



Compra & Entrega

Precios

Los precios de venta para cada producto que se presentan en WWW.COMPRATOTAL.COM desglosan el precio de venta sin impuestos y el claro indicador que estos son más el impuesto de ventas. Posteriormente, conforme se ingresan los productos al “carrito de compras” en este se muestra subtotal de la compra, el detalle del impuesto de ventas aplicable y el monto total de la compra incluyendo el impuesto de ventas.

Los precios no incluyen el transporte, a menos que se estipule expresamente lo contrario en determinados productos o promociones temporales.

Si existiere alguna promoción esta se expresaría en forma visible para cada producto. Estas promociones pueden tener validez limitada y siempre aplican restricciones.

Entrega

Los precios publicados asumen que el Cliente recogerá su compra en la siguiente dirección física:

COMPRATOTAL / PROVEEDURIA TOTAL S.A.
200 metros Sur del Maxi Palí, Barrio La Pacífica,
San Francisco de Dos Ríos, San José, Costa Rica
Teléfono: 2219-3232

El horario que aplica para recoger el pedido es de Lunes a Viernes de 7:30 am a 5:30 pm y Sábados de 7:30 am a 12:00 am. Aplican excepciones para días festivos y feriados nacionales.



Servicio al Cliente

COMPRA TOTAL

✉ ventas@compratotal.com

www.compratotal.com

www.p-total.com

Entregas a Domicilio

Si el Cliente desea, COMPRATOTAL.COM está en la mejor disposición de entregar el producto directamente en su domicilio. Para ello, aplican las siguientes condiciones y definiciones.

La determinación del precio de transporte se establece por medio de las siguientes variables: peso y volumen de cada producto, cantidad de unidades adquiridas de cada producto, distancia de la entrega desde las bodegas de COMPRATOTAL.COM / PROVEEDURIA TOTAL S.A. en San Francisco de Dos Ríos, San José, Costa Rica hasta el lugar de entrega solicitado por el Cliente y la velocidad de entrega requerida.

PESO Y VOLUMEN DE CADA PRODUCTO: Cada producto tiene características propias que determinan sus implicaciones en la logística de entrega. Productos pesados son más costosos de transportar que los livianos y los voluminosos requieren una logística especial que los pequeños no. COMPRATOTAL.COM muestra el peso de cada producto en forma visible.

CANTIDAD DE UNIDADES: El volumen total y el peso total de cada entrega es determinado por la sumatoria de la multiplicación del peso y el volumen de cada producto por la cantidad de ese mismo producto.

DISTANCIA DE ENTREGA: El punto de origen se establece como las bodegas de COMPRATOTAL.COM / PROVEEDURIA TOTAL S.A. en San Francisco de Dos Ríos, San José, Costa Rica. El destino será el punto de entrega que el Cliente le indique a COMPRATOTAL.COM a través de los registros digitados por el Cliente en los formularios de entrega. La distancia entre el punto de origen y el destino determinará el costo por kilometraje.

TIPO DE SERVICIO: La prontitud de entrega solicitada por el Cliente determinará el tipo de recurso que deberá ser utilizado. Existen los siguientes tipos de servicio:

- **EXPRESS URGENTE:** implica que la empresa utilizará un vehículo de entrega (moto, panel o camión, dependiendo del peso de pedido) en forma exclusiva para realizar la entrega solicitada por el Cliente.
- **ENTREGA DIA SIGUIENTE:** significa que no importando la hora de ingreso la compra en firme del Cliente, el mismo será entregado al día siguiente en un rango entre las 7:30 y 5:30. Dependiendo del peso total de la compra, el mismo se enviará por medio de una moto, una panel o un camión).
- **RUTA DE DISTRIBUCIÓN:** permite a COMPRATOTAL.COM colocar el pedido del Cliente en una ruta programada que combina los pedidos con otros Clientes.



Servicio al Cliente

COMPRA TOTAL

✉ ventas@compratotal.com

www.compratotal.com

www.p-total.com

Horarios de Servicio

| Tipo de servicio | Horario |
|-----------------------------------|--|
| Entrega en bodega COMPRATOTAL.COM | Lunes a Viernes de 7:30 am a 5:30 pm y Sábados de 7:30 am a 12:00 am |
| Servicio EXPRESS URGENTE | Lunes a Viernes de 7:30 am a 5:30 pm y Sábados de 7:30 am a 12:00 am |
| Servicio RUTA DE DISTRIBUCIÓN | Lunes a Viernes de 7:30 am a 5:30 pm y Sábados de 7:30 am a 12:00 am |
| Servicio ENTREGA DIA SIGUIENTE | Lunes a Viernes de 7:30 am a 5:30 pm y Sábados de 7:30 am a 12:00 am |

¿Cuándo inicia el proceso de entrega?

El plazo de entrega inicia desde el momento en que el pago a COMPRATOTAL.COM / PROVEEDURIA TOTAL S.A. ha sido confirmado. Si es por tarjeta de crédito, cuando el emisor haya aprobado la compra. Si es por transferencia, la misma debe ser confirmada como ingresada a las cuentas bancarias de PROVEEDURIA TOTAL S.A. No se aceptan transacciones de pago contra entrega.

¿Dónde se entrega el pedido?

En la dirección completa y precisa que el Cliente haya indicado en la orden de pedido. Si la dirección es incorrecta o imprecisa COMPRATOTAL.COM no asume responsabilidad y el Cliente tendrá que asumir el costo de un re-envío o de lo contrario tendrá que recoger el pedido en las instalaciones de COMPRATOTAL.COM / PROVEEDURIA TOTAL S.A. No se aceptan instrucciones o direcciones de entrega telefónicas, por correo electrónico u cualquier otro medio distinto al de la página COMPRATOTAL.COM.

Si por su ubicación el Cliente requiere que se le envíe la compra por encomienda, la dirección de entrega debe indicar el nombre de la encomienda, la dirección y sus respectivos números de teléfono. El Cliente deberá asumir el costo de tal entrega por la vía de la encomienda.



Servicio al Cliente

COMPRA TOTAL

✉ ventas@compratotal.com

www.compratotal.com

www.p-total.com

¿A quién se le entrega el pedido?

Al titular de la cuenta y a quien este haya indicado como receptor(es) válido(s) directamente en las instrucciones de entrega de la página COMPRATOTAL.COM. Ambas personas deben tener a mano una identificación legal vigente para que se pueda establecer indubitablemente la identidad de la persona receptora. De lo contrario, no se realizará la entrega y el pedido regresará a su origen, teniendo el Cliente que asumir los costos que esto ocasione.

La persona que recibe debe tener la facultad y la capacidad física y mental para recibir la mercancía y firmar en conformidad el recibo.

¿En qué varía el proceso si la compra es financiada por otra entidad?

Cuando la compra es financiada por otra entidad distinta a COMPRATOTAL.COM, la empresa actuará únicamente como formalizador de la operación y se encargará de que el titular de la cuenta firme todos los documentos que se requieran y cumpla con todos los requisitos solicitados por la entidad financiera. Es en este caso que se requiere la presencia del titular de la cuenta. No se podrá realizar la entrega del pedido hasta tanto el Cliente haya cumplido con la totalidad de los requisitos.

¿Qué debo hacer si mi pedido viene incompleto, dañado o equivocado?

Si el pedido es recibido por el Cliente incompleto, dañado o equivocado el Cliente deberá inmediatamente notificar a COMPRATOTAL.COM por correo electrónico al correo electrónico ventas@compratotal.com, o comunicándose al chat en línea y expresando en forma escrita en qué consiste el error y documentarlo preferiblemente con una imagen del error. Todo esto en un plazo no mayor a 24 horas y solicitando precisamente cómo solicita que se corrija el error, ya sea mediante sustitución o reembolso. Ver [política de devoluciones](#).



Servicio al Cliente

COMPRA TOTAL

✉ ventas@compratotal.com

www.compratotal.com

www.p-total.com