatible and will void the warranty.

**Note: Electric scooter must be moving at 3 mph/5 kmh while pressing the push button throttle to engage motor.**

### Product ID Locations:

1. Handlebar Stem
2. Underneath battery tray
3. Charger
4. Box - side of UPC (not shown)

## Required Tools



5 mm Allen wrenches  
(Included)

### Plastic Bag Contents:

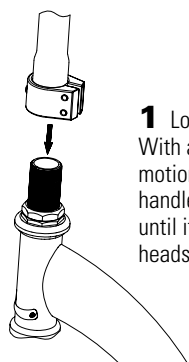
- Charger
- Tools
- Owner's Manual

**Need Help?** Visit our web site for replacement parts, product support, a list of authorized service centers in the US and customer service contact information at [www.razor.com](http://www.razor.com). Please have the product I.D. code (located on the white label of your product) available for better assistance. Additional Customer Service contact information is listed at the back of this manual.

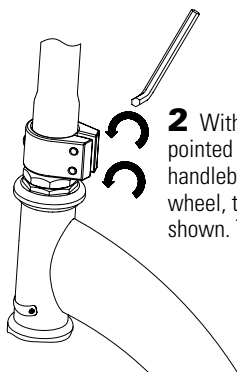
# ASSEMBLY AND SET-UP

## □ Attaching the Handlebars

**Tools required:** 5 mm Allen Wrench



**1** Loosen the collar clamp. With a clock-wise twisting motion, push and “thread” the handlebar stem onto the fork until it bottoms out on the fork headset lock nut.



**2** With the front wheel pointed straight ahead and the handlebars square to the front wheel, tighten the clamp as shown. Tighten securely.

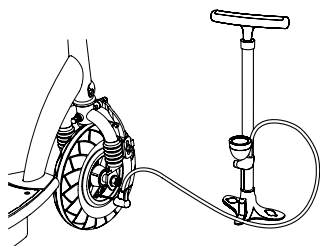
**Note:** Make sure the cables/wires are out of the way before inserting the stem in the fork.

**⚠ WARNING:** Failure to properly tighten the collar clamp may allow the handlebars to dislodge while riding and may cause you to lose control and fall. When correctly tightened, the handlebars will not rotate out of alignment with the front wheel under normal circumstances.

**Note:** The cable and wire assembly from the handlebar must not wrap around the steering tube or handlebar. Sharp bends or twisting of the brake cable can cause the brakes to malfunction.

## □ Inflating the Tire

The front tire is inflated when shipped, but it invariably may lose some pressure between the point of manufacturing and your purchase. **Always inflate tire to the correct PSI before first time use.**



**1** Using a bicycle-style tire pump equipped for a Schrader-type valve, inflate the front tire to the correct PSI indicated on the sidewall of the tire.

**Note:** The pressure air supplies found at gasoline stations are designed to inflate high-volume automobile tires. If you decide to use such an air supply to inflate your electric scooter tires, first make sure the pressure gauge is working, then use very short bursts to inflate to the correct PSI. If you inadvertently over-inflate the tire, release the excess pressure immediately.

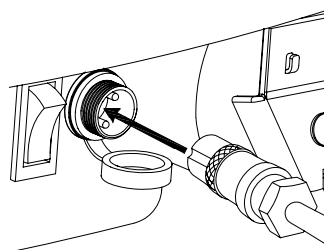
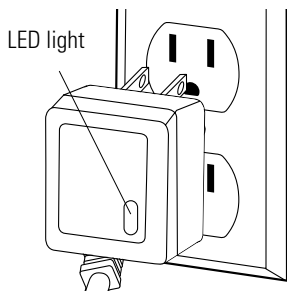
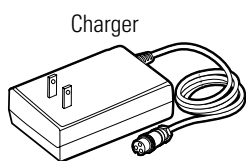
**Need Help?** Visit our web site for replacement parts, product support, a list of authorized service centers in the US and customer service contact information at [www.razor.com](http://www.razor.com). Please have the product I.D. code (located on the white label of your product) available for better assistance. Additional Customer Service contact information is listed at the back of this manual.

# CHARGING THE BATTERY

Your electric scooter may not have a fully charged battery; therefore you must charge the battery prior to use.

- Initial charge time: 12 hours.
- Recharge time: up to 12 hours, even if the light turns green. Recommended maximum charging time is 24 hours.
- Always charge the battery immediately after riding.
- Fully charge battery before storing for extended periods of time.
- Unplug charger from the wall outlet when not in use.
- Failure to recharge battery periodically may result in a battery that will not accept a charge.

- Make sure the power switch is turned **OFF** when unit is not in use. If the power switch is left on for an extended period of time, the battery may reach a stage at which it will no longer hold a charge.
- To ensure long battery life, never store the product in freezing or below freezing temperatures! Freezing will permanently damage the battery.
- Run time: Up to 40 minutes of continuous ride time. Run time may vary depending on riding conditions, rider weight, climate, and/or proper maintenance.
- Battery life can vary depending on proper maintenance and usage of the unit.



**Note:** Make sure power is turned **OFF** when unit is not in use. If the power switch is left on for an extended period of time, the battery may reach a stage at which it will no longer hold a charge.

**1** Plug the charger plug into wall outlet. The light on the charger should be green.

**Note:** If green light (LED) does not turn on, try a different outlet.

**2** Plug the charger into the charger port on the product. Make sure the power switch is in the **OFF** position. The light on the charger should turn red during charging. The light will turn green again when charging is complete.

**⚠ WARNING:** Use **ONLY** with the recommended charger. Batteries are only to be charged under adult supervision. The charger is not a toy. Always disconnect the charger before wiping down and/or cleaning the electric scooter with a damp cloth.

The charger supplied with the electric scooter should be regularly examined for damage to the cord, plug, enclosure and other parts. In the event of such damage, the electric scooter must not be charged until it has been repaired or replaced.

Chargers have built-in overcharge protection to prevent battery from being overcharged.

**Note:** If the charger gets warm during regular use, this is a normal response and is no cause for concern. If your charger does not get warm during use, it does not mean that it is not working properly.

Wall outlet - Green  
Wall outlet and unit - Red (charging)  
Wall outlet and unit - Green (charged)

**Note:** Continue charging unit even if light turns green prior to 12 hours.

**⚠ WARNING:** Failure to recharge the battery at least once a month may result in a battery that will no longer accept a charge.

**Need Help?** Visit our web site for replacement parts, product support, a list of authorized service centers in the US and customer service contact information at [www.razor.com](http://www.razor.com). Please have the product I.D. code (located on the white label of your product) available for better assistance. Additional Customer Service contact information is listed at the back of this manual.

## PRE-RIDE CHECKLIST



### Brake

Check the brakes for proper function. When you squeeze the lever, the brake should provide positive braking action. Make sure that brakes are not rubbing when the lever is released.



### Tires

Periodically inspect the tires for excess wear and regularly check the tire pressure. Reinflate as necessary.



### Frame, Fork and Handlebars

Check for cracks or broken connections. Although broken frames are rare, it is possible for an aggressive rider to run into a curb or object and wreck, bend or break a frame. Get in the habit of inspecting your scooter on a regular basis.



### Hardware/Loose Parts

Before every ride, check all parts, such as nuts, bolts, cables, fasteners, etc., to ensure they are secure and assembled correctly. There should not be any unusual rattles or sounds from loose parts or broken components. If the unit is damaged, do not ride. **Reference "Safety Warnings" on page 1 of this manual.**



### Safety Gear

Always wear proper protective gear, such as an approved safety helmet. Elbow pads and kneepads are recommended. Always wear athletic shoes (lace-up shoes with rubber soles) and keep shoelaces tied and out of the way of the wheels, motor and drive system. **NEVER RIDE BAREFOOTED OR IN SANDALS.**



### Laws and Regulations

Always check and obey any local laws or regulations.



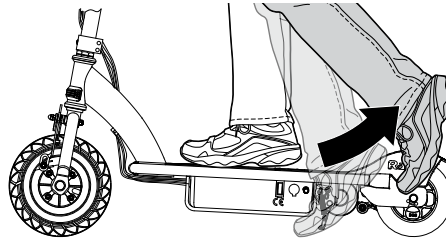
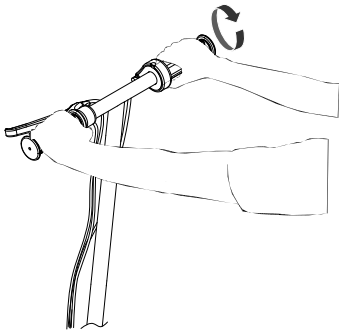
### Insurance

Do not assume that your existing insurance policies necessarily provide coverage for scooter use. Check with your insurance company for information regarding insurance.

## USAGE

### How to Ride

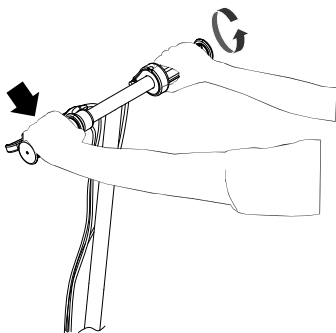
To start unit, turn on power switch; place both hands on handlebars and kick start the unit using one foot to push scooter forward while applying the throttle with right hand. The scooter must accelerate to 3 mph/5 kmh for motor to engage. LED lights are activated when the throttle is applied (E100 Glow only).



**Note: Electric scooter must be moving at 3 mph/5 kmh while engaging throttle to engage motor.**

### How to Stop

To stop unit, release the throttle and apply the brake until the unit comes to a **complete stop**.



**Note: As an additional safety feature, the scooter is designed to cut power to the motor when the hand brake is applied.**

**Need Help?** Visit our web site for replacement parts, product support, a list of authorized service centers in the US and customer service contact information at [www.razor.com](http://www.razor.com). Please have the product I.D. code (located on the white label of your product) available for better assistance. Additional Customer Service contact information is listed at the back of this manual.

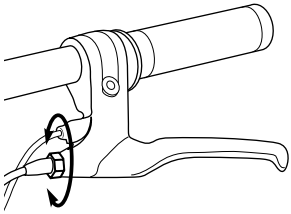
# REPAIR AND MAINTENANCE

Turn power switch "OFF" before beginning repair or maintenance:

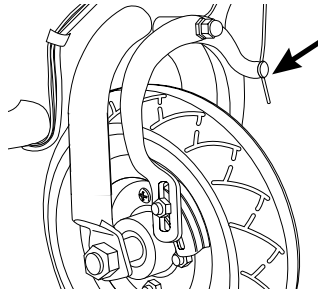
- Read the instructions
- Remove charger plug
- Turn the power switch off
- Secure the unit under repair
- Exercise caution around exposed parts
- Contact Razor customer service if unsure about any repair or maintenance

## □ Adjusting the Brakes

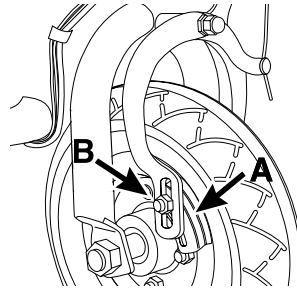
**Tools required:** 10 mm wrench



**1** To adjust brake cable play, thread the brake lever adjuster in or out 1/4 to 1/2 turn until the desired brake adjustment is attained. Most adjustments are complete at this step. If brake still needs further adjustment, proceed to step 2.



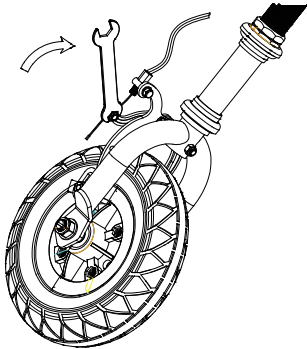
**2** If brake is too tight or has too much slack, use a 10 mm wrench to loosen the brake cable and adjust accordingly.



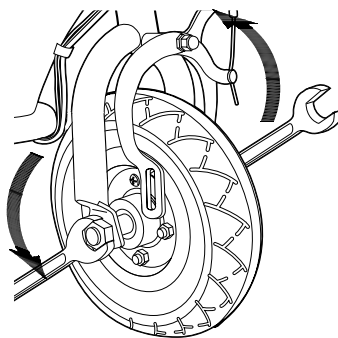
**3** Inspect the brake pads (A) for proper alignment against the wheel or excess wear. To realign brake pads, loosen the fixing nut (B) and adjust the pad to contact the rim. Re-tighten and readjust as needed. Verify proper brake function prior to riding the scooter.

## □ Replacing the Front Wheel

**Tools required:** 10 mm wrench and two (2) 16 mm wrenches



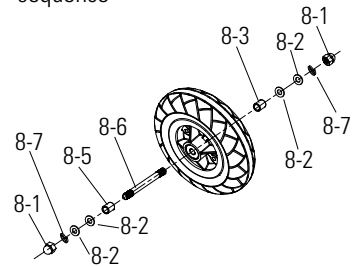
**1** Using a 10 mm wrench loosen the brake cable bolt.



**2** Using two (2) 16 mm wrenches, loosen the locknuts by turning the wrenches counter clockwise. Remove wheel and install replacement wheel. Reference front wheel hardware sequence on this page.

**3** Reassemble, adjust and tighten brake cable. Verify proper brake function prior to riding the scooter.

**Note:** Front wheel hardware sequence



### Right Side (Throttle)

8-3 Spacer

8-2 Washer

### Fork

8-2 Washer

8-7 Spring Washer

8-1 16 mm Locknut

### Middle

8-6 Front Axle Bolt

### Left Side (Brake)

8-5 Spacer

8-2 Washer

### Fork

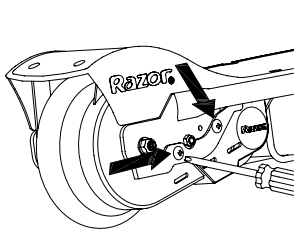
8-2 Washer

8-7 Spring Washer

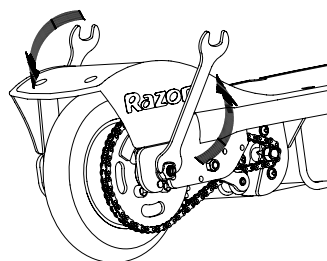
8-1 16 mm Locknut

## □ Replacing the Chain and Rear Wheel

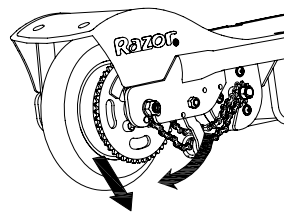
**Tools required:** Phillips screwdriver and two (2) 13 mm wrenches



**1** Using a Phillips screwdriver, loosen the two (2) screws on the chain guard and remove.

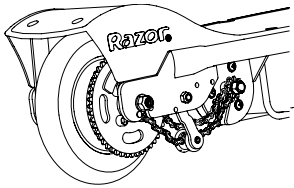


**2** Using two (2) 13 mm wrenches, loosen the locknuts by turning the wrenches counter clockwise. Reference rear wheel hardware sequence (page 7).

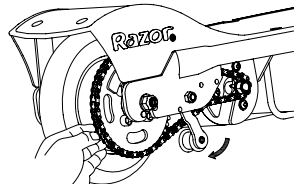


**3** To loosen the chain, pushing the tensioner down to create some slack in the chain.

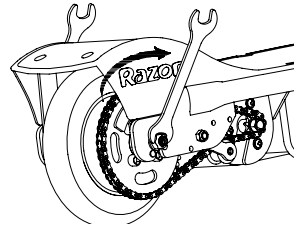
# REPAIR AND MAINTENANCE



**4** Remove wheel and install replacement wheel. (Note the sequence of the hardware.)

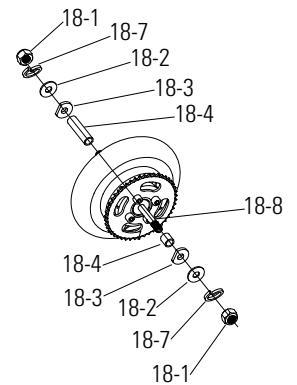


**5** Push the chain tensioner down to install the chain on both sprockets.



**6** With two (2) 13 mm wrenches, re-tighten the locknuts.

**Note:** Rear wheel hardware sequence



## Left Side (Brake)

18-1 13 mm Locknut  
18-7 Spring Washer  
18-2 Washer

## Frame

18-3 Washer (Plate Cut)  
18-4 Spacer (Long)

## Middle

18-8 Rear Axle Bolt

## Right Side (Throttle)

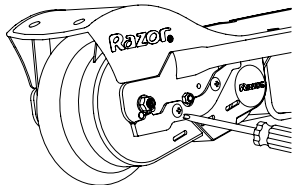
18-1 13 mm Locknut  
18-7 Spring Washer  
18-2 Washer

## Frame

18-3 Washer (Plate Cut)  
18-4 Spacer (Short)

**⚠ WARNING:** If a battery leak develops, avoid contact with the leaking acid and place the damaged battery in a plastic bag. Refer to the disposal instructions at left. If acid comes into contact with skin or eyes, flush with cool water for at least 15 minutes and contact a physician.

**⚠ WARNING:** Battery posts, terminals and related accessories contain lead and lead compounds. **Wash your hands after handling.**



**7** Reattach the chain guard.

## ❑ Battery Care and Disposal

Never store the product in freezing or below freezing temperatures! Freezing will permanently damage the battery. Failure to recharge the battery at least once a month may result in a battery that will no longer accept a charge.



CONTAINS SEALED LEAD ACID BATTERIES. BATTERIES MUST BE RECYCLED.

**Disposal:** Your Razor product uses sealed lead-acid batteries which must be recycled or disposed of in an environmentally safe manner. Do not dispose of a lead-acid battery in a fire; the battery may explode or leak. Do not dispose of a lead-acid battery in your regular household trash. The incineration, land filling or mixing of sealed lead-acid batteries with household trash is prohibited by law in most areas. Return exhausted batteries to a federal or state approved lead-acid battery recycler or a local seller of automotive batteries. If you live in Florida or Minnesota, it is prohibited by law to throw away lead-acid batteries in the municipal waste stream.

## ❑ Charger

The charger supplied with the electric scooter should be regularly examined for damage to the cord, plug, enclosure and other parts, and in the event of such damage, the product must not be charged until it has been repaired or replaced.

Use **ONLY** with the recommended charger.

## ❑ Wheels

Wheels and drive system are subject to normal wear and tear. It is the responsibility of the user to periodically inspect wheels for excess wear and adjust and replace drive train components as required.

## ❑ Replacement Parts

The most frequently requested replacement parts are available for purchase at some Razor retail partners. For the complete selection of replacement parts visit [shop.razor.com](http://shop.razor.com).

## ❑ Repair Centers

For a list of authorized Razor repair centers:

- Check online at [www.razor.com](http://www.razor.com).
- Additional Customer Service contact information is listed on the back of this manual.

**Need Help?** Visit our web site for replacement parts, product support, a list of authorized service centers in the US and customer service contact information at [www.razor.com](http://www.razor.com). Please have the product I.D. code (located on the white label of your product) available for better assistance. Additional Customer Service contact information is listed at the back of this manual.



# TROUBLESHOOTING GUIDE

**Unit should be fully charged prior to doing any troubleshooting and must be done by an adult ONLY.**

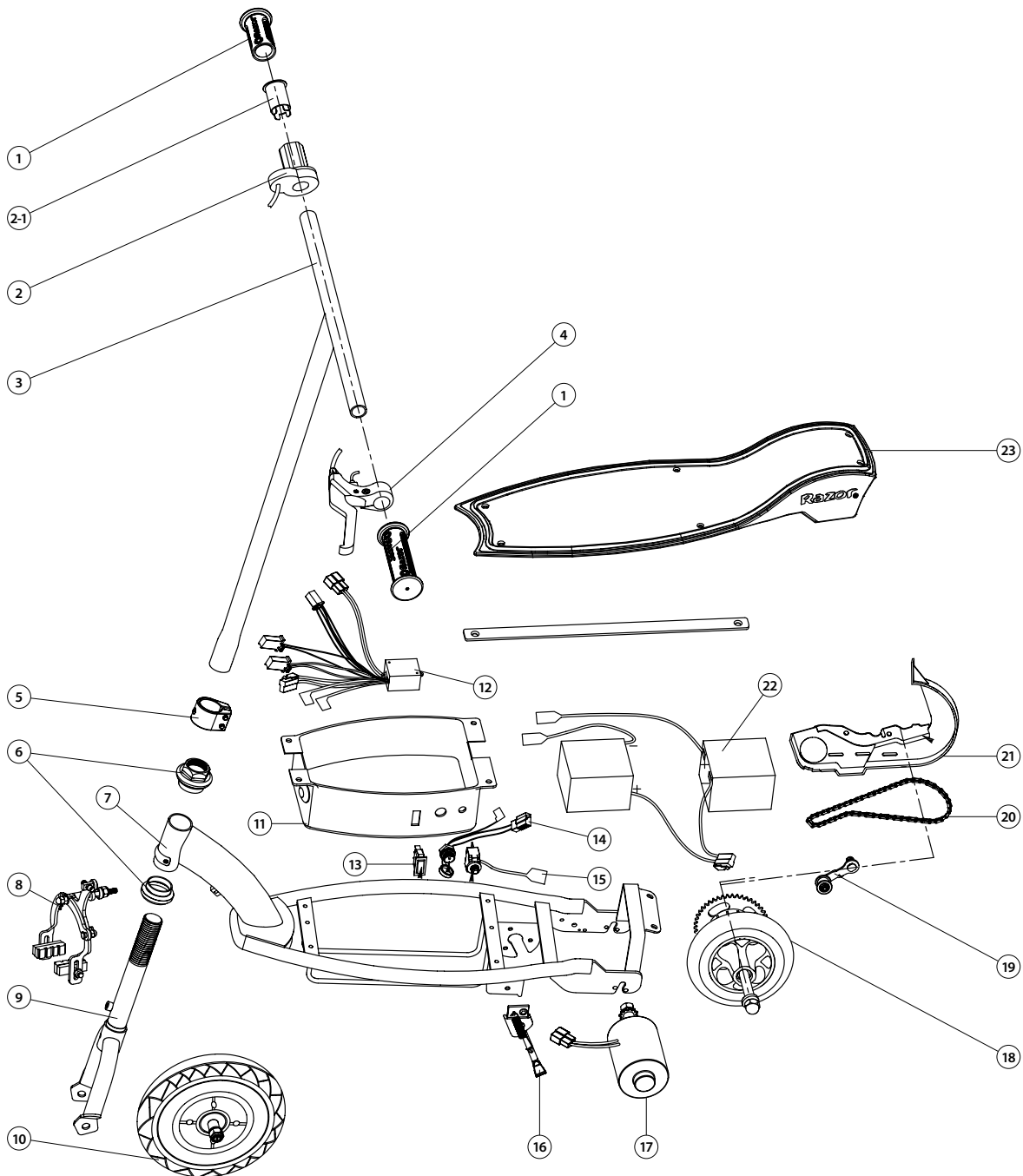
<b>Problem</b>	<b>Possible Cause</b>	<b>Solution</b>
Does not work out of the box	Unit must be traveling up to 3 mph/5 kmh before motor will engage	Kick start to 3 mph/5 kmh while twisting throttle to engage motor.
	Loose connection(s)	Check for loose connections/wires underneath the deck plate.
No longer works	Loose connection(s)	Check for loose connections/wires underneath the deck plate.  Check power to wall outlet and/or try a different outlet.
	Charger not working	Check lights on charger: Plugged into wall - Green Plugged into wall & unit - Red (charging) Plugged into wall & unit - Green (charging complete) No lights/Blinking lights - Replace Charger  With no weight on the unit, carefully lift up the back end; manually (and carefully, of course) spin rear wheel and apply throttle to engage the motor. If motor engages - Replace Battery.
	Tripped reset button	The reset button will trip if the motor is overloaded. An excessive overload may be caused, for example, by too heavy a rider, too steep a hill, etc. Wait a few seconds then press reset button. Correct riding conditions to prevent overload.
	Battery will not hold a charge	If motor does not engage, but makes a clicking sound - Replace Battery. If motor does not engage, no clicking sound - Replace Control Module.
Short run time/runs slow	Rider weight	Do not exceed 120 lb (54 kg) maximum weight limit.
	Riding conditions	Use only on flat, dry surfaces. Avoid inclines and areas with heavy debris.
	Battery not fully charged	Charge unit for a full 12 hours.
	Old/damaged battery	With no weight on the unit, carefully lift up the back end; manually (and carefully, of course) spin rear wheel and apply throttle to engage the motor. If motor engages - Replace Battery.  Charge battery periodically when not in use.
	Tire is not properly inflated	Tire will lose some pressure over time. Verify correct tire pressure.
	Improper battery maintenance	Do not store unit in freezing or below freezing temperatures. Freezing will permanently damage the battery and greatly reduce ride time. Refer to page 4 Charging the Battery
	Brake dragging	Refer to adjusting the brake on page 6.
Runs intermittently	Loose connection(s)	Check the wires around the throttle and connectors underneath the deck plate.  Replace - twist grip throttle.

For more troubleshooting tips, a list of available replacement parts or to locate an authorized Service Center in your area, visit our web site at [www.razor.com](http://www.razor.com) or call toll free 866-467-2967 to speak to a live Customer Service Representative.

# ELECTRIC SCOOTER PARTS

Keep your scooter running for years with genuine Razor parts. Visit our web site for more information on spare part availability. (Specifications subject to change without notice.)

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 1. Handlebar grip (right/left)                    | 9. Front fork  | 17. Motor (24V/100W)  |
| 2. Single speed twist grip throttle<br>2-1 Sleeve | 10. Front wheel complete<br>(See page 6 for hardware sequence) | 18. Rear wheel complete<br>(See page 7 for hardware sequence) |
| 3. Handlebar stem                                 | 11. Battery tray   | 19. Chain Tensioner   |
| 4. Brake lever assembly                           | 12. Control module   | 20. Chain   |
| 5. Collar clamp                                   | 13. On/Off switch  | 21. Chain Guard   |
| 6. Headset (upper/lower)                          | 14. Charger port   | 22. Battery 24V (2 12V)/4.5 Ah                                |
| 7. Limiter  | 15. Reset button   | 23. Deck Plate  |
| 8. Front caliper brake with brake pads            | 16. Kickstand  |   |



**Need Help?** Visit our web site for replacement parts, product support, a list of authorized service centers in the US and customer service contact information at [www.razor.com](http://www.razor.com). Please have the product I.D. code (located on the white label of your product) available for better assistance. Additional Customer Service contact information is listed at the back of this manual.

**NOTICE: INSURANCE**

**YOUR INSURANCE POLICIES MAY NOT PROVIDE COVERAGE FOR ACCIDENTS INVOLVING THE USE OF THIS SCOOTER/ELECTRIC RIDE-ON PRODUCT. TO DETERMINE IF COVERAGE IS PROVIDED, YOU SHOULD CONTACT YOUR INSURANCE COMPANY OR AGENT.**

# WARRANTY

## Razor Limited Warranty

The manufacturer warrants this product to be free of manufacturing defects for a period of 90 days from date of purchase. This Limited Warranty does not cover normal wear and tear, tires, tubes or cables, or any damage, failure or loss caused by improper assembly, maintenance, storage or use of the Razor electric scooter.

This Limited Warranty will be void if the product is ever:

- used in a manner other than for recreation or transportation;
- modified in any way;
- rented.

The manufacturer is not liable for incidental or consequential loss or damage due directly or indirectly to the use of this product.

Razor does not offer an extended warranty. If you have purchased an extended warranty, it must be honored by the store at which it was purchased.

For your records, save your original sales receipt with this manual and write the serial number below.

---

# CUSTOMER SERVICE CONTACT INFORMATION

**Need Help?** Visit our web site for replacement parts, product support, a list of authorized service centers in the US and customer service contact information at [www.razor.com](http://www.razor.com). Please have the product I.D. code (located on the white label of your product) available for better assistance. Additional Customer Service contact information is listed below:

## UNITED STATES/CANADA

Razor USA LLC  
P.O. Box 3610  
Cerritos, CA 90703  
USA

+1 866 467 2967  
*Monday - Friday*  
*8:00 AM - 5:00 PM Pacific Time*

U.S. Design Patent D497,397 S

Printed in China for Razor USA LLC

Copyright © 2003-2014 Razor USA LLC. All rights reserved. Razor® and the Razor logo design are among the registered trademarks of Razor USA LLC in the United States and/or select foreign countries. The E100 logo design is a registered trademark of Razor USA LLC.



**E100**  
**SÉRIE**



**⚠ REMARQUE :** La trottinette doit atteindre une vitesse de 5 km/h (3 mi/h) avant que le moteur démarre. Pousser pour atteindre une vitesse de 5 km/h (3 mi/h) tout en appuyant sur la manette de gaz pour faire démarrer le moteur.

## **GUIDE D'UTILISATION**

**Lire et comprendre l'ensemble de ce manuel avant de laisser un enfant utiliser ce produit! Pour obtenir de l'aide, contacter Razor. NE PAS RETOURNER PAS AU MAGASIN.**

**REMARQUE :** Les illustrations du guide sont fournies pour démonstration uniquement. Les illustrations ne reflètent pas forcément l'apparence exacte du produit réel. Les caractéristiques techniques peuvent changer sans préavis.

**Veillez avoir en main le code d'identification du produit à 19 caractères avant de communiquer avec le service de soutien de Razor et/ou le service des pièces de remplacement.**

**Code d'identification du produit :** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

# MISES EN GARDE DE SÉCURITÉ

**⚠ MISE EN GARDE** : Circuler en trottinette électrique comporte certains risques et il faut être prudent. Comme n'importe quel produit mobile, une trottinette électrique présente certains dangers en lien avec son utilisation (par exemple, tomber ou circuler dans des situations dangereuses). Comme n'importe quel produit mobile, les trottinettes électriques sont conçues pour les déplacements, et il est donc, bien évidemment, possible d'en perdre la maîtrise ou de se retrouver dans des situations dangereuses. Les enfants et les adultes chargés de les surveiller doivent comprendre que si une telle situation se présente, un utilisateur peut subir des blessures graves, voire mortelles, même s'il utilise un équipement de sécurité et prend d'autres précautions. **CONDUISEZ- À VOS PROPRES RISQUES ET FAITES PREUVE DE BON SENS.**

**⚠ MISE EN GARDE : LA SUPERVISION PARENTALE ET ADULTE EST NÉCESSAIRE** : Comme certains produits, par exemple les trottinettes électriques, peuvent être dangereux à utiliser, il est essentiel que LES PARENTS EXERCENT LEUR RESPONSABILITÉ EN SÉLECTIONNANT LES PRODUITS EN FONCTION DE L'ÂGE DE L'ENFANT OU SOIENT PRÉSENTS LORSQUE DES ENFANTS D'ÂGES DIVERS UTILISENT LE MÊME PRODUIT.

Parce que les trottinettes peuvent ne pas être appropriées aux enfants de tout âge ou de toute taille, il existe différentes recommandations relatives à l'âge dans cette catégorie de produits, qui ont pour but de refléter la nature des dangers et les capacités physiques ou mentales prévues qu'un enfant possède pour faire face aux dangers.

**Il est recommandé d'avoir 8 ans et plus pour pouvoir utiliser la trottinette.** Toute personne ne se sentant pas à l'aise sur la trottinette ne doit pas essayer de l'utiliser. Les parents doivent décider s'ils permettent ou non à leur enfant d'utiliser ce produit en fonction de sa maturité, de ses capacités et de son aptitude à respecter les consignes. La société Razor souligne qu'il est fortement recommandé aux adultes de ne pas négliger ses recommandations ni d'autoriser des enfants d'âge inférieur au seuil susmentionné de conduire le trottinette électrique.

**Tenir ce produit hors de portée des enfants en bas âge et se rappeler qu'il est exclusivement destiné à des personnes qui, au minimum, se sentent totalement à l'aise et habiles pour utiliser la trottinette.**

Les personnes dont les états physiques ou mentaux pourraient faire en sorte qu'ils se blessent, altèrent leur dextérité physique ou mentale et leur capacité à bien comprendre et à suivre les consignes de sécurité ainsi qu'à reconnaître les dangers potentiels propres à l'utilisation d'une trottinette, ne devraient pas utiliser ce produit. Il faut prévenir les personnes souffrant de maladies cardiaques, de douleurs à la tête, au dos ou au cou (ou ayant subi des opérations à ces parties du corps) et les femmes enceintes de ne pas utiliser ces produits.

**NE PAS DÉPASSER LA LIMITE DE POIDS DE 54 kg (120 lb). Le poids de l'utilisateur ne signifie pas forcément que la taille de la personne est appropriée pour convenir à la trottinette ou en garder la maîtrise.**

**VÉRIFIER L'ÉTAT DE LA TROTTINETTE ET MAINTENIR SES CONDITIONS** Avant utilisation, vérifiez que tous les carters de chaîne ou tous les autres capots et gardes sont en place et en bon état. Vérifiez que le frein fonctionne correctement et que les pneus sont gonflés correctement et ont une bande de roulement suffisante. Il est important d'entretenir et de réparer la trottinette selon les spécifications émises par le fabricant, de n'utiliser que des pièces de remplacements autorisées et de ne pas la modifier de la conception et de la configuration d'origine du fabricant.

**PRATIQUES ET CONDITIONS DE CONDUITE ACCEPTABLES** **Toujours vérifier et respecter les lois ou réglementations locales applicables aux endroits où la trottinette électrique peut être utilisée. Maintenir constamment une distance de sécurité avec les véhicules motorisés, et utiliser la trottinette avec précaution uniquement dans les endroits autorisés.**

Ne pas actionner la commande de vitesse sur la poignée tant que vous n'êtes pas sur la trottinette et dans un environnement extérieur approprié pour rouler. **La trottinette électrique doit se déplacer à une vitesse de 5 km/h (3 mi/h) avant que le moteur démarre.**

La vitesse maximale normale de cette trottinette est de 16 km/h (10 mi/h), mais divers facteurs, comme le poids du conducteur, les inclinaisons de la route, le gonflement des pneus et le niveau de charge de la batterie peuvent la modifier. Éviter les vitesses excessives associées à la descente.

Garder les mains sur le guidon en tout temps. Ne pas toucher aux freins ou au

moteur de la trottinette lorsqu'elle est en marche ou immédiatement après son utilisation, car ces pièces peuvent être très chaudes.

Conduire en restant vigilant. Prendre garde aux obstacles potentiels qui pourraient accrocher votre roue ou vous forcer à tourner brusquement ou à perdre la maîtrise. Veiller à éviter les piétons, les utilisateurs de patins à roues alignées, les planches à roulettes, les trottinettes, les vélos, les enfants ou les animaux qui pourraient couper votre trajectoire; respecter les droits et la propriété d'autrui.

La trottinette électrique est conçue pour être utilisée sur un sol plat et sec, comme des trottoirs ou des terrains plats exempts de débris comme du sable, des feuilles, des cailloux ou du gravier. Les surfaces humides, glissantes, bosselées, inégales ou rugueuses peuvent diminuer la traction et contribuer à d'éventuels accidents. Ne pas utiliser la trottinette électrique dans la boue, sur la glace, dans les flaques ou l'eau. Prendre garde aux obstacles potentiels qui pourraient accrocher votre roue ou vous forcer à tourner brusquement ou à perdre la maîtrise. Éviter les bosses, les bouches d'égout et les changements brusques de surfaces.

Ne pas tenter de faire ou ne pas faire d'acrobaties ou de figures sur la trottinette électrique. La trottinette n'est pas conçue pour résister à des abus tels que sauter, grimper sur des trottoirs ou toute autre acrobatie. Les courses et l'exécution d'acrobaties ou autres manœuvres augmentent également les risques de perte de maîtrise ou peuvent entraîner des actions ou des réactions non maîtrisées par l'utilisateur.

Ne jamais laisser plus d'une personne à la fois monter sur la trottinette.

Ne pas rouler la nuit ou lorsque la visibilité est limitée.

Ne jamais utiliser la trottinette à proximité de marches ou de piscines.

Ne jamais laisser les mains, pieds, cheveux, parties du corps, vêtements ou autres articles semblables entrer en contact avec les organes mobiles, les roues ou la transmission tandis que le moteur est en marche.

Ne jamais utiliser d'écouteurs ou un téléphone cellulaire ou moyen de clavardage lorsque vous roulez.

Ne jamais s'accrocher à un autre véhicule.

Ne pas conduire la trottinette par temps humide ou en présence de verglas et ne jamais immerger la trottinette dans l'eau, car les éléments électriques et les organes de transmission pourraient être endommagés par l'eau ou créer d'autres conditions potentiellement dangereuses. Ne jamais risquer d'endommager des surfaces comme de la moquette ou du revêtement de sol en utilisant une trottinette électrique à l'intérieur.

## VÊTEMENTS APPROPRIÉS

Toujours porter un équipement de protection approprié, comme un casque de sécurité homologué (avec la sangle correctement bouclée), et des protections pour coudes et genoux. Les lois et règlements locaux peuvent obliger le port du casque. Il est recommandé de porter un T-shirt à manches longues, un pantalon et des gants. Toujours porter des chaussures de sport (des chaussures à lacets avec des semelles en caoutchouc) et veiller à ce que vos lacets restent noués et hors de la trajectoire des roues, du moteur et du système de transmission. Ne jamais conduire pieds nus ou en sandales.

## UTILISATION DU CHARGEUR

Le chargeur fourni avec la trottinette électrique doit être examiné régulièrement pour déceler des dommages au cordon, à la prise, au boîtier et à d'autres pièces. En cas de tel dommage, il ne faut pas recharger la trottinette tant que le chargeur n'a pas été réparé ou remplacé.

Utiliser uniquement le chargeur recommandé.

Faire preuve de prudence durant la charge.

Le chargeur n'est pas un jouet. Le chargeur doit être utilisé par un adulte.

Ne pas utiliser le chargeur à proximité de matières inflammables.

Débrancher le chargeur de la prise et de la trottinette lorsqu'il n'est pas utilisé.

Toujours débrancher le chargeur avant d'essuyer et de nettoyer votre trottinette avec un linge humide.

**LE MANQUE DE BON SENS ET LE NON-RESPECT DES MISES EN GARDE CI-DESSUS AUGMENTENT LE RISQUE DE LÉSIONS GRAVES. FAIRE PREUVE DE PRUDENCE ET PORTER UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AFIN QU'ELLE FONCTIONNE SANS DANGER.**

## AVANT DE COMMENCER

Enlever le contenu de la boîte. Retirer les séparateurs en mousse qui protègent les composants des dommages durant l'expédition. Inspecter le contenu de la boîte pour détecter d'éventuelles éraflures sur la peinture, des bosses ou des nœuds dans les câbles qui peuvent se produire durant l'expédition. Votre trottinette étant assemblée et emballée à l'usine, il ne devrait y avoir aucun problème, même si la boîte présente quelques déformations ou bosses.

### S'ASSURER QUE L'INTERRUPTEUR EST PLACÉ SUR « OFF » AVANT D'EFFECTUER TOUTE OPÉRATION D'ASSEMBLAGE OU D'ENTRETIEN.

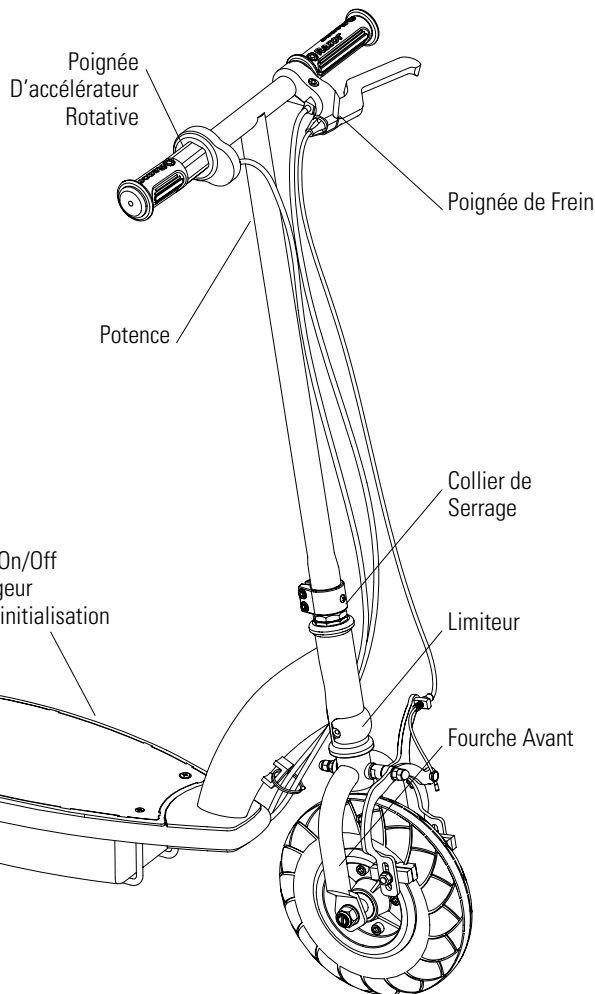
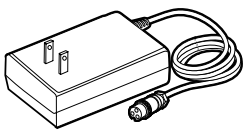
#### □ Temps d'assemblage et de réglage estimé

Il est recommandé de faire effectuer l'assemblage par un adulte ayant de l'expérience en mécanique de vélos. Prévoir jusqu'à 10 minutes pour l'assemblage, sans inclure le temps de charge initial.

Prévoir jusqu'à 12 heures pour la charge initiale (**voir la page 16 pour les renseignements relatifs à la charge**).

Chargeur

(Remarque : La conception du chargeur peut varier de celle montrée)



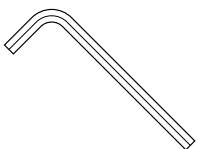
**⚠ MISE EN GARDE:**  
UTILISER EXCLUSIVEMENT DES PIÈCES RAZOR AVEC VOTRE TROTTINETTE ÉLECTRIQUE RAZOR. Les trottinettes Razor ont été fabriquées selon certaines spécifications de conception de Razor. L'équipement d'origine fourni au moment de la vente a été choisi en fonction de sa compatibilité avec le cadre, la fourche et toutes les autres pièces. Certains produits de rechange peuvent être ou non compatibles et conduire à l'extinction de la garantie.

**Remarque : La trottinette électrique doit atteindre la vitesse de 5 km/h (3 mi/h) tout en appuyant sur le bouton d'accélération pour mettre le moteur en marche.**

#### Emplacement du code d'identification du produit :

1. Potence
2. Support de batterie inférieur
3. Chargeur
4. Boîte – côté de l'UPC (non montré)

#### □ Outils Nécessaires



Clé hexagonale 5 mm  
(Incluse)

#### Contenu du sac en plastique :

- Chargeur
- Outils
- Guide 'utilisation

**Besoin d'aide?** Pour des renseignements sur les pièces de remplacement, le support technique, une liste des centres de service autorisés aux États-Unis, et les coordonnées du service à la clientèle, visitez notre site web : [www.razor.com](http://www.razor.com). Veiller à avoir en main le code d'identification du produit (situé sur l'étiquette blanche de votre produit) afin d'accélérer le processus d'assistance. D'autres coordonnées relatives au service à la clientèle sont fournies à la fin de ce manuel.

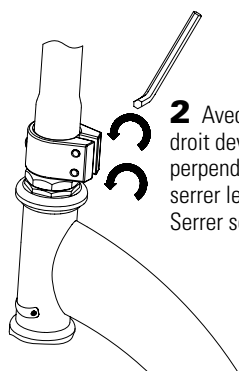
# ASSEMBLAGE ET RÉGLAGE

## □ Fixation du Guidon

Outils Nécessaires : Clé hexagonale 5 mm



**1** Desserrer le collier de serrage. Pousser et "enfiler" la potence sur la fourche en adoptant un mouvement circulaire dans le sens horaire, jusqu'à ce que celle-ci bute sur le contre-écrou de la potence.



**2** Avec la roue avant orientée droit devant et le guidon perpendiculaire à la roue avant, serrer le collier comme indiqué. Serrer solidement.

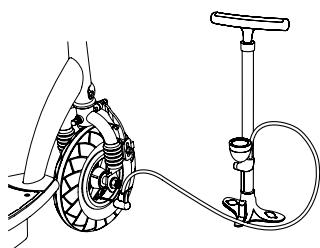
**Remarque :** Veiller à ce que les câbles ou les fils soient tenus à l'écart avant d'insérer la tige dans la fourche.

**⚠ MISE EN GARDE :** Le guidon peut se déloger pendant que vous circulez si le collier de serrage n'est pas serré correctement et ainsi entraîner une perte de maîtrise et une chute. Lorsqu'il est correctement serré, le guidon ne sortira pas de l'alignement avec la roue avant dans des circonstances normales.

**Remarque :** Le câble et les fils de la poignée ne doivent pas être enroulés autour du tube de direction ou du guidon. Des plis abrupts ou une torsion du câble de frein peuvent provoquer un mauvais fonctionnement des freins.

## □ Gonfler les Pneus

Les pneus sont gonflés au moment de la livraison, mais il peut y avoir une diminution de la pression entre le moment de la fabrication et votre achat. **Toujours gonfler les pneus à la bonne pression avant la première utilisation.**



**1** Utiliser un gonfleur type pompe à vélo équipé pour les valves de type Schrader ; gonfler les deux pneus à la pression indiquée sur le côté du pneu.

**Remarque :** Les pompes à air comprimé se trouvant dans les stations-service sont destinées au gonflage des pneus d'automobiles à fort volume. Si vous décidez d'utiliser une telle pompe pour gonfler les pneus, vérifier d'abord que le manomètre fonctionne, puis exercer de très légères pressions pour atteindre la pression de gonflage appropriée. En cas de surgonflage par inadvertance, évacuer la pression en excès immédiatement.

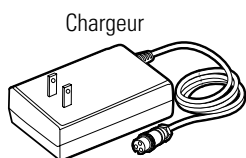
**Besoin d'aide?** Pour des renseignements sur les pièces de remplacement, le support technique, une liste des centres de service autorisés aux États-Unis, et les coordonnées du service à la clientèle, visitez notre site web : [www.razor.com](http://www.razor.com). Veiller à avoir en main le code d'identification du produit (situé sur l'étiquette blanche de votre produit) afin d'accélérer le processus d'assistance. D'autres coordonnées relatives au service à la clientèle sont fournies à la fin de ce manuel.



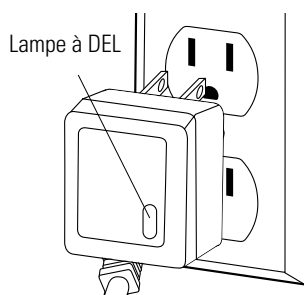
# CHARGE DE LA BATTERIE

La batterie de votre trottinette électrique peut ne pas être totalement chargée; vous devez donc charger la batterie avant l'utilisation.

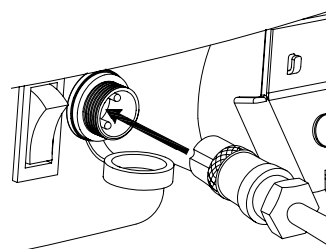
- Temps de charge initial : 12 heures.
  - Temps de recharge : jusqu'à 12 heures, même si le voyant vert s'allume. Le temps de charge maximum recommandé est de 24 heures.
  - Toujours charger la batterie immédiatement après l'utilisation.
  - Charger complètement avant de la ranger pour une longue période.
  - Débrancher le chargeur de la prise murale lorsqu'il n'est pas utilisé.
  - Ne pas charger périodiquement la batterie peut faire en sorte que la batterie ne se charge pas entièrement.
- S'assurer que l'interrupteur est sur **OFF** (hors tension) lorsque la trottinette n'est pas utilisée. Si l'interrupteur est sur ON (sous tension) pendant une longue période, la batterie pourrait ne pas maintenir sa charge.
  - Pour que la batterie ait une plus longue durée de vie, ne jamais ranger la trottinette à des températures égales ou inférieures au point de congélation! Le gel endommagera la batterie de façon permanente.
  - Durée de fonctionnement : jusqu'à 40 minutes de temps de fonctionnement en continu. Le temps de fonctionnement peut varier en fonction des conditions de conduite, du poids du conducteur, du climat et/ou de l'entretien adéquat.
  - L'autonomie de la batterie peut varier en fonction de l'entretien et de l'utilisation appropriés de l'appareil.



Chargeur



Lampe à DEL



**Remarque :** S'assurer que l'interrupteur est sur OFF (hors tension) lorsque la trottinette n'est pas utilisée. Si l'interrupteur est sur ON (sous tension) pendant une longue période, la batterie pourrait ne pas maintenir sa charge.

**1** Branchez la prise du chargeur dans la prise murale. Le voyant du chargeur doit être vert.

**Remarque :** Si le voyant vert (DEL) ne s'allume pas, essayez une autre prise.

**2** Branchez le chargeur dans le port de chargeur sur la trottinette électrique. Assurez-vous que l'interrupteur est sur la position « OFF ». Le voyant du chargeur doit devenir rouge en cours de charge. Le voyant du chargeur doit redevenir vert lorsque la charge est complète.

## ⚠ MISE EN GARDE:

**MISE EN GARDE :** Utilisez UNIQUEMENT le chargeur recommandé. Les batteries doivent toujours être chargées en présence d'un adulte. Le chargeur n'est pas un jouet. Toujours débrancher le chargeur avant d'essuyer et/ou de nettoyer la trottinette électrique avec un chiffon humide.

Le chargeur fourni avec la trottinette électrique doit être examiné régulièrement pour détecter des dommages au cordon, à la prise, au boîtier et à d'autres pièces. En cas de tels dommages, la trottinette ne doit pas être chargée tant que le chargeur n'a pas été réparé ou remplacé.

Les chargeurs sont équipés d'une protection intégrée permettant d'éviter une surcharge de la batterie.

**Remarque :** Si le chargeur chauffe au cours d'une utilisation régulière, il s'agit d'un phénomène normal et non d'un problème. Si votre chargeur ne chauffe pas durant l'utilisation, cela ne signifie pas qu'il ne fonctionne pas correctement.

Prise murale - Vert

Prise murale et appareil – Rouge (en charge)

Prise murale et appareil – Vert (charge complète)

**Remarque :** Poursuivre la charge de l'appareil même si le voyant devient vert avant une durée de charge de 12 heures.

## ⚠ MISE EN GARDE:

Ne pas charger la batterie mensuellement peut faire en sorte que la batterie ne se charge plus entièrement.

**Besoin d'aide?** Pour des renseignements sur les pièces de remplacement, le support technique, une liste des centres de service autorisés aux États-Unis, et les coordonnées du service à la clientèle, visitez notre site web : [www.razor.com](http://www.razor.com). Veillez à avoir en main le code d'identification du produit (situé sur l'étiquette blanche de votre produit) afin d'accélérer le processus d'assistance. D'autres coordonnées relatives au service à la clientèle sont fournies à la fin de ce manuel.

## LISTE DE CONTRÔLE DE PRÉ-UTILISATION

### Frein

Vérifier le bon fonctionnement du frein. Lorsque vous appuyez sur le levier, le frein doit entraîner une action de freinage positive. S'assurer que les freins ne frottent pas lorsque le levier est relâché.

### Pneus

Inspecter périodiquement les pneus pour déceler une usure excessive et vérifier régulièrement leur pression. Regonfler au besoin.

### Cadre, Fourche et Guidon

Vérifier l'absence de fissures ou de ruptures de connexions. Bien que les cadres se brisent rarement, il est possible qu'un conducteur agressif heurte une bordure de trottoir ou un autre objet, ce qui peut endommager et tordre ou briser le cadre. Prendre l'habitude d'inspecter votre trottinette sur une base régulière.

### Pièces Desserrées

Vérifier si toutes les pièces comme les boulons, les écrous, les câbles, les fixations, etc. sont sécuritaires et correctement assemblées. Aucune vibration ou aucun son anormal ne doit provenir des pièces amovibles ou des composants soudés. Si l'engin est endommagé, ne pas l'utiliser. **Se reporter aux « Mises en garde de sécurité », à la page 13 de ce manuel.**

### Équipement de Sécurité

Portez toujours un équipement de protection adapté, tel qu'un casque de sécurité homologué. Il est recommandé de porter des coudières et des genouillères. Toujours porter des chaussures de sport (des chaussures à lacets avec des semelles caoutchouc), et veiller à ce que vos lacets restent noués et hors de la trajectoire des roues, du moteur et du système de transmission. **NE JAMAIS CONDUIRE PIEDS NUS OU EN SANDALES.**

### Lois et Règlements

Toujours vérifier et obéir aux lois et aux règlements locaux.

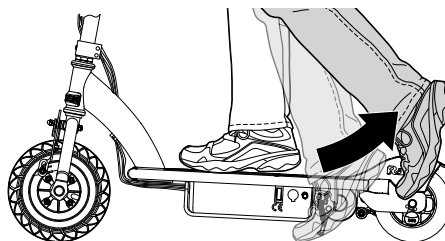
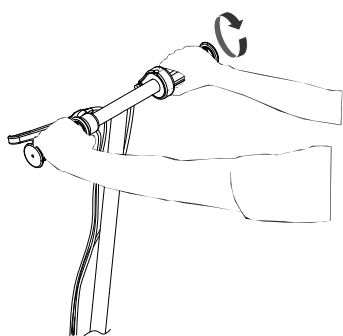
### Assurance

Ne pas présumer que votre assurance couvre nécessairement l'utilisation d'une trottinette. Vérifier auprès de votre compagnie d'assurance.

## UTILISATION

### Comment Utiliser la Trottinette

Pour faire démarrer la trottinette, mettre l'interrupteur sur « ON » (sous tension); placer les deux mains sur le guidon et démarrer l'engin avec un pied et pousser la trottinette vers l'avant tout en tournant la manette des gaz avec la main droite. La trottinette doit atteindre une vitesse de 5 km/h (3 mi/h) pour que le moteur démarre. Les lampes à DEL s'allument lorsque l'on appuie sur l'accélérateur (E100 Glow uniquement).

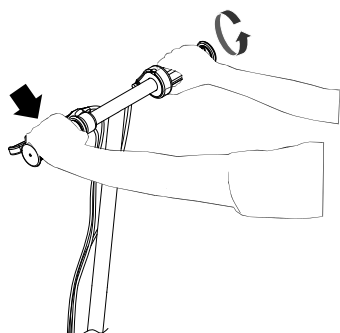


**Remarque : La trottinette électrique doit atteindre une vitesse de 5 km/h (3 mi/h) tout en appuyant sur le bouton d'accélération pour que le moteur démarre.**

### Comment Arrêter la Trottinette

Pour arrêter l'engin, relâcher l'accélérateur et freiner jusqu'à ce que l'engin soit **complètement arrêté**.

**Remarque :** Pour plus de sécurité, la trottinette est conçue pour que le moteur s'arrête lorsque le frein à main est mis.



**Besoin d'aide?** Pour des renseignements sur les pièces de remplacement, le support technique, une liste des centres de service autorisés aux États-Unis, et les coordonnées du service à la clientèle, visitez notre site web : [www.razor.com](http://www.razor.com). Veiller à avoir en main le code d'identification du produit (situé sur l'étiquette blanche de votre produit) afin d'accélérer le processus d'assistance. D'autres coordonnées relatives au service à la clientèle sont fournies à la fin de ce manuel.

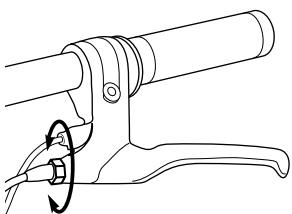
# RÉPARATIONS ET ENTRETIEN

**Mettre l'interrupteur à « OFF » (hors tension) avant de procéder à une réparation ou un entretien.**

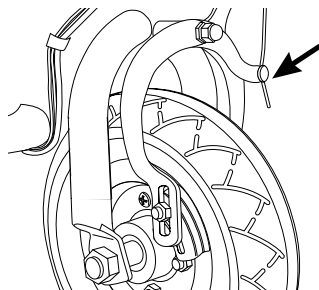
- Lire les instructions
- Retirer la fiche du chargeur
- Mettre l'engin hors tension
- Sécuriser l'engin en cours de réparation
- Faire preuve de prudence avec les pièces exposées
- Communiquer avec le service à la clientèle de Razor en cas d'incertitude relative à une réparation ou un entretien

## □ Réglage du Frein

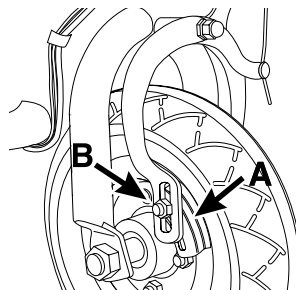
**Outils Nécessaires :** Clé 10 mm



**1** Pour régler le frein, tourner la mollette de réglage de 1/4 ou de 1/2 tour jusqu'à ce que le réglage souhaité soit obtenu. La plupart du temps, le réglage est terminé à cette étape. Si un réglage supplémentaire s'avère toujours nécessaire, passer à l'étape 2.



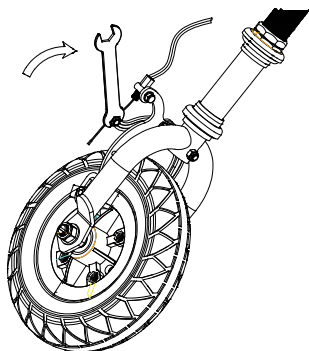
**2** Si le frein est trop ou pas assez serré, utiliser la clé ouverte 10 mm pour desserrer le câble de frein et l'ajuster correctement.



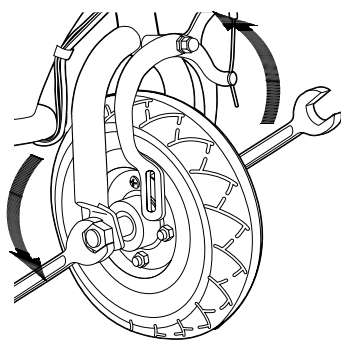
**3** Vérifier que les plaquettes de frein (A) sont correctement alignées par rapport à la roue et qu'elles ne sont pas excessivement usées. Pour réaligner les plaquettes de frein, desserrer l'écrou de fixation (B) et ajuster la plaquette pour qu'elle touche la jante. Serrer et ajuster à nouveau, au besoin. Vérifier son bon fonctionnement avant de circuler avec la trottinette.

## □ Remplacement de la Roue Avant

**Outils Nécessaires :** Clé ouverte 10 mm et deux clés ouvertes de 16 mm.



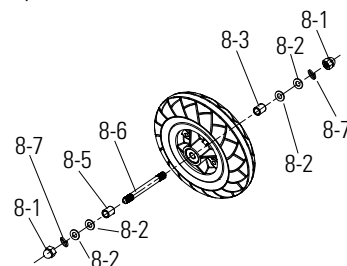
**1** Utiliser une clé ouverte 10 mm pour desserrer le boulon du câble de frein.



**2** Utiliser les deux clés ouvertes pour desserrer les écrous de blocage en tournant les clés dans le sens antihoraire. Retirer la roue et installer la roue de remplacement. Se référer à la séquence concernant la roue avant sur cette page.

**3** Réassembler, ajuster et serrer le câble de frein. Vérifier son bon fonctionnement avant de circuler avec la trottinette.

**Remarque :** Ordre de la quincaillerie de la roue avant



### Côté Droit (Accélérateur)

- 8-3 Entretoise
- 8-2 Rondelle

### Fourche

- 8-2 Rondelle
- 8-7 Rondelle Élastique
- 8-1 Contre-écrou de 16 mm

### Milieu

- 8-6 Boulon de l'axe Avant

### Côté Gauche Frein)

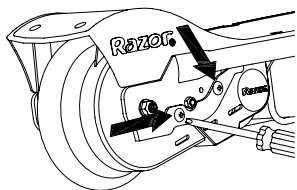
- 8-5 Entretoise
- 8-2 Rondelle

### Fourche

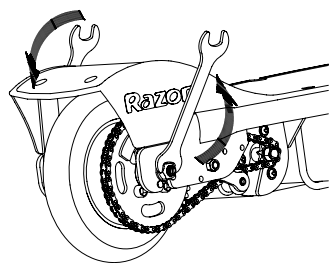
- 8-2 Rondelle
- 8-7 Rondelle Élastique
- 8-1 Contre-écrou de 16 mm

## □ Remplacement de la Chaîne et de la Roue Arrière

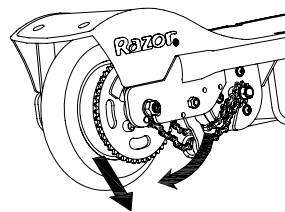
**Outils Nécessaires :** Tournevis Phillips et deux (2) clés ouvertes de 13 mm.



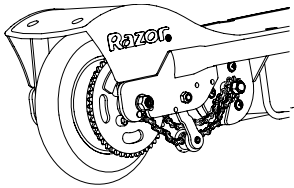
**1** Desserrer les deux vis avec le tournevis Phillips et retirer la protection de la chaîne.



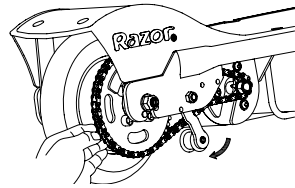
**2** Utiliser les deux clés ouvertes pour desserrer les écrous de blocage en tournant les clés dans le sens antihoraire. Se référer à la séquence concernant la roue arrière (page 19).



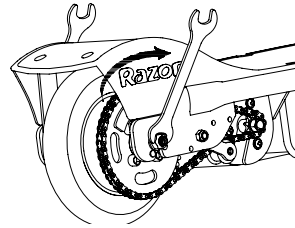
**3** Pour desserrer la chaîne, pousser le tendeur vers le bas pour créer un jeu dans la chaîne.



**4** Retirer la roue et installer la roue de remplacement. (Noter l'ordre d'utilisation de la quincaillerie.)

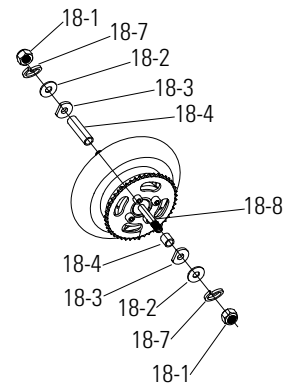


**5** Pousser le tendeur de chaîne vers le bas pour installer la chaîne sur les deux pignons.



**6** À l'aide des deux (2) clés de 13 mm, resserrer les écrous de blocage de l'axe.

**Remarque :** Ordre de la quincaillerie de roue arrière



### Côté Gauche (Frein)

18-1 Contre-écrou de 13 mm

18-7 Rondelle Élastique

18-2 Rondelle

### Cadre

18-3 Rondelle (Coupe plate)

18-4 Entretoise (Longue)

### Milieu

18-8 Boulon d'axe Arrière

### Côté Droit (Accélérateur)

18-1 Contre-écrou de 13 mm

18-7 Rondelle Élastique

18-2 Rondelle

### Cadre

18-3 Rondelle (Coupe plate)

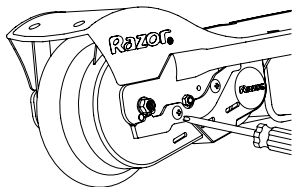
18-4 Entretoise (Courte)

### ⚠ MISE EN GARDE:

Si une batterie fuit, évitez tout contact avec l'acide qui s'échappe et placez la batterie endommagée dans un sac en plastique. Consulter les instructions d'élimination situées à gauche. Si de l'acide entre en contact avec la peau ou les yeux, rincer à l'eau claire durant au moins 15 minutes et consulter un médecin.

### ⚠ MISE EN GARDE:

Les batteries, les terminaux et les accessoires connexes contiennent du plomb et des dérivés du plomb. **Se laver les mains après chaque manipulation.**



**7** Rattacher le garde-chaîne.

## ☐ Entretien et Élimination de la Batterie

Ne pas entreposer à la température du gel ou en dessous. Le gel endommagera la batterie de façon permanente.

Ne pas charger la batterie mensuellement peut faire en sorte que la batterie ne se charge plus entièrement.



CONTIENT DES BATTERIES PLOMB-ACIDE ÉTANCHES. LES BATTERIES DOIVENT ÊTRE RECYCLÉES.

**Élimination :** Votre produit Razor utilise des batteries étanches plomb-acide qui doivent être recyclées ou éliminées de façon écologique. Ne pas jeter une batterie plomb-acide dans un feu; la batterie risque d'exploser ou de fuir. Ne pas jeter une batterie plomb-acide dans votre poubelle habituelle destinée aux déchets ménagers. Dans la plupart des régions, l'incinération, la mise en décharge ou le mélange des batteries étanches plomb-acide avec les ordures ménagères est interdit par la loi. Retourner les batteries usées à un centre de recyclage fédéral ou approuvé par l'état, ou à un vendeur local de batteries automobiles. Si vous vivez en Floride ou dans le Minnesota, il est interdit par la loi de jeter des batteries plomb-acide avec les déchets municipaux.

## ☐ Chargeur

Il faut examiner régulièrement le cordon, la prise, le boîtier et les autres pièces du chargeur fourni avec la trottinette; en cas de dommage à ceux-ci, la trottinette ne doit pas être chargée tant que le chargeur n'a pas été réparé ou remplacé.

Utilisez UNIQUEMENT le chargeur recommandé.

## ☐ Roues

Les pneus et la transmission font l'objet d'une usure normale. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'inspecter périodiquement les pneus pour déceler toute usure excessive et d'ajuster et remplacer les composants de la transmission en temps voulu.

## ☐ Pièces de Rechange

Les pièces de rechange les plus fréquemment demandées sont disponibles chez certains revendeurs Razor. Pour consulter la sélection complète des pièces de remplacement, visitez le site [Web shop.razor.com](http://Web.shop.razor.com).

## ☐ Centres de Réparation

Pour obtenir une liste des centres de réparation Razor autorisés :

- Vérifier en ligne à [www.razor.com](http://www.razor.com).
- D'autres coordonnées relatives au service à la clientèle sont fournies à la fin de ce manuel.

**Besoin d'aide?** Pour des renseignements sur les pièces de remplacement, le support technique, une liste des centres de service autorisés aux États-Unis, et les coordonnées du service à la clientèle, visitez notre site web : [www.razor.com](http://www.razor.com). Veiller à avoir en main le code d'identification du produit (situé sur l'étiquette blanche de votre produit) afin d'accélérer le processus d'assistance. D'autres coordonnées relatives au service à la clientèle sont fournies à la fin de ce manuel.

# GUIDE DE DÉPANNAGE

**L'appareil doit être complètement chargé avant tout dépannage qui doit être effectué par un adulte UNIQUEMENT.**

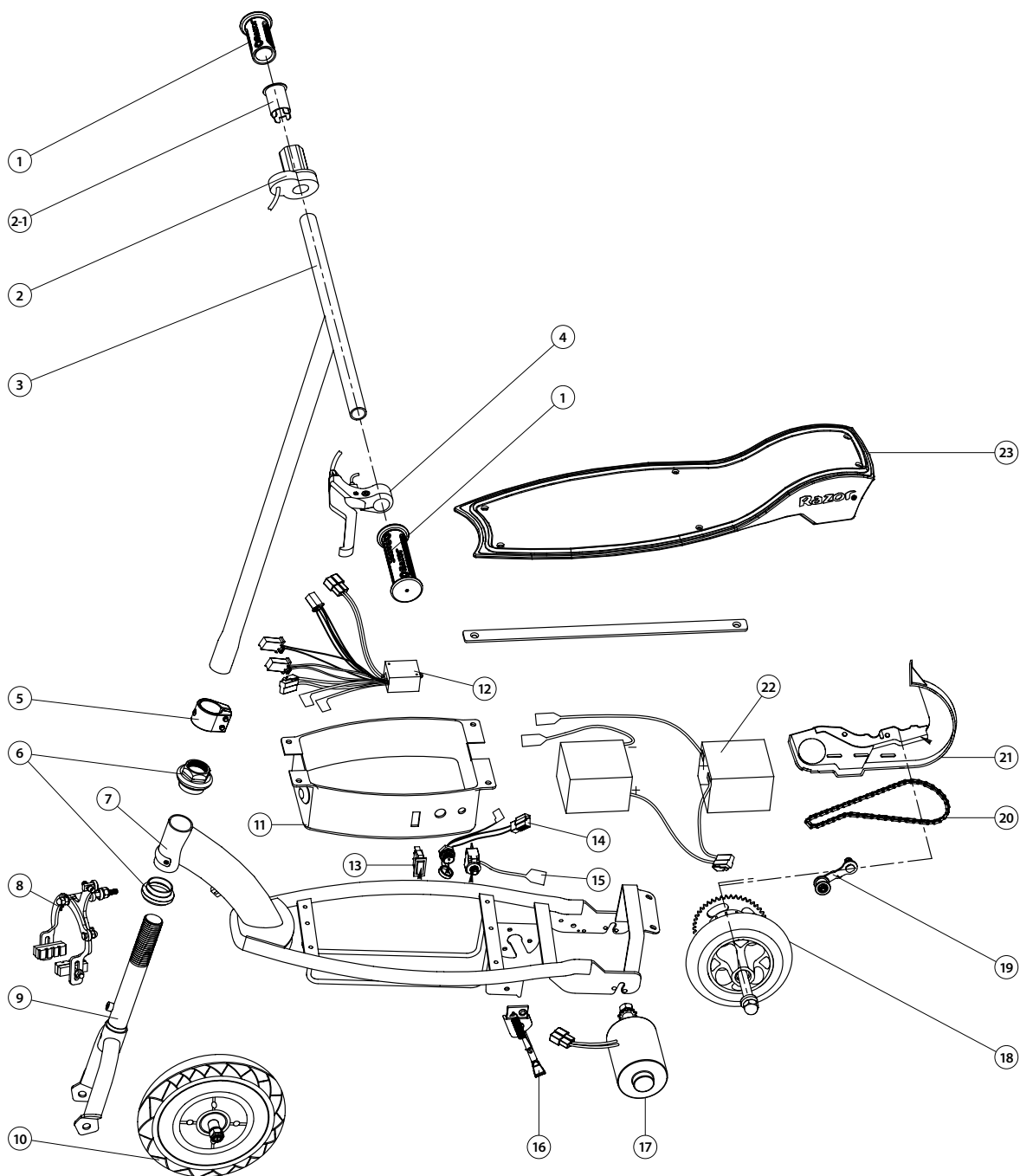
<b>Problème</b>	<b>Cause Possible</b>	<b>Solution</b>
Ne fonctionne pas à la sortie de la boîte	La trottinette doit atteindre une vitesse de 5 km/h (3 mi/h) avant que le moteur démarre	Pousser pour atteindre une vitesse de 5 km/h (3 mi/h) tout en appuyant sur le bouton d'accélération pour faire démarrer le moteur.
	Connexion(s) desserrée(s)	Vérifier s'il y a des branchements/fils mal serrés sous le plateau.
Ne fonctionne plus	Connexion(s) desserrée(s)	Vérifier s'il y a des branchements/fils mal serrés sous le plateau.
	Le chargeur ne fonctionne pas	Vérifier la prise électrique du mur et/ou essayer une autre prise.  Vérifier les lumières du chargeur : Branché sur une prise murale - Vert Branché sur une prise murale et l'appareil – Rouge (en charge) Branché sur une prise murale et l'appareil – Vert (charge complète) Aucune lumière/lumières clignotantes – remplacer le chargeur
	Bouton de réinitialisation déclenché	Sans aucun poids sur l'engin, soulever l'arrière; tourner manuellement la roue arrière (avec précaution) et appuyer sur la manette de gaz pour démarrer le moteur. Si le moteur démarre – remplacer la batterie.
	La batterie ne conserve pas sa charge	Le bouton de réinitialisation se déclenchera si le moteur est en surcharge. Un surpoids peut être causé, par exemple, par un passager trop lourd, une pente trop forte, etc. Attendre quelques secondes puis appuyer sur le bouton de réinitialisation. Corriger les conditions d'utilisation pour prévenir une surcharge.  Si le moteur ne démarre pas, mais fait des sons, remplacer la batterie. Si le moteur ne démarre pas et aucun son ne se fait entendre, remplacer la batterie.
Courte randonnée/fonctionne lentement	Poids du conducteur	La limite de poids maximale est de 54 kg (120 lb)
	Conditions de conduite	N'utiliser que sur des surfaces plates et sèches. Éviter les côtes et les zones avec de gros débris.
	La batterie ne se charge pas entièrement	Charger l'unité pendant au moins 12 heures.
	Batterie usagée/endommagée	Sans aucun poids sur l'engin, soulever l'arrière; tourner manuellement la roue arrière (avec précaution) et appuyer sur la manette de gaz pour démarrer le moteur. Si le moteur démarre – remplacer la batterie.  Recharger périodiquement la batterie lorsque l'engin n'est pas utilisé régulièrement.
	Pneus incorrectement gonflés	La pression des pneus diminuera avec le temps. Vérifier si la pression des pneus est correcte.
	Mauvais entretien de la batterie	Ne pas entreposer à la température du gel ou en dessous. Le gel endommagera de façon permanente la batterie et diminuera grandement le temps de randonnée. Se reporter à la page 16, Charge de la batterie
	Frottement des freins	Se référer à la page 18, concernant l'ajustement des freins.
Fonctionne par intermittence	Connexion(s) desserrée(s)	Vérifier les fils autour de la manette de gaz et les connecteurs sous la plaque.  Poignée d'accélérateur tournante.

Pour d'autres conseils de dépannage, pour une liste des pièces de remplacement disponibles, ou pour localiser un centre de service agréé dans votre région, visiter notre site Web à l'adresse [www.razor.com](http://www.razor.com) ou appeler sans frais le 866-467-2967 pour parler en direct à un représentant du service à la clientèle.

# PIÈCES DE LA TROTINETTE ÉLECTRIQUE

Garder votre trottinette en bon état pour de longues années en utilisant des pièces Razor d'origine. Visitez notre site Internet pour obtenir de plus amples informations sur la disponibilité des pièces de remplacement.

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 1. Poignées (droite/gauche)                                     | 9. Fourche avant   | 17. Moteur (24V/100W)  |
| 2. Poignée rotative d'accélération à une vitesse<br>2-1 Manchon | 10. Roue avant complète<br>(voir l'ordre de la quincaillerie à la page 18) | 18. Roue arrière complète<br>(voir l'ordre de la quincaillerie à la page 19) |
| 3. Potence  | 11. Support de batterie  | 19. Tendeur de chaîne  |
| 4. Levier de frein  | 12. Module de commande   | 20. Chaîne   |
| 5. Collier de serrage   | 13. Interrupteur marche/arrêt  | 21. Garde chaîne   |
| 6. Jeu de direction (supérieur/inférieur)                       | 14. Port du chargeur   | 22. Batterie 24 V (2 12 V)/4,5 Ah  |
| 7. Limiteur   | 15. Bouton de réinitialisation   | 23. Plateau de support   |
| 8. Étrier de frein et plaquettes de frein                       | 16. Béquille   |  |



**Besoin d'aide?** Pour des renseignements sur les pièces de remplacement, le support technique, une liste des centres de service autorisés aux États-Unis, et les coordonnées du service à la clientèle, visitez notre site web : [www.razor.com](http://www.razor.com). Veillez à avoir en main le code d'identification du produit (situé sur l'étiquette blanche de votre produit) afin d'accélérer le processus d'assistance. D'autres coordonnées relatives au service à la clientèle sont fournies à la fin de ce manuel.

**AVIS : ASSURANCE**

**VOS POLICES D'ASSURANCE NE FOURNISSENT PEUT-ÊTRE PAS DE COUVERTURE POUR LES ACCIDENTS IMPLIQUANT L'USAGE DE CE VÉHICULE ÉLECTRIQUE. POUR DÉTERMINER SI CETTE COUVERTURE VOUS EST FOURNIE, VOUS DEVEZ CONTACTER VOTRE COMPAGNIE D'ASSURANCES OU VOTRE COURTIER.**

## GARANTIE

### Garantie limitée Razor

Le fabricant garantit que ce produit est exempt de défauts de fabrication pour une durée de 90 jours à compter de la date d'achat. Cette Garantie limitée ne couvre pas l'usure normale, les roues, les tubes, les câbles, ou tout dommage, panne ou perte résultant d'un assemblage, d'un entretien, d'un entreposage ou d'une utilisation inadaptés de la trottinette électrique Razor.

Cette Garantie limitée sera annulée si le produit est :

- utilisé autrement qu'à des fins de loisirs ou de transport ;
- modifié de quelque manière que ce soit ;
- loué.

Le fabricant ne peut être tenu responsable des pertes ou dommages accessoires ou indirects causés directement ou indirectement par l'utilisation de ce produit.

Razor n'offre pas de garantie prolongée. Si vous avez acheté une garantie prolongée, elle doit être honorée par le marchand chez lequel elle a été achetée.

Conservez votre coupon de caisse original avec ce manuel et écrivez le numéro de série ci-dessous.

---

## COORDONNÉES DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

**Besoin d'aide?** Pour des renseignements sur les pièces de remplacement, le support technique, une liste des centres de service autorisés aux États-Unis, et les coordonnées du service à la clientèle, visitez notre site web : [www.razor.com](http://www.razor.com). Veuillez avoir en main le code d'identification du produit (situé sur l'étiquette blanche de votre produit) afin d'accélérer le processus d'assistance. D'autres coordonnées relatives au service à la clientèle sont fournies ci-dessous :

### ÉTATS-UNIS/CANADA

Razor USA LLC  
Case postale 3610  
Cerritos, CA 90703  
ÉTATS-UNIS

+1 866 467 2967  
Lundi – Vendredi  
08:00 - 17:00 Heure du Pacifique

U.S. Design Patent D497,397 S

Imprimé en Chine pour le compte de Razor USA LLC

Copyright © 2003-2014 Razor USA, LLC. Tous droits réservés. Razor® et le logo Razor sont des marques déposées de Razor USA LLC aux États-Unis et/ou dans une sélection de pays étrangers. Le logo E100 est une marque déposée de Razor USA LLC.