

**ENVÍO Y ENTREGA GRATIS EN BARCELONA CIUDAD**

Si estás en Barcelona y quieres comprarlo, lo entregamos dentro de las 12 a 48 horas. ENVÍO GRATIS(\*).



WE DELIVER TO BARCELONA  
IN 12 - 48H.  
*Monday to Friday*



*(All products with this symbol)*



COMPRA



PACKING  
12-24 H.



ENTREGA: 12-48 horas todos los productos  
marcados con el Símbolo



*TIMMING IN WORKING DAYS*

**(\*)BARCELONA CIUDAD - HOTEL / APARTAMENTO / ETC**

Ofrecemos la posibilidad de entregar su compra en 12-48 horas en su hotel, apartamento, etc (siempre y cuando tenga conserje) en BARCELONA CIUDAD (excluyendo el área metropolitana). La entrega se realizará antes de las 8pm y en días laborables. Si la compra se realiza el viernes, la entrega se realizará el primer día hábil. En caso de necesitar la entrega muy urgente, es mejor ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico ([byebuy@byebuybarcelona.com](mailto:byebuy@byebuybarcelona.com)) o por nuestro chat. Envío gratis para compras de menos de 3 Kg.

Si no elige la opción de entrega a su hotel, su compra se enviará como envío estándar.

**Garantía de Entrega:**

En el caso de que se nos devuelva un pedido porque no fue posible entregarlo en la dirección indicada dentro del plazo que la empresa de mensajería proporciona, el pedido se enviará de nuevo sólo después de que se haya pagado el pago por los gastos de envío.

Si por razones excepcionales nos vemos obligados a negarnos a procesar una orden, nos reservamos el derecho de hacerlo a nuestra discreción.

**Política de devolución:**

Si usted no está satisfecho con su mercancía, lo cual lo lamentaremos, estaremos encantados de emitir un reemplazo o un reembolso, asumiendo que todos los artículos se devuelven en el plazo de 15 días de recibir su orden en su empaquetado original.

### **Términos y Pasos de las Devoluciones:**

El reembolso se aplicará solamente a las mercancías devueltas pero no al franqueo. Todos los artículos devueltos deben ser inusitados, completos con las etiquetas y / o el empaquetado original para usted. No somos responsables del envío de los artículos.

Todos los artículos deben estar en condiciones originales para la reventa.

Cerciórese de por favor que todos los artículos vueltos sean embalados cuidadosamente para no ser dañado en el envío. Asegúrese de que todos los paquetes se devuelvan con un servicio asegurado con número de seguimiento para rastrear el paquete en cualquier momento.

No podemos asumir la responsabilidad por artículos dañados o perdidos en el transporte de vuelta.

Si envía el artículo desde fuera de España, marque claramente la opción de "artículos devueltos" en el paquete, para evitar el pago de aduanas. Bye Buy Barcelona no es responsable por los cargos de reenvío del paquete.

En caso de dudas o preguntas, por favor envíe un email: [byebuy@byebuybarcelona.com](mailto:byebuy@byebuybarcelona.com)

### **Dirección Devoluciones:**

BYE BUY BARCELONA

C/ Valencia 207 4<sup>º</sup>2<sup>ª</sup>

08007 Barcelona

Catalonia - Spain