

Stage Relation client

Durée : 6 mois

Votre rôle

En tant que stagiaire Relation Client, vous êtes en charge de la bonne gestion de l'avant et après-vente, et de la satisfaction de nos clients.

Vos principales missions :

- **Gérer l'interaction avec les clients**
 - Traiter les demandes d'avant-vente et après-vente : infos, contacts (mails, téléphone), livraison, etc...
 - Assurer le bon fonctionnement des interfaces e-shop / logistique
- **Gérer les commandes web**
 - Veiller à la conformité des commandes
 - Suivre les incidents
- **Améliorer la Satisfaction Client**
 - Observer et analyser les verbatims clients
 - Mettre en oeuvre l'optimisation de notre offre selon les remontées clients
 - Construire et suivre les historiques clients pour personnaliser la relation (update FAQ, fichier de suivi, communication avec les autres équipes,...)

Profil recherché et compétences requises

De formation école de commerce, BTS ou équivalent Bac+2, vous avez idéalement une première expérience professionnelle en service client. Vous êtes passionné par la nutrition et l'univers de la foodTech.

- Excellent relationnel et rédactionnel irréprochable
- Réactif(ve) et dynamique, sympathique et polyvalent(e)
- Autonome et organisé, vous aimez optimiser les tâches pour être toujours plus réactif
- Vous êtes capable de prendre des initiatives
- Patience et pédagogie font partie de vos qualités

Détails pratiques

Type de contrat : stage (6 mois)	Lieu : Paris 8e - métro Miromesnil
Quand : dès que possible	Niveau d'études : césure ou fin d'études
Avantages : remboursement 50% du Pass Navigo et mise à disposition de repas Vitaline	

Postulez directement sur le [site de recrutement de Vitaline](#) ou envoyez votre CV à recrutement@vitaline.fr avec [Stage Relation client] dans l'objet, ainsi que votre date de disponibilité pour révolutionner la nutrition avec nous !