



## RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE

Félicitations et merci d'avoir acheté un instrument First Act®. First Act offre des produits musicaux qui favorisent l'expression personnelle, l'apprentissage et les rapports. C'est avec le désir de créer des instruments de la plus haute qualité que nos concepteurs raffinent avec soin chaque élément de nos instruments dans notre studio mondial de conception situé à Boston, au Massachusetts. Satisfaisants pour les musiciens chevronnés tout en étant simples pour les novices, les produits First Act proposent une qualité sonore et une conception des plus superbes.

VOUS TROUVEREZ LES MANUELS ET DES RENSEIGNEMENTS  
ADDITIONNELS EN LIGNE AU [FIRSTACT.COM/SUPPORT](http://FIRSTACT.COM/SUPPORT)



## INFORMACIÓN SOBRE GARANTÍA

Felicitaciones y muchas gracias por comprar un instrumento First Act®. First Act le ofrece instrumentos musicales para su expresión personal, aprendizaje y para relacionarse con los demás. Con total dedicación a la creación de instrumentos de alta calidad, nuestros diseñadores de instrumentos refinan cada elemento en nuestro Estudio de Diseño Global en Boston, Massachusetts. Gratificante para los músicos avanzados, y aún así fácil para los novatos, los productos de First Act le ofrecen gran calidad de sonido y trabajo artesanal.

PARA OBTENER MANUALES E INFORMACIÓN, POR FAVOR, VISÍTENOS  
EN [FIRSTACT.COM/SUPPORT](http://FIRSTACT.COM/SUPPORT)



## WARRANTY INFORMATION

Congratulations and thank you for purchasing a First Act® instrument. First Act brings you musical products for self-expression, learning, and connecting with others. With total dedication to creating high quality instruments, our instrument designers carefully refine each element in our Global Design Studio located in Boston, Massachusetts. Rewarding for advanced musicians, yet easy for beginners, First Act products bring you great sound quality and craftsmanship.

FOR MANUALS AND INFORMATION PLEASE VISIT US ONLINE AT  
[FIRSTACT.COM/SUPPORT](http://FIRSTACT.COM/SUPPORT)

**WARRANTY:** In the event of a defect in material or workmanship within 90 days from the date of original purchase, First Act Inc. (“First Act”) will repair or replace this product with the same or comparable model. This warranty is applicable to the original purchaser only and is applicable only when purchased from an authorized reseller in the USA, Canada, or Puerto Rico. This warranty gives you specific legal rights; you may also have other rights which vary from state to state. This is the only express warranty applicable to this product. First Act neither assumes nor authorizes anyone to assume for it any other express warranty. Failure to register your First Act product does not diminish your warranty rights.

**LIMITATIONS:** This warranty does not apply to parts that are subject to normal wear and tear such as reeds, corks, felts, pads, guitar strings, pick guards, drumheads and drum sticks. This warranty also does not apply to damage occurring in shipping, handling, abuse or neglect, deterioration by reason of perspiration, corrosive atmosphere, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents or acts of God.

**CONDITIONS:** First Act will, at its option, repair or replace a defective product covered by this warranty without charge for labor or materials. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed First Act specifications for new parts. If First Act elects to replace the product, the replacement may be a reconditioned unit. You will be responsible for any initial shipping charges if the product(s) must be shipped for warranty service; however, First Act will pay the return shipping charges to any destination within the USA if repairs are covered by the warranty. This warranty does not cover: (a) damage, deterioration or malfunction resulting from accident, negligence, misuse, abuse, operation or failure to follow instructions contained in any written materials that accompany this product; (b) any shipment of the product (claims must be presented to the carrier); (c) repair or attempted repair by anyone other than First Act or an authorized First Act Service Center; or (d) any product which has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty. If any product submitted for warranty service is found to be ineligible, an estimate of repair cost will be furnished and the repair performed only if requested by the owner and upon receipt of payment or acceptable arrangements for payment.

#### **LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES AND EXCLUSION OF DAMAGES:**

First Act shall not be responsible for incidental or consequential damages or for damages based upon inconvenience, loss of use, damage to any other equipment or other items at the site of use. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. First Act's liability for any defective product is limited to repair or replacement of the product, at First Act's option.

#### **TO MAKE A WARRANTY CLAIM:**

Please contact the First Act Service Team, toll free, at 888-551-1115 or email [info@firstact.com](mailto:info@firstact.com), to discuss the warranty claim and procedures to be followed. Instruments shipped for service should be packed securely, and original boxes should be used. Instruments must be accompanied by a detailed explanation of the problem requiring service. You must include your phone number or email address, and an address where we can ship the product.

#### **PRODUCT REGISTRATION:**

To assist us in providing the best possible customer service, please register your First Act® product online at [firstact.com](http://firstact.com) within fourteen (14) days of your original purchase. Failure to register your First Act product does not diminish your warranty rights.

FIRST ACT AND THE FIRST ACT LOGO ARE TRADEMARKS OF FIRST ACT INC.

© 2010 FIRST ACT INC. ALL RIGHTS RESERVED.

**GARANTÍA:** En caso de defectos del material o mano de obra dentro de 90 días desde la fecha original de compra, First Act Inc. (“First Act”) reparará o reemplazará este producto con un modelo igual o similar. Esta garantía se aplica sólo al comprador original y se aplica sólo cuando la compra se realizó en un revendedor autorizado en los Estados Unidos, Canadá o en Puerto Rico. Esta garantía le otorga derechos legales específicos además de otros que usted pueda tener, que varían de estado a estado. Ésta es la única garantía expresa que se aplica a este producto. First Act no asume ni autoriza a nadie a asumir en su nombre ninguna otra garantía expresa. No registrar su producto First Act no disminuye sus derechos de garantía.

**LIMITACIONES:** Esta garantía no se aplica a piezas que están sujetas a desgaste debido al uso normal como es el caso de las lengüetas, feltros, parches, cuerdas de las guitarras, guardacaptadores, parches de tambores y baquetas. Esta garantía tampoco se aplica a daños ocasionados durante el transporte y manipulación, uso indebido, abuso o descuido, deterioro por motivo de transpiración, corrosión atmosférica u otras causas externas tales como la temperatura o la humedad, modificaciones, reparaciones no autorizadas, raspaduras o decoloración, accidentes o casos fortuitos.

**CONDICIONES:** First Act, a su sola discreción, reparará o reemplazará un producto defectuoso comprendido por esta garantía sin cargo de mano de obra ni de materiales. Las reparaciones podrán realizarse utilizando piezas nuevas o restauradas que cumplan o superen las especificaciones de First Act para las piezas nuevas. Si First Act opta por reemplazar el producto, el reemplazo puede ser una unidad reacondicionada. Usted será responsable por los cargos iniciales de transporte si el producto debe enviarse para servicio de garantía, sin embargo, First Act pagará los cargos de transporte hacia cualquier destino en los Estados Unidos si las reparaciones están cubiertas por la garantía. Esta garantía no cubre (a) daños, deterioros o mal funcionamiento que se produzca por accidentes, negligencia, uso indebido, abuso, operación o por no seguir las instrucciones contenidas en la literatura escrita que acompaña a este producto; (b) todo envío del producto (los reclamos deben presentarse al transportador); (c) reparación o intento de reparación de parte de otro que no sea First Act o un Centro de Servicio First Act autorizado; o (d) todo producto que haya sido alterado o en el que se ha desfigurado, modificado o eliminado el número de serie. La alteración, eliminación o desfiguración de los documentos que conforman la prueba de compra invalida toda garantía aplicable a este producto. Si se encuentra que un producto enviado para servicio bajo garantía no reúne las condiciones para la reparación bajo garantía, se entregará un presupuesto del costo estimado de reparación y ésta se hará sólo si el propietario lo autoriza y al recibo del pago o aceptación de las disposiciones para el pago.

#### **LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS:**

First Act no será responsable por daños secundarios o daños y perjuicios indirectos ni por daños basados en inconvenientes, privación de uso, daños a cualquier otro equipo o artículo en el sitio de uso. Algunos estados no permiten la limitación del plazo que dura una garantía implícita ni la exclusión o limitación de los daños secundarios o daños y perjuicios indirectos, por lo tanto la limitación anterior puede no aplicarse en su caso. La responsabilidad de todo producto defectuoso se limita a la reparación o reemplazo del mismo, a la opción de First Act.

#### **PARA HACER UN RECLAMO BAJO LA GARANTÍA:**

Sírvase comunicarse con el Equipo de Servicio de First Act llamando gratuitamente al 888-551-1115 o por correo electrónico a [info@firstact.com](mailto:info@firstact.com), para conversar sobre el reclamo bajo la garantía y los procedimientos que deben seguirse. Los instrumentos que se envíen para servicio deben estar empacados en forma segura y deben estar en sus cajas originales. Los instrumentos deben estar acompañados por una explicación detallada del problema que necesita servicio. Debe incluir su número telefónico o dirección de correo electrónico, y una dirección a donde deberemos enviar el producto.

#### **REGISTRO DEL PRODUCTO:**

Para ayudarnos a brindarle la mejor atención posible, por favor, registre su producto First Act® en línea dentro de los catorce (14) días de la compra original. No registrar su producto First Act no disminuye sus derechos de garantía.

FIRST ACT, Y EL LOGOTIPO DE FIRST ACT SON MARCAS DE FÁBRICA DE FIRST ACT INC.

© 2010 FIRST ACT INC. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

**GARANTIE:** Advenant un vice de matière ou de fabrication au cours des 90 jours suivant la date de l'achat original, First Act Inc. (« First Act ») réparera ou remplacera le produit par un modèle semblable ou comparable. Cette garantie est offerte à l'acheteur d'origine seulement et ne s'applique qu'aux produits achetés d'un revendeur agréé du Canada, des États-Unis et de Puerto Rico. Cette garantie vous accorde des droits particuliers; il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'une province à l'autre. Cette garantie est la seule garantie formelle s'appliquant à ce produit. First Act n'accorde et n'autorise personne d'autre à accorder une autre garantie formelle quelconque. Un manque à enregistrer votre produit ne diminue en rien vos droits à la garantie.

**LIMITES:** Cette garantie ne s'applique pas aux pièces qui s'utilisent en usage normal comme les languettes, les lièges, les feutres, les tampons, les cordes de guitare, les golpeadors, les peaux de tambour et les baguettes de tambour. Cette garantie ne s'applique pas aux dommages causés en transit, lors de la manutention, suite à un usage abusif ou une négligence, par détérioration due à la sueur ou une atmosphère corrosive, ou provenant de causes externes comme une température ou une humidité extrême, des modifications, des éraflures ou une décoloration, un accident ou un acte fortuit.

**CONDITIONS:** First Act, à sa discrétion, réparera ou remplacera un produit défectueux sous garantie et ce, sans frais de main-d'oeuvre ou de matériau. Les réparations seront effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf conformes ou supérieures aux normes de First Act pour les pièces neuves. Si First Act décide de remplacer le produit, le produit de rechange pourra être une unité remise à neuf. Vous êtes responsable des frais initiaux d'envoi si le ou les produits doivent être expédiés pour un service au titre de la garantie; toutefois, First Act paiera les frais de renvoi à toute destination à l'intérieur des États-Unis si les réparations sont couvertes par la garantie. Cette garantie ne couvre pas : (a) les dommages, la détérioration ou le mauvais fonctionnement causé par un accident, une négligence, une mauvaise utilisation, un usage abusif, une utilisation ou un manque à suivre les directives fournies dans la documentation qui accompagne le produit; (b) l'envoi du produit (les réclamations doivent être dirigées au transporteur); (c) la réparation ou la tentative de réparation par quiconque d'autre que First Act ou un centre de service agréé First Act; ni (d) un produit qui a été modifié ou dont le numéro de série a été défiguré, modifié ou enlevé. La modification, l'effacement ou la contrefaçon de toute preuve d'achat rend nulle et sans effet la garantie sur le produit. Si un produit présenté au service de la garantie est jugé inadmissible, un estimé des coûts de réparation sera fourni et la réparation ne sera effectuée que si le propriétaire le demande et sur réception d'un paiement ou établissement de modalités acceptables.

#### **LIMITE DES GARANTIES IMPLICITES ET EXCLUSION DES DOMMAGES:**

First Act ne peut être tenu responsable des dommages fortuits ou indirects ni des dommages basés sur l'inconvénient, la perte d'utilisation, les dommages à tout autre équipement ou article au lieu d'utilisation. Certaines provinces ne permettent pas la limite de durée des garanties implicites ou l'exclusion ou la limite des dommages fortuits ou indirects; il se peut donc que ces limites ou exclusions ne s'appliquent pas dans votre cas. La responsabilité de First Act concernant tout produit défectueux se limite à la réparation ou au remplacement du produit, au choix de First Act.

#### **RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE:**

Prenez contact avec le service après-vente First Act en composant, sans frais, le (888) 551-1115 ou en envoyant un courriel à [info@firstact.com](mailto:info@firstact.com) afin de discuter de la réclamation au titre de la garantie et des procédures à suivre. Les instruments expédiés au service devraient être emballés solidement et dans les boîtes originales. Les instruments doivent être accompagnés d'une explication détaillée de la raison de son envoi au service. Vous devez aussi fournir votre numéro de téléphone ou adresse électronique et une adresse où le produit pourra être renvoyé.

#### **ENREGISTREMENT DU PRODUIT:**

Afin de nous aider à vous offrir le meilleur service à la clientèle possible, nous vous prions d'enregistrer votre produit First Act® en ligne au [firstact.com](http://firstact.com) dans les quatorze (14) jours de l'achat original. Un manque à enregistrer votre produit ne diminue en rien vos droits à la garantie.

FIRST ACT ET LE LOGO FIRST ACT SONT DES MARQUES DE COMMERCE DE FIRST ACT INC.

© 2010 FIRST ACT INC. TOUTS DROITS RÉSERVÉS.