



DellaLo' S.r.l. - Via Labus Giovanni, 17 - 20147 Milano (MI) Italia  
Cell. +39 335 8431707 - Mail: amministrazione@dellalomilano.com  
C.F./P.I. 04712560285 - Capitale sociale 25.000,00€ - R.E.A. MI-2049174

## POLITICA PER LA QUALITA' DELLALÒ SRL

Fondata nel marzo del 2015, DellaLo' si distingue per la produzione artigianale e personalizzata di capi di abbigliamento per la danza. Siamo alla costante ricerca della perfezione e la nostra crescita è dovuta soprattutto ad un ascolto attento delle esigenze dei nostri clienti ai quali piace vestirsi con praticità e comfort in ogni momento senza dover rinunciare all'eleganza.

Il nostro obiettivo è arrivare ad essere leader nel mercato della confezione artigianale di capi di abbigliamento per la danza, avendo come scopo primario la piena soddisfazione del cliente grazie alla qualità del prodotto e alla possibilità di renderlo unico attraverso la personalizzazione.

Basiamo il nostro lavoro su forti valori, che sono diventati nel tempo il nostro tratto distintivo:

- Etica
- Lavoro di squadra
- Trasparenza nelle relazioni
- Originalità e innovazione
- Servizio clienti differenziato.

Siamo sempre più impegnate inoltre ad orientare la nostra produzione verso la sostenibilità a tutti i livelli, con azioni concrete:

- **100% Made In Italy:** abbiamo ottenuto la certificazione "Made in Italy", che garantisce che tutti i tessuti sono di origine italiana ed il processo, dalla produzione alla confezione, avviene all'interno laboratorio dell'azienda sito nel cuore di Milano;
- **Produzione responsabile:** la nostra produzione si svolge interamente nel rispetto dell'etica umana e ambientale, dalla minimizzazione degli sprechi al pieno rispetto dei lavoratori e dei loro diritti
- **Tessuti riciclati:** più del 70% di tessuto indemagiabile e tessuto di Tulle impiegato è composto da materiale riciclato;
- **Capi a lunga durata:** l'alta qualità dei tessuti impiegati e la lavorazione sartoriale garantiscono la lunga durata dei capi prodotti;
- **Imballaggi eco-sostenibili:** il packaging è realizzato con carta al 100% riciclata e certificata FSC e plastica Green PE, un polietilene bio-based ricavato dalla materia prima rinnovabile ottenuta dalla canna da zucchero;
- Finanziamo iniziative per la **compensazione delle emissioni** di carbonio delle spedizioni.

La Direzione promuove la Qualità e i suoi principi mediante il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali, in termini di efficienza ed efficacia delle attività svolte e di valorizzazione e soddisfazione di tutte le realtà e risorse verso le quali l'Azienda ha responsabilità, quali i clienti, i dipendenti, i fornitori ed il contesto sociale interessato.

La presente Politica, in linea con gli obiettivi strategici della Società ed appropriata alle dimensioni, agli impatti e ai rischi della propria attività, definisce gli impegni che DellaLo' assume sulla base dei valori e degli obiettivi aziendali:


- perseguire il miglioramento continuo
  - definendo annualmente obiettivi e traguardi chiari e misurabili
  - verificando i risultati e promuovendo azioni migliorative
  - promuovendo il monitoraggio ed il miglioramento della soddisfazione dei clienti
- garantire la conformità legislativa in tutti gli ambiti della propria attività
  - mantenendo attivo un monitoraggio continuo della conformità con la normativa applicabile, intendendo con questa anche le specifiche concordate con il cliente
- coinvolgere tutti i portatori di interesse
  - sensibilizzando sugli impegni della Politica e sugli aspetti della qualità i lavoratori, i fornitori, i clienti e tutti coloro che hanno un interesse legittimo in DellaLo'.
  - sensibilizzando e motivando i lavoratori, a tutti i livelli, anche attraverso la formazione, nel processo di miglioramento continuativo delle prestazioni con l'obiettivo di renderli consapevoli dei loro compiti e responsabilità nell'ambito del sistema di gestione
  - promuovendo il confronto e il dialogo con tutti i portatori di interesse (lavoratori, clienti, fornitori, autorità pubbliche etc.) e tenendo conto delle loro istanze.

La Direzione riconosce come scelta strategica per la propria attività imprenditoriale lo sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo lo standard della norma ISO 9001:2015 ed è coinvolta nel rispetto dell'attuazione di questo impegno assicurando e verificando che la Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i dipendenti e collaboratori di DellaLo', oltre che condivisa con tutti i portatori di interesse.

La Politica viene revisionata con continuità dalla Direzione per garantire che il proprio personale sia consapevole dei contenuti e si impegni ad attuarli, e che tutti gli interessati siano sempre informati del contesto di riferimento di DellaLo' e della sua evoluzione.

Lorella Ferraro  
CEO

**DellaLo' S.r.l.**  
**Via Labus Giovanni, 17**  
**20147 MILANO**  
**P.IVA 04712560285**



Milano, 19/07/2022