



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI .

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/03) si informa di quanto segue.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento dei dati è Arkavita s.r.l., con sede legale in Torino, via Alfieri 6, cap 10121.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati sono trattati presso la sede legale della società e presso i fornitori dei servizi informatici.

Tutti i dati sono trattati da personale incaricato, formato e specificatamente autorizzato, compreso il personale che si occupa di operazioni di manutenzione del Sito.

In particolare i dati conservati in formato elettronico connessi ai servizi web e raccolti attraverso il Sito sono conservati in sistemi informatici gestiti da terzi fornitori di servizi tecnici.

Il nostro negozio web è ospitato su Shopify Inc. Shopify ci fornisce la piattaforma di e-commerce online che ci permette di vendere i nostri prodotti e servizi. I dati vengono memorizzati sui database di Shopify su un server sicuro protetto da firewall.

FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI



L'Utente è libero di fornire i dati personali necessari al fine di dare esecuzione alle sue specifiche richieste. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, MODALITA' E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Quando l'utente visita e consulta il Sito, il trattamento dei dati personali dell'utente è limitato ai c.d. dati di navigazione, che sono i dati la cui trasmissione al Sito è necessaria per il funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del Sito e dei protocolli di comunicazione propri di Internet. Ad esempio, sono dati di navigazione gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito e altri parametri che si riferiscono al sistema operativo usato dall'utente.

Nel corso della procedura di registrazione al sito o di emissione di ordini, Arkavita, inoltre, raccoglie dati personali volontariamente forniti dall'utente, quali nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo, recapiti quali numero di telefono e indirizzo di posta elettronica (e-mail) e altre informazioni di carattere opzionale quali ad esempio i dettagli della carta di credito.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. Tali dati, tuttavia, non sono raccolti per associarli con utenti identificati e li cancella subito dopo l'elaborazione in forma anonima. Arkavita cancella i dati di navigazione degli utenti nel rispetto dei termini prescritti dalla normativa applicabile in particolare una volta cessata la loro necessità di utilizzo.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri spettanti al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.



Cookies

Il "cookie" è un file di testo che può essere conservato in uno spazio dedicato sul disco rigido del dispositivo utilizzato dall'utente (ad es. computer, tablet, smartphone, etc.) nel momento in cui l'utente visita il sito attraverso il proprio browser. Il cookie permette di identificare il dispositivo in cui è conservato il cookie stesso per tutto il periodo di validità o registrazione del cookie.

Il sito non fa uso di cookies di terze parti o di profilazione dell'utente.

Durante le visite del sito le informazioni relative ai dati di navigazione ricevute dal dispositivo dell'utente potrebbero essere archiviate in "cookies" installati su tale dispositivo. Al momento della prima visita, l'utente sarà informato in merito all'utilizzo dei cookies con una informativa contenuta in un banner. Con la prosecuzione della navigazione dopo la visualizzazione del banner, l'utente acconsente all'uso dei cookies.

Tuttavia, è possibile modificare in ogni momento le impostazioni relative ai cookies. Di seguito sono fornite maggiori informazioni circa i cookies e sulle modalità di gestione delle impostazioni relative ad essi.

Questo Sito utilizza la possibilità di inviare e successivamente ricevere "cookie" o files simili dal browser Internet utilizzato dall'Utente.

Attraverso il monitoraggio della navigazione dell'Utente nel nostro Sito, integrato con l'utilizzo dei cookie, Arkavita potrà:

- compilare statistiche, monitorare i volumi di traffico e misurare l'utilizzo delle varie sezioni del Sito (ad es. titoli e contenuti visitati, flussi di click), al fine di migliorare l'efficienza e la fruibilità dei servizi web;
- computare il numero totale di messaggi pubblicitari mostrati negli appositi spazi pubblicitari, identificare i medesimi e il numero delle loro visualizzazioni, individuare il numero degli utenti che clicca su ciascuno di essi, e, quando possibile, le azioni susseguenti compiute dagli utenti su queste pagine al fine di calcolare il compenso dovuto a partner commerciali (ad es. agenzie di comunicazione e pubblicità, siti web, etc.), a fini di analisi statistica aggregata;
- personalizzare la presentazione del Sito alle impostazioni di visualizzazione del dispositivo dell'utente (linguaggio, risoluzione dello schermo, sistema operativo, etc.) durante la visita del medesimo, sulla base degli hardware, software, video software di tale dispositivo;



- personalizzare spazi pubblicitari alle impostazioni di visualizzazione del dispositivo dell'utente (linguaggio, risoluzione dello schermo, sistema operativo, etc.), sulla base degli hardware, software, video software di tale dispositivo;
- nel caso in cui l'utente abbia fornito dati personali, inclusi dati di contatto, e abbia scelto di accettare i cookies al momento dell'iscrizione o dell'accesso ai servizi, i dati di navigazione acquisiti attraverso i cookies potranno essere collegati ai dati personali dell'utente, al fine dell'invio di materiali pubblicitari, o per mostrare pubblicità personalizzate sul dispositivo dell'utente negli spazi pubblicitari che utilizzano i nostri cookies. Si tratta di messaggi pubblicitari specificamente destinati all'utente e che potrebbero interessare personalmente l'utente;
- conservare le informazioni contenute nei moduli compilati sul Sito e le informazioni relative ad alcuni prodotti o servizi selezionati attraverso il Sito (ad es. servizi cui l'utente si è iscritto, contenuti del carrello, etc.);
- consentire l'accesso ad aree riservate e personalizzate, ad es. l'account, sulla base di username, password e altri dati cui l'utente abbia previamente dato l'accesso;
- implementare misure di sicurezza (ad esempio, che consentono di riconoscere l'utente registrato in occasione di successive visite decorso un certo periodo di tempo, tramite richiesta di effettuare nuovamente il log-in);
- rilevare dati di tipo statistico anonimo concernenti le percentuali di recapito di email rispetto alle inviate, di lettura, di apertura del messaggio, di inoltra a terzi, i numeri di "click", ecc.;
- contare i visitatori unici di una pagina Web o di un servizio;
- elaborare statistiche aggregate anche riguardo al funzionamento del nostro Sito e dei servizi presenti al suo interno;
- migliorare le prestazioni del proprio Sito rendendo anche più veloci le ricerche dell'Utente;
- raccogliere dati relativi al traffico e all'interazione degli Utenti nel sito web per identificare le tendenze e per stimare la nostra audience;
- memorizzare informazioni sulle preferenze degli Utenti e quindi personalizzare il Sito web in funzione degli specifici interessi degli Utenti;
- evitare che gli stessi messaggi pubblicitari vengano visualizzati più volte;
- riconoscere il computer quando l'Utente torna nuovamente ad utilizzare il Sito web di Arkavita;



- memorizzare i prodotti scelti e inseriti precedentemente nel Carrello dell'Utente;
- valutare il gradimento, sempre in forma anonima, dei servizi disponibili sul sito stesso, compresi quelli a carattere pubblicitario;
- migliorare l'esperienza di navigazione dell'Utente suggerendo i prodotti e le promozioni migliori in base alla navigazione svolta;
- eseguire, con il consenso, revocabile in qualsiasi momento, degli Utenti registrati nella sezione riservata l'identificazione e la rilevazione delle personali;
- dare corso alle funzionalità del sito connesse alla vendita dei prodotti e al pagamento della merce ordinata.

Scelte relative ai cookies

L'Utente, accedendo alla Home Page del Sito oppure ad altre pagine del Sito stesso, prende visione del banner di Informativa breve relativo ai cookie ivi presenti ed ha accesso a questa Informativa Privacy, ivi compreso quanto specificamente riferito ai cookie; proseguendo la navigazione sul nostro Sito, l'Utente fornisce il proprio consenso all'utilizzo dei cookie.

L'utente può negare il consenso ai cookie accedendo a questa informativa.

E' inoltre possibile esprimere o modificare le proprie scelte in merito all'utilizzo dei cookies in ogni momento, come di seguito descritto.

E' possibile configurare il browser per consentire la memorizzazione di cookies sul proprio dispositivo, per rifiutarli automaticamente o per rifiutarne alcuni. E' possibile, inoltre, configurare il browser in modo tale da visualizzare la richiesta di accettazione o rifiuto dei cookies prima che il cookie sia installato.

Rifiuto dei cookies

Nel caso in cui l'utente scelga di rifiutare l'installazione di cookies sul proprio dispositivo, o in caso di rimozione di cookies già memorizzati, non sarà possibile utilizzare delle funzionalità necessarie per navigare all'interno di alcune sezioni del Sito. E' il caso, ad esempio, di alcuni contenuti o servizi che richiedono di effettuare il log-in per l'accesso. Inoltre, in relazione alla compatibilità tecnica, potrebbe risultare impossibile riconoscere il tipo di browser utilizzato dall'utente sul proprio dispositivo, la lingua di default o il paese da cui il terminale è connesso.



Nel caso in cui il dispositivo dell'utente visualizzi contenuti sviluppati con la tecnologia Flash, si dovrà accedere allo strumento di gestione dei cookies Flash a ciò dedicato del relativo fornitore.

Dati forniti volontariamente dall'Utente

Arkavita raccoglie e tratta i dati personali che l'utente fornisce volontariamente quando l'utente interagisce con il Sito e richiede di usufruire delle funzionalità e dei servizi offerti dal Sito.

L'invio esplicito e volontario dei dati personali dell'Utente su questo Sito comporta la successiva acquisizione da parte di Arkavita, necessaria per dare seguito alle richieste dell'Utente.

I dati personali verranno trattati per finalità commerciali, di vendita diretta, marketing e informazione commerciale, promozionali, statistiche e per la rilevazione delle preferenze di consumo. Essi in ogni caso non sono usati ai fini di profilazione.

Il conferimento dei dati quali cognome, nome e dell'indirizzo di posta elettronica risulta necessario, per l'Utente al fine di registrarsi al Sito Internet e di entrare nella zona del Sito riservata agli utenti e consentirà di dare seguito ed eseguire attività di assistenza nella vendita, quale servizio atto a verificare / superare eventuali difficoltà anche tecniche dell'Utente.

Il conferimento dei predetti dati permetterà altresì di inviare all'utente messaggi di posta elettronica a fini di promozione commerciale. Con il consenso, l'utente autorizza anche questo trattamento.

Il conferimento dei dati relativi alle generalità (nome, cognome ed indirizzo postale completo) è necessario al fine di consentire ad assolvere gli obblighi contrattuali, nel caso di effettuazione di un ordine di acquisto e per l'assistenza postvendita.

Altri dati personali richiesti sono facoltativi (come il numero di telefono fisso, il numero di cellulare, ecc.). Se forniti, permetteranno di contattare l'Utente per comunicazioni di servizio legate al suo ordine o per verificare il gradimento di quanto ricevuto.

Carta di credito

L'utente, con il consenso al trattamento dei dati, autorizza Arkavita a conservare i dettagli della carta di credito, al solo fine di evitare di doverli digitare nuovamente in occasione dei successivi pagamenti. I dati della carta di credito saranno comunicati a terzi ai fini di finalizzare il pagamento. Nella sezione «Account» l'Utente potrà modificare, registrare o cancellare i dati relativi alla propria carta di credito.



Il conferimento dei dati relativi alla carta di credito non è obbligatorio, il mancato conferimento dei dati relativi alla carta di credito impedirà la prosecuzione dell'operazione di pagamento con questo strumento.

Inoltre, il loro mancato conferimento per finalità di registrazione comporterà che i dettagli della carta di credito non saranno registrati.

I dati di soggetti terzi

Nell'area del Sito dedicata all'acquisto dei prodotti può essere fornita all'Utente la possibilità di inviare i prodotti acquistati a soggetti terzi; in tal caso viene richiesto all'Utente di indicare le generalità e l'indirizzo postale completo del destinatario, al quale inviare i prodotti scelti.

Tali dati sono usati unicamente per dar corso alla richiesta dell'invio pacco dell'Utente, senza farne alcuna ulteriore utilizzazione. Essi saranno cancellati con l'evasione dell'ordine.

L'Utente dovrà fare quanto necessario affinché la comunicazione di dati personali di terzi ad Arkavita e il successivo utilizzo da parte di questa siano conformi al Codice Privacy e alla normativa applicabile in relazione alla finalità di volta in volta prevista. Ad esempio l'utente può fornire i dati di terzi solo dopo averli debitamente informati e averne ottenuto il consenso, se richiesto dal Codice Privacy.

TRATTAMENTO DEI DATI

I dati sono usati in conformità con le scelte che l'Utente ha liberamente esercitato mediante il proprio consenso informato al momento della loro raccolta o successivamente.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario per dar corso a quelle operazioni di trattamento poste in essere in relazione ai dati forniti da ciascun utente, a seconda delle sue scelte, preferenze ed indicazioni.

I dati sono conservati in formato elettronico e cartaceo, facendo anche uso di strumenti automatizzati. Sono in ogni caso adottate le misure di sicurezza previste dalla normativa vigente per prevenire la perdita di dati, l'uso illegittimo o illecito dei dati e l'accesso non autorizzato ai dati. Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi che sono usati solo quando necessari alle specifiche finalità di trattamento di volta in volta perseguite. Ad esempio i dati personali sono registrati e conservati su server sicuri l'accesso ai quali è controllato e consentito solo al personale debitamente autorizzato.



I dati degli Utenti possono essere utilizzati, fino ad indicazioni contrarie da parte dell'Utente, attraverso tecniche di comunicazione a distanza che consentano la comunicazione individuale per l'invio di materiale pubblicitario, per lo svolgimento di attività di vendita diretta, ricerche di mercato o comunicazione commerciale.

I dati possono, infine, essere comunicati alla pubblica autorità in presenza di un legittimo ordine dalla stessa impartito ed eventualmente potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informativi ai danni del Sito stesso.

Alcuni trattamenti dei dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali possono essere affidate talune attività di natura tecnica o organizzativa o di gestione (o parte di esse) funzionali o connessi all'esecuzione del rapporto contrattuale, quali i vettori per la spedizione dei beni acquistati, le società che forniscono servizi di pagamento, i soggetti che tengono la contabilità.

In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. I Responsabili o gli Incaricati eventualmente designati riceveranno adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

Ad ogni Incaricato vengono impartite specifiche direttive in ordine al trattamento dei dati, istruzioni che gli incaricati sono tenuti a rispettare per non incorrere in sanzioni disciplinari e/o iniziative in sede giudiziale.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto ad esercitare i diritti previsti dall'art. 7 d. lgs. 196/200 e più specificamente, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, ove previsto;



e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle precedenti lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere esercitato direttamente o conferendo, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.

Le richieste vanno rivolte a: Arkavita Srl con sede legale in via Alfieri 6, 10121 Torino (TO) Italia - direzione@arkavita.com