

DECLARACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y AUTORIZACIÓN DE USOS DATOS EN www.byebuybarcelona.com

La protección de datos personales es una cuestión de confianza y para nosotros su confianza es muy importante. Respetamos su privacidad. Por lo tanto, la protección y recolección, procesamiento y uso de sus datos personales es una cuestión de suma importancia para nosotros. Para que usted pueda sentirse seguro al visitar nuestro sitio web, estrictamente se adhieren a las normas legales al procesar sus datos personales. A continuación, le informamos sobre nuestra forma de recopilar y procesar los datos.

Puede imprimir o almacenar este documento utilizando las funciones habituales de su programa de acceso a Internet.

Al otorgar su consentimiento a la siguiente declaración de protección de datos personales, está autorizando a Bye Buy Barcelona (Agesol Communication SL) a recopilar, procesar y utilizar sus datos personales teniendo en cuenta la legislación de protección de datos personales y las siguientes disposiciones.

1. Entidad Responsable

La entidad responsable de la recogida, tratamiento y utilización de sus datos personales, en el sentido establecido por la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, es Bye Buy Barcelona (Agesol Communication SL). Si desea oponerse total o parcialmente a Bye Buy Barcelona, de acuerdo con estas disposiciones de protección de datos personales, puede enviar su reclamación por correo electrónico, fax o carta a cualquiera de las siguientes direcciones de contacto:

Bye Buy Barcelona Calle Valencia 207 08007 Barcelona

Correo electrónico: byebuy@byebuybarcelona.com

2. Recopilación, tratamiento y utilización de datos personales.

2.1 Información personal

Los datos personales son información sobre aspectos materiales o personales de un individuo específico o determinable. Esta definición incluye, por ejemplo, su nombre, su número de teléfono, su dirección, así como la totalidad de los datos maestros que nos ha comunicado al realizar una compra y enviarla. Los datos estadísticos que recopilamos, por ejemplo, cuando usted visita nuestra tienda en línea y para los cuales no se puede incluir una relación directa con su persona, no se incluyen aquí. Estos datos son, por ejemplo, las estadísticas sobre cuáles son las páginas más populares de nuestra tienda o cuántos usuarios visitan ciertas páginas de la tienda de Bye Buy Barcelona.

2.2 Recopilación, procesamiento y uso de sus datos personales

La protección de datos personales es muy importante para nosotros. Por ello, en la recogida, tratamiento y utilización de datos personales, cumplimos estrictamente con las disposiciones de la Ley de protección de datos personales en España y de la Ley española de servicios de telecomunicaciones. Recopilamos, almacenamos y procesamos sus datos con el propósito de procesar completamente su compra, incluyendo posibles casos de garantía, para nuestro servicio al cliente, para la administración técnica, así como para nuestros propios propósitos de marketing. Sus datos personales sólo serán transmitidos o transferidos a terceros cuando esto sea necesario para fines de

procesamiento o facturación contractual, o si usted lo ha autorizado previamente. En el transcurso de la tramitación de la orden, por ejemplo, los proveedores de servicios utilizados para este fin por nosotros (como el transportista, la empresa de logística, los bancos) reciben los datos necesarios para el procesamiento de la orden y el suministro. Los datos así transmitidos sólo pueden ser utilizados por nuestros proveedores de servicios para cumplir con su propósito. No se permite un uso diferente de la información ni se llevará a cabo por ninguno de los proveedores de servicios que hemos subcontratado.

Para procesar su pedido, necesitamos sus datos personales: nombre, dirección y datos bancarios. Necesitamos su dirección de correo electrónico para comunicar la recepción de la orden y podemos ponernos en contacto con usted. Además, a través de su dirección de correo electrónico, recibirá su confirmación de pedido y confirmación de envío.

Sus datos personales serán borrados si el cumplimiento de los términos legales de conservación no lo impide y si usted ha reclamado su derecho a eliminar, una vez que los datos ya no son necesarios para cumplir con los objetivos de almacenamiento o cuando Su almacenamiento es inadmisibles por otras razones legales .

2.3 Uso de datos con fines publicitarios

Además de procesar sus datos para procesar su compra en Bye Buy Barcelona, también los usamos para comunicarnos con usted sobre sus pedidos, ciertos productos o acciones comerciales, así como para recomendar productos que pueden interesarle.

Usted puede oponerse en todo momento al uso de sus datos personales con fines publicitarios, ya sea en su totalidad o para determinadas acciones específicas sin generar otros costes de comunicación que los de las tarifas básicas. Para ello, una comunicación en forma de texto será suficiente para las direcciones de contacto indicadas en el número 1 (por ejemplo, correo electrónico, carta).

2.3.1 Newsletter

Para enviar el boletín de noticias, usamos el procedimiento llamado *opt-in* único, es decir, sólo le enviaremos boletines de noticias por correo electrónico después de que haya confirmado expresamente que desea activar el servicio de boletines de noticias. Si no desea seguir recibiendo nuestros boletines, puede oponerse en cualquier momento a él, sin generar otros costes de comunicación que las tarifas básicas, mediante una comunicación en forma de texto. Las direcciones de contacto indicadas en el número 1 (por ejemplo, correo electrónico, fax, carta). Por supuesto, en cada boletín encontrará un enlace para darse de baja.

2.3.2 Recomendaciones de productos via e-mail

Como cliente de Bye Buy Barcelona, le enviamos regularmente recomendaciones de productos por correo electrónico. También recibirá estas recomendaciones de productos incluso si no se ha suscrito al boletín. De esta manera queremos darle información sobre los productos de nuestra oferta que podrían interesarle teniendo en cuenta las últimas compras que ha realizado en nuestra tienda online. Para ello siempre nos atenemos estrictamente a las normas legales.

Si no desea recibir ninguna recomendación de productos de nosotros o, en general, ninguna publicidad, puede oponerse en todo momento, sin generar otros costes de comunicación que los de las tarifas básicas. Con una comunicación en forma de texto a los datos de contacto indicados en el número 1 será suficiente (por ejemplo, correo electrónico, fax, carta). Por supuesto, en cada correo electrónico de recomendación de producto encontrará un enlace para darse de baja.

2.3.3 Publicidad individual

La información que recibimos de usted nos ayuda a mejorar continuamente su experiencia de compra, a configurarla de una manera más agradable para usted como cliente ya individualizarla. La información que proporcione y genere automáticamente se utilizará para configurar la publicidad de acuerdo con sus intereses. Para ello utilizamos información disponible como, por ejemplo, confirmación de recepción y lectura de correos electrónicos, información sobre la conexión a la computadora y la Internet, sistema operativo y plataforma, historial de pedidos, *helpdesk*, fecha y hora. Sitio web y los productos para los que usted ha interesado.

Utilizamos esta información sólo en forma *pseudo anonimizada*. A través del análisis y evaluación de esta información, es posible mejorar nuestras páginas web y nuestra oferta en Internet, así como enviarle publicidad individualizada, es decir, publicidad que recomiende productos que pueden realmente interesarte. Nuestro objetivo es configurar nuestra publicidad de una manera más útil e interesante para usted. Por lo tanto, la evaluación y análisis de los datos pseudo anónimos que recopilamos nos ayuda a evitar el envío de publicidad indiscriminada y, en cambio, nos permite enviarle por correo electrónico o carta publicitaria, por ejemplo, boletines o recomendaciones de productos que responden a los temas que te interesa. En este sentido, por ejemplo, también comparamos cuáles de nuestros correos electrónicos abres, para evitar el envío de correos electrónicos innecesarios.

Autorizo a Bye Buy Barcelona a utilizar los datos comunicados por mí y otra información almacenada en mi cuenta de usuario, así como datos de uso pseudo anónimos, con el fin de enviarme publicidad personalizada y / o ofertas y servicios especiales.

En caso de que no quiera recibir publicidad personalizada, puede oponerse en cualquier momento a todo o a ciertas acciones específicas. Esto se hará

Suficiente con una comunicación en forma de texto a las direcciones de contacto indicadas en el número 1 (por ejemplo, correo electrónico, fax, carta).

3. Cookies - Galletas

La aceptación de cookies no es un requisito para visitar nuestras páginas web. Sin embargo, sólo es posible utilizar la función "carrito de la compra" y pedir productos cuando nos permite activar las cookies en su navegador.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su dispositivo de almacenamiento de datos y que almacenan determinadas configuraciones y datos para el intercambio de datos con nuestro sistema a través de su navegador. Básicamente, hay dos tipos diferentes de cookies, las denominadas cookies de sesión, que se eliminan tan pronto como se cierra el navegador y las cookies temporales / permanentes, que se

almacenan en su dispositivo de almacenamiento de datos durante un período de tiempo más largo o indefinidamente. Este almacenamiento nos ayuda a configurar nuestras ofertas y nuestro sitio web de una manera que sea apropiada para usted y facilita el uso de esto, por ejemplo, almacenar ciertos datos introducidos por usted, para que no tenga que repetirlos continuamente.

¿Qué datos se almacenan en las cookies?

En las cookies utilizadas por Bye Buy Barcelona no se almacenan datos personales. Por lo tanto, las cookies que usamos no pueden asociarse con ninguna persona en particular y, por lo tanto, no pueden atribuirse a usted. Cuando se activa la cookie, se le otorga un número de identificación. En ningún momento es posible asociar sus datos personales con este número de identificación y esto no se lleva a cabo. Su nombre, dirección IP o datos similares que permitirían que las cookies se asocien con usted no se almacenan en ningún momento. A través de la tecnología de cookies, recibimos sólo información pseudo-anonimizada, por ejemplo, qué páginas de nuestra tienda se visitan, qué productos se consultan, etc.

Re-Targeting

Nuestras páginas web a veces utilizan las llamadas tecnologías de re-targeting. Utilizamos estas tecnologías para que la oferta de Internet sea más interesante para usted. Esta técnica hace posible que podamos dirigirnos en los sitios web de nuestros socios a clientes que ya han estado interesados en nuestra tienda y nuestros productos. Estamos convencidos de que la inserción de una publicidad personalizada centrada en sus intereses generalmente contribuye más al usuario de Internet que la publicidad que no está personalmente relacionada con él. La inserción de estos medios publicitarios en las páginas de nuestros socios se realiza sobre la base de una tecnología de cookies y el análisis del comportamiento previo del usuario. Esta forma de publicidad es totalmente pseudo-anónima. No se almacenan datos personales ni se asocian perfiles de usuario con sus datos personales.

Autorizo el uso de las llamadas "cookies" y recopilación, almacenamiento y uso de datos relacionados con mi comportamiento como usuario. Además, autorizo que mis datos se almacenen en las cookies una vez finalizada la sesión del navegador y que, por ejemplo, se vuelva a activar en mi próxima visita a la página web. Puedo en cualquier momento revocar esta autorización con efectos para el futuro estableciendo mi navegador de tal manera que no permita la aceptación de cookies.

¿Cómo puedo evitar el almacenamiento de cookies?

Puede configurar su navegador para que sólo acepte el almacenamiento de cookies cuando lo autorice. Si sólo desea aceptar las cookies de Bye Buy Barcelona pero no las cookies de nuestros proveedores de servicios y socios, puede elegir la opción "Bloquear cookies de terceros" en su navegador.

Normalmente, en la barra de menú de su navegador, se muestra a través de la función de ayuda, ya que puede rechazar nuevas cookies y desconectar las ya recibidas. Puede desconectar o eliminar las cookies flash que se utilizan a través de la configuración de su navegador modificándola o mediante la propia página del complemento del navegador.

Para los equipos compartidos que están configurados para aceptar cookies y cookies flash, le recomendamos que cierre la sesión completamente cuando haya terminado.

4. Transmisión segura de datos

Sus datos personales se transmiten de forma segura mediante encriptación. Para ello utilizamos el sistema de cifrado SSL (Secure Socket Layer). Aunque nadie puede asegurar una protección absoluta. Aseguramos nuestros sitios web y otros sistemas a través de medidas técnicas y organizativas para protegernos de la pérdida, destrucción, acceso, modificación o diseminación de sus datos por terceros no autorizados.

5. Derechos de información de la parte del interesado

De conformidad con la Ley española de protección de datos personales, nuestros clientes tienen, entre otras cosas, derecho a la libre información de sus datos personales y, en su caso, de rectificación, bloqueo o borrado de datos.

Tomamos muy en serio la protección de sus datos. Para garantizar que los datos personales no se entregan a terceros, envíe su consulta, identificándola claramente, por correo electrónico o por correo a:

Bye Buy Barcelona
Calle Valencia 207 08007 Barcelona
Email:byebuy@byebuybarcelona.com