

# Protección de datos

## ¡Bienvenidos a nuestra web!

Nosotros le damos un gran valor a la protección de datos y a la defensa de tu privacidad. A continuación te facilitamos toda la información necesaria sobre nuestra forma de recoger y procesar los datos a través de esta web.

Puedes imprimir o almacenar este documento utilizando las funciones habituales de tu programa de acceso a Internet (=navegador: en la mayoría de los casos en "fichero" -> "guardar en"). Para abrir el fichero PDF necesitas disponer del programa gratuito Adobe Reader (en [www.adobe.es](http://www.adobe.es)) o programas similares compatibles con el formato PDF.

Otorgando tu conformidad a la siguiente declaración de protección de datos personales, estarás autorizando a asgoodasnew electronics GmbH, Georg-Simon-Ohm-Straße 6, 15236 Frankfurt (O.), (a continuación: „asgoodasnew“ o „nosotros“) a recoger, procesar y utilizar tus datos personales teniendo en cuenta la legislación de protección de datos personales y las siguientes disposiciones.

### 1. Recopilación anónima de datos en la web

Puedes visitar nuestra página web, sin tener que registrarte o introducir ningún dato personal. Nosotros no recopilamos ninguna clase de datos personales durante este uso. Para mejorar nuestra oferta, solamente recopilamos datos estadísticos, que nada tienen que ver con personas particulares, sino con el tráfico y las visitas que la web recibe.

### 2. Recopilación y procesamiento al rellenar el formulario de contacto

Al rellenar el formulario de contacto, recopilamos datos en torno a la persona que lo ha mandado (esta definición incluye, por ejemplo, tu nombre, tu número de teléfono o tu dirección). Tu dirección de email sólo será utilizada para responder a tu mensaje. Los datos serán borrados, en caso de que no aceptes la utilización y el uso de los mismos.

### 3. Recopilación, procesamiento y utilización de los datos personales

Recopilación, procesamiento y utilización de los datos personales

Nosotros recopilamos datos personales en el momento en el que se hace un pedido a través de la web, en relación al envío del paquete y datos de facturación. Para terminar el pedido con éxito necesitamos que nos facilites tu nombre completo, la dirección a la que enviar el paquete y los datos de pago. La dirección de email es fundamental, ya que toda la comunicación se mantendrá a través del email, por el que te informaremos de la confirmación del pedido, del envío del mismo y nos pondremos en contacto en caso de que fuese necesario.

La recopilación de los datos tiene la finalidad de preparar el pedido y mantener la comunicación. Tus datos personales se borrarán si en el cumplimiento de los plazos legales de conservación no te opones a ello y si has reclamado tu derecho de que se borren, una vez que los datos dejen de ser necesarios a efectos del cumplimiento de los objetivos relacionados con el almacenamiento o cuando su almacenamiento sea inadmisibles por otros motivos legales.

#### **4. Utilización de tus datos con fines publicitarios**

Además de para procesar el pedido y tramitar tu compra a través de asgoodasnew, también utilizamos los datos, para informarte sobre tus pedidos, determinadas ofertas sobre productos o acciones comerciales y promociones, así como para recomendarte productos o servicios especiales que creemos podrían interesarte.

Estas informaciones las utilizamos únicamente de forma pseudoanonimizada. Mediante el análisis y valoración de estas informaciones, nos es posible mejorar nuestras páginas web y nuestra oferta en Internet, así como enviarte publicidad individualizada, esto es, publicidad que te recomienda productos que te pueden interesar. Nuestro objetivo es configurar nuestra publicidad de un modo más útil e interesante para ti. De esta forma podemos enviarte solamente aquellas promociones, newsletters o recomendaciones de productos que responden a los temas que te podrían interesar. Para ello te enviaremos un mensaje por email desde el que podrás confirmarnos si quieres recibir nuestros emails o no:

Estoy de acuerdo en la recopilación y utilización de mis datos como cliente por parte de asgoodasnew, para recibir promociones personalizadas y/o ofertas especiales y servicios que me puedan interesar.

Puedes oponerte en todo momento a la utilización de tus datos personales con fines publicitarios, ya sea en su totalidad o para determinadas acciones concretas sin que ello genere otros costes de comunicación que los de las tarifas básicas. Para ello será suficiente con una comunicación en forma de texto a las direcciones de contacto indicadas en el número 14 (p. ej., e-mail, fax, carta). Además encontrarás siempre en nuestros emails, el link con la opción para dejar de recibir mensajes nuestros.

#### **5. Uso del email para el envío de Newsletter**

Nosotros utilizamos la dirección de envío de forma independiente al desarrollo de la transacción que hayas hecho con nosotros para el envío de nuestra newsletter, siempre y cuando hayas confirmado expresamente que quieres activar este servicio. Para el envío de la newsletter utilizamos el procedimiento denominado "doble opt-in". Sólo se activará el servicio de newsletter siempre y cuando hayas aceptado expresamente que quieres activar este servicio. Para ello te enviaremos un mensaje por email desde el que tendrás que aceptar que quieres recibir la newsletter. El mensaje a confirmar será:

Si, me gustaría recibir vía email la Newsletter, así como novedades de asgoodasnew electronics GmbH.

Si posteriormente no deseas seguir recibiendo nuestras newsletters, podrás oponerte en todo momento a ello, sin que ello genere otros costes de comunicación que los de las tarifas básicas. Para ello bastará con una comunicación en forma de texto a las direcciones de contacto indicadas en el número 14 (p. ej. e-mail, fax, carta). Por supuesto, en cada newsletter encontrarás un enlace para darte de baja.

#### **6. Concursos, investigación de mercado y de opinión**

Siempre y cuando quieras participar en concursos o sondeos, utilizaremos tus datos para informarte del resultado del concurso y para enviarte promociones sobre nuestros productos. Para cada concurso recibirás información detallada sobre nuestras condiciones de participación, como aparece a continuación:

Con la participación en el concurso autorizo a asgoodasnew a procesar y utilizar mis datos personales con los fines propios del mismo.

Puedes oponerte en todo momento a la utilización de los datos para la investigación de mercado y de opinión, ya sea en su totalidad o para determinadas acciones concretas, sin que ello genere otros costes de comunicación que los de las tarifas básicas. Para ello será suficiente con una comunicación en forma de texto a las direcciones de contacto indicadas en el número 14 (p. ej. e-mail, fax, carta). Por supuesto, en cada e-mail de recomendación de productos encontrarás un enlace para darte de baja.

## **7. Transmisión de los datos dependientes de cada persona**

No transmitimos los datos a ningún tercero sin la autorización de la persona en cuestión. Las únicas excepciones son nuestros socios de servicio, con los que tenemos que cumplir con la relación contractual. En estos casos, nos adherimos estrictamente a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos alemana. La cantidad de transmisión de datos se limita a un mínimo.

## **8. Cookies**

Nuestra página web utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación y ofrecerte el mejor servicio. Las cookies son pequeños ficheros que se almacenan en tu dispositivo de almacenamiento de datos y que almacenan determinadas configuraciones y datos para el intercambio de datos con nuestro sistema a través de tu navegador. Las cookies nos permiten entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies que utiliza asgoodasnew no almacenan datos personales. Por lo que las cookies que nosotros utilizamos no se pueden asociar con ninguna persona determinada y, por tanto, tampoco se te pueden atribuir a ti. Al activarse la cookie, se adjudica a ésta un número de identificación. En ningún momento es posible asociar tus datos personales con este número de identificación y esto no se lleva a cabo en ningún momento. A través de la tecnología de cookies, recibimos únicamente informaciones pseudoanonimizadas, por ejemplo, qué páginas de nuestra tienda se visitan, qué productos se consultan, etc. Recibirás un mensaje con la información correspondiente:

Autorizo la utilización de las denominadas cookies y con ello que se recojan, almacenen y utilicen datos referidos a mi comportamiento como usuario. Además, autorizo que mis datos se almacenen en cookies después de terminada la sesión del navegador y que, por ejemplo, se vuelvan a activar en mi próxima visita a la página web. Puedo revocar en todo momento esta autorización con efectos para el futuro configurando mi navegador de tal modo que no permita la aceptación de cookies.

## **9. Uso de Remarketing y otras funciones de Google Inc.**

Nosotros utilizamos en esta web servicios de Remarketing y otras actividades semejantes. A través de este servicio podemos ofrecerte publicidad personalizada con lo que te interesa, mientras visitas otras páginas web de la red de Google Display. Para el seguimiento y análisis del uso de nuestra web, cuya finalidad es ofrecerte anuncios personalizados a tus intereses, usamos cookies ofrecidas por Google. Con ello, Google almacena pequeños ficheros de datos con el objetivo de analizar el uso que haces de la web. Los datos de estos análisis son anónimos y tienen la única finalidad de mejorar la experiencia de navegación.

No se realiza ningún tipo de almacenamiento de datos personales. Simplemente se utilizan los datos del Browser, para que publicidad sobre nuestros productos que has estado ojeando, vuelva a aparecer cuando visitas otra página de la red de Google Display.

Si lo deseas siempre puedes desactivar el uso de las cookies a través de Google, dentro del siguiente link y tras descargar e instalar el Plug-In correspondiente:

<https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

También puedes desactivar el uso de Cookies de terceros, desactivando la iniciativa de competencia (Network Advertising Initiative) bajo <http://www.networkadvertising.org/choices/>, además de leer la información correspondiente sobre el Opt-Out. Más información sobre el remarketing ofrecido por Google, lo encuentras en:

<http://www.google.com/intl/es/policies/technologies/ads/>

## 10. Uso de Google Analytics

Google Analytics es un servicio de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", esto es, ficheros de texto que se almacenan en tu ordenador, que permiten a Google analizar la utilización de nuestra oferta. Las informaciones recopiladas por las cookies sobre la utilización de nuestras páginas web (incluyendo tu dirección IP) se envían por regla general a un servidor de Google en los EE. UU. y se almacenan allí. Advertimos que en nuestra página web se ha incorporado a Google Analytics el código „gat.\_anonymizeIp();“ para así garantizar una captación anónima de direcciones de IP (el denominado enmascaramiento de IP). De este modo, por iniciativa nuestra, tu dirección IP solo será captada por Google de manera abreviada, lo que garantiza la anonimidad y no se permitirá identificar a los particulares. En caso de activación de la anonimización IP en esta página web, tu dirección IP será previamente abreviada por Google en el territorio de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados miembro del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solamente en casos excepcionales, se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en los EE. UU. y allí será abreviada. Además, Google se atiene a las disposiciones de protección del acuerdo "US-safe-harbor" y está registrada en el programa "safe harbor" del Ministerio de Comercio de los EE. UU. Google se servirá de las informaciones citadas para evaluar su utilización de nuestras páginas web, para elaborar informes sobre las actividades de las páginas web y para prestarnos otros servicios relacionados con la utilización de las páginas web y de Internet. La dirección IP transmitida por tu navegador en el marco de Google Analytics no se unirá a otros datos de Google. Google solo transmitirá estos datos a terceros sobre la base de normas legales o en el marco del tratamiento de datos por encargo. Google no asociará en ningún caso tus datos con otros datos recogidos por Google.

Mediante la utilización de estas páginas web, te declaras de acuerdo con el tratamiento por parte de Google de los datos recopilados sobre ti y con el tipo y la forma de tratamiento de los datos descritos antes, así como con la citada finalidad.

Puedes evitar el almacenamiento de cookies mediante la correspondiente configuración de tu navegador; sin embargo, te advertimos que, en este caso, puede que no estén disponibles todas las funciones de nuestra página web. Además, puedes impedir la recopilación por parte de Google de los datos generados por cookies y referidos a tu utilización de la página web (incluyendo tu dirección de IP), así como el tratamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalando el plugin para navegador disponible en el siguiente [enlace](#).

Puedes obtener más información sobre Google Analytics y protección de datos en <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

## 11. Uso de Hotjar

Esta web utiliza Hotjar, una web que presta servicios analíticos. Hotjar facilita el análisis del uso de la website (por ejemplo, clics realizados con el ratón, movimientos de ratón, actividades con el cumplimiento de los formularios correspondientes). Nosotros utilizamos esta información anónima, para mejorar nuestra oferta y seguir ofreciéndote los mejores servicios. Hotjar utiliza estos datos de forma anónima, para valorar el comportamiento de uso de nuestra web, y presentarlo en forma de reports y análisis. Esta información no afecta a personas y no será transmitida por Hotjar a ningún tercero. A través del uso de la web, entendemos que está conforme con el análisis y uso de los datos de visita que se utilizan con la finalidad indicada. Rellenando el formulario de contacto de Hotjar <https://www.hotjar.com/contact> puedes rechazar el uso de tus datos de navegación. Más información sobre la recopilación de datos y las condiciones de uso por parte de Hotjar está disponible en su página web: <https://www.hotjar.com/privacy>.

## 12. Uso de Facebook-Plugins

Nuestra web utiliza plugins de la red social facebook.com, que son proporcionados por Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook").

Cuando estos plugins están activados, tu navegador establece una comunicación directa con el servidor de la respectiva red social en cuanto accedes a nuestra página web. El contenido del plugin es transmitido directamente por la red social a tu navegador y este lo integra en la página web. Por supuesto, los plugins pueden volver a desactivarse con un solo clic. Mediante la integración de los plugins, la red social recibe información de que has accedido a la correspondiente página de nuestro sitio web. Si has iniciado una sesión con la red social, entonces esta podrá asociar la visita a tu cuenta. Si interactúas con los plugins, por ejemplo, accionando el botón "me gusta" de Facebook o haces un comentario, tu navegador transmitirá la correspondiente información directamente a la red social y se almacenará allí.

Si deseas más información sobre la finalidad y el alcance de la recogida de datos y del posterior procesamiento y utilización de los datos por parte de las redes sociales, así como sobre sus derechos y las posibilidades de configuración a efectos de proteger tu privacidad, la podrás obtener en las políticas de protección de datos de las respectivas redes sociales o páginas web.

## 13. Uso de Google „+1“- Botón

En nuestra página web empleamos el botón "+1" del proveedor Google+ de la empresa Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (Estados Unidos), en lo sucesivo, "Google". Cada vez que se visita nuestra página web, que está provista de un componente "+1", este permite que el explorador utilizado por el usuario descargue una representación correspondiente del componente de Google. Con este proceso se comunica a Google qué página concreta de nuestro sitio web se visita en cada momento preciso. De conformidad con las disposiciones de Google, si no ha iniciado sesión en su cuenta de Google, las visitas del usuario no se evalúan continuamente. Cuando el usuario accede a nuestra página, y mientras esté en una sesión activa de Google, al accionar el botón "+1", Google puede registrar información sobre su cuenta de Google, las páginas web

recomendadas por el usuario, la dirección IP del usuario y otras informaciones relacionadas con el explorador.

De este modo, la recomendación "+1" del usuario se puede almacenar y hacer accesible. De este modo, la recomendación de "+1" de Google así proporcionada se puede mostrar como referencia junto con su nombre de cuenta y, dado el caso, con su foto guardada en los servicios de Google, por ejemplo, en los resultados del buscador o en la cuenta de Google, o en otros lugares, como en páginas web y anuncios en Internet. Además, Google puede enlazar la visita a nuestra página con los datos almacenados por Google. Google registra también esta información para mejorar sus servicios.

Por tanto, si se desea evitar en la medida de lo posible la mencionada recopilación de datos por parte de Google, se debe cerrar la sesión de la cuenta de Google antes de visitar nuestro sitio web. Para obtener más información sobre la indicación de protección de datos del botón de Google "+1", incluido el resto de información sobre el registro, la distribución y la utilización de datos por parte de Google, sobre sus derechos al respecto y sobre las posibilidades de configuración del perfil, visite: <https://developers.google.com/+/web/buttons-policy>

#### **14. Rectificación, bloqueo o borrado de los datos - responsabilidad**

De acuerdo con la Ley federal alemana sobre la protección de los datos personales, nuestros clientes tienen derecho, entre otros, a información gratuita sobre sus datos personales así como, dado el caso, un derecho a rectificación, bloqueo o borrado de datos.

La responsabilidad sobre el recopilamiento, procesamiento y uso de los datos personales la tiene asgoodasnew electronics GmbH.

Siempre que quieras consultarnos o recibir más información sobre la recopilación, procesamiento o utilización de los datos a lo expuesto en este apartado sobre la protección de datos, así como ejercer tu derecho para eliminar los datos o bloquearlos, puedes escribirnos por email, carta o fax a la siguiente dirección:

asgoodasnew electronics GmbH

Mathias Kristen

Georg-Simon-Ohm-Straße 6

15236 Frankfurt (O.)

E-Mail: [datenschutz@asgoodasnew.com](mailto:datenschutz@asgoodasnew.com)

Telefon: 91-139-00-11

Nosotros nos tomamos muy en serio la protección, seguridad y procesamiento de los datos de nuestros clientes, los cuales no serán facilitados a terceros, sin informarle antes de la identidad de estos terceros y requerir su correspondiente autorización.