

Contrato de compraventa

Tienda Monte

en línea

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE COMRAVENTA POR INTERNET QUE CELEBRAN POR UNA PARTE NACIONAL MONTE DE PIEDAD, I.A.P., EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DE ESTE DOCUMENTO “MONTE DE PIEDAD”, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SUS APODERADOS LEGALES Y, POR LA OTRA, EL USUARIO, QUIEN PARA EFECTOS DE ESTE INSTRUMENTO SE DENOMINARÁ “EL USUARIO”, QUIENES SE SUJETAN AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES:

I. Declara “MONTE DE PIEDAD” por conducto de sus apoderados:

- A) Ser una persona moral mexicana, fundada desde el 02 de junio de 1774, siendo que su última compulsa de estatutos fue protocolizada mediante escritura número 46,758 de 21 de diciembre 2018, ante la Fe del Notario Público 200 de la Ciudad de México, Licenciado Julián Real Vázquez, e inscrita el 28 de febrero de 2019 en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Ciudad de México, bajo el folio de personas morales número 390.
- B) Que tiene su domicilio, en Calle Monte de Piedad #7, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06000.
- C) Que su Registro Federal de Contribuyentes es NMP7502257ZA.
- D) Que cuenta con la capacidad, infraestructura, servicios, recursos necesarios y personal debidamente capacitado para dar cabal cumplimiento a las obligaciones derivadas del presente Contrato, y que su Representante Legal acredita su personalidad en términos de la escritura 29,348 de fecha 28 de abril de 2011.

II. Declara “EL USUARIO”:

- A) Que se obliga voluntariamente en los términos y condiciones de este Contrato y que cuenta con la capacidad legal para la celebración del mismo.
- B) Bajo Protesta de decir verdad, que los recursos con los que adquiere el (los) bien(es) objeto de este Contrato, son de procedencia lícita y acreditable conforme a las leyes de la materia.
- C) Hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma de forma válida, aceptando que en caso de que MONTE DE PIEDAD advierta que la operación que pretenda efectuar EL USUARIO pueda ser de origen ilegal, podrá anular el pedido e informar a las autoridades pertinentes.

III. Declaran Las partes:

ÚNICA. Que al celebrar este instrumento no existe por su parte mala fe, dolo, violencia o cualquier causa que vicie su libre y transparente voluntad de obligarse en los términos y condiciones aquí pactadas.

CLÁUSULAS

OBJETO

Las partes reconocen que estas Condiciones de Contratación, no constituyen una oferta de venta, ya que la operación se celebrará hasta que exista confirmación por lo que hace a MONTE DE PIEDAD, en cuanto a la disponibilidad del producto y aceptación de la oferta de compra, y por parte de EL USUARIO en cuanto a la aceptación del precio, una vez que confirme su operación vía web. EL USUARIO deberá seguir el procedimiento de compra online que se establece en la página web de Tienda Monte en Línea: <https://tienda.montepiedad.com.mx> de la siguiente manera:

- EL USUARIO debe registrarse cuando realice una compra. Capturando los datos solicitados para poder crear su cuenta. Para realizar una compra en Tienda Monte en Línea deberá ser mayor de edad.
- Para comprar, EL USUARIO seleccionará la categoría de su preferencia para descubrir los productos que Nacional Monte de Piedad tiene disponibles.
- EL USUARIO debe dar clic en “agregar al carrito”. Los productos son únicos, por lo que no podrá adquirir más de un producto igual. Podrá agregar cuantos productos quiera.
- Al dar clic en “finalizar pedido” EL USUARIO debe llenar los campos con datos personales y la dirección donde será entregado su pedido, al terminar, deberá aceptar los términos y condiciones y aviso de privacidad.
- Posteriormente, EL USUARIO debe elegir el método de pago que más le convenga. Puede ser pago en efectivo o tarjeta bancaria. Para pagar con tarjeta puede usar su cuenta de PayPal, o si no tiene una, puede realizar el pago por OpenPay. Si es su elección utilizar el método de pago en efectivo, debe seleccionar la opción Pago en Efectivo, en ese momento se le darán a conocer los comercios o el link en el que podrá consultar el listado completo de los comercios en los cuales podrá realizar su pago en efectivo, teniendo hasta 48 horas para efectuar el pago.
- Al finalizar el pago, EL USUARIO recibirá un correo confirmando su pedido. En ocasiones OpenPay revisa su pago y puede tardar hasta 48 horas para acreditarse, deberá estar atento a su correo electrónico para enterarse de la acreditación o declinación.
- Si el pago es declinado, EL USUARIO debe comunicarse al correo de Tienda en Línea tiendaenlinea@montepiedad.com.mx comunicando lo sucedido.

La operación de Compraventa solo será válida por los productos que se listen en dicha aceptación de oferta de compra.

EL USUARIO se manifiesta conocer y conforme con que los productos que se ofertan a través de este medio se clasifican en usados y nuevos, por lo cual, entendi que los primeros no cuentan con garantía y los segundos sí, pero condicionada a lo dispuesto en estas disposiciones.

PRECIO Y PAGO

Las partes convienen que el precio del producto será el que se establezca invariablemente en la página web al momento de que EL USUARIO confirme su oferta de compra.

EL USUARIO acepta y reconoce que los precios de los productos podrán ser ajustados por MONTE DE PIEDAD en cualquier momento sin previo aviso, por lo que el precio definitivo será el que se disponga en la confirmación de la oferta de compra.

A los precios de los productos exhibidos en la página web, deberá sumarse el costo de los gastos de envío cuando estos apliquen según las políticas y promociones que tenga vigentes MONTE DE PIEDAD, las cuales podrá consultar EL USUARIO en la página web <https://tienda.montepiedad.com.mx>

EL USUARIO acepta y reconoce que los medios de pago serán por medio de Tarjetas de Crédito, Débito, Pagos en Efectivo y SPEI. En el caso del uso de Tarjetas de Crédito, se sujetarán a las comprobaciones y autorizaciones de la Institución financiera que las haya emitido, quedando sujeta la operación de pago a la autorización que dicha Institución otorgue, por lo que en el supuesto de que se rechace la autorización del pago, MONTE DE PIEDAD estará en plena facultad de no continuar con la operación de venta sin responsabilidad legal alguna a su cargo.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

EL USUARIO reconoce que los productos que se exhiben en esta página web, solo estarán disponibles para su envío dentro del territorio nacional, con exclusión de aquellas zonas que por su ubicación o difícil acceso no se disponga de dicho servicio. En cualquiera de los casos referidos MONTE DE PIEDAD determinará, en su caso, las zonas donde exista el servicio de envío de los productos adquiridos o bien el lugar donde se pueden recoger y los requisitos a cubrir en el último caso.

DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

EL USUARIO acepta y reconoce que la disponibilidad del producto seleccionado solo se confirmará hasta en tanto MONTE DE PIEDAD así se lo haga saber mediante correo electrónico de confirmación, lo anterior, en el entendido de que los productos exhibidos en la página web de MONTE DE PIEDAD estarán disponibles para EL USUARIO que concluya primero y de forma satisfactoria su proceso de oferta de compra online y ésta haya sido aceptada por MONTE DE PIEDAD.

En el supuesto de que EL USUARIO haya cubierto el importe del precio del producto que haya seleccionado y éste no se encuentre disponible, MONTE DE PIEDAD dará opción al USUARIO de sustituir el producto proporcionándole información de otros similares en marca, características y precio; en el entendido de que si EL USUARIO no desea adquirir alguno de los productos sustitutos cuya información se le proporcione, le será reembolsada la cantidad que haya abonado. El tiempo de reembolso en pagos con tarjeta de crédito y débito dependerá del banco emisor.

En cualquiera de los dos supuestos anteriores EL USUARIO también podrá solicitar una bonificación equivalente al 20% del precio pagado por el producto, que será entregada a través de un cupón utilizable en cualquier otra compra dentro de Tienda Monte en Línea, exceptuando los productos de las colecciones “Subastas, Dorado Monte y Alma de Oro” o cualquier otra que señale expresamente MONTE DE PIEDAD; debiendo enviar la solicitud al correo electrónico de Tienda Monte en Línea: tiendaenlinea@montepiedad.com.mx. MONTE DE PIEDAD, se reserva el derecho de retirar en cualquier momento sin previo aviso, cualquier producto que se encuentre exhibido en la página web, sin que ello genere responsabilidad alguna a su cargo.

ENTREGA

Una vez que MONTE DE PIEDAD haya confirmado la operación a EL USUARIO, el producto adquirido se entregará en un plazo de entre 2 a 6 días hábiles y en las zonas de difícil acceso (determinado así por la empresa de paquetería) hasta en un plazo de 15 días hábiles. El costo del envío será el establecido en la página web <https://tienda.montepiedad.com.mx>.

En el supuesto de que por razones ajenas a MONTE DE PIEDAD, no fuere posible cumplir con el plazo de entrega previsto, EL USUARIO deberá consultar a través del Call Center al número 01800 EL MONTE, las instrucciones a seguir para la entrega del producto, así como la nueva fecha de entrega.

En el caso de que EL USUARIO opte por la rescisión del contrato y solicite el reembolso de su compra por causas imputables a MONTE DE PIEDAD, también podrá solicitar una bonificación equivalente al 20% del precio pagado por el producto, que será entregada a través de un cupón utilizable en cualquier otra compra dentro de Tienda Monte en Línea, exceptuando los productos de las colecciones “Subastas, Dorado Monte y Alma de Oro” o cualquier otra que señale expresamente MONTE DE PIEDAD; debiendo enviar la solicitud al correo electrónico de Tienda Monte en Línea: tiendaenlinea@montepiedad.com.mx.

Las partes reconocen que el producto se tendrá por entregado una vez que, en el domicilio designado por EL USUARIO, ya sea éste o el tercero con quien se entienda la entrega, reciba materialmente el producto y se identifique con el personal de la mensajería en la forma en que dicho personal se lo requiera.

Las partes convienen que en el supuesto de que el pedido no logre ser entregado por causas no atribuibles a MONTE DE PIEDAD, EL USUARIO deberá comunicarse al Call Center de MONTE DE PIEDAD, para fijar la nueva fecha de entrega y, en su caso, un domicilio diverso donde se recibirá.

DEVOLUCIÓN, RECLAMOS Y GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

EL USUARIO acepta y reconoce que los productos denominados e identificados con la clasificación de “Usado”, que sean exhibidos en la página web de MONTE DE PIEDAD, no cuentan con garantía, sin embargo, sí podrá solicitar la devolución del importe que haya cubierto por la compra de dichos productos, exclusivamente en los siguientes casos:

- Cuando la mercancía no corresponda a la calidad, marca o especificaciones bajo las cuales se ofreció y esto sea confirmado por un Perito Valuador que designe MONTE DE PIEDAD.
- Cuando EL USUARIO reciba un producto distinto al que compró en la página web de Tienda Monte en Línea.
- Centro de los 5 (Cinco) días hábiles contados a partir de que se le entregue el producto que haya comprado, sin necesidad de justificación alguna por parte de EL USUARIO, siempre y cuando no hubiera sido utilizado el producto y que el mismo se haya conservado en el estado original en el que le fue entregado. En este último caso, dentro de dicho lapso EL USUARIO avisará a MONTE DE PIEDAD a través del Call Center solicitando el reintegro del precio que haya pagado, para lo cual deberá devolver el producto en el lugar que le indique MONTE DE PIEDAD.

De igual forma, EL USUARIO se obliga para el caso de solicitar una devolución, a presentar vía correo electrónico a la siguiente cuenta: tiendaenlinea@montepiedad.com.mx la documentación que se señala a continuación:

- Número de orden
- Motivo de la devolución
- 5 Fotografías tomadas de distintos ángulos de la evidencia de la causa de devolución (en el caso del numeral 1 y 2 señalados)

En el caso de que la devolución sea procedente, EL USUARIO deberá devolver el producto adquirido en las mismas condiciones en que lo recibió originalmente.

Una vez que MONTE DE PIEDAD le haya hecho llegar la guía de devolución a EL USUARIO, este contará con 3 días hábiles para usarla y regresar el producto, en caso de no retornarlo en este periodo, la devolución ya no podrá ser procesada.

Una vez que EL USUARIO entregue el producto a MONTE DE PIEDAD, se procederá a revisar el producto. Llevada a cabo su evaluación se determinará si es o no procedente la devolución del pago efectuado por EL USUARIO, lo cual se le hará saber con un correo electrónico que le llegará de la cuenta: tiendaenlinea@montepiedad.com.mx, adjuntando el informe del Perito Valuador asignado por MONTE DE PIEDAD. En el caso de que sea procedente la devolución del pago, esta se hará a la cuenta de la que hayan salido los recursos. Tratándose de Tarjetas de Crédito y Débito se dará instrucción de manera inmediata al Procesador de pagos y éste a su vez al banco emisor. En el caso de pagos en efectivo la devolución se realizará en un plazo de 5 días hábiles. En el supuesto de que no opere la devolución, se le comunicará a EL USUARIO y se le regresará el producto que compró, mediante la mecánica que MONTE DE PIEDAD tenga disponible en ese momento. En el supuesto de devolución de productos usados, por las causas establecidas en los incisos a y b, EL USUARIO podrá elegir entre la adquisición de un bien sustituto o a la devolución de la cantidad pagada, contra la entrega del producto adquirido; adicionalmente, podrá solicitar una bonificación equivalente al 20% del precio pagado por el producto, que será entregada a través de un cupón utilizable en cualquier otra compra dentro de Tienda Monte en Línea, exceptuando los productos de las colecciones “Subastas, Dorado Monte y Alma de Oro” o cualquier otra que se señale expresamente MONTE DE PIEDAD; debiendo enviar la solicitud al correo electrónico de Tienda Monte en Línea: tiendaenlinea@montepiedad.com.mx.

Para el caso de los Productos identificados en la categoría de “Nuevos”, estos gozarán de una garantía de 90 días contados a partir de la entrega del producto adquirido. La garantía solo podrá hacerse efectiva para el caso de que el producto adquirido se encuentre en alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando la mercancía no corresponda a la calidad o especificaciones bajo las cuales se ofrecieron y esto sea confirmado por un Perito Valuador que designe MONTE DE PIEDAD.
- Cuando EL USUARIO reciba un producto distinto al que vio y compró en la página web.
- Defectos de fabricación y/o ajustes que resulten imprecisos efectuados por MONTE DE PIEDAD.

De igual forma, EL USUARIO se obliga para el caso de solicitar que se haga efectiva la Garantía, a presentar vía correo electrónico a la cuenta: tiendaenlinea@montepiedad.com.mx la siguiente documentación:

- Comprobante de pago
- Descripción de la queja
- Identificación oficial
- Certificado de Garantía
- 5 Fotografías desde diferentes ángulos, de la evidencia de la causa de devolución

En el caso de que la Garantía sea procedente, EL USUARIO deberá enviar el producto adquirido en las mismas condiciones en que lo recibió originalmente.

EL USUARIO deberá enviar por mensajería el producto para su revisión al domicilio que se le indique a través del Call Center. Asimismo, acepta y reconoce que en el caso de que el producto no se devuelva en las mismas condiciones en que lo recibió junto con todos los embalajes y documentos que se le acompañan, no se hará efectiva la Garantía en el caso de que esta proceda.

Una vez que EL USUARIO entregue el producto a MONTE DE PIEDAD, se procederá a revisar el mismo; una vez evaluado, se determinará si es o no procedente hacer efectiva la Garantía, lo cual se le hará saber a través del Call Center a EL USUARIO. En el caso de que sea procedente hacer efectiva la Garantía, esta se aplicará con base a las siguientes condiciones:

- En el caso de ajustes a joyas. Se llevará a cabo el mismo, conforme a la medida requerida por EL USUARIO.
- En el caso de defectos de fabricación. Se llevará a cabo la reparación del producto o la devolución del pago, según lo solicite EL USUARIO.
- En el caso que el producto no coincida con las características con que se ofertó en la página web, se llevará a cabo la entrega de la pieza correcta o la devolución del dinero, según lo solicite EL USUARIO.

En el caso de que sea procedente, esta se realizará a la cuenta de la que hayan salido los recursos. Tratándose de Tarjetas de Crédito y Débito se dará instrucción de manera inmediata al Procesador de pagos y esté a su vez al banco emisor y, en el caso de pagos en efectivo, la devolución se realizará en un plazo de 5 días hábiles. En el supuesto de que no opere la Garantía, se le comunicará a EL USUARIO y se le regresará el producto que compró, mediante la mecánica que MONTE DE PIEDAD tenga disponible en ese momento.

En el caso de reclamaciones por productos que lleguen dañados, empaque vacío o que no hayan sido entregados, EL USUARIO contará con 24 horas para solicitar la investigación correspondiente a partir de que reciba el producto y/o la notificación por correo de que este ya fue entregado. Deberá enviar al correo electrónico tiendaenlinea@montepiedad.com.mx la siguiente información:

- Número de orden
- 5 fotografías desde diferentes ángulos, donde se visualice cómo recibió el paquete (en caso de que llegue vacío o dañado)
- Notificar si el paquete presentaba alguna violación o cinta que no correspondiera al empaque original

EL USUARIO deberá conservar el empaque original donde recibió el producto para poder realizar la investigación.

En el supuesto de devolución de productos nuevos, por la causa establecida en el inciso b, EL USUARIO podrá elegir entre la adquisición de un bien sustituto o a la devolución de la cantidad pagada, contra la entrega del producto adquirido; adicionalmente, podrá solicitar una bonificación equivalente al 20% del precio pagado por el producto, que será entregada a través de un cupón utilizable en cualquier otra compra dentro de Tienda Monte en Línea, exceptuando los productos de las colecciones “Subastas, Dorado Monte y Alma de Oro” o cualquier otra que señale MONTE DE PIEDAD; debiendo enviar la solicitud al correo electrónico de Tienda Monte en Línea: tiendaenlinea@montepiedad.com.mx.

PROPIEDAD INTELECTUAL

EL USUARIO reconoce y acepta que la página web, el dominio, la marca y demás derechos son exclusiva propiedad de MONTE DE PIEDAD. Nada en el presente documento podrá interpretarse en el sentido de otorgar ningún tipo de derechos sobre las patentes o derechos de propiedad intelectual que corresponda a MONTE DE PIEDAD, por lo que EL USUARIO se obliga a responder de los daños y perjuicios que deriven del incumplimiento a lo previsto en esta disposición.

DAÑOS TECNOLÓGICOS

EL USUARIO se obliga a no realizar un uso indebido de esta página web, así como a no introducir ninguna clase de virus, troyanos, o cualquier sistema o programa tecnológico de ninguna índole que le cause daño o menoscabo, manifestando desde este momento que EL USUARIO tiene pleno conocimiento de la responsabilidad penal en que dichas alteraciones y daños le harán incurrir.

MONTE DE PIEDAD reconoce que tiene políticas y procedimientos alineados a las mejores prácticas y estándares internacionales en materia de seguridad de la información y ciberseguridad como lo son la ISO27002 y la ISO27032 y que para todos los desarrollos de sus sitios web realiza validaciones. En adición, MONTE DE PIEDAD exige a sus proveedores de sus sitios transaccionales, su certificación en “Payment Card Industry Compliance” (Cumplimiento de la industria de tarjetas de pago) e incluye tecnologías de prevención de fraudes. Por tanto, MONTE DE PIEDAD no será responsable de los daños o pérdidas que en su caso se le lleguen a ocasionar al equipo de cómputo o al dispositivo móvil de EL USUARIO como consecuencia del uso de la página web: <https://tienda.montepiedad.com.mx> o de la descarga de sus contenidos.

Las partes reconocen que en el supuesto de que esta página web contenga ligas a otros sitios web de terceros, dichos sitios no son administrados por MONTE DE PIEDAD, por lo que carece de control de los mismos, de ahí que EL USUARIO acepta que MONTE DE PIEDAD no será responsable de los daños que se le llegasen a ocasionar por su redireccionamiento a esas ligas de terceros.

NOTIFICACIONES

Las partes convienen que las notificaciones se realicen mediante correo electrónico a las cuentas electrónicas que se compartan y/o que se disponen en el registro de EL USUARIO. Las partes aceptan que se tendrá por efectuada una notificación, cuando la dirección a la cual haya sido enviada sea escrita correctamente y si en el plazo de 48 horas no se recibe respuesta de parte de EL USUARIO. En el caso de las notificaciones que MONTE DE PIEDAD realice para informar respecto a la respuesta sobre temas de devoluciones o garantías y EL USUARIO no responda en un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas, se entenderá que acepta la propuesta ofrecida por MONTE DE PIEDAD.

PENA CONVENCIONAL

En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a cargo de las partes, la parte que incumpla pagará a la otra una pena convencional del 10% (Diez por ciento) sobre el monto del precio del producto de que se trate.

CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

EL USUARIO acepta que no podrá ceder de forma alguna a terceros los derechos y obligaciones a su cargo que derivan del presente instrumento, por lo cual reconoce que todo acto contrario a lo aquí dispuesto, será totalmente nulo.

CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

Las partes convienen en que no tendrán ninguna responsabilidad por el incumplimiento a las obligaciones aquí pactadas, cuando ello sea originado por casos fortuitos o de fuerza mayor. En este caso, la parte afectada por el caso fortuito o de fuerza mayor deberá informar por escrito a la otra parte, dentro del término de 3 (Tres) días contados a partir de que haya ocurrido dicha circunstancia, las causas que ocasionaron el incumplimiento. Una vez recibido el informe a que se refiere el párrafo anterior, las partes convendrán las medidas necesarias que tomarán respecto a la obligación incumplida o demorada. Si las partes no llegan a un arreglo dentro de los 7 (Siete) días naturales, posteriores al informe de la parte que dio aviso del caso fortuito o de fuerza mayor, la parte afectada por el incumplimiento, podrá dar por terminada la operación de manera inmediata, mediante aviso por escrito que entregue a la otra parte.

Para los efectos de esta disposición, se consideran como caso fortuito o fuerza mayor, los desastres naturales como son: terremotos, inundaciones, vientos que produzcan daños graves, ciclones, huracanes o los desastres a causa del ser humano, como son: explosiones, guerra, revoluciones, motines, incendios, epidemias, actos de gobierno con carácter general, que impidan o demoren a cualesquiera de las partes el cumplimiento de sus obligaciones y, en general, cualquier acto de la naturaleza o del hombre distintos de los antes mencionados, que estuviese fuera del control de las partes y por los que no se pueda imputar culpa o dolo a las mismas.

RENUNCIA

Las partes reconocen que el no ejercicio de un derecho conforme a lo dispuesto en este instrumento, no presupone la renuncia al mismo y de igual forma, tampoco significará la liberación de las obligaciones a cargo de cada una de las partes conforme a lo que se conviene en este documento, por lo que solo se tendrá por efectuada la renuncia a algún derecho cuando así conste por escrito.

CAUSALES DE RESCISIÓN

Serán causas de rescisión de la operación de compraventa, sin responsabilidad para MONTE DE PIEDAD y sin que medie declaración judicial para tal efecto, las siguientes:

A. Si EL USUARIO cede sus derechos y obligaciones sin autorización de MONTE DE PIEDAD.

B. El incumplimiento de EL USUARIO de cualquiera de las obligaciones contraídas en virtud de este instrumento.

En caso de rescisión por las causas señaladas en esta Cláusula, bastará únicamente un aviso que envíe MONTE DE PIEDAD por correo electrónico a EL USUARIO, comunicándole la causa de dicha rescisión, en el entendido que MONTE DE PIEDAD deberá restituir a EL USUARIO el precio de la operación, menos los gastos que se hayan generado en su caso por envío y/o devolución del producto, así como las comisiones que la institución bancaria haya aplicado por la cancelación del cargo de la compra y la pena convencional establecida. De igual forma, subsistirán aquellas obligaciones que por su naturaleza deban de permanecer vigentes, tales como las referentes a la confidencialidad, propiedad intelectual e industrial, responsabilidades pactadas, así como, las civiles, laborales o contractuales, o cualquier otra que por su naturaleza deba subsistir, las cuales permanecerán por tiempo indeterminado.

Serán causas de rescisión de la operación de compraventa, sin responsabilidad para el USUARIO y sin que medie declaración judicial para tal efecto, las siguientes:

A. Cuando la mercancía no corresponda a la calidad o especificaciones bajo las cuales se ofrecieron y esto sea confirmado por un Perito Valuador que designe MONTE DE PIEDAD.

B. Cuando EL USUARIO reciba un producto distinto al que vio y compró en la página web.

C. Defectos de fabricación y/o ajustes que resulten imprecisos efectuados por MONTE DE PIEDAD.

En caso de rescisión por las causas señaladas en esta Cláusula, bastará únicamente un aviso que envíe EL USUARIO por correo electrónico a MONTE DE PIEDAD a la cuenta: tiendaenlinea@montepiedad.com.mx, comunicándole la causa de dicha rescisión, en el entendido que el USUARIO deberá restituir el Producto en las mismas condiciones en que lo recibió junto con todos los embalajes y documentos que se le acompañan, en el entendido que no procederá la rescisión en el caso de que no devuelva el producto en las condiciones señaladas. De igual forma, subsistirán aquellas obligaciones que por su naturaleza deban de permanecer vigentes, tales como las referentes a la confidencialidad, propiedad intelectual e industrial, responsabilidades pactadas, así como, las civiles, laborales o contractuales, o cualquier otra que por su naturaleza deba subsistir, las cuales permanecerán por tiempo indeterminado.

CONFIDENCIALIDAD

EL USUARIO y MONTE DE PIEDAD convienen que la información que resulte de la operación de compraventa, será considerada confidencial, por lo que MONTE DE PIEDAD se obliga a dar dicho tratamiento a la información personal que le proporcione EL USUARIO, con base en el Aviso de Privacidad que MONTE DE PIEDAD le da a conocer en esta página web, manifestándose EL USUARIO conforme con el mismo. Así mismo, la información que le proporciona a MONTE DE PIEDAD solo podrá ser revelada a solicitud de Autoridad competente que así se lo requiera. MONTE DE PIEDAD solicitará la autorización de EL USUARIO para el uso de su información con fines mercadotécnicos o publicitarios en la operación de finalización de la compra en línea.

PREVENCIÓN DE OPERACIONES CON RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA

Por disposición de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, se hace del conocimiento a EL USUARIO, que en aquellos casos en que el precio de los productos exhibidos se cataloguen como sujetos a identificación por rebasar el umbral de valor para identificar operaciones de las denominadas por la referida ley como “vulnerables”, será necesario que previamente lleven a cabo su registro como Clientes de MONTE DE PIEDAD, en alguna de sus sucursales, en el entendido que no se podrá celebrar operación alguna con aquellas personas que no realicen previamente su registro como se ha señalado, solo en el caso citado.

Asimismo, MONTE DE PIEDAD, se reserva el derecho de celebrar transacciones con cualquier oferente de Compra de alguno de los productos exhibidos en el portal web, previa identificación de EL USUARIO, conforme a los requerimientos que se señalan en la página web de MONTE DE PIEDAD e incluso cancelar operaciones de compra ya confirmadas, para el caso de que por disposición de la Ley en cita o cualquier otra, no puedan celebrarse, lo cual se hará del conocimiento de EL USUARIO.

INDEPENDENCIA DEL CONTENIDO DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Las partes convienen que, si una Autoridad Competente declarase nula alguna disposición de este instrumento, el resto de las contenidas en el mismo, surtirán plenos efectos y fuerza obligatoria para ambas partes.

ACUERDO GENERAL

Las partes acuerdan que los encabezados del presente documento se establecen únicamente para propósitos de referencia e identificación, por tanto, en caso de existir un conflicto relacionado con la interpretación de los mismos, se deberá estar únicamente al texto de la disposición de que se trate.

JURISDICCIÓN

Para todo lo relativo a la interpretación o cumplimiento de este instrumento, las partes acuerdan someterse en la vía administrativa a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor y, en caso de subsistir diferencias, a la jurisdicción de los Tribunales Civiles competentes en la Ciudad de México.

Este contrato fue aprobado y registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número 4994-2021 de fecha 28 de octubre de 2021 en el Registro Público de Contratos de Adhesión.