



Conjunto global de acreditación para  
certificaciones de Scrum y Agile



**Scrum es una estructura Agile gradual e iterativa para la entrega proyectos exitosos**

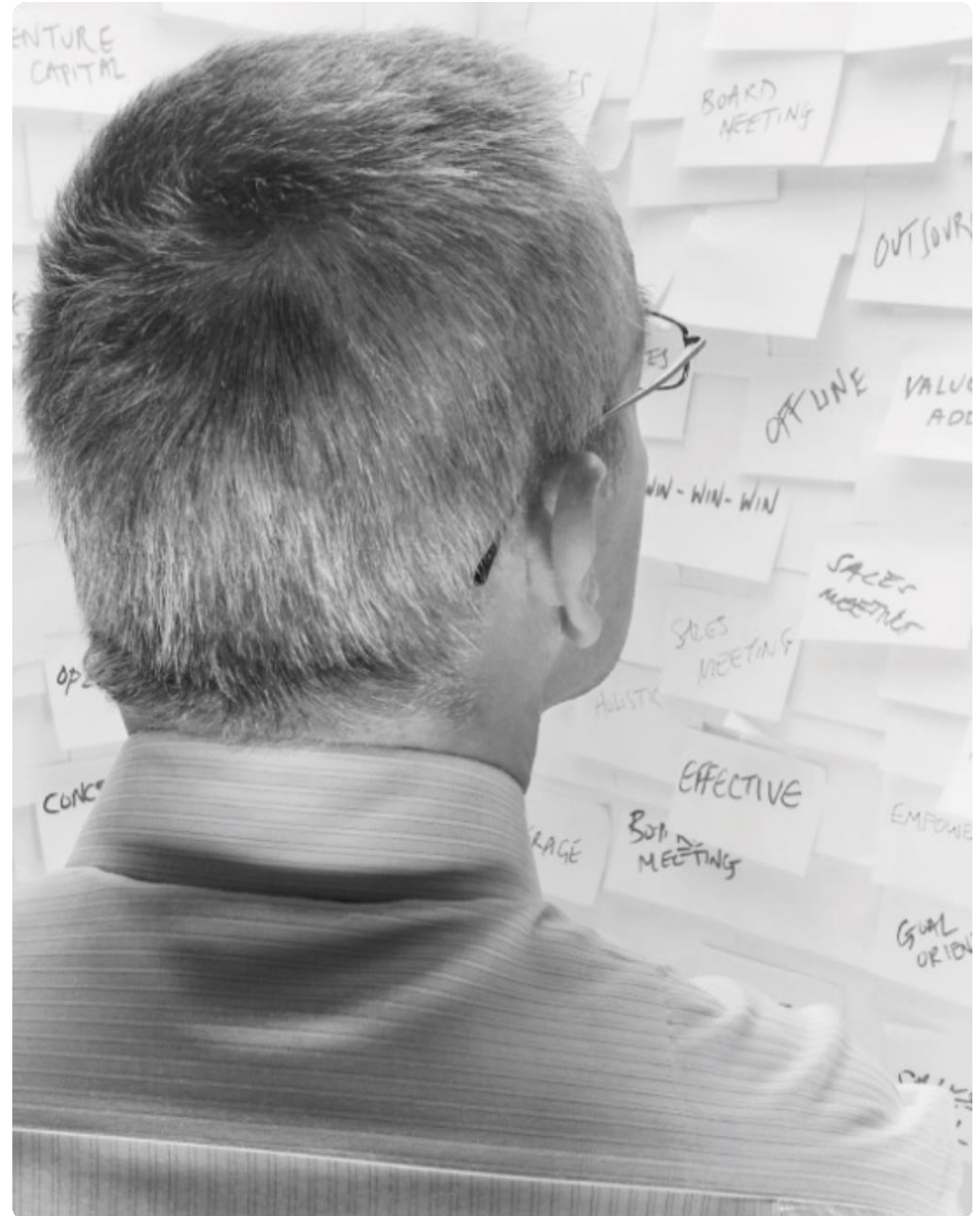
*Un scrum (diminutivo del inglés scrummage) es un método para reiniciar el juego en un partido de fútbol rugby.*

Scrum es el método más popular en la estructura Agile. Es un método adaptativo, iterativo, rápido, flexible y efectivo, diseñado para proporcionar un valor significativo en forma rápida y durante todo un proyecto.

Scrum garantiza transparencia en la comunicación y genera un ambiente de responsabilidad colectiva y progreso continuo. La estructura Scrum —según se define en la *Guía SBOK™*—, está diseñada de tal forma que ayuda al desarrollo de productos y servicios en todo tipo de industria, así como en cualquier tipo de proyecto, independientemente de su complejidad.

Un proyecto Scrum implica un esfuerzo conjunto a fin de crear un nuevo producto, servicio u otro tipo de resultado según se describe en el mensaje de visión del proyecto. Las limitaciones de tiempo, costos, enfoque, calidad, recursos, capacidades organizacionales y demás limitantes repercuten en los proyectos, lo cual dificulta su planeación, ejecución, manejo y por último su éxito. Sin embargo, la implementación satisfactoria de los resultados de un proyecto concluido ofrece significantes beneficios empresariales a una organización. Por lo tanto, es importante que las organizaciones seleccionen y lleven a la práctica un enfoque apropiado en entrega de un proyecto.

Una fortaleza clave de Scrum radica en el uso de equipos interfuncionales, auto-organizados y empoderados que permiten dividir y llevan a cabo las tareas en breves ciclos concentrados de trabajo llamados *Sprints*. El enfoque de Scrum en entregas orientadas en el valor, permite que los equipos de Scrum muestren resultados en la mayor brevedad posible durante el proyecto.



# ¿POR QUÉ USAR SCRUM?

Algunas de las ventajas clave de utilizar Scrum en cualquier proyecto son:



## Adaptabilidad

El control de proceso empírico y la entrega iterativa hacen que los proyectos sean adaptables y abiertos a incorporar cualquier clase de cambio.



## Transparencia

Todos los radiadores de información como el Tablón de Scrum y Sprint Burndown Chart son compartidos, lo que resulta en un entorno de trabajo abierto.



## Retroalimentación continua

Se proporciona retroalimentación continua a través de los procesos de Realizar Standup Diario, Validación y Demostración del Sprint.



## Mejora continua

Las entregas se mejoran progresivamente Sprint por Sprint, a través del proceso llamado Mantenimiento Priorizado de Pendientes del Producto.



## Resolución rápida de problemas

Dado a la colaboración de equipos interfuncionales.



## Proceso de desarrollo eficiente

Dado el *Tiempo asignado* y la disminución de trabajos no esenciales.



## Ritmo sostenido

Los procesos de Scrum se diseñan para que las personas involucradas trabajen a un ritmo sostenible y para que puedan, en teoría, seguir indefinidamente.



## Entrega anticipada de Alto Valor

El proceso de la Creación de la lista priorizada de pendientes del producto garantiza que se cumplan primero los requisitos de valor más altos del cliente.



## Motivación

Los procesos de Realizar Standup Diarios y Retrospección del Sprint conducen a mayores niveles de motivación entre los empleados.



## Entregas efectivas

El proceso de Creación de la lista priorizada de pendientes del producto y la revisión regular después de crear los entregables asegura resultados efectivos para el cliente.



## Ciente-céntrico

El proceso de Creación de la lista priorizada de pendientes del producto y la revisión regular después de crear los entregables asegura resultados efectivos para el cliente.



## Entorno de alta confianza

Los procesos de Realizar Standup Diario y Retrospectiva del Sprint promueven la transparencia y colaboración, llevando a una baja fricción entre los empleados.



## Propiedad colectiva

Los procesos de Aprobación, estimación y asignación de historias del usuario les lleva a los miembros de equipo a sentirse más involucrados y responsables del proyecto y su trabajo, lo cual resulta en mejor calidad.



## Entrega continua de valor

Los procesos iterativos permiten la entrega continua de valor a través del proceso de Envíos Entregables con la frecuencia que el cliente requiera.



## Alta velocidad

Un marco de colaboración les permite a los equipos altamente interfuncionales alcanzar su potencial y alta velocidad.



## Entorno innovador

Los procesos de Retrospectiva del Sprint y Retrospectiva del Proyecto crean un ambiente de introspección y aprendizaje, lo cual resulta en innovación y creatividad.



*El equipo de Google AdWords utiliza Scrum para desarrollar características invocadoras a un ritmo rápido.*

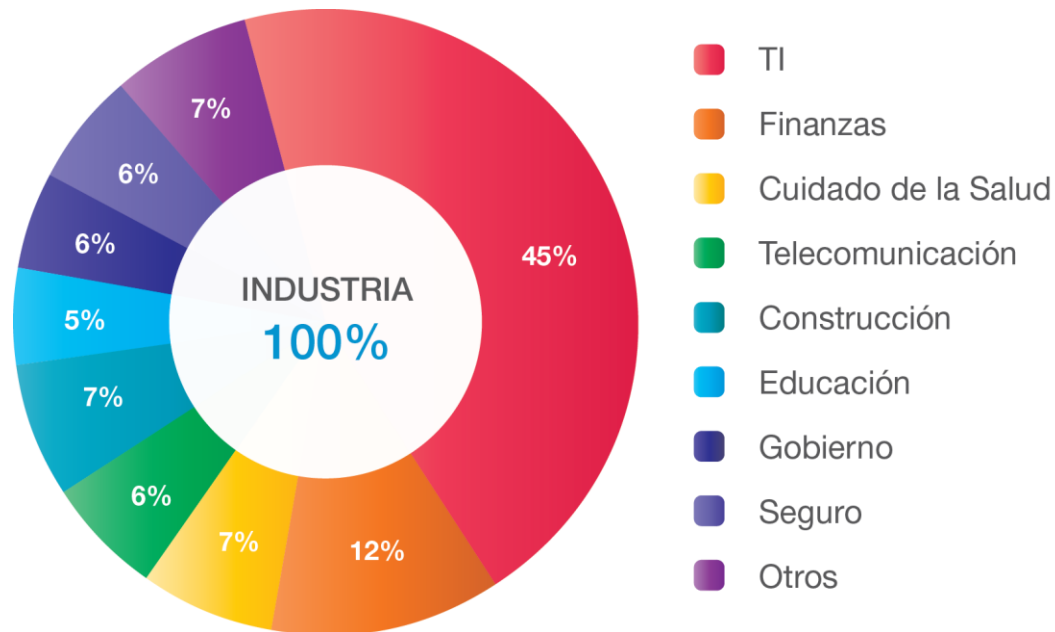
Scrum ha recorrido un largo camino desde sus inicios a mediados de los años 80. En la actualidad, es uno de los entornos de administración de proyecto aplicado más ampliamente en todo el mundo. El aumento generalizado en la demanda de certificación Scrum Masters y expertos Scrum es el testimonio del hecho que Scrum continuará expandiendo su dominio en los años venideros.

La idea prevaleciente es que Scrum es práctico y se utiliza únicamente en el sector de tecnología informática para desarrollar aplicaciones de software y aplicaciones de productos y servicios. No obstante, las encuestas realizadas en la última década han revelado que Scrum se aplica, sin duda, con más frecuencia en la gestión de proyectos de desarrollo de software. Sin embargo, también es conveniente y exitoso en campos tales como las finanzas, la salud, la industria automotriz y la construcción.

- El equipo Google AdWords utiliza Scrum para desarrollar características innovadoras a un paso rápido.
- GE desina 60 % del costo de su programa a proyectos Agile.
- Los productos innovadores de Apple son el resultado de la implementación de Scrum en sus equipos.
- Salesforce.com utilizó Scrum para afectar dramáticamente su fortuna.

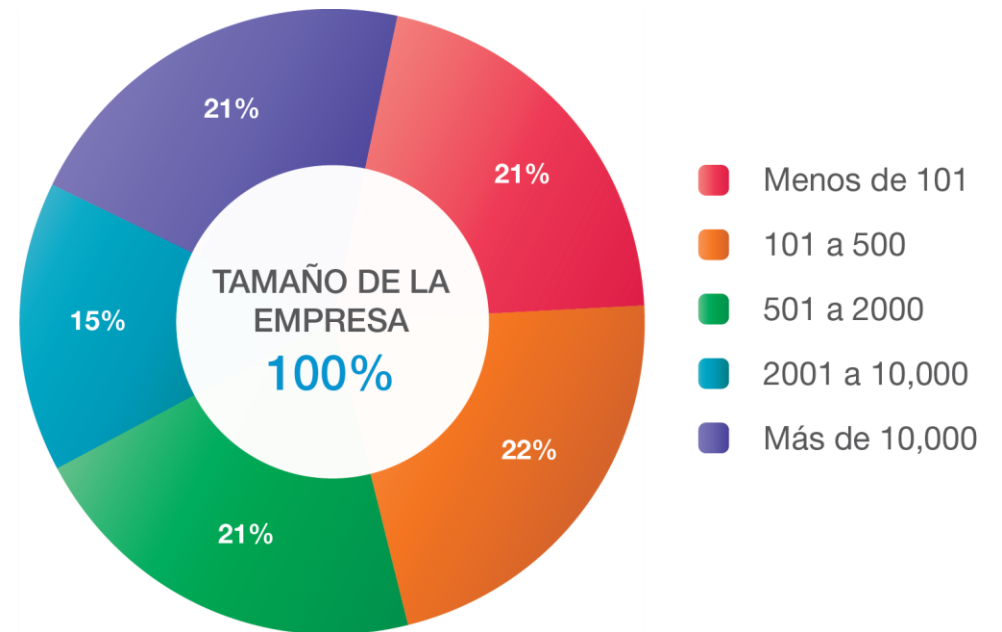
# ¿QUIÉN USA SCRUM?

La siguiente gráfica ilustra que hoy en día Scrum se aplica a otras industrias además de la informática. Debido a la tecnología en constante evolución y condiciones socio-económicas cambiantes, la gestión de proyectos necesita un marco como Scrum el cual es altamente adaptable al cambio.



Distribución de las compañías que usan Scrum en la industria

Otra razón por la cual Scrum se ha popularizado ampliamente es que el tamaño de la empresa no implica ninguna restricción al adoptar el marco de Scrum para la gestión de proyectos. La siguiente figura muestra la distribución de las empresas por cuenta del empleado



Distribución por empleado de las compañías

*Demand for Scrum - SCRUMstudy Survey – 2013 (Demanda de Scrum – Encuesta SCRUMstudy-2013)*

Por lo tanto, Scrum se utiliza para la gestión de proyectos en todo tipo de industrias, independientemente del número de empleados, la región o el país donde se encuentra y la naturaleza del proyecto. Siendo un enfoque Agile, Scrum se puede aplicar a cualquier proyecto.

# Scrum Body of Knowledge (SBOK™ Guide)

El libro *Scrum Body of Knowledge (SBOK™ Guide)* ha sido desarrollado como una guía necesaria para organizaciones y profesionales de gestión de proyecto que deseen implementar Scrum y también para aquellos que deseen mejorar sus procesos. Se basa en la experiencia extraída de miles de proyectos a través de una variedad de industrias y organizaciones. Las contribuciones de muchos expertos en Scrum y profesionales de la gestión del proyecto se han considerado en su desarrollo.

El *SBOK™ Guide* es especialmente valioso

1. Para los miembros del equipo Scrum incluyendo los siguientes:
  - Propietarios de producto que deseen comprender plenamente el marco de Scrum y particularmente las preocupaciones relacionadas con el cliente/partes interesadas- aspectos de riesgo asociados a los proyectos Scrum, calidad, cambio y justificación del negocio.
  - Scrum Masters que quieran aprender su papel específico en la supervisión de la aplicación del marco de Scrum a proyectos Scrum.
  - Miembros del equipo Scrum que quieran entender de mejor forma los procesos de Scrum y las herramientas asociadas que se pueden utilizar para crear el producto o servicio del proyecto.
2. Como una guía completa para todos los practicantes de Scrum que trabajan en proyectos Scrum en cualquier organización o industria.
3. Como una fuente de referencia para cualquier persona que interactúe con un equipo Scrum, incluyendo pero no limitado al propietario del producto de la cartera, Scrum Master de la cartera, propietario del producto del programa, Scrum Master del programa, Cuerpo de asesoramiento de Scrum y las partes interesadas (es decir, patrocinador, clientes y usuarios).
4. Como fuente de conocimiento para cualquier persona que no tenga experiencia previa o conocimiento del marco de Scrum, pero quiera aprender en detalles sobre el tema.

