

# BULOVA

## Repair and Service Request Form

Please complete, print and return this form with your watch so we can expedite the repair process. **With this form, you can type directly into the sections that request information.** Thank you for doing business with Bulova Watch Company (BWC).

### Instructions

1. Complete all of the requested information in Sections I, II, and III.
2. Pack your watch securely in padded wrapping materials (for protection against shock) in a sturdy box sealed with tape. **PLEASE DO NOT** use or send us the 'gift' box your watch came in. Include your warranty card or a copy of the original sales receipt if your watch is still within the warranty period. If your watch is out of warranty, you will receive a Service Estimate indicating all repair costs. Your approval of the Service Estimate is required to complete the watch repairs.
3. Ship your watch to ***BWC Service Centre, 39 Casebridge Court, Scarborough, ON, M1B 5N4*** via the courier of your choice, but please choose a method that allows you to track the package for security reasons. Remember to insure the watch for its full replacement value!
4. After we receive your watch, we will perform a thorough inspection in order to provide you with a Service Estimate.
5. You will receive a Service Estimate at the address you have listed above that describes all of the work that is required, the cost (if no longer under warranty), and the approximate time it will take to repair your watch.
6. Your approval of the Service Estimate is required to complete the watch repairs. You may also refuse the Service Estimate and no service will be performed. We will return your watch to you in the condition in which it was received.
7. Pre-Authorization - See Section III below
  - a. If you have preauthorized your repair order up to a specific amount and provided BWC with your credit card information, and the repair is estimated by BWC to cost less than that amount, then your repair order will automatically be proceeded and no estimate will be mailed to you.
  - b. If you have not preauthorized a specific amount for your repair order, or the estimated cost of the repair goes above the preauthorized amount, a Service Estimate will be mailed to you. No work will be completed on your watch until you have approved the repair and have provided BWC with your payment information. To do this, you can either call BWC Customer Service, or fax or mail the Service Estimate back to BWC with the appropriate information. Further details are provided at the bottom of the Service Estimate.

### **IMPORTANT INFORMATION**

**For security reasons, our service and repair orders are returned via a carrier with an ADULT SIGNATURE REQUIRED. Therefore, please provide a daytime address where someone will be available to SIGN for the package. If the carrier is unable to obtain a signature the package will be returned to BWC.**

# BULOVA

## Section I. Personal Information (Please print clearly) \*Required information

---

Name\*: \_\_\_\_\_

Mailing Address\*: \_\_\_\_\_

Note: Mailing address is for the return of your watch and cannot be a PO Box.

E-mail Address: \_\_\_\_\_

Daytime Phone Number\*: \_\_\_\_\_

## Section II. Information About Your Watch

---

**Model, Description, Serial Number and/or Model Number located on back of Watch:**

---

**How long have you owned the watch?**

Less than 3 years

3 to 5 years

5 years or more Date of Purchase:

**Problem, Issue or Service Requested (check all that apply and comment as needed):**

Watch not Running

Strap/Bracelet

Links

Crystal

Dial/Face

Crown Clasp

Hands

Moisture/Condensation

**Has your watch been repaired in the past 12 months?**

Yes

No

**Do you have a warranty card or sales receipt? (Please check all that apply)**  Card  Receipt  None

**Other/Comments:** \_\_\_\_\_

## Section III. Pre-Authorization

---

To expedite the evaluation and repair process, you can **pre-authorize the repair\*** up to a specific dollar amount. If you agree to pay for repairs up to the amount(s) below, **please check the appropriate box and provide a valid credit card number and signature (we accept Visa, MasterCard and American Express only in the U.S. and Canada)**. BWC will then prioritize your watch repair. **NOTE: Pre-authorization can reduce the turnaround time.**

**I authorize the amount below to proceed my repair order:**

Zero – Covered Under Warranty (Please include warranty and/or sales receipt)

\$50.00 or Less

\$100.00 or Less

\$200.00 or Less

\$500.00 or Less

\$1000.00 or Less

**Note: If the Service Estimate is over the amount you checked, or if you do not pre-authorize an amount for repair service, we will NOT do any work until you contact us. Bulova Customer Service will contact you regarding your method of payment.**

# BULOVA

## Formulaire de demande de réparation et de service

Veillez remplir, imprimer et retourner le présent formulaire avec votre montre afin que nous puissions accélérer le processus de réparation. **Dans le présent formulaire, vous pouvez entrer des renseignements directement dans les sections applicables.** Nous vous remercions de faire affaire avec Bulova Watch Company (BWC).

### Directives

1. Entrez tous les renseignements demandés aux sections I, II et III.
2. Embalquez soigneusement votre montre dans du matériel d'emballage rembourré (pour protéger contre les chocs), dans une boîte solide scellée avec du ruban adhésif. **NOUS VOUS PRIONS DE NE PAS** utiliser ou envoyer la boîte-cadeau dans laquelle votre montre se trouvait à l'origine. Joignez votre carte de garantie ou une copie du reçu de vente original si votre montre est encore sous garantie. Si votre montre n'est plus sous garantie, vous recevrez une estimation de service indiquant tous les frais de réparation. Vous devez approuver l'estimation de service pour que nous puissions procéder à la réparation de votre montre.
3. Expédiez votre montre à **BWC Service Centre, 39 Casebridge Court, Scarborough, ON, M1B 5N4** par le service de messagerie de votre choix, mais, pour des raisons de sécurité, choisissez une méthode vous permettant de suivre le colis pendant son transport. N'oubliez pas d'assurer la montre pour la valeur complète de remplacement!
4. Lorsque nous aurons reçu votre montre, nous procéderons à une inspection exhaustive afin de vous fournir une estimation de service.
5. Vous recevrez une estimation de service à l'adresse que vous avez indiquée ci-dessus. Cette estimation décrit tout le travail requis, le coût (si la montre n'est plus sous garantie) et le temps d'exécution approximatif requis pour la réparation de la montre.
6. Vous devez approuver l'estimation de service pour que nous puissions procéder à la réparation de votre montre. Vous pouvez également refuser l'estimation de service. Aucune réparation ne sera alors effectuée. Nous vous retournerons votre montre dans l'état dans lequel nous l'avons reçue.
7. Préautorisation – Consultez la section III ci-dessous.
  - a) Si vous avez préautorisé votre commande de réparation jusqu'à un montant donné et avez fourni vos renseignements de carte de crédit à BWC, et que le coût de réparation est estimé par BWC à un coût inférieur au montant sélectionné, votre commande de réparation sera automatiquement traitée et aucune estimation ne vous sera envoyée par la poste.
  - b) Si vous n'avez pas préautorisé de montant précis pour votre commande de réparation, ou si le coût estimé de la réparation est supérieur au montant préautorisé, une estimation de service vous sera envoyée par la poste. Aucun travail ne sera effectué sur votre montre avant que vous n'ayez approuvé la réparation et fourni vos renseignements de paiement à BWC. Pour ce faire, vous pouvez appeler le Service à la clientèle de BWC ou renvoyer l'estimation de service par télécopieur ou par la poste à BWC avec les renseignements appropriés. D'autres renseignements sont fournis au bas de l'estimation de service.

### RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

**Pour des raisons de sécurité, nos commandes de service et de réparation sont retournées par un service de messagerie EXIGEANT LA SIGNATURE D'UN ADULTE. Par conséquent, veuillez fournir une adresse où quelqu'un sera présent pendant le jour pour SIGNER la réception du colis. Si le service de messagerie n'est pas en mesure d'obtenir une signature pour la réception, le colis sera retourné à BWC.**

# BULOVA

## **Section I. Renseignements personnels (Veuillez écrire en caractères d'imprimerie) \* Renseignements obligatoires**

Nom\* : \_\_\_\_\_

Adresse postale\* : \_\_\_\_\_

Remarque : L'adresse postale servira pour le retour de votre montre. Il ne peut donc pas s'agir d'une boîte postale.

Adresse de courrier électronique : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone de jour\* : \_\_\_\_\_

## **Section II. Renseignements à propos de votre montre**

**Modèle, description, numéro de série et/ou numéro de modèle situé à l'arrière de la montre :**

\_\_\_\_\_

**Depuis combien de temps êtes-vous propriétaire de la montre?**

Moins de 3 ans     De 3 à 5 ans     5 ans et plus    Date d'achat : \_\_\_\_\_

**Problème ou service demandé (cochez tout ce qui s'applique et fournissez des commentaires le cas échéant) :**

Montre ne fonctionnant pas     Bracelet/dispositif d'attache     Mailles     Cristal     Cadran/face

Attache couronne     Aiguilles     Humidité/condensation

**Votre montre a-t-elle été réparée dans les 12 derniers mois?**     Oui     Non

**Avez-vous une carte de garantie ou un reçu de vente? (Veuillez cocher tout ce qui s'applique)**

Carte     Reçu     Aucun

**Autre/commentaires :** \_\_\_\_\_

## **Section III. Préautorisation**

Afin d'accélérer le processus d'évaluation et de réparation, vous pouvez **préautoriser la réparation\*** jusqu'à un montant donné. Si vous consentez à payer des réparations allant jusqu'au(x) montant(s) ci-dessous, **veuillez cocher la boîte appropriée et fournir un numéro de carte de crédit valide et une signature (nous acceptons uniquement les cartes Visa, MasterCard et American Express au Canada et aux États-Unis)**. BWC accordera ensuite la priorité à la réparation de votre montre.

**Remarque : La préautorisation peut réduire le temps d'exécution.**

**J'autorise le montant ci-dessous pour ma commande de réparation :**

- Zéro – Réparation couverte par la garantie (veuillez joindre la carte de garantie et/ou le reçu de vente)
- 50,00 \$ ou moins
- 100,00 \$ ou moins
- 200,00 \$ ou moins
- 500,00 \$ ou moins
- 1000,00 \$ ou moins

**Remarque : Si l'estimation de service est supérieure au montant que vous avez coché ou si vous ne préautorisez pas de montant pour la réparation, nous n'effectuerons AUCUN travail jusqu'à ce que vous communiquiez avec nous. Le Service à la clientèle de Bulova communiquera avec vous relativement à la méthode de paiement.**