

PERFIL DE PUESTO

PUESTO	Vendedor de mostrador	OBJETIVO A CUMPLIR
AREA DE TRABAJO	Torreón, Coahuila	Asegurar el cumplimiento a los objetivos comerciales de la sucursal, atender a los clientes y garantizar la venta de los artículos disponibles.
JEFE INMEDIATO	Jefe de Sucursal	
PUESTOS QUE LE REPORTAN	Ninguno	
ESPECIFICACIONES		
EDAD	De 22 a 35 años	
SEXO	Indistinto	
EXPERIENCIA	Mínimo de 1 a 2 años de experiencia	
ESTUDIOS	Lic. Concluida en administración y/o ventas, comunicación, etc.	
HORARIO LABORAL:	L-V: 9:30 a.m. a 7:00 p.m. Sábados: 10:00 A.M. - 3:00 P.M.	
CONOCIMIENTOS	Microsip, paquetería office y servicio y atención al cliente, cortes de caja, manejo de terminal bancaria, etc.	
FUNCIONES Y/O TAREAS		
<ol style="list-style-type: none"> 1.- Atención al cliente 2.- Cobro de mercancía 3.- Facturación 4.- Etiquetado de mercancía 5.- Mantener la sucursal con buena imagen 6.- Orden y limpieza 7.- Establecer relaciones comerciales con los principales clientes de la sucursal. 8.- Mantenerse capacitados en los aspectos básicos necesarios. (Procesos de Ventas, Productos Básicos, sistema, etc.) 9.- Participar en las juntas semanales y capacitaciones que se brinden dentro de la empresa 10.- Seguir los pasos de la venta para el adecuado abordaje al cliente. 11.- Mantener la cantidad de producto por familia y categoría que se debe de mantener en exhibición en cada sucursal. 12.- Realizar inventarios cíclicos constantes en la sucursal. 		
HABILIDADES		
Impacto a Resultados, seguimiento, trabajo en Equipo, tolerancia al Estrés, facilidad de Palabra, puntualidad, contribuir al Éxito del Equipo.		