



## **Allgemeine Hinweise und Stornierungsbedingungen für Brauereiführungen (Stand: 15.04.2024)**

Diese allgemeinen Hinweise und Stornierungsbedingungen gelten für Brauereiführungen, die durch die Brauerei Lemke Berlin GmbH, Rochstr. 6a 10178 Berlin (im Folgenden „Veranstalter“) organisiert und durchgeführt werden.

### **1. Offene Brauereiführung für alle / Open Brewery Tour For Everyone („Sammeltermin“)**

#### **1.1 Mindestteilnehmerzahl**

Touren finden ab 5 (fünf) Teilnehmern verbindlich statt. Ist die Zahl der Anmeldungen für den jeweiligen Veranstaltungstermin 24 Stunden vor Starttermin kleiner als 5 (fünf), so ist der Veranstalter berechtigt, seinen Rücktritt von der Veranstaltung zu erklären und diese abzusagen.

#### **1.2 Absage durch den Veranstalter, Rücktritt des Veranstalters**

1) Der Veranstalter behält sich vor, die Brauereiführung nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen aus wichtigem Grund abzusagen oder abzubuchen. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem Veranstalter unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Durchführung der Tour nicht zumutbar ist. Insbesondere ist ein wichtiger Grund gegeben bei begründeter Gefahr terroristischer Anschläge, heftigen Naturereignissen, höherer Gewalt (z.B. kriegerischen Handlungen, Streiks, Epidemien, Betriebsstörungen), Verhinderung, Erkrankung oder Tod des Tour-Guides oder sonstiger Personen, die für Inhalte und Durchführung des Tourprogramms wesentlich sind.

(2) Wird die Veranstaltung nach Maßgabe von Absatz 1 abgesagt, entfällt die Pflicht zur Zahlung der Teilnahmegebühr. Für bereits geleistete Zahlungen kann der Teilnehmer Erstattung verlangen. Bei Abbruch der Veranstaltung erfolgt lediglich eine anteilige Erstattung. Weitere Ansprüche wegen der Absage oder dem Abbruch stehen dem Teilnehmer nicht zu.

(3) Wird die Veranstaltung nach Maßgabe von Punkt 1.1 abgesagt, entfällt die Pflicht zur Zahlung einer Teilnahmegebühr. Bereits angemeldete Teilnehmer erhalten die Möglichkeit, kostenfrei auf einen anderen verfügbaren Termin für die Brauereiführung umzubuchen. Ist dies nicht gewünscht oder möglich, so werden dem Teilnehmer bereits geleistete Zahlungen erstattet (vgl. Punkt 3). Weitere Ansprüche wegen der Absage stehen dem Teilnehmer nicht zu.

### 1.3 Stornierung durch den Teilnehmer, Benennung eines Vertreters

(1) Der Teilnehmer kann bis 48 Stunden vor Starttermin der Tour, zu der er angemeldet ist, seine Buchung ganz oder teilweise (einzelne Tickets) ohne Angabe von Gründen stornieren. Er erhält in Höhe der ganz oder teilweise stornierten Leistung einen oder mehrere Gutschein/e, welche für eine andere Brauereiführung zu einem anderen Termin eingelöst werden kann. Auf Anfrage unter [sales@lemkeberlin.com](mailto:sales@lemkeberlin.com) können bereits geleistete Zahlungen auch ganz oder teilweise (entsprechend einzelnen Tickets) erstattet werden (vgl. Punkt 3, Absatz 2).

(2) Kann der Teilnehmer den gebuchten Termin – gleich aus welchen Gründen – nicht besuchen, ist der in der Tour-Beschreibung genannte Preis dennoch fällig und bereits geleistete Zahlungen werden nicht erstattet. Dies gilt auch dann, wenn der Teilnehmer seine Teilnahme innerhalb von 24 Stunden vor Starttermin absagt.

(3) Kann der Teilnehmer den gebuchten Brauereiführungstermin nicht besuchen, ist er berechtigt einen Vertreter zu benennen, der stattdessen teilnimmt. Der Vertreter muss gegenüber dem Veranstalter benannt werden. Hierzu sind die für eine Anmeldung erforderlichen Angaben in Textform an den Veranstalter zu senden.

## 2. Private Tour durch die Brauerei / Private Tour of the Brewery

### 2.1 Teilnehmerzahl und Preis

(1) Die empfohlene Mindestteilnehmerzahl für eine private Tour beträgt 10 (zehn) Personen. Auf Wunsch können auch weniger Personen teilnehmen, jedoch wird der in der jeweiligen Tourbeschreibung genannte Preis für 10 Personen in jedem Fall fällig. Ab dem 11. Teilnehmer wird der Gesamtpreis personengenau berechnet.

(2) Die maximale Teilnehmerzahl für eine private Tour beträgt 20 (zwanzig) Personen.

### 2.2 Absage durch den Veranstalter, Rücktritt des Veranstalters

1) Der Veranstalter behält sich vor, die private Tour nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen aus wichtigem Grund abzusagen oder abzubuchen. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem Veranstalter unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Durchführung der Tour nicht zumutbar ist. Insbesondere ist ein wichtiger Grund gegeben bei begründeter Gefahr terroristischer Anschläge, heftigen Naturereignissen, höherer Gewalt (z.B. kriegerischen Handlungen, Streiks, Epidemien, Betriebsstörungen), Verhinderung, Erkrankung oder Tod des Tour-Guides oder sonstiger Personen, die für Inhalte und Durchführung des Tourprogramms wesentlich sind.

(2) Wird die Veranstaltung nach Maßgabe von Absatz 1 abgesagt, entfällt die Pflicht zur Zahlung des Preises laut Tourbeschreibung. Für bereits geleistete Zahlungen kann die Person oder Organisation, die die Tour gebucht und gezahlt hat (im

Folgenden „Besteller“), Erstattung verlangen. Bei Abbruch der Veranstaltung erfolgt lediglich eine anteilige Erstattung. Weitere Ansprüche wegen der Absage oder dem Abbruch stehen dem Teilnehmer nicht zu.

### 2.3 Stornierung durch den Besteller, Benennung eines Vertreters

(2) Bis 72 Stunden vor Starttermin der Tour kann der Besteller die Buchung ganz ohne Angabe von Gründen stornieren. Bereits geleistete Zahlungen werden erstattet (vgl. Punkt 3, Absatz 2).

(2) Bis 24 Stunden vor Starttermin der Tour kann der Besteller einzelne Personen hinzubuchen oder stornieren, wobei die Mindestteilnehmerzahl nicht unterschritten und die maximale Teilnehmerzahl nicht überschritten werden darf. (vgl. Punkt 2.1)

(3) Innerhalb von 24 Stunden vor Starttermin der Tour kann der Besteller einzelne Personen bis zur maximalen Teilnehmerzahl nur noch hinzubuchen, jedoch nicht mehr stornieren.

(4) Kann der Besteller die gebuchte Tour – gleich aus welchen Gründen - nicht wahrnehmen, ist der volle Preis fällig und bereits geleistete Zahlungen werden nicht erstattet.

Dies gilt selbst dann, wenn der Besteller seine Buchung noch innerhalb von 24 Stunden vor Starttermin versucht abzusagen.

(5) Kann der Besteller die gebuchte Tour nicht besuchen, ist er berechtigt einen Vertreter zu benennen, der stattdessen teilnimmt. Der Vertreter muss gegenüber dem Veranstalter benannt werden. Hierzu sind die für eine Anmeldung erforderlichen Angaben in Textform an den Veranstalter zu senden. Es wird der volle Preis fällig.

### 3. Formale Hinweise: Textform, Erstattungen, Garderobe

(1) Alle Mitteilungen über die Nichtteilnahme oder die Benennung eines Vertreters sind in Textform (E-Mail an die Adresse [sales@lemkeberlin.com](mailto:sales@lemkeberlin.com)) an den Veranstalter zu richten. Für den Zeitpunkt der Mitteilung ist das Sendedatum maßgeblich.

(2) Erstattungen erfolgen schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Monaten nach Brauereiführungstermin – soweit nicht anders vereinbart – auf dem Wege der bei der Buchung verwendeten Bezahlmethode. Sofern wegen einer Erstattung Bank-Transaktionsgebühren anfallen, sind diese vom Teilnehmer zu tragen.

Wurde als ursprüngliches Zahlungsmittel ein Gutschein / eine Geschenkkarte genutzt, so erfolgt die Erstattung ebenfalls in Form eines Gutscheins.

(3) Für Garderobe oder Tascheninhalte wird keine Haftung übernommen.