



OBRAZEC ZA VRAČILO KUPLJENEGA BLAGA V SPLETNI TRGOVINI GORNİK.SI

Vaše zadovoljstvo nam veliko pomeni. Poškodovan ali iz drugih razlogov neustrezen izdelek lahko vrnete na naš naslov.

Uporabnik ima po 43.č členu ZVPot pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga, ponudniku preko elektronskega naslova pohodnistvo@gornik.si ali spodnjega obrazca za vračilo blaga sporoči, da odstopa od pogodbe. Edini strošek, ki bremeni potrošnika pri vračilu blaga, je neposreden strošek vračila blaga. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od oddaje sporočila o odstopu pogodbe. Izdelki za vračilo morajo biti **NERABLJENI, NEPOŠKODOVANI, S PRIPETO ETIKETO IN V ORIGINALNI EMBALAŽI**, ki mora biti nepoškodovana. V nasprotnem primeru se vračilo blaga zavrne. V primeru, da uporabnik naroči dva ali več izdelkov hkrati, ima le-ta pravico do odstopa od pogodbe tudi za posamezne izdelke. Ponudnik vrne kupnino za vrnjene izdelke v najkrajšem možnem času, najkasneje v roku 14 dni od prejetega sporočila o odstopu od pogodbe in vrnjenem izdelku. Kupec mora blago vrniti na naslov: GORNİK AVANTURA, D.O.O., Kidričeva cesta 39B, 4220 Škofja Loka.

Razlog za vračilo blaga:

- | | | |
|--|--|---------------------------------------|
| (1) Izdelek mi ni všeč | (5) Dostavljen je bil napačen izdelek | (9) Izdelek je bil dostavljen dvakrat |
| (2) Izdelek ne ustreza opisu | (6) Izdelek ne ustreza (mere, barva, oblika) | (10) Kakovost izdelkov ne ustreza |
| (3) Na izbiro sem naročil več izdelkov | (7) Predolg čas dostave | (11) Odstopam od pogodbe brez razloga |
| (4) Naročil sem napačen izdelek | (8) Izdelek je bil poškodovan ali v okvari | (12) Drugi razlog |

Zap. št.	Št. izdelka	Naziv izdelka	Količina (naročeno)	Količina (vračam)	1* Razlog	2* Vračilo denarja DA/NE	2* Zamenjava DA/NE

1* Navedite ustrezno številko razloga za vračilo izdelka

2* V primeru poškodovane blaga ali odstopa od pogodbe nam sporočite ali želite vračilo denarja ali zamenjavo blaga

Vračilo kupnine naj se vrne z bančnim nakazilom na številko bančnega računa:

SI56 _____ odprt pri banki _____

Ime in priimek naročnika: _____

Naslov naročnika: _____

Telefonska številka naročnika: _____

E-mail naročnika: _____

Številka računa: _____

Datum računa: _____

Datum: _____

Podpis kupca: _____

Za vse informacije smo vam na voljo v spletni trgovini GORNİK.SI na tel. številki 0599 64 030 (od PON do PET med 8.30 in 19.00 ter SOB med 8.00 in 13.00)