



## Perché partecipare al programma?

- Ridurre i costi e gli sforzi necessari per migliorare la qualità nelle aziende sanitarie
- Sviluppare un approccio sistemico di diverse iniziative di miglioramento di qualità
- Strumenti e la metodologia per preparare per l'accreditamento internazionale
- Migliorare la comunicazione all'interno dell'organizzazione

## Per chi è indicato il programma?

- Professionisti responsabili per la sicurezza del paziente
- Coordinatori e responsabili di qualità
- Dirigenti amministrativi e clinici coinvolti nelle iniziative di qualità o che vogliono capire meglio il processo di accreditamento
- Consulenti di assistenza sanitaria e della gestione di qualità
- Personale del ruolo amministrativo, tecnico e sanitario coinvolto nel processo di autorizzazione e accreditamento

# Miglioramento Qualitativo per il Professionista che opera in ambito Sanitario

Workshop di tre giorni

## Contenuti del Workshop

Il programma di 3 giorni, fornisce professionisti che operano in ambito sanitario con la formazione di miglioramento qualitativo, qualità, sicurezza paziente e accreditamento. I partecipanti potranno applicare la metodologia di accreditamento per preparare la loro organizzazione per la revisione esterna, analizzando i punti di forza e aree di miglioramento. Utilizzando il programma di Accreditation Canada International Qmentum International™ come strumento di apprendimento, essi potranno acquisire familiarità con gli standard riconosciuti a livello internazionale. I partecipanti impareranno come integrare la qualità e la sicurezza del paziente nelle attività dell'organizzazione giorno per giorno all'interno di domini clinici e amministrativi.

***Alla fine del 3 giorni ACI rilascerà ad ogni partecipante un attestato di formazione.***



## Obiettivi dell'Apprendimento

Al termine del corso di formazione i partecipanti saranno in grado di:

- Sviluppare, controllare e valutare un piano di miglioramento della qualità
- Migliorare la qualità di collegamento tra misure di performance e accreditamento
- Sviluppare, raccogliere e valutare gli indicatori di performance
- Monitorare e valutare iniziative di miglioramento della qualità
- Sviluppare / migliorare / creare una cultura di sicurezza all'interno delle proprie organizzazioni
- Imparare ad implementare gli standard di assistenza sanitaria
- Affrontare situazioni difficili e gestione dei conflitti in ambiente di accreditamento dal punto di vista pratico
- Applicare le conoscenze e le competenze per condurre audit interne nella propria organizzazione



## GIORNO 1

### INTRODUZIONE AI TEMI DELL'ACCREDITAMENTO, DELL'AUTORIZZAZIONE E DELLA CERTIFICAZIONE

- Differenze tra accreditamento, autorizzazione e certificazione
- Cos'è l'accreditamento
- Benefici dell'accreditamento
- L'accreditamento in sanità in Canada e nel resto del mondo

### **Miglioramento della Qualità**

- Concetti chiave del miglioramento della qualità
- Assicurazione di qualità vs. miglioramento continuo della qualità
- Qualità e accreditamento
- Miglioramento della qualità: Una faccenda che ci riguarda tutti

### **L'Elaborazione di un Piano per il Miglioramento della Qualità**

- Modello di Miglioramento PDSA

### **Conclusioni**

- Breve valutazione della prima giornata
- Compito: Elaborare un piano di miglioramento della qualità

## GIORNO 2

### IL COLLEGAMENTO TRA MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ, MISURE DI PERFORMANCE E ACCREDITAMENTO

- Concetti chiave del miglioramento della qualità
- Misure di performance
- Il processo di accreditamento come strumento per il miglioramento

### **Gestione Integrata della Qualità (IQM)**

- Gestione Integrata della Qualità: Principi chiave
- Accreditation Canada e IQM

### **Misure di Performance**

- Ruolo, benefici e valore aggiunto delle misure di performance
- Costruire e raccogliere misure di performance
- Valutare le misure di performance
- Interpretare e usare le misure di performance

### **Conclusioni**

- Integrazione di 1° e 2° giornata
- Breve valutazione della seconda giornata
- Compito: Elaborare un Piano di Miglioramento della Qualità 2

## GIORNO 3

### SICUREZZA DEL PAZIENTE

- Accreditemento e sicurezza del paziente
- Aree della sicurezza del paziente

### **Cultura della Sicurezza**

- Cos'è la cultura della sicurezza
- La cultura come fattore trainante della sicurezza del paziente
- Sicurezza del Paziente: Una faccenda che riguarda tutti

### **Pratiche Obbligatorie per l'Ente**

- Pratiche Obbligatorie per l'Ente (POE)

### **Eventi Avversi**

- Eventi avversi in sanità
- Root Cause Analysis (RCA)

### **La Divulgazione nella Cultura della Sicurezza**

- Perché è importante la divulgazione?
- Cosa deve essere rivelato?
- Processo di divulgazione e suo impatto

### **Analisi Prospettica**

- Analisi prospettica e proattività
- Failure Modes and Effects Analysis (FMEA)

### **Conclusioni**

- Breve Valutazione della terza giornata
- Compito: Mappa concettuale





## Miglioramento Qualitativo per il Professionista che opera in ambito Sanitario

Data del corso:  
**7-8-9 Marzo 2017**  
Dalle 8:30 alle 16:30

Sede:  
**Azienda Sanitaria ULSS 8**  
Castelfranco Veneto (TV) Italia  
Ospedale S. Giacomo Aula "A"  
Via dei Carpani 16/Z

### Una opportunità eccezionale di apprendimento di 3 giorni.

Le iscrizioni si aprono Lunedì 19 Dicembre 2016 e si chiudono  
Venerdì 10 Febbraio 2017.

I posti disponibili sono 50: le iscrizioni verranno  
accettate in ordine di arrivo.

Per la presente attività formativa saranno richiesti crediti ECM.

<b>Nome e cognome</b>	
<b>Posizione / Titolo</b>	
<b>Organizzazione/ Indirizzo</b>	
<b>Numero di telefono</b>	
<b>Indirizzo email</b>	
<b>Pagamento della quota di iscrizione</b> <b>525 Euro (770 Dollari canadesi)</b> (comprensiva di coffee break, dispensa a colori e pranzo) A partire del 2° iscritto, la quota di iscrizione si ri- duce nel modo seguente: <b>2° iscritto: 490 Euro</b> <b>3° iscritto: 460 Euro</b>	<b>Per pagamento tramite fatturazione, in- viare assieme al modulo d'iscrizione com- pilato i dettagli seguenti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ <b>Nome dell'Azienda inviante</b></li><li>◆ <b>Indirizzo postale</b></li><li>◆ <b>Indirizzo email per la fatturazione</b></li><li>◆ <b>P.I./C.F.</b></li><li>◆ <b>C.U.U.</b></li></ul> <b>Per pagamento tramite carta di credito, effettuare il pagamento <a href="#">sul sito web</a></b>

Si prega di inviare una copia del presente modulo d'iscrizione compilato  
a Lua Parsa, Accreditation Canada International al seguente indirizzo:  
[lua.parsa@accreditation.ca](mailto:lua.parsa@accreditation.ca)

L'iscrizione è perfezionata nel momento del ricevimento del pagamento  
della quota di iscrizione.

### SUPPLENTE DESIGNATO

Se non si è in grado di assistere e  
desidera designare qualcun altro al tuo  
posto, si prega di fornire la persona  
designata il nome e le informazioni di  
contatto non più tardi del 10 Febbraio  
2017.

### CANCELLAZIONI E RIMBORSI

Le cancellazioni devono essere inviate  
per posta elettronica a  
[lua.parsa@accreditation.ca](mailto:lua.parsa@accreditation.ca) entro e  
non oltre Venerdì 10 Febbraio 2017.

Nessun rimborso sarà effettuato per  
cancellazioni fatte dalle persone  
iscritte.

Nel caso in cui ACI annulli questa  
attività di formazione, le spese  
d'iscrizione saranno rimborsate per  
intero.

**Per informazioni ulteriori, si prega di  
contattare:**

ULSS 8  
Telefono: 0423 - 614 603  
0423 - 732 076  
0423 - 732 948

Magdalena Turlejski, Advisor,  
Health Care Improvement  
Accreditation Canada International  
Telefono: 001 613-738-3800 ext. 227  
Email:  
[Magdalena.Turlejski@accreditation.ca](mailto:Magdalena.Turlejski@accreditation.ca)

