



MANUEL D'UTILISATION & D'ENTRETIEN

Merci de lire attentivement ce manuel utilisateur avant toute utilisation de votre véhicule électrique Horwin



Ne pas suivre les préconisations de ce manuel vous expose à des blessures et/ ou des accidents graves. Ne pas donner et/ ou prêter votre produit à un utilisateur non averti.

SOMMAIRE

| | | | | |
|-----------|--|-----------|--|--|
| 1. | PRODUIT EK1 | 5 | | |
| | A. Schéma de la carrosserie et des composants | | | |
| | a. Description du véhicule côté gauche | | | |
| | b. Description du véhicule côté droit | | | |
| 2. | PRODUIT EK3 | 9 | | |
| | A. Schéma de la carrosserie et des composants | | | |
| | a. Description du véhicule côté gauche | | | |
| | b. Description du véhicule côté droit | | | |
| 3. | CARACTERISTIQUES ET DESCRIPTION EK1 et EK3 | 11 | | |
| | A. Appareils et boutons de commande : EK1 et EK3 | | | |
| | B. Schéma des commandes EK1 et EK3 | | | |
| | C. Clé et télécommande EK1 | | | |
| | D. Clé et télécommande EK3 | | | |
| | a. Clé électronique | | | |
| | b. Clé mécanique | | | |
| | E. Batterie et chargeur : EK1 et EK3 | | | |
| | a. Instructions pour le chargement de la batterie | | | |
| | b. Utilisation, précaution et stockage de la batterie | | | |
| 4. | GUIDE DE CONDUITE | 25 | | |
| | A. Précautions | | | |
| | B. Avertissement | | | |
| | C. Conseils avant de prendre la route | | | |
| 5. | DEMARRAGE DU VEHICULE EK1 et EK3 | 28 | | |
| | A. Démarrage EK1 | | | |
| | B. Démarrage EK3 | | | |
| 6. | INSTRUCTIONS POUR LE FREINAGE | 30 | | |
| 7. | ARRET DU SCOOTER EK1 ET EK3 | 31 | | |
| | A. EK1 | | | |
| | B. EK3 | | | |
| 8. | MANUEL PRODUIT EK1 ET EK3 | 33 | | |
| | A. Maintenance EK1 et EK3 | | | |
| | B. Conseil d'entretien EK1 et EK3 | | | |
| | C. Dépannage EK1 et EK3 | | | |
| | D. Code OBD | | | |
| | E. Contôleur EK1 et EK3 | | | |
| | F. Nettoyage du véhicule | | | |
| | G. Méthode de conservation du véhicule | | | |
| | H. Paramètres de base EK1 et EK3 | | | |
| 9. | FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE | 52 | | |
| | A. Politique de garantie | | | |
| | B. Normes de garantie des pièces de rechange | | | |
| | C. Instructions relatives aux articles non couverts par la norme de garantie | | | |
| | D. Dossiers de réparation et d'entretien | | | |

MANUEL UTILISATEUR EK1 - EK3

Avant-propos

Bienvenue dans la famille WEEBOT et HORWIN !

Ce manuel vous guidera afin de mieux comprendre chaque fonction des scooters électriques EK1 & EK3 et leur utilisation en toute sécurité. Pour assurer votre sécurité, veuillez lire ce manuel avec soin avant d'utiliser votre véhicule électrique et assurez-vous de toujours vous conformer avec les exigences suivantes :

- Comprendre pleinement les informations contenues dans ce manuel mais sans se limiter aux instructions, précautions et avertissements pertinents.

- Comprendre pleinement le fonctionnement et les mesures d'urgence du véhicule électrique EK3. Faites attention aux étiquettes d'avertissement des scooters électriques EK1 et EK3.

- HORWIN, et WEEBOT, n'assumeront aucune responsabilité découlant de toute modification non autorisée, défaut d'utilisation des accessoires d'origine, ou l'installation de composants qui affectent les performances et la sécurité du véhicule électrique.

- Veuillez contacter le centre de service clientèle HORWIN par courriel : service@horwinglobal.com

Si vous avez un problème avec ce véhicule électrique, nous serons toujours à votre service. Nous vous souhaitons une bonne route en Horwin EK3 !

Instructions importantes

Le conducteur doit respecter le code de la route et faire attention à la sécurité routière. Avant de conduire le véhicule, veuillez lire attentivement le manuel du produit et vérifier que toutes les pièces soient en bon état, de manière à garantir la sécurité routière.

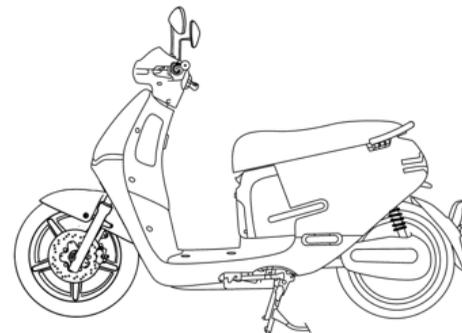
En cas de problème, veuillez contacter le concessionnaire à temps. Pour assurer votre sécurité, veuillez porter un casque de sécurité, des gants et d'autres équipements de protection lorsque vous conduisez un deux-roues. Veuillez ne pas porter de vêtements amples, sinon vous serez mal à l'aise et vous ne serez pas en sécurité lorsque la conduite des scooters.

Veuillez-vous assurer que vous êtes en bonne santé et non fatigué, afin de pouvoir contrôler le véhicule en bon état. Veuillez ne pas conduire le scooter électrique après avoir pris des drogues, des médicaments et consommé de l'alcool. Ce scooter peut résister à la pluie et à la neige, mais ne peut pas patauger excessivement dans l'eau. Lorsque le niveau de l'eau dépasse 20 cm, si le scooter patauge dans l'eau, tous les composants et lignes électriques peuvent être court-circuités !

Veuillez respecter le code de la route et ralentir le scooter électrique lorsque le temps est pluvieux ou enneigé ou que la route est glissante. Lors du freinage du scooter, la distance de freinage doit être augmentée pour assurer la sécurité. Veuillez ne pas démonter les composants et les pièces par vous-même. Ne gardez pas le scooter électrique dans le hall, l'escalier de secours, le passage ou la sortie de secours ; veuillez ne pas charger ni garer le scooter électrique dans l'immeuble d'habitation. Lors de la recharge d'un scooter électrique, celle-ci doit être tenue à l'écart des combustibles et le temps de charge ne doit pas être trop long.

1. Produit EK1

Nous vous remercions d'avoir acheté le véhicule électrique EK1 Horwin.



A. Schéma de la carrosserie et des composants

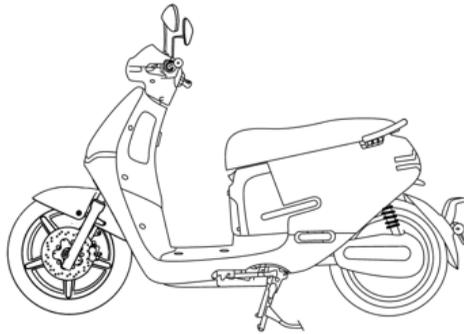
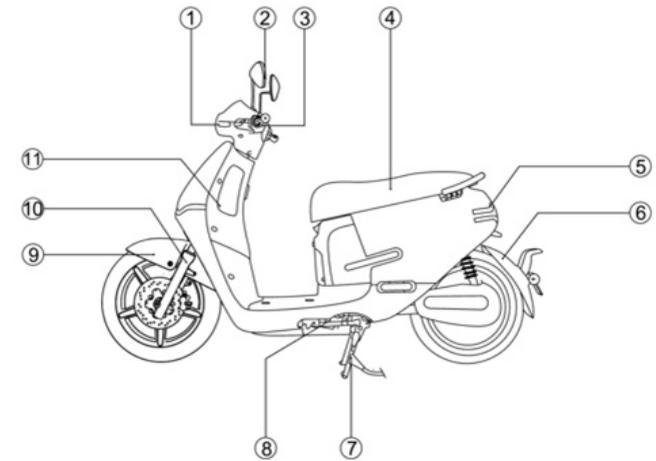


Schéma de la carrosserie et des composants

a. Description du véhicule

Coté gauche :



1 Projecteur

4 Selle

7 Béquille centrale

10 Amortisseur avant

2 Rétroviseur

5 Feu arrière

8 Béquille latérale

11 Stockage (USB intégré)

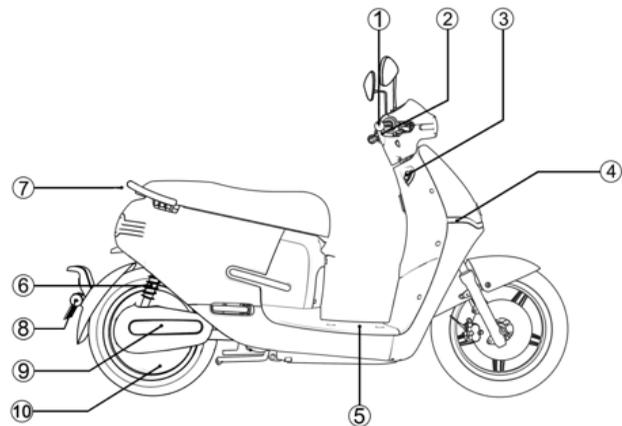
3 Interrupteur gauche

6 Garde-boue arrière

9 Garde-boue avant

b. Description du véhicule

Coté droit :



1 Accélérateur

4 Feu de direction

7 Poignée passager

10 Moyeu de moteur

2 Interrupteur droit

5 Marchepied

8 Réflecteur

3 Contact d'allumage

6 Amortisseur arrière

9 Revêtement fourche arrière

2. Produit EK3

Nous vous remercions d'avoir acheté le véhicule électrique EK3 Horwin.

A. Schéma de la carrosserie et des composants

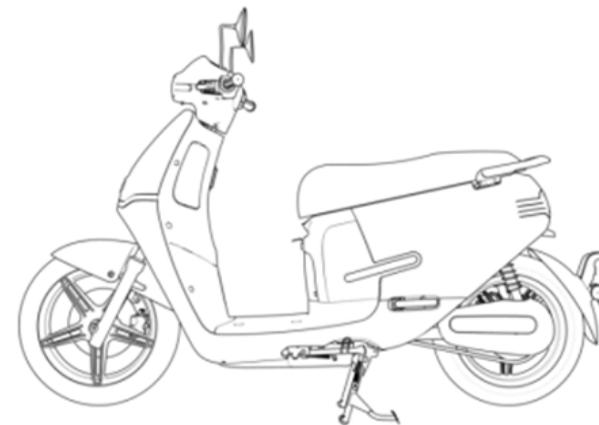
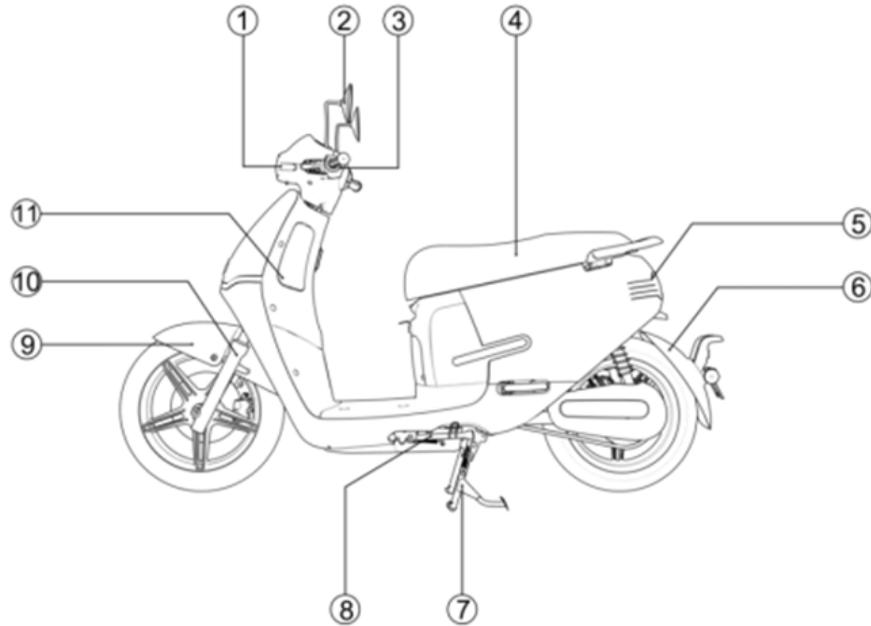


Schéma de la carrosserie et des composants

a. Description du véhicule

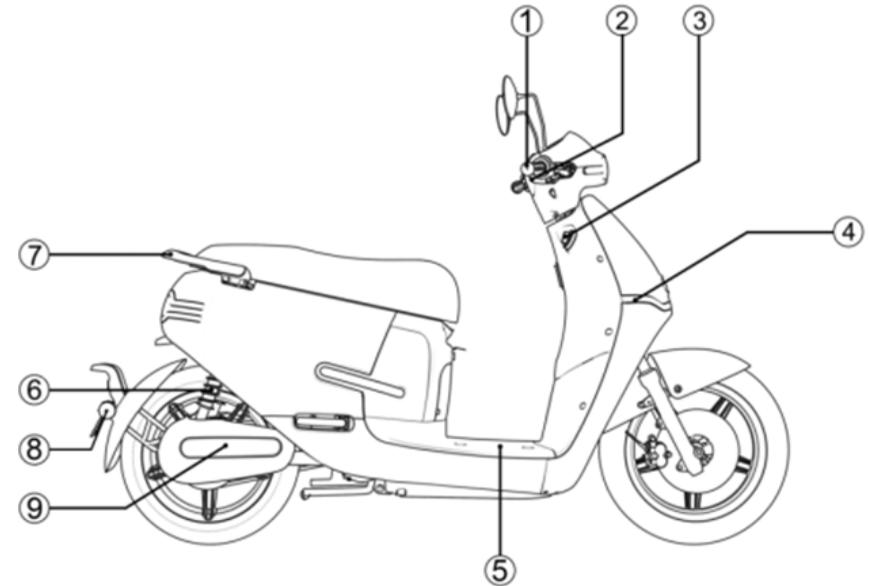
Coté gauche :



- | | | |
|----------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1 Projecteur | 2 Rétroviseur | 3 Interrupteur gauche |
| 4 Selle | 5 Feu arrière | 6 Garde-boue arrière |
| 7 Béquille centrale | 8 Béquille latérale | 9 Garde-boue avant |
| 10 Amortisseur avant | 11 Stockage (USB intégré) | |

b. Description du véhicule

Coté droit :



- | | | |
|--------------------|----------------------|------------------------------|
| 1 Accélérateur | 2 Interrupteur droit | 3 Contact d'allumage |
| 4 Feu de direction | 5 Marchepied | 6 Amortisseur arrière |
| 7 Poignée passager | 8 Réflecteur | 9 Revêtement fourche arrière |

3. CARACTERISTIQUES ET DESCRIPTION EK1 et EK3

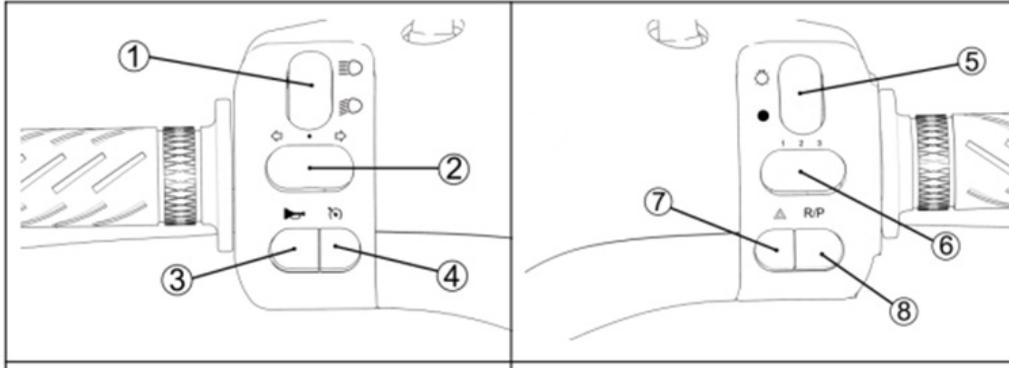
A. APPAREILS ET BOUTONS DE COMMANDE : EK1 et EK3



1. Clignotant gauche - Allumez le clignotant de gauche, le voyant clignote.
2. Clignotant droit - Allumez le clignotant de droite, le voyant clignote.
3. Barre d'affichage actuelle - Afficher le statut actuel en temps réel du contrôleur.
4. Vitesse en km/h - Affichage de la vitesse actuelle.
5. Feu de stationnement - Indique que le véhicule est prêt à rouler. Tournez la poignée de la vitesse pour faire avancer le véhicule.
6. Affichage des vitesses
 - Scooter EK1
 - La vitesse maximale en première vitesse est de 25KM/H
 - La vitesse maximale en deuxième vitesse est de 35KM/H
 - La vitesse maximale en troisième vitesse est de 45KM/H
 - Scooter EK3
 - La vitesse maximale en première vitesse est de 45KM/H
 - La vitesse maximale en deuxième vitesse est de 75KM/H
 - La vitesse maximale en troisième vitesse est de 95KM/H

13. Warning - Appuyez sur le bouton à double clignotement, puis les clignotants gauche et droit s'allument et l'icône s'allume.
14. Régulateur de vitesse - Le véhicule continue de rouler à la vitesse actuelle. Après avoir appuyé sur le bouton du régulateur de vitesse ou avoir accéléré/freiné le scooter, le régulateur de vitesse se désactive.
15. Affichage inversé - Appuyez sur le bouton de marche arrière et maintenez-le enfoncé, le véhicule passe en mode de marche arrière. Puis tournez l'accélérateur, le véhicule recule.
16. Écran glissant tactile - Lorsque la distance entre la clé électronique et le véhicule est inférieure à 1,2 mètre, faites glisser l'écran vers la droite pour démarrer le scooter, faites glisser l'écran vers la gauche pour arrêter le scooter.

B. SCHEMA DES COMMANDES ET BOUTONS : EK1 et EK3



COMMANDES GAUCHE

COMMANDES DROITE

1 Feux de route / Feux de croisement

Tournez l'interrupteur vers le haut, la lumière est en feux de route ; Tournez l'interrupteur vers le bas, la lumière est en feux de croisement

2 Feu de direction

Tournez l'interrupteur à gauche pour allumer le clignotant de gauche ;

Tournez l'interrupteur à droite pour allumer le clignotant droit ;

Mettez l'interrupteur en position centrale pour le remettre à zéro et éteindre les clignotants

3 Klaxon

Après avoir appuyé sur le bouton du klaxon, le klaxon sonne ; après avoir relâché le bouton du klaxon, le klaxon cesse de sonner.

5 Bouton d'allumage des feux

Tournez le bouton vers le bas, toutes les ampoules sont éteintes

Tournez le bouton vers le haut, le phare est allumé.

6 Vitesse

Appuyez sur les boutons gauche, central et droit pour régler le rapport de vitesse

7 Warning d'avertissement (double flash)

Appuyez sur le bouton, puis les clignotants gauche et droit clignotent en même temps

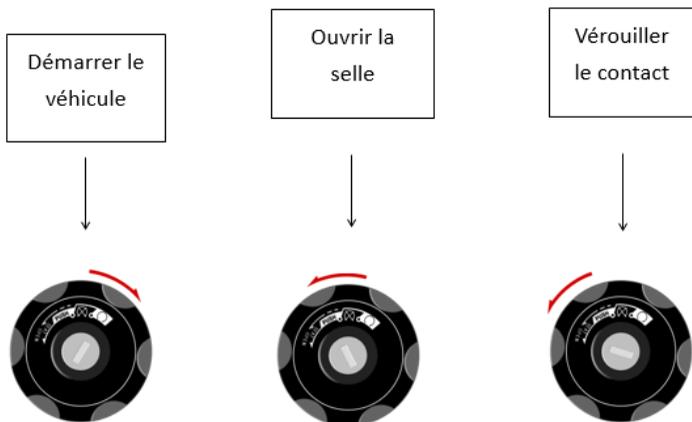
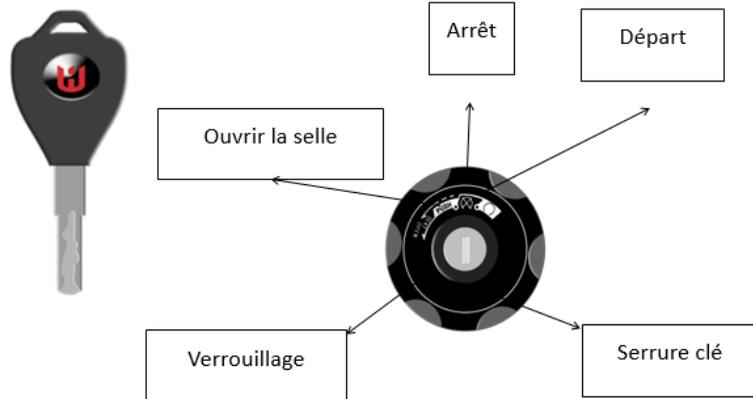
8 Bouton pour démarrer et éteindre le véhicule

Cliquez sur le bouton pour démarrer le véhicule. Appuyez à nouveau sur le bouton pour entrer dans le mode « marche arrière », et relâchez le bouton pour entrer dans le mode « marche avant ».

4 Régulateur de vitesse

Appuyez sur le bouton pour que le scooter continue de rouler à la vitesse actuelle et activer le régulateur de vitesse Pour quitter cet état, appuyez à nouveau sur ce bouton ou accélérez/freinez le scooter.

C. CLÉ ET TÉLÉCOMMANDE EK1



Ouvrir la selle
Insérez la clé mécanique, mettez-la en position «ouverte» et ouvrez la selle.

Verrouillage avant
Tournez la tête de la clé vers la position la plus à gauche, puis appuyez sur la touche et faites-la tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à la position «SEAT».

D. CLÉ ET TÉLÉCOMMANDE EK3

a. Clé électronique

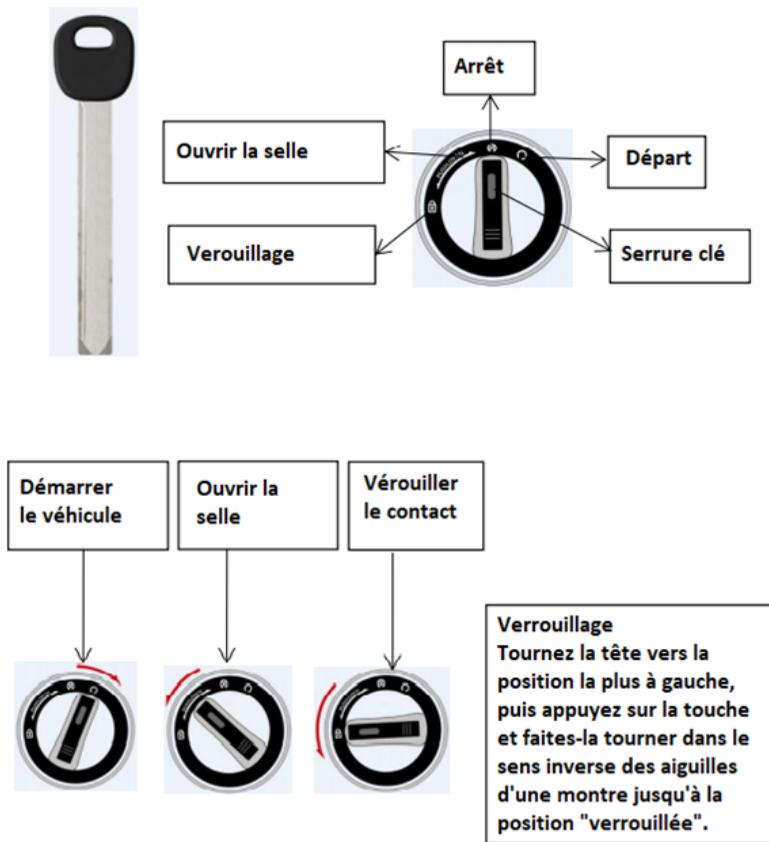
1. Bouton antivol
Appuyez doucement sur le bouton, puis le véhicule passe en état d'alarme antivol. Lorsque la clé électronique se trouve à plus de 1,2 mètre de le scooter, celle-ci passe automatiquement en mode antivol.

2. Bouton d'annulation de l'antivol
Appuyez légèrement sur le bouton pour libérer le véhicule de l'état d'alarme antivol.

3. Bouton de démarrage : double clic
Le véhicule peut mettre en marche l'alimentation électrique du véhicule est complet et sans clé.



b. Clé mécanique



Ouvrir la selle : Lorsque la distance entre la clé télécommande et le scooter est inférieure à 1,2m, appuyez vers l'intérieur jusqu'au « clic » sonore et relâchez le bouton, puis tournez la clé à gauche en position « ouverture » pour ouvrir la selle. Insérez la clé mécanique, tournez-la en position « ouverture » et ouvrez la selle.

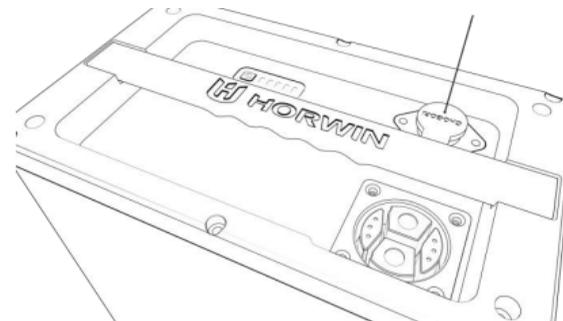
E. BATTERIE ET CHARGEUR : EK1 et EK3

a. Instructions pour l'utilisation de la batterie

Le véhicule dispose de deux modes de charge : la charge de la batterie en amovible (externe) et la charge de la batterie directement en interne (véhicule).

Mode de charge externe : Batterie amovible

Entrée de chargement de la batterie amovible du véhicule



Retirez la batterie, branchez le chargeur sur l'interface de chargement, puis branchez sur la prise et appuyez sur le bouton de démarrage de la batterie. L'indicateur de puissance s'allumera alors et affichera la puissance en temps réel.

Mode de chargement du véhicule : interne



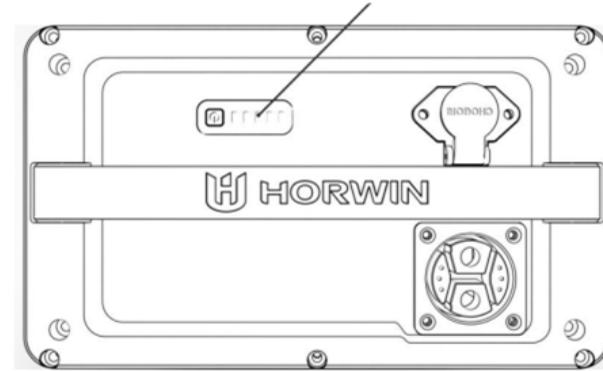
Placez la batterie dans son compartiment, branchez la prise d'alimentation du véhicule à la batterie, puis insérez la prise de charge du chargeur dans l'interface de chargement située au-dessus du marchepied pour charger le véhicule. Ensuite, le témoin du chargeur s'allume et la batterie affichera la puissance en temps réel.

Interface de chargement

Description de l'indicateur de puissance de la batterie

En état de charge, le témoin lumineux indique la puissance de la batterie. Lorsque la batterie est complètement chargée, tous les voyants sont normalement allumés et ne clignotent plus.

Dans un état de non-chargeement, appuyez sur le bouton d'affichage de la puissance :



Dans l'état normal, l'indicateur indique la puissance de la batterie. Chaque barre affiche 20 % de la puissance de la batterie.

b. Utilisation, précaution et stockage de la batterie

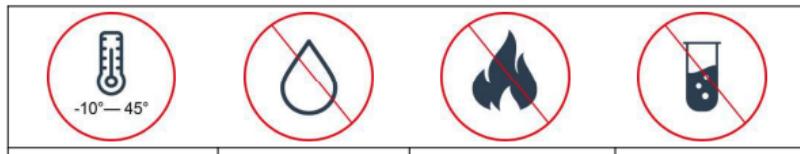
Avant d'utiliser la batterie, veuillez-vous assurer qu'il s'agit bien de la batterie d'origine, et n'utilisez pas d'autres marques ou types de batterie. Vérifiez si l'apparence de la batterie est intacte et assurez-vous qu'il n'y a pas de phénomènes évidents tels que des dommages, des fuites de liquide, une surchauffe, une immersion dans l'eau et de la fumée.

Afin de garantir la sécurité du transport, la puissance de la batterie à la sortie de l'usine est d'environ 50% (en cas de transport aérien, l'indicateur de puissance de la batterie à la sortie de l'usine est d'environ 30%).

En raison de facteurs d'autoconsommation tels que le cycle de transport et le cycle de stockage, lorsque la batterie est utilisée pour la première fois, elle aura une puissance faible ou nulle, ce qui est un phénomène normal. Ne vous inquiétez pas, chargez-la simplement en suivant les instructions de charge.

Les batteries usagées ne doivent pas être démontées sans autorisation, et doivent être recyclées par le service professionnel compétent.

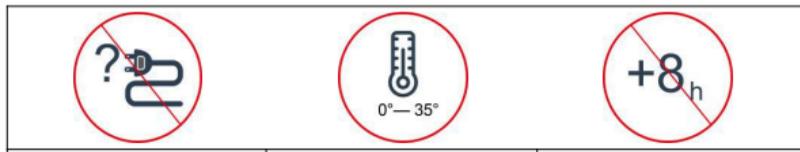
Environnement d'utilisation de la batterie



- Veuillez utiliser la batterie entre 10°C et 45°C
- Veuillez éviter que la batterie soit imbibée de liquide tel que de l'eau, une boisson ou un liquide corrosif
- Veuillez éviter de garder la batterie près d'une source de chaleur, d'une flamme nue et gaz inflammable et explosif (liquide)
- Veuillez éviter que des corps étrangers métalliques ne pénètrent dans le boîtier de la batterie. À basse température, la capacité disponible de la batterie diminue à différents degrés. Par exemple : la capacité disponible est de 70% à 10°C, 85% à 0°C et 100% à 25°C.
- En cas de conditions anormales telles qu'une odeur particulière, une surchauffe et une déformation, veuillez cesser immédiatement d'utiliser la batterie, vous éloigner de la batterie et contacter le revendeur. En effet, la batterie peut avoir une surchauffe, peut fumer, voire créer un incendie ou une explosion donc soyez très prudent aux directions de ce manuel.

La batterie n'est pas le composant qui peut être réparé par l'utilisateur. En cas de phénomène anormal, veuillez contacter le concessionnaire. Si la batterie est désassemblée sans autorisation, l'utilisateur ne pourra pas profiter du service de garantie.

Environnement de chargement de la batterie



- Veuillez utiliser le chargeur d'origine pour charger la batterie, et n'utilisez pas d'autre marque ou type de chargeur pour charger la batterie.
- Veuillez charger la batterie à la température ambiante de 0°C à 35°C
- Veuillez ne pas charger la batterie pendant plus de 8 heures, sinon la durée de vie de la batterie sera affectée.
- Au début, la vitesse de charge est rapide, et à la fin, la vitesse de charge est lente, ce qui s'explique par le fait que la procédure est définie pour la sécurité de la charge et fait partie des conditions normales.
- En hiver, si la température extérieure est basse et inférieure à 0°C, la charge sera suspendue, ce qui est un phénomène normal.
- Veuillez charger la batterie à une température ambiante appropriée pour garantir l'effet de charge.
- Pendant la charge, certains chargeurs à coque en aluminium ont un effet thermique, et la température de surface est élevée, ce qui est un phénomène normal, alors n'hésitez pas à utiliser le chargeur.
- Veuillez éviter que les enfants ne touchent le chargeur.

Précautions pour l'utilisation du chargeur

- Le chargeur ne peut être utilisé qu'à l'intérieur. Il est strictement interdit de charger la batterie dans un espace confiné ou dans un environnement à haute température, et la batterie ne doit pas être placée dans le baquet du siège ou dans le coffre arrière pendant la charge.
- Pendant la charge, branchez la batterie, puis branchez le chargeur sur le secteur ; une fois la batterie complètement chargée, coupez l'alimentation du secteur, puis débranchez la batterie.
- Lorsque le voyant vert est allumé, veuillez couper l'alimentation à temps. Il est interdit de brancher le chargeur sur le secteur pendant une longue période lorsque la batterie n'est pas en charge.
- Pendant le processus de chargement, si l'indicateur est anormal, si le chargeur a une odeur particulière ou si la coque du chargeur est surchauffée, veuillez immédiatement arrêter de charger la batterie et réparer ou remplacer le chargeur.
- Ne démontez pas le chargeur et ne remplacez pas les composants du chargeur par vous-même.
- Lorsque le chargeur est remplacé, le nouveau chargeur doit correspondre au modèle de batterie.

Environnement de chargement de la batterie

- Si la batterie est placée sur le véhicule, l'énergie de la batterie sera consommée en temps réel en raison du fonctionnement du système d'alarme. Après avoir été placée sur le véhicule pendant un certain temps, l'instrument indique que la quantité d'électricité est réduite, ce qui est normal.
- Veuillez stocker la batterie dans un environnement allant de 0°C à 25°C, et ne pas stocker la batterie dans l'environnement à une température supérieure à 40°C, sinon la capacité de la batterie sera irréversiblement atténuée.
- En hiver, en été ou dans d'autres circonstances particulières, si le véhicule n'est pas utilisé pendant une longue période, la batterie doit être retirée du véhicule, stockée séparément, entretenue et chargée régulièrement, sinon la batterie peut être complètement vidée et irréversiblement endommagée. En ce qui concerne ces problèmes, la défaillance de la batterie ne sera pas couverte par la garantie.
- Lorsque la batterie est stockée pendant une longue période, la puissance la plus appropriée est de 50%. Si la puissance de la batterie est inférieure à 10% ou supérieure à 90%, la capacité de la batterie sera irréversiblement atténuée.
- En ce qui concerne le mode de protection de l'autoconsommation lorsque la batterie au lithium est stockée en toute sécurité, les normes techniques sont les suivantes :

Si la batterie n'est pas utilisée pendant une longue période, elle peut être stockée sur le véhicule (la fiche de la batterie n'est pas débranchée) et la période de stockage maximale sûre est de 15 jours, sinon l'alimentation de la batterie peut être provoquée et la batterie ne peut pas être restaurée.

Si la batterie n'est pas utilisée pendant une longue période, que la puissance n'est pas inférieure à 50% et que la batterie est stockée séparément et stockée sur le véhicule (la prise de la batterie est débranchée), la période maximale de stockage sûre est de 2 mois, sinon l'alimentation de la batterie peut être provoquée et la batterie ne peut pas être restaurée.

Veuillez ne pas stocker la batterie dans un endroit présentant un risque de chute, sinon la batterie sera endommagée de manière incontrôlée et elle pourra prétendre à des fuites, chauffes, fumées, feu ou explosions.

Attention : La sous-tension et l'alimentation de la batterie causées par une mauvaise utilisation ne seront pas couvertes par la garantie.

Précautions pour l'utilisation de la batterie :

- Lorsque vous utilisez la batterie pour la première fois, veuillez vider la batterie autant que possible, puis la charger complètement avant de l'utiliser officiellement, afin de vous assurer que la capacité réelle de la batterie est aussi précise que la quantité électrique affichée sur l'instrument.
- Au cours de la période suivante, veuillez maintenir la puissance de la batterie à au moins 20 % et la charger à temps, de manière à prolonger la durée de vie de la batterie.
- Lorsque vous conduisez normalement, il est recommandé de contrôler la vitesse à la vitesse moyenne. Lorsque vous démarrez le véhicule, veuillez actionner lentement la poignée de l'accélérateur et accélérer progressivement, ce qui prolonge la durée de vie de la batterie.
- Lorsque la batterie est utilisée plusieurs fois, il y aura un écart entre la capacité réelle de la batterie et la quantité d'électricité affichée sur le compteur. Veuillez charger et décharger complètement la batterie à intervalles réguliers (pas plus de 3 mois). Le noyau interne de la batterie et le système intelligent peuvent automatiquement calibrer la quantité électrique de la batterie, améliorant ainsi l'effet d'expérience.
- Il est recommandé de vérifier la fiche d'alimentation de la batterie tous les deux mois, et de confirmer si le contact présente des phénomènes tels que le dépôt de carbone et l'oxydation (noircissement). Dans le cas de ces phénomènes, veuillez contacter le revendeur pour l'entretien.

Attention : La batterie ne doit pas être mise sous la pluie, être touchée par l'eau, et ne doit pas tremper dans l'eau. Si le véhicule patauge dans l'eau, le niveau de l'eau ne doit pas dépasser la hauteur du compartiment de la batterie, sinon l'eau entrera dans la batterie et celle-ci sera court-circuitée, ce qui entraînera la défaillance permanente de la batterie. Dans ce cas, il est interdit de recharger l'ensemble du véhicule ou de la batterie, sinon la batterie peut prendre feu, brûler et exploser. Veuillez dans un tel cas prendre le maximum de précaution et prévenir votre concessionnaire pour un entretien immédiat.

4. GUIDE DE CONDUITE

A. Précautions

L'alcool est une cause directe de décès dans la conduite d'un scooter. Chaque année, 50% des conducteurs meurent au volant après avoir bu. Ne pas conduire après avoir bu ou après avoir pris des médicaments forts ou des substances pouvant altérer votre vision, réactivité et avoir un impact sur votre sécurité et celle des autres

Avant votre premier voyage, nous vous prions de bien vouloir :

- Lire ce manuel d'utilisation ;
- Confirmer que vous avez bien compris toutes les informations relatives à la sécurité ;
- Comprendre le fonctionnement de tous les accessoires de commande ;
- Avant votre premier trajet, veuillez confirmer que vous :

Êtes dans de bonnes conditions physiques et psychologiques ;
Portez un casque, des lunettes de protection et d'autres vêtements de protection ;
N'avez ni bu ni pris des médicaments ;

B. Avertissements

Lors d'une collision, le fait de ne pas porter de casque peut augmenter le risque de blessure ou de décès. Veuillez-vous assurer de porter un casque, des lunettes et d'autres équipements de protection lorsque vous conduisez.

- Formation des conducteurs : Il est nécessaire d'améliorer vos compétences de conduite. Même si vous avez déjà fait l'expérience de la conduite d'autres scooters, vous devez prendre le temps de vous familiariser avec le principe de fonctionnement et le contrôle de la conduite. Veuillez-vous entraîner à la conduite du scooter dans un endroit sûr jusqu'à ce que vos compétences soient matures et que vous vous soyez habitué à la taille et au poids. Nous demandons à tous les conducteurs de suivre des cours de conduite certifiés par le gouvernement. Les nouveaux conducteurs devraient suivre une formation de base, même les conducteurs expérimentés peuvent bénéficier de cours de perfectionnement.
- Instructions avant de rouler : Lors de l'inspection, si vous constatez un dommage ou un problème, veuillez le corriger ou le faire corriger avec l'aide d'un revendeur agréé avant de rouler. Avant de conduire le scooter électrique EK1 ou EK3, veuillez vérifier les points suivants pour assurer votre sécurité sur la route :

Si la poignée tourne de manière stable et flexible et qu'elle fonctionne normalement
Veuillez à ce que la pression des pneus soit normale. Pression de pneu suggérée : 27-33psi pour les roues avant et 30- 36psi pour les roues arrière. Vérifiez la surface du pneu pour détecter toute fracture, tout dommage, toute usure ou tout perçage ou adhérence de corps étrangers. Vérifiez si la profondeur de la bande de roulement est suffisante (> 0,8 mm).
Y a-t-il un voyant d'alarme de défaut sur le tableau de bord ?
La batterie est-elle complètement chargée ?

Le phare, le feu arrière, le feu stop et les clignotants peuvent-ils fonctionner normalement ?
Le klaxon peut-il fonctionner normalement ?
Les rétroviseurs sont-ils propres ? Ajustez-les à l'angle approprié.
L'huile de frein est-elle suffisante ?

Les poignées et le système de freinage peuvent-ils fonctionner normalement ?
En cas d'anomalie ou de problème de fonctionnement, veuillez contacter Centre de service clientèle HORWIN : service@horwinglobal.com ou directement votre revendeur Weeboot.

C. Limitations et lignes directrices avant de prendre la route

Mises en garde : Une surcharge ou un chargement incorrect peut entraîner une conduite anormale du scooter, qui peut causer des blessures graves ou la mort. Veuillez respecter toutes les limites de charge et autres informations relatives au chargement figurant dans ce manuel.

Instructions

La capacité maximale de l'EK1 est de 281KG et de l'EK3 de 284KG, y compris le poids du conducteur et des passagers, ainsi que de tous les éléments de la carrosserie du véhicule. Votre EK3 doit être utilisé de préférence pour vous et votre (vos) passager(s). Toutefois, si vous souhaitez charger plus de marchandises, nous vous suggérons d'utiliser une sacoche de selle.

Veuillez-vous renseigner auprès de votre concessionnaire sur la méthode de chargement correcte et la plage de capacité de l'EK3. Un chargement incorrect peut affecter la stabilité et la maniabilité de l'EK3. Même si votre EK3 est correctement chargé, vous devez conduire avec une plage de vitesse sûre.

Lorsque vous chargez des marchandises, veuillez suivre les règles suivantes :

- Vérifiez si les deux pneus sont correctement chargés ;
- Si vous modifiez votre charge normale, vous devrez peut-être modifier la façon dont les marchandises sont accrochées ;
- Pour éviter que les marchandises ne se détachent, ce qui pourrait entraîner un danger caché, veuillez-vous assurer que toutes les marchandises sont solidement attachées ;
- Abaisser le centre de gravité des marchandises et le rendre aussi proche que possible à votre propre centre de gravité ;
- Répartir le poids des marchandises de manière égale sur les deux côtés du véhicule.

5. DEMARRAGE DU VEHICULE EK1 et EK3

A. EK1

Étape 1 : Veuillez porter un casque de sécurité, vous asseoir sur le véhicule, insérer la clé pour faire tourner la serrure de contact jusqu'à l'état de démarrage, puis démarrer le véhicule

Étape 2 : Veuillez rétracter la béquille et appuyer sur le «bouton de démarrage», puis l'instrument affiche «PRÊT».

Étape 3 : Tournez doucement la poignée d'accélérateur et profitez de votre première balade.

Avant de conduire le véhicule, veuillez vérifier les composants du véhicule. En cas d'anomalie, veuillez réparer le véhicule à temps ou demander au personnel professionnel de réparer le véhicule.

B. EK3

L'EK3 peut être démarré de deux manières : par clé mécanique et par clé électronique.

Première méthode : démarrer le véhicule en utilisant la clé mécanique

Étape 1 : Veuillez porter un casque de sécurité, vous asseoir sur le véhicule, insérer la clé et faire tourner la serrure de contact jusqu'à l'état de démarrage, puis démarrer le véhicule

Étape 2 : Veuillez enlever la béquille latérale / centrale, et appuyez sur le «Start Switch», puis s'affiche «READY».

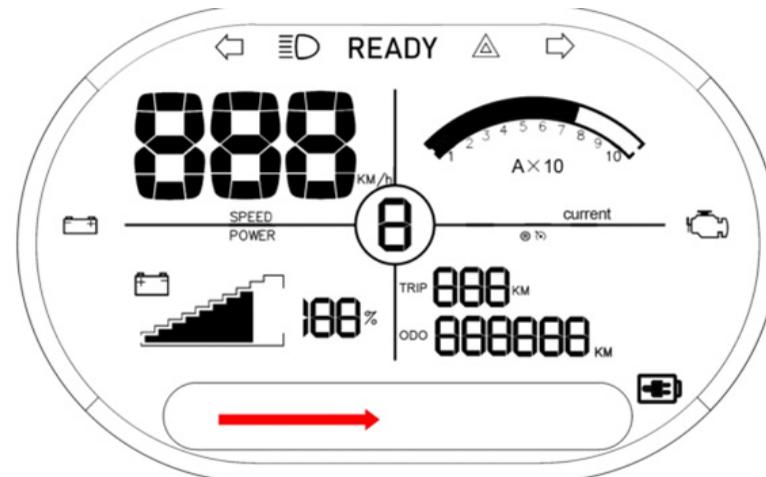
Étape 3 : Tournez doucement la poignée de l'accélérateur et profitez de votre premier voyage.

Deuxième méthode : démarrer le véhicule en utilisant la clé électronique

Étape 1 : Veuillez porter votre casque de sécurité, vous asseoir sur le véhicule, et vous assurer que la distance entre la clé électronique et le véhicule soit inférieure à 1,2m

Étape 2 : Veuillez enlever la béquille latérale, faites glisser l'écran vers la droite, le véhicule est sous tension, appuyez sur le «Start Switch», puis le display affiche «READY».

Étape 3 : Tournez doucement la poignée de l'accélérateur et profitez de votre première conduite.



Troisième méthode : démarrer le véhicule en utilisant la clé électronique

Étape 1 : Veuillez porter votre casque de sécurité, vous asseoir sur le véhicule, et faire que la distance entre la clé électronique et le véhicule soit inférieure à 1,2m

Étape 2 : Veuillez enlever la béquille latérale, double-cliquez sur le bouton de démarrage de la clé électronique avec un intervalle de 0,5s, le véhicule est sous tension, appuyez sur le «bouton de démarrage», puis le display affiche «READY».

Étape 3 : Tournez doucement la poignée de l'accélérateur et profitez de votre première conduite.

Quatrième méthode : démarrez le véhicule à l'aide de la clé électronique

Étape 1 : Veuillez porter votre casque de sécurité, vous asseoir sur le véhicule, et faire que la distance entre la clé électronique et le véhicule soit inférieure à 1,2m

Étape 2 : Veuillez enlever la béquille latérale, appuyez sur le verrou avant, attendez 0,5s, le voyant du verrou s'allume, tournez la clé vers la droite, le véhicule est sous tension, appuyez sur le «Start Switch», puis le display «READY».

Étape 3 : Tournez doucement la poignée de l'accélérateur et profitez de votre première conduite.

Avant de conduire le véhicule, veuillez vérifier les composants du véhicule. Si s'il y a une anomalie, veuillez réparer le véhicule à temps ou demander au personnel professionnel compétent de réparer le véhicule.

6. INSTRUCTIONS POUR LE FREINAGE

Avant de conduire le véhicule, il est nécessaire de vérifier que les poignées de frein avant et arrière fonctionnent normalement. Un freinage trop brusque peut provoquer un blocage et un glissement de la roue, ce qui réduit le contrôle du scooter. Dans ce cas, relâchez le levier de frein et roulez continuellement vers l'avant jusqu'à ce que le contrôle soit rétabli, puis freinez plus doucement.

Décélérez ou arrêtez-vous complètement avant de tourner le plus loin possible. Évitez de freiner en tournant, ce qui pourrait provoquer le glissement d'une ou deux roues et réduire le contrôle du scooter.

La capacité à freiner dans les virages et les situations d'urgence est une compétence de conduite importante. Pour acquérir ces compétences, nous suggérons aux conducteurs de motocyclettes de suivre une formation de base en matière de sécurité.

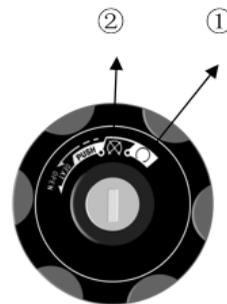
Lorsque le scooter est conduit sur un terrain mouillé ou pluvieux ou sur un sol mou, sa maniabilité et sa capacité de freinage seront affaiblies. Dans ce cas, toutes vos actions seront ralenties ; une accélération, un freinage ou un virage brusque peuvent entraîner une perte de contrôle du scooter. Pour votre sécurité, soyez prudent en freinant, en accélérant ou en tournant.

Sur une longue section de route raide, l'utilisation intermittente du frein et le freinage continu peuvent faire surchauffer le frein et réduire son effet de fonctionnement.

Lorsque vous roulez, si votre pied repose sur le frein ou si votre main repose sur le levier de frein, le feu de stop peut s'allumer par erreur, donnant un mauvais signal aux autres conducteurs ; cela peut également faire surchauffer le frein et réduire son efficacité.

7. ARRET DU SCOOTER EK1 ET EK3

A. EK1



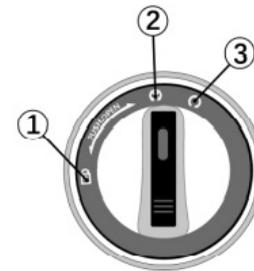
Arrêter le véhicule

1. Mettez la béquille latérale, le message «READY» sur l'instrument ne s'allumera plus, le système électrique de l'ensemble du véhicule est en état de veille et le véhicule n'avancera plus dès que la clé sera tournée.
2. Tournez pour verrouiller en position 2 et le système électrique est éteint.

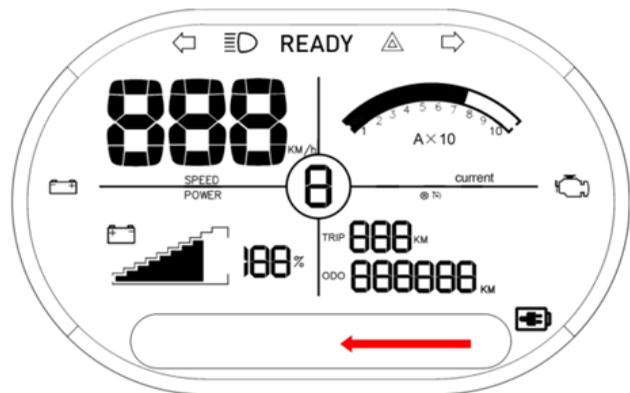
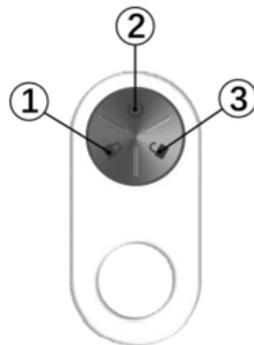
A. EK3

Les méthodes d'arrêt du système de pilotage sont les suivantes :

1. Posez la béquille latérale, le message «READY» sur le display ne s'allumera pas, le système électrique de l'ensemble du véhicule est en état de veille et le véhicule ne se déplacera pas vers l'avant après avoir tourné la manette des gaz.
2. Si le véhicule est démarré avec une clé mécanique ou avec une commande coordonnée de la clé électronique et du verrouillage avant, tournez directement la clé du verrouillage avant en position 2 et le système électrique de l'ensemble du véhicule se coupera.



3. Si le démarrage se fait par télécommande, appuyez sur la touche de verrouillage 3 de la télécommande et tout le système électrique s'éteindra.



4. Si le véhicule est démarré en faisant glisser l'écran, puis en faisant glisser l'écran vers la gauche, le système électrique de l'ensemble du véhicule sera coupé.

8. MANUEL PRODUIT

En raison de l'amélioration continue de nos produits, des changements de conception et d'autres raisons, le produit décrit dans ce manuel peut être incompatible avec le produit que vous avez acheté. Veuillez-vous référer aux produits réels.

A. MAINTENANCE EK1 ET EK3

Lorsqu'un nouveau scooter atteint une autonomie de 1000km ou une durée de vie de deux mois (selon la première éventualité), la première inspection et la maintenance doit être effectuée dans le centre de service. L'inspection et un entretien régulier pour chaque 3000km ou 6 mois sont recommandées dans un centre de services dédié.

B. CONSEILS D'ENTRETIEN EK1 ET EK3

Veuillez couper l'alimentation du véhicule avant de le nettoyer. Ne le rincez pas directement au jet d'eau puissant qui pourrait causer des problèmes sur les composants mécaniques par l'humidité.

Comptage kilométrique/intervalle de temps (selon la première éventualité)

| Point d'inspection | 500km ou 1 mois | 1000km ou 2 mois | 4800km ou 6 mois | 9600km ou 12 mois |
|--|---|---------------------|---------------------|----------------------|
| Fonctionnement de l'accélérateur Tourner l'accélérateur pour assurer une conduite stable et relâcher l'accélérateur avec un « clic » pour retrouver 0% de la position de départ. | | | | |
| Chaîne de transmission Vérifier l'étanchéité de la chaîne (*) Ajuster et lubrifier la chaîne. | Nettoyez l'EK3 après avoir parcouru 500km dans des endroits humides ou sales, et remplacez la chaîne si nécessaire. | | | |
| Frein avant Opération d'inspection, niveau de liquide et fuite. | | | | |
| Frein arrière Opération d'inspection. | | | | |
| Niveau de liquide et fuite. | | | | |

Comptage kilométrique/intervalle de temps (selon la première éventualité)

| 14400km ou 18 mois | 19300km ou 24 mois | 24100km ou 30 mois | 28900km ou 36 mois |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | | |
| Nettoyez l'EK3 après avoir parcouru 500km dans des endroits humides ou sales, et remplacez la chaîne si nécessaire. | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Point d'inspection | 500km ou 1 mois |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Systèmes de freinage avant et arrière Vérifier l'épaisseur des tuyaux et des boulons. | | | | |
| Remplacer le liquide de frein . (**) | | | | |
| Feux de stop avant et arrière, opération d'inspection. | | | | |
| Feux de signalisation et phares , opération de contrôle. (*) | | | | |
| Béquille latérale Opération d'inspection. | | | | |
| Amortisseur avant, fourche avant Opération d'inspection et recherche de fuites. | | | | |
| Remplacer l' huile pour engrenages GL-5 85W/90. (*) | | | | |

| 14400km ou 18 mois | 19300km ou 24 mois | 24100km ou 30 mois | 28900km ou 36 mois |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Point d'inspection | 500km ou 1 mois | 500km ou 1 mois | 500km ou 1 mois | 500km ou 1 mois |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Attaches (*) Vérifiez toutes les fixations et tous les connecteurs du châssis Renforcez toutes les fixations et tous les connecteurs Ajustez-les si nécessaire. | | | | |
| Pneus Vérifier la pression des pneus. Vérifiez la profondeur de bande. Si la profondeur de la bande de roulement du pneu avant est inférieure à 1,5mm et la profondeur de la bande de roulement du pneu arrière est inférieure à 2,0mm, veuillez remplacer les pneus Vérifiez l'état de vieillissement. | | | | |
| Jante Vérifier la circularité ou les creux. Remplacer la jante si nécessaire. (* *) | | | | |

| 14400km ou 18 mois | 19300km ou 24 mois | 24100km ou 30 mois | 28900km ou 36 mois |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Point d'inspection | 500km ou 1 mois | 500km ou 1 mois | 500km ou 1 mois | 500km ou 1 mois |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Palier de direction. (* *) Vérifier le jeu des roulements. | | | | |
| Vérifier la batterie Trouvez les dommages ou les marques visibles. | | | | |
| Moteur. (* *) Opération d'inspection Vérifiez que le câble n'est pas fissuré ou endommagé. | | | | |
| <p>(*) Sauf si vous disposez des outils, des données d'entretien et des qualifications mécaniques appropriés, le véhicule doit être inspecté par votre concessionnaire HORWIN agréé.</p> <p>(* *) Pour des raisons de sécurité, nous recommandons que ces éléments ne puissent être fournis que par votre concessionnaire HORWIN agréé.</p> | | | | |

| 14400km ou 18 mois | 19300km ou 24 mois | 24100km ou 30 mois | 28900km ou 36 mois |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| <p>(*) Sauf si vous disposez des outils, des données d'entretien et des qualifications mécaniques appropriés, le véhicule doit être inspecté par votre concessionnaire HORWIN agréé.</p> <p>(* *) Pour des raisons de sécurité, nous recommandons que ces éléments ne puissent être fournis que par votre concessionnaire HORWIN agréé.</p> | | | |

C. DEPANNAGE EK1 ET EK3

| Dépannage de l'ensemble du véhicule | | |
|---|---|---|
| Phénomène | Cause | Méthode de traitement |
| Vous allumez l'interrupteur et le véhicule n'a plus de puissance. | Le véhicule n'est pas motorisé. | <ol style="list-style-type: none"> Vérifier si les connecteurs de la batterie sont correctement branchés sur le véhicule. La batterie est sous tension, veuillez la charger. |
| Vous allumez l'interrupteur, tournez la poignée de réglage de la vitesse et le moteur ne démarre pas. | <ol style="list-style-type: none"> Le véhicule est en état de freinage Le véhicule est en état de stationnement La béquille latérale n'est pas rétractée L'interrupteur de démarrage est en panne La poignée de freinage n'est pas réinitialisée. | <ol style="list-style-type: none"> Vérifier si le véhicule est en état de freinage Enlever la béquille latérale Contactez le personnel du service après-vente et vérifiez l'interrupteur automatique. |
| Le kilométrage d'autonomie est insuffisant. | <ol style="list-style-type: none"> La batterie n'est pas complètement chargée La pression des pneus est insuffisante Le véhicule est freiné et démarré fréquemment et le véhicule est surchargé La batterie est vieillie ou normalement atténuée La température ambiante est trop basse et la capacité de la batterie est réduite. | <ol style="list-style-type: none"> vérifier si le chargeur est endommagé Vérifier la pression des pneus avant chaque utilisation Développer de bonnes habitudes de conduite Remplacer la pile Phénomène normal |

| Phénomène | Cause | Méthode de traitement |
|--|---|--|
| La batterie ne peut pas être chargée. | <ol style="list-style-type: none"> La fiche du chargeur n'est pas correctement insérée dans la prise La température de la batterie est excessivement basse La température de la batterie est excessivement élevée. | <ol style="list-style-type: none"> Vérifier si la fiche est desserrée Attendre que la température de la batterie soit celle de la charge Contactez le personnel du service après-vente pour vérifier l'état de la batterie. |
| Le téléphone portable ne peut pas être chargé via l'interface USB. | <ol style="list-style-type: none"> la fiche du câble USB n'est pas correctement branchée sur l'interface Le câble USB ne répond pas à la norme mobile Le chargeur USB est endommagé. | <ol style="list-style-type: none"> vérifier si la fiche du câble est correctement branchée sur l'interface USB Veuillez acheter un câble de connexion qui répond à la norme mobile Contactez le personnel du service après-vente. Remplacer les pièces endommagées. |

D. CODE OBD

| Code d'erreur | Faute | Méthode de traitement |
|---------------|--|---|
| P0120 | Défaut 1 de la commande de vitesse, la tension du papillon est hors plage. | Contacter le service après-vente ou le concessionnaire. |
| POC01 | Défaut de surintensité du régulateur, le courant moyen du régulateur dépasse la valeur limite. | Contacter le service après-vente ou le concessionnaire. |
| POAED | La température de la sonde de température du contrôleur est hors plage, le contrôleur est en surchauffe. | Contacter le service après-vente ou le concessionnaire. |
| POA3F | Le moteur présente un défaut de fonctionnement, et l'entrée du signal de fonctionnement du moteur est anormale. | Contacter le service après-vente ou le concessionnaire. |
| U0110 | La communication du responsable du traitement est retardée, le responsable du traitement n'a pas de communication ou la communication est suspendue. | Contacter le service après-vente ou le concessionnaire. |

| Code d'erreur | Faute | Méthode de traitement |
|---------------|---|---|
| POA2F | Le moteur est soumis à une protection contre la surchauffe, et la température du moteur dépasse la limite maximale. | Contacter le service après-vente ou le concessionnaire. |
| POC79 | Le contrôleur présente un défaut de surtension, et la tension d'entrée du contrôleur dépasse la valeur limite. | Contacter le service après-vente ou le concessionnaire. |

E. CONTRÔLEUR EK1 ET EK3

| Caractéristiques de protection du système de contrôle | | Fréquence de clignotement de la LED |
|---|--|-------------------------------------|
| Protection contre les surtensions. | La tension de la batterie est supérieure à la valeur fixée. | 1 |
| Protection contre les sous-tensions. | La tension de la batterie est inférieure à la valeur fixée. | 2 |
| Protection contre la surintensité du moteur. | La ligne de phase du moteur est court-circuitée. | 3 |
| Protection contre les retards du moteur. | Le temps de calage du moteur dépasse la valeur fixée. | 4 |
| Protection des HALL. | L'apport de la structure HALL est anormal. | 5 |
| Protection de la transmission. | Après l'autotest, la transmission est anormale. | 6 |
| Protection en phase ouverte. | Une ligne de phase du moteur est déconnectée. | 7 |
| Protection contre les erreurs d'autocontrôle. | L'anomalie est découverte lorsque le système est alors soumis à la norme POST. | 10 |

| Caractéristiques de protection du système de contrôle | | Fréquence de clignotement de la LED |
|---|---|-------------------------------------|
| Protection du contrôleur contre la surchauffe. | La température de fonctionnement du régulateur est supérieure à la valeur de consigne du système. | 11 |
| Protection contre les excès de vitesse. | L'entrée de l'accélérateur est anormale. | 12 |
| Protection contre la surchauffe des moteurs. | La température du moteur est supérieure à la valeur de consigne. | 13 |
| Après avoir été mis sous tension, le régulateur n'est pas réinitialisé. | Lorsque le contrôleur est sous tension, la manette des gaz n'est pas en position relâchée. | 14 |
| Le contrôleur est bloqué. | Le contrôleur est en état de blocage. | 15 |

F. NETTOYAGE DU VEHICULE

Veillez mélanger de l'eau et un détergent neutre pour nettoyer le véhicule. Après avoir frotté le véhicule, essuyez la surface avec un chiffon doux.

Veillez ne pas rincer directement les deux côtés et l'intérieur de l'instrument avec un pistolet à eau à haute pression. Les composants électroniques, tels que l'interface de chargement et le contrôleur, se trouvent dans le couvercle latéral au-dessus du marchepied. Veillez donc ne pas les rincer directement, afin d'éviter les dégâts causés par l'eau.

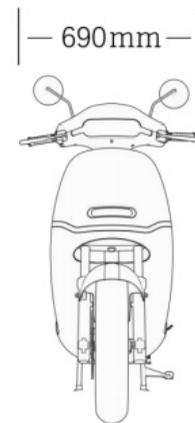
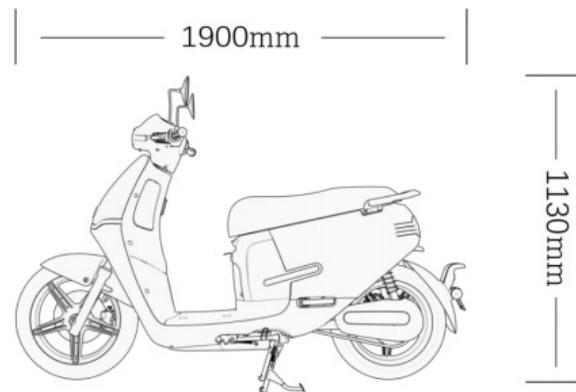
G. METHODE DE CONSERVATION DU VEHICULE

Veillez entreposer le véhicule dans un endroit plat, solide, bien ventilé et sec. Veillez éviter que le véhicule soit exposé au soleil et à la pluie, afin de réduire les dommages ou le vieillissement des pièces.

En cas de stockage prolongé du véhicule, veuillez-vous référer au contenu de la batterie dans ce manuel.

Lorsque le véhicule est réutilisé après un long stockage, la batterie doit être complètement chargée.

H. PARAMETRES DE BASE EK1 ET EK3



| Eléments | Paramètres EK1 | Paramètres EK3 |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Type de moteur | Moteur à courant continu | Moteur à courant continu |
| Puissance nominale | 2,0KW | 3,5KW |
| Puissance maximale | 2,8KW | 6,2KW |
| Vitesse maximale | 45km/h | 95km/h |
| Autonomie | 69km à 90km | 100km à 45km |
| Capacité de la batterie | 26AH / 40AH | 40AH |
| Type de batterie | Lithium | Lithium |
| Display | LCD | LCD |
| Système d'éclairage du véhicule | LED | LED |
| Système de freinage | Frein à disque | Frein à huile CBS |
| Tension de la batterie | 72V | 72V |
| Courant de charge standard | 5A | 10A |
| Temps de chargement | 6H (26AH) / 8H (40AH) | 4H |
| Empattement | 1320 mm | 1320 mm |

| Eléments | Paramètres EK1 | Paramètres EK3 |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Garde au sol minimale | 125 mm | 125 mm |
| Angle de braquage | 44° | 44° |
| Moyeu avant | MT2.5x14 | MT2.5x14 |
| Moyeu arrière | MT3.0x13 | MT3.0x13 |
| Taille pneu avant | 100/80-14 | 100/80-14 |
| Taille pneu arrière | 110/70-13 | 110/70-13 |
| Freinage avant | Frein à huile | Frein à huile |
| Freinage arrière | Frein à huile | Frein à huile |
| Longueur du véhicule | 1900mm | 1900mm |
| Largeur du véhicule | 690mm | 690mm |
| Hauteur | 1130mm | 1130mm |
| Hauteur du siège | 780mm | 780mm |
| Poids net sans batterie | 92KG | 98KG |
| Charge maximale | 281KG | 284KG |

9. FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

| | |
|-----------------------|----------|
| Année : | Modèle : |
| Numéro VIN : | |
| Numéro moteur : | |
| Date achat : | |
| Nom utilisateur : | |
| Numéro utilisateur : | |
| Adresse utilisateur : | |

Note : Ce formulaire doit être rempli par le client et doit être déposé par le concessionnaire.

A. POLITIQUE DE GARANTIE

Merci beaucoup d'avoir acheté le scooter électrique EK1 ou EK3 produite par HORWIN. Afin de fournir aux utilisateurs une garantie de service complète, conformément aux lois et règlements pertinents et aux réglementations nationales en matière de service après-vente, et en combinaison avec les caractéristiques du produit, les dispositions spécifiques concernant le service après-vente sont les suivantes :

- Les composants essentiels (châssis, moteur et batterie) de l'ensemble du véhicule sont garantis pour deux ans ou un kilométrage total de 20 000 kilomètres, selon la première éventualité, et les instructions standard sur les trois garanties constituent la base de la mise en œuvre.

- Pendant la période de garantie, le prestataire de services HORWIN assurera gratuitement le service de réparation et le service de remplacement.

- Si la maintenance dépasse la période de service ou la portée des «Trois Garanties», le prestataire de services HORWIN fournira des services payants en fonction des conditions du marché local et des prix de maintenance.

- Pour les produits vendus, la période de garantie commence à partir de la date signature pour la livraison express.

B. NORMES DE GARANTIE DES PIÈCES DE RECHANGE

| Éléments | Pièces de rechange | Portée de la garantie | Période de la garantie |
|----------------------|---|---|------------------------|
| Véhicule carrosserie | Cadre, poignée | Lorsque le véhicule est utilisé dans des conditions normales de charge et d'utilisation sur route, et qu'il y a rupture naturelle, dessoudage ou fracture du véhicule | 24 mois |
| | Moyeu avant / arrière, amortisseur avant / arrière, chaîne, roue à chaîne, pneu, colonne de direction | Lorsque le véhicule est utilisé dans des conditions normales de charge et de route, le véhicule se brise, se dessoude ou se fissure naturellement (*en raison d'un problème de qualité, le pneu est bombé ou fissuré) | 12 mois |
| | Selle, batterie interface de chargement, béquilles simples et doubles, pédale arrière et interrupteur à induction de la béquille latérale | | 6 mois |

| Éléments | Pièces de rechange | Portée de la garantie | Période de la garantie |
|-------------------|--|---|------------------------|
| Partie électrique | Chargeur non rapide (accessoire livré avec le véhicule) | Pour des raisons liées au produit, la défaillance de performance ou le problème de qualité se produit et ne peut être réparé | 6 mois |
| | Chargeur rapide | | 9 mois |
| | Contrôleur, instrument d'affichage. Poignée, câble principal, clignotant, klaxon et alarme à distance. Serrure de porte électrique (y compris serrure auxiliaire et clé) Convertisseur DC-DC et interrupteur | | 24 mois |
| | Ensemble des phares, feux arrière, feux de côté et clignotants | | 12 mois |
| Moteur | Moteur | Perte de charge, combustion, démagnétisation et autres problèmes de qualité qui ne sont pas causés par des forces extérieures | 24 mois ou 20 000km |

| Éléments | Pièces de rechange | Portée de la garantie | Période de la garantie |
|----------|--------------------|---|------------------------|
| Batterie | Batterie | Dans l'environnement d'utilisation spécifié, la batterie au lithium est utilisée après avoir été chargée et n'est pas affectée par une force extérieure (la plage de température ambiante à laquelle la batterie au lithium peut être chargée est 0°C-35°C, et la plage de température ambiante à laquelle la batterie au lithium peut être utilisée est -10°C-45°C. Dans un environnement à basse température, la capacité de la batterie au lithium sera détériorée à différents degrés. Plus précisément, la capacité disponible est de 70% à -10°C, 85% à 0°C et 100% à 25°C) Si la tension de la batterie est anormale et ne peut être chargée, et que le compteur de décharge détecte que la capacité est inférieure à 70%, nous fournirons un service à trois garanties aux utilisateurs. (Si la batterie ne peut pas être rechargée, la période de trois garanties pour la batterie remplacée est calculée comme étant la durée restante de la période de garantie. (Période de garantie de trois ans de la batterie d'origine) | 24 mois ou 20 000km |

C. INSTRUCTIONS RELATIVES AUX AUTRES ARTICLES NON-COUVERTS PAR LA NORME DE GARANTIE

- D'après le tableau ci-dessus, si les articles sont au-delà du délai et de la portée des trois ans de garanties.
- D'autres pièces qui ne figurent pas dans le tableau ci-dessus, telles que la plaquette de frein, l'huile de frein, la prise de courant, le câble, l'USB, le PP et les pièces apparentes, sont des pièces vulnérables et consommables et ne peuvent bénéficier du service «Trois garanties».
- Les services d'entretien normaux, y compris, mais sans s'y limiter, le remplacement de l'huile des engrenages, la vérification des pneus, la vérification des freins, le réglage des freins, le remplacement du liquide de frein, la vérification du système électrique, la vérification de la tension de la chaîne, le réglage de la tension de la chaîne, le remplacement des chaînes et la vérification des batteries, ne sont pas couverts par les «Trois garanties».
- Articles de promotion publicitaire, articles cadeaux, volume sonore, articles tactiles et autres articles sensoriels et cognitifs. Les dommages causés par la fumée, les tremblements de terre, les typhons, les inondations, les incendies, la foudre, la corrosion chimique et d'autres facteurs de force majeure.
- Si le véhicule n'est pas réparé par le prestataire de services, que les pièces sont modifiées, décomposées et endommagées par l'utilisateur, que d'autres pièces sont endommagées en raison de l'utilisation de pièces non d'origine, et que le circuit et la configuration sont modifiés par l'utilisateur sans autorisation, l'utilisateur ne bénéficiera pas du service «Trois garanties».
- Les dommages causés par des facteurs humains tels que les collisions, les chutes, les survitesses, les surcharges, les modifications non autorisées, l'utilisation de pièces d'origine, le non-respect des instructions d'utilisation du véhicule.
- Il n'y a pas de facture, de carte de garantie ou de facture ou la facture est incompatible avec la carte.
- Si les pièces telles que le contrôleur et le chargeur sont fournies avec des marques ou des sceaux, et que les marques ou les sceaux sont déchirés artificiellement, ces pièces ne seront pas garanties.
- L'utilisateur n'utilise pas et n'entretient pas la batterie normalement, la durée de stockage dépasse 2 mois (la batterie est branchée sur le véhicule et stockée pendant plus de 15 jours ; la puissance initiale est inférieure à 50% et la batterie est stockée séparément pendant plus de 2 mois), et la batterie n'est pas chargée à temps, donc l'alimentation par batterie et la sous-tension sont causées et les défauts sont irréparables.

D. DOSSIERS DE REPARATION ET D'ENTRETIEN

Afin d'améliorer votre expérience de garantie, veuillez à réparer et à entretenir votre véhicule chez nos concessionnaires agréés. Veuillez noter dans le formulaire ci-dessous et apposer le cachet du concessionnaire.



W HORWIN *Weebot*