

Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět **pouze v případě, že chcete reklamovat zboží** v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Prodávající (identifikační údaje):

Online obchod **charlestonclub.cz**

stepanek design s.r.o.

Ing. Petr Štěpánek

Krokova 616/52a, 615 00 Brno

IČ: 06601529

E-mailová adresa: petr@charlestonclub.cz

Telefonní číslo: +420 733 656 706

Korespondenční adresa (pro zaslání reklamace):

Online obchod **charlestonclub.cz**

stepanek design s.r.o.

Ing. Petr Štěpánek

Schodova 306/1, 602 00 Brno

Spotřebitel (kupující/reklamující):

Vaše jméno a příjmení:

Vaše adresa:

Váš telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem ¹:

.....
.....
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/ výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

¹ zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kal. dnů

Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

1. Datum objednání / datum obdržení ² :
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

a budou případně navraceny zpět způsobem ³:

4. Jméno a příjmení spotřebitele:

5. Adresa spotřebitele:

6. Email:

7. Telefon:

V, dne

Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)

² Nehodící škrtněte

³ V případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.

Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. **Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.**