



GARANTÍA DE FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS

QUIEN OFRECE ESTA GARANTÍA: Las empresas que conforman el Grupo Proveeduría Total, específicamente Proveeduría Total S.A., Proveeduría Total Automotriz S.A., Proveeduría Total Industrial S.A., y Proveeduría Total Ferretera S.A.

QUIEN RECIBE ESTA GARANTÍA: El Comprador original de la herramienta y equipo. Cuando el equipo fue vendido a través de un Distribuidor del Grupo Proveeduría Total quien recibe la garantía es el primer Comprador a este Distribuidor.

DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA: Aplica desde la fecha de entrega de la herramienta y/o equipo al Comprador original hasta el último día natural transcurrido el plazo a partir de esa fecha.

RESPONSABILIDAD DEL COMPRADOR: El Comprador debe poder demostrar de manera fehaciente por medio de la factura original que el equipo fue comprado por él. Además debe demostrar que se le ha dado el mantenimiento adecuado a los equipos y las herramientas y que en todo momento ha tenido buena fe en el manejo de los mismos.

RESPONSABILIDAD DEL GRUPO PROVEEDURIA TOTAL: El Grupo Proveeduría Total S.A. reparará o re-emplazará a su discreción durante el período de garantía aquellas partes, las cuales después de una adecuada inspección resulten determinadas como defectuosas a criterio exclusivo de los técnicos asignados por el Grupo Proveeduría Total para realizar el peritaje. Asimismo, el Grupo Proveeduría Total S.A. se hará cargo de asumir los costos de mano de obra y reparación dentro del período de garantía siempre y cuando la inspección realizada determine el defecto.

DETALLE DE LA GARANTIA: A continuación se detalla la garantía que aplica, el plazo y las condiciones para cada familia de equipos y herramientas:

ELEVADORES DE AUTOS: están garantizados por 3 años en la estructura del equipo contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. Están garantizadas por 1 año las unidades de poder, bombas hidráulicas, cilindros hidráulicos y otros componentes del equipo, tales como tornamesas, platos desliantes, cables, cadenas, válvulas e interruptores, contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal. Se excluyen de la garantía los equipos operando en condiciones de instalación inadecuadas tales como concretos sin dureza suficiente, pisos desnivelados, falta de resoque a anclajes y otras posibilidades.

DOBLADORAS DE TUBO: están garantizadas por 3 años en la estructura del equipo contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. Están garantizados por 1 año las unidades de poder, bombas hidráulicas, cilindros hidráulicos, válvulas, interruptores y otros componentes del equipo, contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal.

DESARMADORAS DE LLANTAS: están garantizadas por 1 año contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía cubre la estructura, las unidades de poder, bombas hidráulicas, cilindros hidráulicos, válvulas, interruptores y otros componentes del equipo, contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal.

BALANCEADORAS DE LLANTAS: están garantizadas por 1 año contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía cubre la estructura, las unidades de poder, bombas hidráulicas, cilindros hidráulicos, válvulas, interruptores y otros componentes del equipo, contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal. Las balanceadoras de llantas deben ser calibradas con regularidad. Siendo que este proceso es sencillo y se encuentra documentado en los manuales de usuario el Cliente podrá realizarlo de manera independiente. Sin embargo, si el mismo requiere que la calibración sea realizada por un técnico del Grupo Proveeduría Total, los costos, tales como mano de obra, viáticos y transporte, asociados a este proceso no están cubiertos por la garantía.

ALINEADORAS DE AUTOS: están garantizadas por 1 año contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía cubre los sensores, los componentes electrónicos de los mismos, la unidad de procesamiento, el monitor, la impresora y demás componentes del equipo contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal.

El Cliente debe comprender que la unidad de procesamiento puede estar sujeta al efecto de virus, conflictos entre programas y otros usos inadecuados ocasionados por la incorporación de programas distintos al de alineamiento, utilización de juegos informáticos, instalación de música y otros programas de entretenimiento y el acceso a Internet. Por lo anterior, ninguna de las anteriores situaciones se encuentra cubierta dentro de la garantía del equipo si llegasen a ocasionar un problema de rendimiento.

Dentro del período de garantía el Grupo Proveeduría Total admite hasta un máximo de 2 calibraciones gratuitas siempre y cuando las mismas sean incluidas dentro de una ruta de visitas programada con anterioridad. La calibración de la alineadora no está cubierta en la garantía, ya que esta es parte del programa de mantenimiento regular que debe llevar el equipo.

Adicionalmente, el Grupo Proveeduría Total ofrece como máximo una sola actualización de la base de datos en forma gratuita.

EQUIPO HIDRÁULICO PARA TALLER: está garantizado por 6 meses contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía cubre la estructura, las unidades de poder, bombas hidráulicas, cilindros hidráulicos, válvulas, interruptores y otros componentes mecánicos, eléctricos y electrónicos del equipo, contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal. Constan con una garantía de 1 año las paletizadoras, las prensas hidráulicas a partir de 20 toneladas y las gatas de carretilla largas a partir de 3 toneladas.

EQUIPO ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO PARA DIAGNÓSTICO: está garantizado por 1 año contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía cubre los componentes eléctricos y electrónicos del equipo, los teclados, pantallas, monitores y conectores contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal. Si por políticas del fabricante original del equipo es requerido el envío a fábrica para la inspección y aplicación de la garantía el Grupo Proveeduría Total S.A. se hará cargo de los gastos de transporte, trámite de aduanas y envío. Sin embargo, el Grupo Proveeduría Total S.A. no podrá ser responsabilizado por pérdidas ocasionadas por la ausencia del equipo. Los limpiadores de inyectores deben ser utilizados con los soportes especiales para los inyectores, los consumibles, líquidos y filtros originales provistos por el Grupo Proveeduría Total.

Los analizadores de gases deben recibir el mantenimiento adecuado en cuanto a reemplazo de filtros y limpieza de la sonda de acuerdo con las indicaciones del fabricante. Adicionalmente, el terminal de la sonda es considerado consumible, por lo que su desgaste no está cubierto por la garantía. Los scanners cuentan con una actualización gratuita antes de transcurrir 8 meses desde la fecha de facturación.

MÁQUINAS LAVADORAS A PRESIÓN: está garantizado por 1 año contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía cubre la estructura, las unidades de poder, bombas de agua, válvulas, interruptores y otros componentes mecánicos, eléctricos y electrónicos contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía no será aceptada si no se logra demostrar que se ha llevado al día el plan de mantenimiento preventivo y que están instalados y funcionando correctamente los filtros correspondientes. Las lanzas, boquillas y mangueras cuentan con una garantía de 6 meses. Adicionalmente, la garantía de la caldera, el quemador y sus componentes se disminuye a 6 meses si la lavadora a presión es utilizada con diesel, ya que el equipo está diseñado para operar con gas. Las lavadoras a presión domésticas cuentan con una garantía de 6 meses.

EQUIPO PARA TRANSFORMACIÓN DE MADERAS está garantizado por 1 año contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía cubre la estructura, los motores eléctricos, interruptores y otros componentes mecánicos, eléctricos y electrónicos del equipo, contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal. Los equipos para transformación de maderas domésticos cuentan con una garantía de 6 meses.

EQUIPO PARA SOLDAR: está garantizado por 1 año contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía cubre la estructura, los motores eléctricos, los transformadores, interruptores y otros componentes mecánicos, eléctricos y electrónicos del equipo, contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal. El equipo para soldar doméstico cuenta con una garantía de 6 meses.

HERRAMIENTA MANUAL MARCA JONNESWAY: están garantizadas por vida contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía cubre la estructura y el funcionamiento mecánico de las herramientas contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal. Se excluyen de la anterior garantía las reducciones, las uniones flexibles o articuladas, los ratchets, las herramientas de impacto, las herramientas neumáticas, los rectificadores de roscas y las llaves dinamométricas. Estas estarán sujetas a una garantía de 1 año y aplican las demás restricciones. Las herramientas que requieren calibración regular como parte de su programa de mantenimiento, tales como las llaves dinamométricas, constan con una garantía de 1 año, la cual no cubre la calibración ni sus costos. Se excluye de la garantía el desgaste normal en piezas de contacto y fricción, así como el uso de las herramientas fuera de las especificaciones y rangos de torque.

HERRAMIENTA MANUAL DE OTRAS MARCAS: están garantizadas por 1 año contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía cubre la estructura y el funcionamiento mecánico de las herramientas contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal. Las herramientas que requieren calibración regular como parte de su programa de mantenimiento, tales como las llaves dinamométricas, constan con una garantía de 1 año, la cual no cubre la calibración ni sus costos. Se excluye de la garantía el desgaste normal en piezas de contacto y fricción, así como el uso de las herramientas fuera de las especificaciones y rangos de torque.

COMPRESORES DE AIRE: están garantizados por 1 año contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía cubre la estructura y el funcionamiento mecánico, eléctrico y neumático de los compresores contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal. Se excluyen de la garantía daños ocasionados por lluvia, humedad excesiva, ambientes corrosivos o con presencia de otros contaminantes, tanques corroídos, drenaje inadecuado, voltaje inadecuado o conexiones eléctricas inadecuadas, carga de trabajo excesiva y falta de lubricación. Se consideran partes de desgaste y re-emplazo los filtros, los sellos, los empaques, las fajas y anillos, por lo que estas no están cubiertas dentro de la garantía. Los compresores de aire domésticos cuentan con una garantía de 6 meses.

HERRAMIENTAS NEUMÁTICAS: están garantizadas por 1 año contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía cubre la estructura y el funcionamiento mecánico y neumático de las herramientas contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal. Se excluyen de la garantía daños ocasionados al equipo por falta de lubricación, instalaciones neumáticas inadecuadas, humedad en las líneas de distribución neumática, regulación de presión inadecuada o la presencia de otros contaminantes.

HERRAMIENTAS ELECTRICAS: están garantizadas por 1 año contra defectos de material y elaboración bajo condiciones de uso normal. La garantía cubre la estructura y el funcionamiento mecánico y eléctrico de las herramientas contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal. Se excluyen de la garantía daños ocasionados al equipo por falta de lubricación, instalaciones eléctricas inadecuadas, voltaje inadecuado o la presencia de contaminantes.

EQUIPO USADO: está garantizado por la mitad del plazo de garantía del equipo nuevo. La garantía cubre los mismos aspectos y las mismas condiciones que el equipo nuevo contra defectos en material y elaboración bajo condiciones de uso normal.

GENERALIDADES QUE APLICAN PARA TODAS LAS HERRAMIENTAS Y LOS EQUIPOS

Las garantías expresadas no se extienden a:

- ✓ Defectos causados por desgaste normal, abuso, uso inapropiado, daños durante el transporte (cuando no haya sido realizado por personal propio y por encargo del Grupo Proveeduría Total S.A.), instalación inadecuada (cuando no haya sido realizado por personal propio y por encargo del Grupo Proveeduría Total S.A.), voltaje inapropiado o falta del adecuado mantenimiento.
- ✓ Intervenciones en el equipo por personas ajenas a PT SERVICIO.
- ✓ Daños ocasionados por descuido u omisión del Cliente en el uso de los productos y equipos de acuerdo con las instrucciones aportadas en los manuales del usuario y otras instrucciones aportadas.
- ✓ Daños ocasionados por la falta de seguimiento de los planes de mantenimiento preventivo requerido por los equipos.
- ✓ Daños ocasionados por la ausencia, uso inadecuado o carencia de mantenimiento a los filtros, reguladores y lubricadores que abastecen al equipo.
- ✓ Daños ocasionados por el diseño inadecuado de instalaciones eléctricas, instalaciones hidráulicas y/o instalaciones neumáticas.
- ✓ Equipos electrónicos que no lleven una adecuada protección eléctrica contra picos e inestabilidad de voltaje por medio de un protector de picos eléctricos, una batería de respaldo y contacto a tierra, toda adecuada a las características de consumo del equipo. Los equipos que requieren de este tipo de protección son todos aquellos que cuenten con tarjetas electrónicas que requieren estabilidad de voltaje para su operación. Se detallan algunos de los equipos que requieren de este tipo de protección: analizadores de gases, opacímetros, limpiadores de inyectores, alineadoras y balanceadoras, sin embargo existen muchos otros que requieren de las mencionadas protecciones.
- ✓ Piezas de desgaste normal, calibraciones o los demás servicios de mantenimiento normales para mantener el equipo operando de manera segura y normal.
- ✓ Los cables eléctricos y consumibles en cualquier equipo están garantizados por 6 meses.
- ✓ Cualquier daño ocasionado por lluvia, humedad excesiva, ambientes corrosivos, plagas de insectos o roedores, ambientes empolvados o con cualquier otro tipo de contaminante.
- ✓ Equipos que hayan sido alterados en su estructura o funcionamiento y/o que se estén utilizando con adaptaciones o accesorios inadecuados.
- ✓ Defectos cosméticos que no interfieran con la funcionalidad del equipo.
- ✓ Pérdidas, daños, ingresos caídos y otras consecuencias resultantes de defectos, fallos, operación inadecuada o ausencia de un producto y/o equipo vendido por el Grupo Proveeduría Total S.A.
- ✓ Equipos que no fueron vendidos por el Grupo Proveeduría Total S.A. aunque estos sean de marcas idénticas o similares a las distribuidas por el Grupo Proveeduría Total S.A.
- ✓ Clientes que no se encuentran al día en el pago de sus obligaciones con el Grupo Proveeduría Total S.A.

Esta garantía es exclusiva y sustituye cualquier otra garantía expresada o insinuada. El Grupo Proveeduría Total se reserva el derecho de realizar cambios e incorporar mejoras a su línea de productos sin incurrir en una obligación de realizar esos cambios en equipos previamente vendidos. Las aprobaciones de las garantías dentro de las condiciones y políticas expresadas arriba se basan únicamente en el modelo, el número de serie y la facturación del equipo. Esta información debe ser aportada en todos los reclamos por garantía.

POLÍTICA DE GARANTÍA MAKITA

El periodo de garantía inicia a partir de la fecha de compra del equipo

La garantía responsabiliza a Tool Solutions S.A., a reparar o reemplazar las partes según el precio avalúo del Centro de Servicio autorizado en todo el país. De ser requerida una visita a las instalaciones del cliente, este deberá asumir los costos de viáticos de la misma.

El reemplazo de las partes o reparaciones por garantías se realizará siempre y cuando los defectos sean por problemas de fabricación o deficiencia de alguna de las partes.

El equipo puede estar diseñado para trabajo pesado, liviano o doméstico, por lo que debe ser utilizado bajo las condiciones de trabajo que especifica el fabricante. Esto incluye el ambiente de trabajo, la óptima instalación y correcto mantenimiento.

En caso de dudas técnicas, respecto a la utilización, mantenimiento, instalación u otra del equipo y políticas de garantía, favor comunicarse a nuestro departamento de servicio al cliente al teléfono 2291-5929.

El precio de los equipos no incluyen los costos de la instalación y /o transporte, a menos que se estipule literalmente en el document.

Pueden ser excluidos de esta garantía los componentes eléctricos y electrónicos si se demuestra una mala utilización o instalación incorrecta.

La garantía está sujeta a condiciones de uso normal de los equipos y no aplica en casos de negligencia del operario, o bien que el equipo haya sufrido abuso o mala utilización.

Si el equipo es reparado, desarmado o es modificado por personas no autorizadas, la garantía pierde validez.

Es responsabilidad del usuario dar correcto mantenimiento al equipo (lubricación, limpieza, cambios de consumibles, etc.)

La garantía no aplica sobre consumibles (carbones, aceites, empaques, filtros, roles, mangueras, etc.) o por el desgaste normal del equipo.