

Verkoopsvoorwaarden

Bestellingen

U kunt **bestellingen** plaatsen in onze winkel, **telefonisch** via 03 470 28 61 of **via e-mail** op shop@delrey.be.

Grote bestellingen ontvangen we graag **minstens 2 werkdagen op voorhand**. De levertermijn hangt af van de grootte en het type van bestelling.

Bestellingen voor **huwelijks- of specifieke gelegenheidstaarten** ontvangen we graag **minstens 3 weken op voorhand**.

Wanneer een bestelling geleverd wordt, controleert u onmiddellijk of deze conform de bestelling is. **Achteraf** kunnen we **geen klachten meer aanvaarden**.

Betaling

Elke **bestelling** wordt **contant betaald** wanneer u deze ophaalt in onze winkel.

Bij grote en/of bijzondere bestellingen vragen we een **voorschot van 30 %** op het moment dat de bestelling geplaatst wordt. De **rest van het totaalbedrag** wordt **voldaan voordat de levering plaatsvindt**.

Annulatie of wijziging

Een **annulatie** of een **wijziging** van een bestelling dient **minstens 24 uur op voorhand** te worden doorgegeven. Bij een grote of complexe bestelling wordt deze minimumtermijn verlengd.

Een **annulatie** of **wijziging** die per mail wordt doorgegeven is **pas definitief wanneer u een bevestiging van ons heeft ontvangen**.

Producten die de DelRey-winkel of -lounge hebben verlaten **worden nooit en onder geen enkele voorwaarde omgeruild of teruggenomen**. Wanneer een bestelling omwille van overmacht niet kan doorgaan, kan DelRey op geen enkele manier verantwoordelijk gesteld worden.