

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES BYE BUY BARCELONA (AGESOL COMMUNICATION S.L.)**

### **Visión General**

En adelante denominada Condiciones Generales de Contratación ("CGC") de la relación contractual con la venta de productos ofrecidos por AGESOL COMMUNICATION SL (en adelante, [byebuybarcelona.com](http://byebuybarcelona.com)) con CIF B66605817 y domicilio social de la sociedad C/ Valencia 207 , 08007 Barcelona y personas físicas o jurídicas (en adelante, "cliente") que manifieste voluntad de comprar dichos productos a través de la solicitud realizada a través de Internet a través de este sitio web. La solicitud del cliente es las condiciones particulares que se asocian con estos CGC, el cliente debe consultar con antes de la compra. El cliente está expuesto a través del sitio web [byebuybarcelona.com](http://byebuybarcelona.com) estos CGC, para ser leído, impreso, archivado y aceptado, el cliente no puede comprar el producto sin dicha consulta ha ocurrido. El cliente siempre tendrá estos CGC en un visible y libremente accesible en la web. El CGC junto con la aplicación de productos específicos realizados por el cliente que implican la ejecución del contrato de venta entre AGESOL COMUNICACIÓN S.L, y el cliente dice:

- a) Haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones Generales.
- b) Ser mayor de edad y capacidad para contratar.

### **Ley Regulatoria y Alteración de la Ley (CGC)**

Están sujetos a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, de las Condiciones Generales de Contratación, en la Ley 26/1984, de 19 de julio, de Defensa de los Clientes y Usuarios, del Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Comercio Minorista y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de Sociedad de la Información y Comercio Electrónico . [Byebuybarcelona.com](http://byebuybarcelona.com) se reserva el derecho de modificar estos CGC en cualquier momento sin previo aviso al cliente, que en cualquier caso, es el único responsable de la revisión y requisito previo indispensable para la compra de cualquier producto disponible a través del sitio web [byebuybarcelona.com](http://byebuybarcelona.com). En cualquier caso, ser considerado como válido y aplicable a CGC que fue expuesto en la web en el momento en que el cliente compra las mercancías.

### **Información sobre productos ofrecidos a la venta**

Todos los productos que se muestran en el sitio web son de las mejores marcas, se aseguró de que el producto es exactamente el que ordenó, por favor tómese su tiempo para ver las imágenes en todos los detalles, y tener buen control de los tamaños. Los colores: hemos hecho todo lo posible para mostrar con la mayor exactitud posible los colores y detalles de nuestros productos que aparecen en [byebuybarcelona.com](http://byebuybarcelona.com). Sin embargo, como los monitores de ordenador varían, no podemos garantizar que la pantalla del monitor de cualquier color será completamente precisa.

### **Precios**

Los precios de los productos mostrados en el sitio web se muestran excluyendo los gastos de envío. Los costes de transporte se registran por separado y se pueden ver siempre antes. [Byebuybarcelona.com](http://byebuybarcelona.com) se reserva el derecho de modificar estos precios en cualquier momento, sin embargo, los productos se facturan sobre la base de las tarifas en vigor en el momento del registro de la orden. [Byebuybarcelona.com](http://byebuybarcelona.com) se reserva el derecho de rechazar cualquier orden de un cliente con quien haya una disputa.

### **Taxas, IVA e Impuestos**

Las órdenes internacionales están sujetas a los impuestos de importación, los derechos y los impuestos de aduanas, que se aplican una vez se realiza su envío. Todos los impuestos, derechos y aranceles son responsabilidad del destinatario del paquete.

### **Disponibilidad de producto**

Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad del mismo, los artículos de su cesta de la compra no están reservados y pueden ser comprados por otros clientes hasta que finalice su compra. En caso de indisponibilidad de un artículo, su pedido es colocado y antes del final del proceso de envío, el cliente será informado por correo electrónico de la posible demora o cancelación del pedido. Si el pago ya se ha tenido en cuenta al dar información sobre la indisponibilidad del producto, habrá un reembolso de los importes involucrados, informando al cliente enviando un e-mail. El procedimiento en [byebuybarcelona.com](http://byebuybarcelona.com) será devolver el importe pagado por el cliente a través del método de pago utilizado para la compra lo antes posible.

### **Pago**

Pago de las compras realizadas mediante: Paypal y Tarjeta de Crédito: Visa, Visa Electron, Mastercard y American Express.

### **Entrega (lugar y métodos de entrega)**

Los productos se envían a la dirección de envío que el cliente ha indicado durante el proceso de compra. El plazo de entrega se indica en el curso de la venta. Estos períodos pueden variar según el destino. Cada entrega se considera terminada desde el momento en que el transportista dejó el producto a disposición del cliente o persona autorizada por él, que se materializa a través del sistema de control utilizado por el transportista. Precauciones que deben tomarse en el momento de la entrega: el destinatario debe verificar el paquete en el momento de la entrega y luego hacer todas las quejas cuando parezca justificado, incluso tiene el derecho de rechazar el paquete, si se ha abierto o tiene signos obvios de deterioro. Las reservas y reclamaciones deben dirigirse a la empresa por correo electrónico a la dirección que encontrará en la página [byebuybarcelona.com](http://byebuybarcelona.com)

Todas las compras que se entregan en Barcelona se entregan en un máximo de 12-48h para ser entregadas. Si la compra se realiza el viernes, la entrega se realizará el primer día hábil. En caso de necesitar la entrega muy urgente, es mejor ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico ([byebuy@byebuybarcelona.com](mailto:byebuy@byebuybarcelona.com)) o por nuestro chat.

### **Devoluciones**

Todos los productos vendidos pueden ser devueltos en un plazo de 15 días a partir de la fecha de entrega de acuerdo con lo establecido en la Ley de Comercio Minorista. Anteriormente, el cliente debe indicar su intención por correo electrónico. [Byebuybarcelona.com](http://Byebuybarcelona.com) responde a través de otro correo electrónico especificando las instrucciones precisas para devolver el producto. Los gastos de envío de devolución correrán por cuenta del cliente. La cuenta del cliente de reembolso como resultado de esta devolución, se realizará en el menor tiempo posible desde la recepción de las mercancías por [byebuybarcelona.com](http://byebuybarcelona.com). La devolución no puede realizarse en ningún caso si los productos suministrados se vieran claramente en uso. Los productos deben ser devueltos imperativamente debidamente protegidos en su embalaje original, en perfecto estado (no dañados o sucios por el cliente) con todos los accesorios, instrucciones y documentación. Debe enviarse al lugar especificado por la empresa AGESOL COMUNICACIÓN S.L CIF B66605817 y en las instrucciones de devolución del producto enviadas por correo electrónico. Tampoco puede ser devuelto en paquetes que no contengan datos adjuntos

para identificar al remitente (número de orden, nombre, dirección, ...). Los costes y riesgos asociados con la devolución del producto serán cargados al remitente, quien los enviará de forma segura y con las garantías necesarias de que las mercancías devueltas lleguen en perfecto estado. La devolución de los productos resultará en un reembolso igual al precio de compra de la/s devoluciones del producto. El reembolso no incluye gastos de envío. Devolviendo el producto, cada persona recibirá un correo electrónico informando la cantidad del reembolso.

Por razones de calidad NO acepta intercambios o devoluciones de: Ningún producto que esté dentro de la pestaña Gourmet, artículos de Joyería y/o Libros.

### **Garantía**

Byebuybarcelona.com asegura que los productos ofrecidos a la venta en el sitio web funcionen correctamente, sin defecto alguno, sin defectos ocultos que los hagan peligrosos o inadecuados para un uso normal. La duración de estas garantías es desde la fecha de envío 30 días de garantía limitada para el comprador original que cubre los materiales y la artesanía, excluyendo arañazos a lentes y error del usuario. Nos reservamos el derecho de determinar defectos de material y de artesanía, y requiere la prueba de compra de un distribuidor autorizado si se compra fuera del sitio web. Por favor, envíe todas sus consultas a [byebuy@byebuybarcelona.com](mailto:byebuy@byebuybarcelona.com) o en la página de "contacto" de [byebuybarcelona.com](http://byebuybarcelona.com)

### **Política de Privacidad**

Información del cliente sobre la existencia de un fichero y solicitar el consentimiento para el tratamiento de los datos: datos relativos a la información personal facilitada por el cliente en los formularios que pueden existir en el sitio web cumple con la normativa vigente [byebuybarcelona.com](http://byebuybarcelona.com) establecida en la Ley 15/1999 de 13 de diciembre Protección De Datos Personales y otra legislación que desarrolla e informa al cliente que dichos datos serán incluidos en el archivo de procesamiento automatizado para que el cliente proporcione su consentimiento mediante la aceptación de este tratamiento. Propósito del tratamiento: La empresa AGESOL COMMUNICATION S.L recoge determinados datos personales que el cliente introduce en el formulario para formalizar la venta de los productos. Utilizará estos datos para facturación y envío del producto, así como para el envío periódico de ofertas comerciales e información al cliente. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición: el cliente debe introducir sus datos personales en los diferentes formularios de registro, está facultado para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por correo a AGESOL COMUNICACIÓN SL incluyendo una copia de ID o Documento equivalente que identifique al titular de los datos. [Byebuybarcelona.com](http://Byebuybarcelona.com) se compromete al respeto y absoluta confidencialidad en la recogida y tratamiento de los datos de los clientes, declarando su compromiso de no transferir a terceros bajo ninguna circunstancia sin el consentimiento de sus propietarios.

Seguridad: [byebuybarcelona.com](http://byebuybarcelona.com) garantiza la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por lo tanto ha adoptado medidas de seguridad para evitar alteraciones, pérdidas o accesos no autorizados y garantizar su integridad y seguridad, especialmente las contenidas en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio. Aprueba el Reglamento sobre medidas de seguridad para los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal. [Byebuybarcelona.com](http://Byebuybarcelona.com) no será responsable en caso de cualquier incidente que pudiera surgir con respecto a datos personales cuando provenga de un ataque o acceso no autorizado a sistemas de modo que sea imposible detectarlo por las medidas de seguridad implementadas o bien por falta de Diligencia del cliente en cuanto a la tutela y custodia de sus contraseñas o sus propios datos personales. Exactitud de los datos: el cliente es responsable de la exactitud de sus datos, aceptando no introducir datos falsos y sus modificaciones, si es necesario.

**Responsabilidad - Divergencias - Ley Aplicable**

Byebuybarcelona.com no será responsable de ningún daño, cualquiera que sea su naturaleza, tanto material como inmaterial o corporal, que pueda resultar de un mal funcionamiento o uso indebido de los productos vendidos.

La responsabilidad bajo byebuybarcelona.com a estos CGC no deberá exceder el precio pagado por el artículo después de la transacción que está en el origen de esa responsabilidad, cualquiera que sea la causa o forma de la acción en cuestión.

Byebuybarcelona.com no se hace responsable del incumplimiento del contrato en caso de escasez de existencias o indisponibilidad de productos por fuerza mayor, interrupción de actividad o huelga total o parcial, en particular, servicios y transportes y comunicaciones, inundaciones o incendios. En caso de litigio, se dirigirá prioritariamente al cliente a AGESOL COMMUNICATION S.L para obtener una solución amistosa. Los tribunales de Barcelona son los únicos competentes. Interpretar las condiciones generales de venta en español o inglés y realizarse de acuerdo con la legislación española. Cualquier controversia que pueda surgir por razón de su validez, interpretación o ejecución será presentada a los tribunales de Barcelona, que es expresamente exclusiva atribución de responsabilidad.

**Copyright y Trademark (Derechos de autor y marca registrada)**

AGESOL COMMUNICATION S.L informa que el sitio web byebuybarcelona.com está totalmente protegido por los derechos de propiedad intelectual, queda expresamente prohibida la reproducción, comunicación, distribución y tratamiento de dichos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de sus legítimos propietarios. Cambio de las condiciones generales de venta. En caso de transferencia de ficheros para su transferencia a una actividad de terceros, AGESOL COMMUNICATION S.L se compromete a informar primero al usuario del sitio web. AGESOL COMMUNICATION S.L se reserva el derecho de modificar las condiciones generales de venta. En caso de que alguno de los términos de las condiciones generales de venta sea declarado ilegal o no ejecutable por decisión judicial, las demás disposiciones siguen vigentes.