

Liebe Madamekukla,

Dein KUKLA wurde im Pop-Up Store gekauft  
und du möchtest nun retournieren oder austauschen?

Schade, aber natürlich sehr gerne!

> Bitte hier deine 3 Schritte <

1. Bitte schreib uns eine Mail an [hello@madamekukla.com](mailto:hello@madamekukla.com) mit folgender Information:

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>a. Betreff: Pop Up Store Austausch bzw Retoure</li><li>b. Kaufdatum</li><li>c. Belegnummer, die auf der Rechnung aus dem Pop Up Store drauf steht.</li><li>d. Dein Kontodaten, also IBAN und BIC</li></ol> |
|--|

2. Bitte klebe das vollständig ausgefüllte Retourenetikett (liegt in der KUKLA Box) außen auf das Paket und sende es mit folgenden Details an unseren Logistiker.

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>a. In der Zeile mit der Bestellnummer trage bitte „<b>POP UP STORE</b>“ und die <b>Belegnummer</b> deiner Rechnung ein.</li><li>b. Lege bitte den ausgefüllten zweiten Abschnitt des Klebeetiketts dem Paket bei.</li></ol> |
|---|

3. Bitte das Paket eingeschrieben retournieren, damit wir per Sendungsnachverfolgungsnummer wissen, wo sich dein Paket befindet.

So kann unser Logistiker deine Retoure/Austausch aus dem Pop Up Store sofort erkennen, uns melden und wir haben auch gleich deine Kontodaten, um den Betrag zu refundieren oder – wenn du dein KUKLA austauschen möchtest – das neue Paket an dich zu versenden!

Bei Fragen bitte jederzeit gerne:

[hello@madamekukla.com](mailto:hello@madamekukla.com)

[www.madamekukla.com](http://www.madamekukla.com)