

THOMSON



tv.mythomson.com



[tv.mythomson.com/
en/Support/FAQs/](https://tv.mythomson.com/en/Support/FAQs/)

THOMSON STREAMING BOX PLUS 270

IMPORTANTE

Lea atentamente este manual antes de instalar y utilizar Streaming Box 270 Plus.

Conserve este manual a mano para futuras consultas.

Contenido

1	Información sobre seguridad y productos	4
1.1	Aplicaciones y rendimiento	5
1.2	Protección de datos.....	5
2	Introducción	5
3	Caja de transmisión	6
3.1	Panel frontal.....	6
3.2	Panel trasero.....	6
4	Mando a distancia.....	7
4.1	Mando a distancia 1	7
4.2	Mando a distancia 2	8
		8
5	Instalación	9
5.1	Contenido del envase	9
5.2	Puesta en marcha	9
5.3	Coloca tu dispositivo de streaming	11
5.4	Emparejar el mando a distancia.....	11
5.5	Primera instalación.....	12
6	Google TV.....	12
6.1	Configuración de Google TV.....	12
6.2	Configuración con la aplicación Google Home	12
6.3	Configuración en TV.....	13
7	Pantalla de inicio.....	13
7.1	Inicio	13
7.2	Cuenta de Google	15
7.3	Aplicaciones.....	15
7.4	Biblioteca	16
7.5	Campo de búsqueda de Google TV.....	17
7.6	Notificación.....	18

8	Ajustes	18
9	Conexión de dispositivos Bluetooth.....	18
9.1	Mandos a distancia y accesorios	18
9.2	Par Accesorio.....	18
9.3	Mando a distancia	19
9.3.1	Dispositivos.....	19
9.3.2	Botones del mando a distancia.....	19
9.4	Funcionalidad de los botones estrella del mando a distancia	19
10	Contenido Cast (Google Cast)	19
11	"Hey Google" - Asistente de voz y función de control	19
12	Configuración del formato de visualización.....	20
12.1	Selección de formato	20
13	Configuración del formato de sonido	21
14	Reproducción USB.....	21
15	Actualizaciones.....	23
16	Preguntas y respuestas.....	23
17	Especificaciones técnicas	24
17.1	Audio y vídeo	24
17.2	Sistema y memoria.....	24
17.3	Puertos.....	24
17.4	Altavoz y micrófono.....	24
17.5	Conectividad inalámbrica	24
17.6	Combinabilidad	25
17.7	Datos generales.....	25
18	Información de la Agencia Europea	25
18.1	Licencias	25

1 Información sobre seguridad y productos

Su aparato ha sido cuidadosamente revisado y embalado antes de su envío. Al desembalar, asegúrese de que todas las piezas están incluidas y mantenga el embalaje fuera del alcance de los niños. Le recomendamos que conserve la caja durante el periodo de garantía para que su aparato esté perfectamente protegido en caso de reparación o garantía.

Lea las instrucciones antes de utilizar el aparato y consérvelas para futuras consultas. El producto debe instalarse de acuerdo con la normativa nacional.



Coloque el aparato en un lugar bien ventilado, sobre una superficie plana, firme y estable.



Desconecte el enchufe de red si no va a utilizar el aparato durante un largo periodo de tiempo. Si el cable de red está dañado, debe sustituirse por el adaptador de red de 12 V 1,5 A. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para evitar posibles peligros.



NOTA: Para evitar descargas eléctricas, no exponga el aparato a la lluvia ni a la humedad y protéjalo de las altas temperaturas, la humedad, el agua y el polvo. No utilice el dispositivo en lugares húmedos o fríos.



Si necesita reparar el aparato, visite el sitio web: <https://tv.mythomson.com/en/Support/> y póngase en contacto con el Servicio Posventa.



Para evitar la propagación del fuego, mantén siempre alejadas las velas u otras llamas desnudas.

Mantén el aparato alejado de la luz solar directa.



AAA

Sustitución de la batería

Existe riesgo de explosión si se sustituye la batería por otra de tipo incorrecto:

- Sustitución de una batería por un tipo incorrecto que pueda desconectar un fusible (por ejemplo, en la carcasa de algunos tipos de baterías de litio).
- arrojar una pila al fuego o a un horno caliente o aplastar o desmontar mecánicamente una pila que pueda provocar una explosión
- dejar una batería en un entorno con temperaturas extremadamente altas, lo que puede provocar los siguientes problemas una explosión o el escape de líquidos o gases inflamables
- una batería expuesta a una presión de aire extremadamente baja, lo que puede provocar una explosión o una fuga de líquidos o gases inflamables.



Un aparato con este símbolo es un aparato eléctrico de clase II o un aparato con doble aislamiento. Ha sido diseñado de forma que no requiere una conexión de seguridad para la puesta a tierra eléctrica.



Esta marca indica que este producto debe desecharse correctamente en toda la UE de conformidad con la Directiva 2002/96/CE (RAEE) y no debe eliminarse con otros residuos domésticos. Por favor, reciclelo de forma responsable y contribuya a la reutilización sostenible de los recursos materiales. Entréguelo en un sistema de recogida o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el producto.

De acuerdo con la Ley de pilas, los usuarios finales están legalmente obligados a devolver las pilas usadas. Por favor, no tire las pilas usadas a la basura doméstica, entréguelas en un sistema de recogida de pilas usadas.

Por la presente, StreamView declara que el equipo de radio tipo Streaming Box cumple los

requisitos de la directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: tv.mythomson.com/support. Solo para uso en interiores

1.1 Aplicaciones y rendimiento

La velocidad de descarga depende de tu conexión a Internet. Algunas aplicaciones pueden no estar disponibles en su país o región. Es posible que necesites una suscripción. Netflix está disponible en algunos países. Más información en www.netflix.com. La disponibilidad de voz para Google Assistant depende de la compatibilidad con la búsqueda por voz de Google.

1.2 Protección de datos

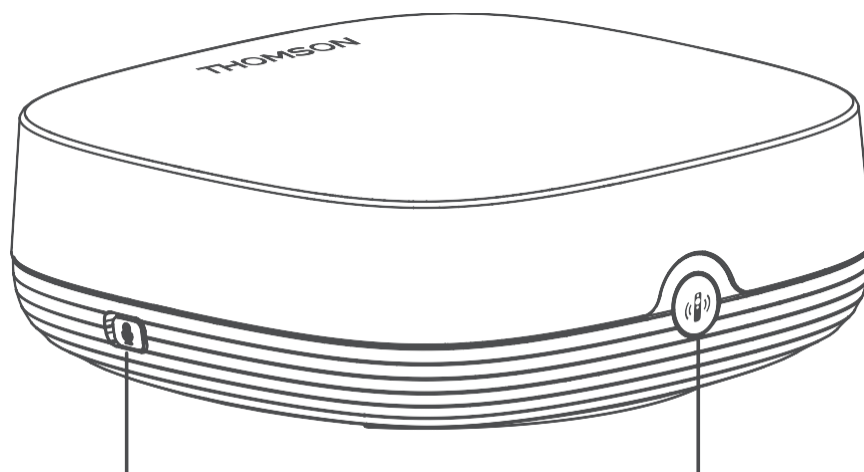
Los proveedores de aplicaciones y servicios pueden recopilar y utilizar datos técnicos e información relacionada, incluyendo, entre otros, información técnica sobre este dispositivo, el sistema y el software de aplicación y los periféricos. Pueden utilizar dicha información para mejorar productos o proporcionar servicios o tecnologías que no le identifiquen personalmente. Además, algunos servicios de terceros ya incluidos en el dispositivo o instalados por usted tras adquirir el producto pueden requerir el registro de sus datos personales. Algunos servicios también pueden recoger datos personales sin advertencias adicionales. StreamView no se hace responsable de una posible violación de la protección de datos por parte de servicios de terceros.

2 Introducción

Con Google TV™ en el Streaming Box Plus 270, puedes disfrutar de todo el entretenimiento que te gusta, con un poco de ayuda de Google. Google TV reúne en un solo lugar películas, series y mucho más de todas tus suscripciones. Necesitas un poco de inspiración? Obtén recomendaciones personalizadas y utiliza la potente búsqueda de Google para encontrar programas en más de 10.000 aplicaciones. También puedes usar tu voz para buscar programas, reproducir música, controlar dispositivos domésticos inteligentes y mucho más. Y con las listas y perfiles personalizados, la experiencia se adapta a cada persona.

3 Caja de transmisión

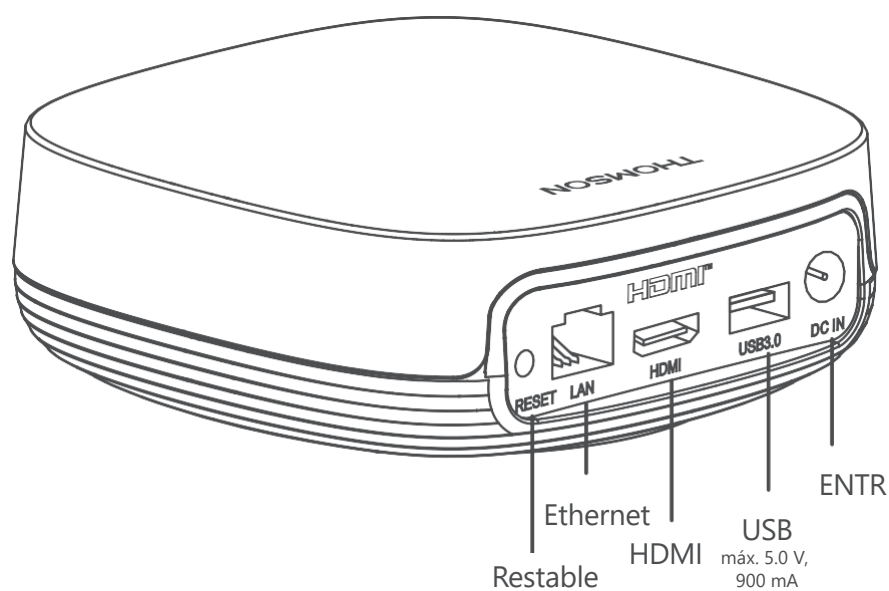
3.1 Panel frontal



Activación/desactivación del
micrófono de campo lejano

Encontrar mi mando a distancia

3.2 Panel trasero

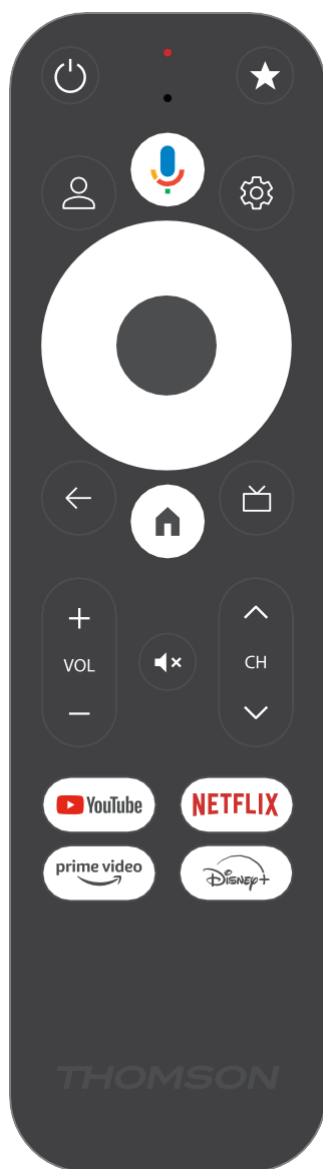


Restable Ethernet
HDMI USB
máx. 5.0 V,
900 mA

ENTR

4 Mando a distancia

4.1 Mando a distancia 1



	Espera: Espera rápida / Espera / Encendido
	Mantenga pulsado este botón para activar la función de acceso directo de este botón. Pulse brevemente el botón de estrella para seleccionar el o para seleccionar la fuente de entrada.
	Cambio de perfil: Cambia entre varios perfiles de Google
	Micrófono: Activa el Asistente de Google y el micrófono. integrado en el mando a distancia
	Ajustes: Abre el menú de ajustes.
	ACEPTAR: Confirma las selecciones
	Botón de dirección (D-pad): Navegar por el menú, configurar opciones, mover el foco o el cursor, etc.
	Atrás/Retorno: Volver a la pantalla de menú anterior, retroceder un paso, cerrar ventanas, cerrar el teletexto (en modo TV en directo-Teletexto). Salir de la reproducción de archivos multimedia y volver al menú general MMP (Multi Medi Player).
	Inicio: Abre la pantalla de inicio
	Guía electrónica de programas
	Volumen +/-: Controla el volumen del sonido del televisor
	Programa +/-: Desplaza los canales de TV/radio individuales. Desplaza la lista de canales página a página cuando la lista de canales se muestra en la pantalla del televisor.
	Silenciar: Apaga completamente el volumen del televisor
	Iniciar la aplicación YouTube
	Iniciar la aplicación Prime Video
	Iniciar la aplicación Netflix
	Iniciar la aplicación Disney +

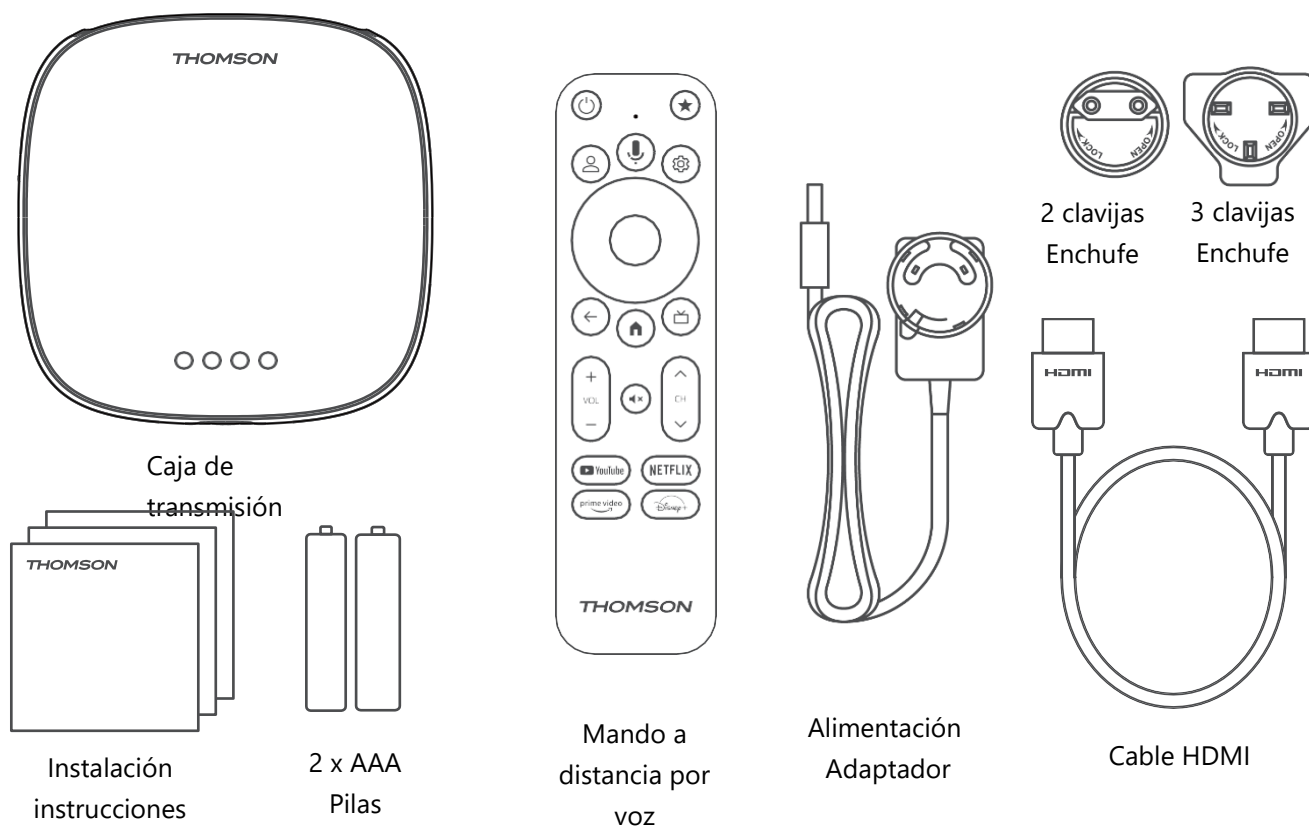
4.2 Mando a distancia 2



	Espera: Espera rápida / Espera / Encendido
	Mantenga pulsado este botón para activar la función de acceso directo de este botón. Pulse brevemente el botón de estrella para seleccionar el o para seleccionar la fuente de entrada.
	Cambiar perfil: Cambia de perfil de usuario
	Micrófono: Activa el Asistente de Google y el micrófono. integrado en el mando a distancia
	Ajustes: Muestra el menú de configuración de TV en directo (en el modo TV en directo), muestra las opciones de configuración disponibles, como el sonido y la imagen.
	ACEPTAR: Confirma las selecciones
	Botón de dirección (D-pad): Navegar por el menú, configurar opciones, mover el foco o el cursor, etc.
	Atrás/Retorno: Volver a la pantalla de menú anterior, retroceder un paso, cerrar ventanas, cerrar el teletexto (en modo TV en directo-Teletexto). Salir de la reproducción de archivos multimedia y volver al menú general MMP (Multi Medi Player).
	Inicio: Abre la pantalla de inicio.
	Guía electrónica de programas
	Volumen +/-: Controla el volumen del sonido del televisor
	Programa +/-: Desplaza los distintos canales de TV/radio. Recorre la lista de canales página a página cuando la lista de canales aparece en la pantalla del televisor.
	Silenciar: Apaga completamente el volumen del televisor.
	YouTube: Inicia la aplicación YouTube
	Prime Video: Inicia la aplicación Prime Video
	Netflix: Inicia la aplicación Netflix
	Disney+: Inicia la aplicación Disney
TV EN DIRECTO	Iniciar la aplicación Live TV

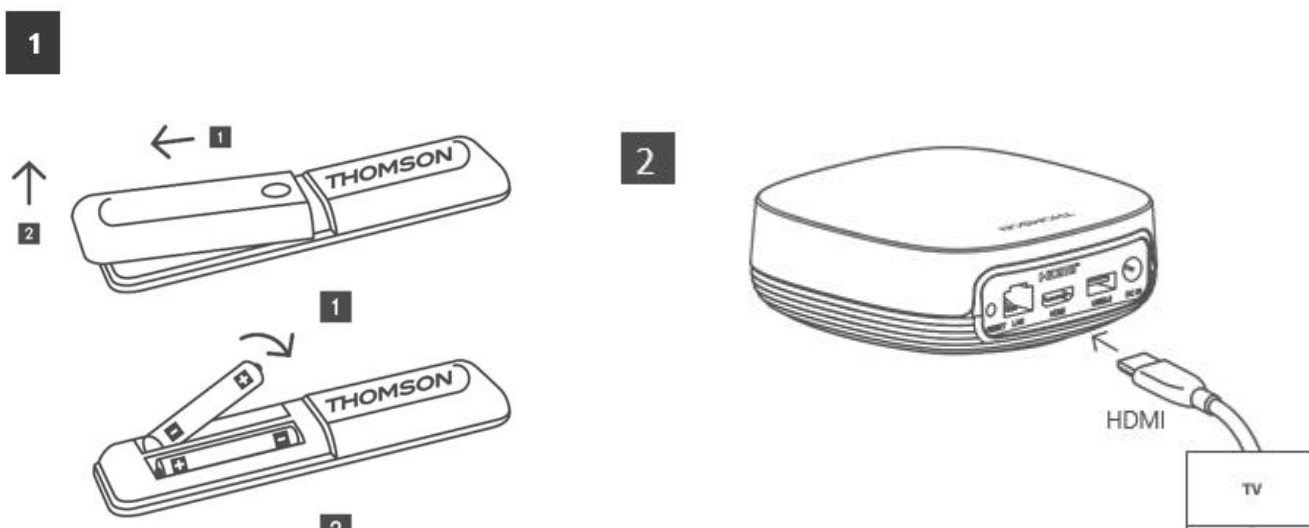
5 Instalación

5.1 Contenido del envase

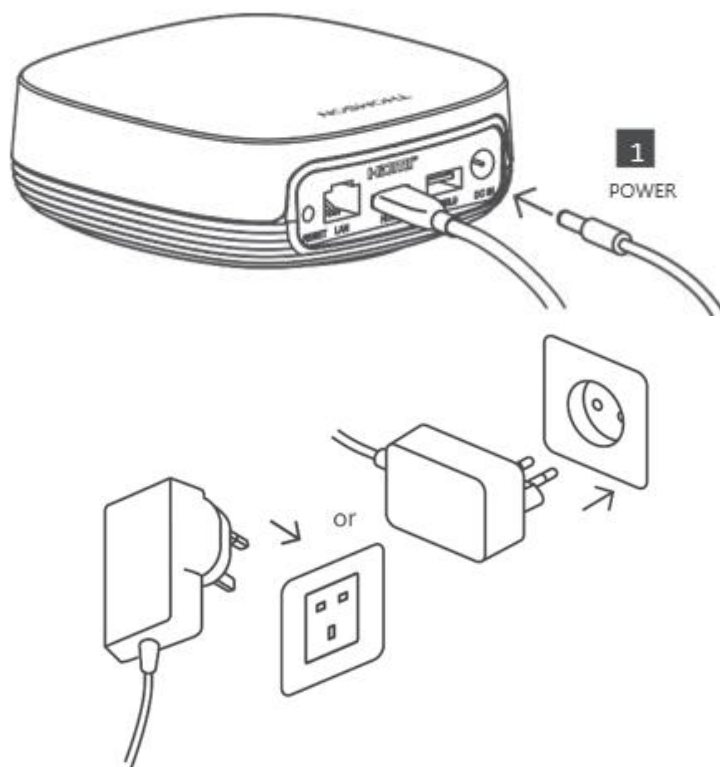


*Ilustraciones sólo para referencia

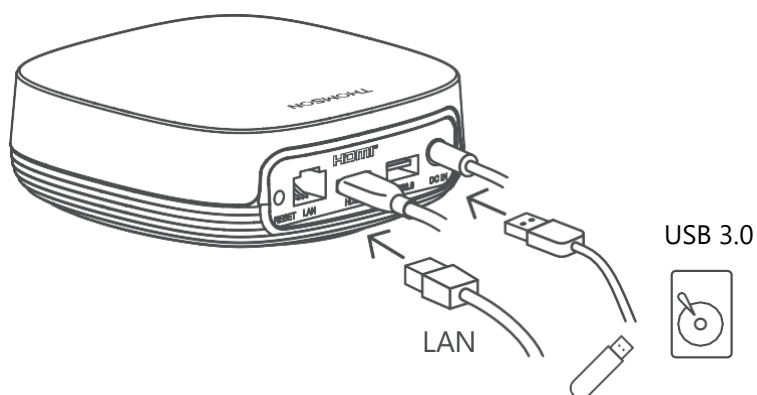
5.2 Puesta en marcha



3

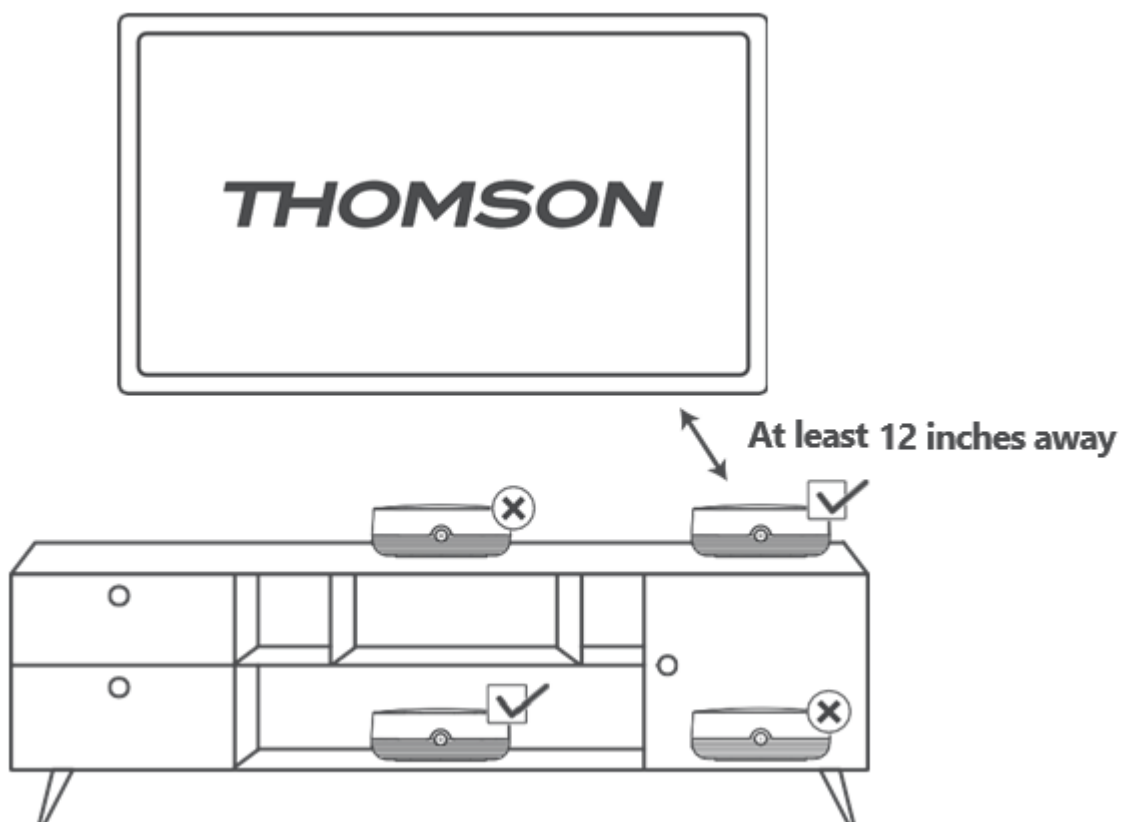


Opcional:



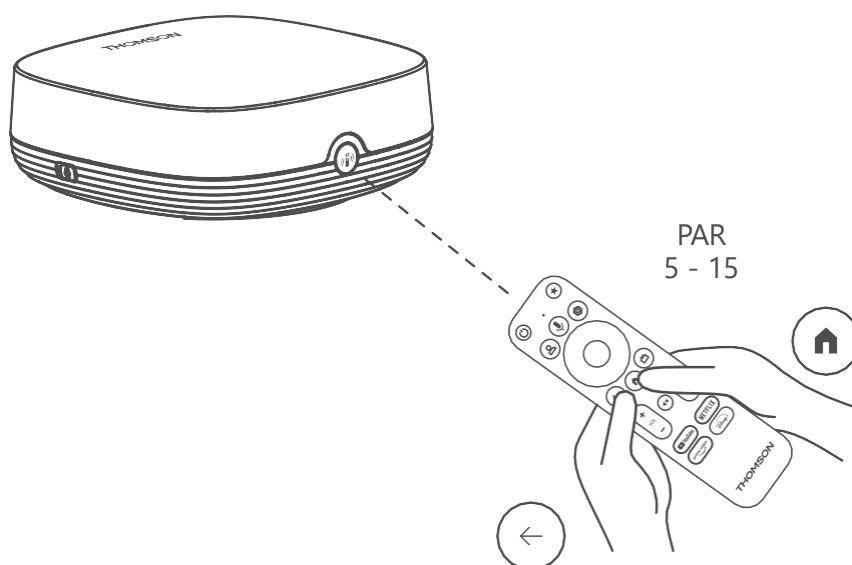
Si no dispone de conexión a Internet a través de LAN, se le pedirá que se conecte a Internet a través de WLAN durante la instalación inicial.

5.3 Coloca tu dispositivo de streaming



Para garantizar la precisión del control de voz de campo lejano, se recomienda utilizar el dispositivo de transmisión más de 12 pulgadas de los altavoces del televisor. No coloques el dispositivo de streaming en un mueble cerrado.

5.4 Emparejar el mando a distancia



Enciende el televisor y la caja de streaming y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para emparejar el mando a distancia.

5.5 Primera instalación

Una vez que hayas emparejado correctamente el mando a distancia, selecciona el idioma de instalación y tu región y sigue las instrucciones de instalación que aparecen en pantalla. Puedes escanear el código QR de la pantalla para configurar tu Streaming Box Plus 270 en la aplicación Google Home de tu smartphone o tablet. También puedes seleccionar "Configurar en TV" en la parte inferior de la pantalla y seguir las instrucciones que aparecen en ella.

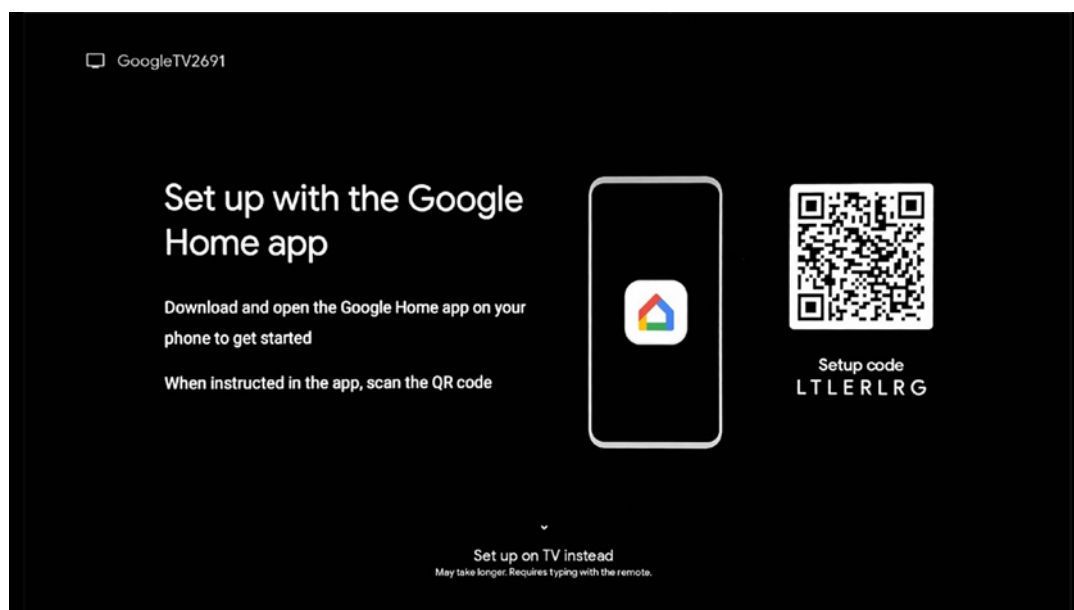
Observación:

Se necesita una cuenta de Google para configurar Streaming Box Plus 270.

6 Google TV

6.1 Configuración de Google TV

Puedes configurar tu Streaming Box 270 Plus a través de la aplicación Google Home en tu móvil (teléfono o tableta) o manualmente seleccionando la opción "Configurar en TV en su lugar" en la parte inferior de la pantalla.



6.2 Configuración con Google Home App

Para la configuración con la app Google Home, es necesario disponer de un dispositivo móvil (smartphone o tableta) con la app Google Home instalada y que el dispositivo móvil esté conectado a internet a través de la misma red Wi-Fi a la que se va a conectar el Streaming Box Plus 270. Para instalar la aplicación Google Home, escanee el código QR de su televisor o busque "Google Home" en la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil. Si la aplicación Google Home ya está instalada en su dispositivo móvil, ábrala y siga las instrucciones del televisor y del dispositivo móvil. La configuración del televisor a través de la aplicación Google Home en su dispositivo móvil no debe interrumpirse.

Nota: Algunos dispositivos móviles con la versión superior del sistema operativo Android no son totalmente compatibles con la instalación de Google TV a través de Google Home App. Por lo tanto, recomendamos la opción de instalación "Configurar en TV".

6.3 Configuración en TV

Para instalar el Streaming Box Plus 270 utilizando el televisor y el mando a distancia, pulse el botón direccional hacia abajo del mando a distancia para seleccionar la opción "**Instalar en el televisor en su lugar**". A continuación, siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

Seleccione su red Wi-Fi - Seleccione una red Wi-Fi disponible y conecte su Streaming Box Plus 270 introduciendo la contraseña correspondiente

Acceso de Google: accede a tu cuenta de Google con tu dirección de correo electrónico y contraseña.

Nota:

Para configurar Streaming Box Plus 270 es necesario disponer de una cuenta de Google.

Para acceder a la tienda Google Play, utilizar la función "Oye Google" o iniciar sus aplicaciones favoritas, debe iniciar sesión con su cuenta de Google.

Si no tiene una cuenta de Google o desea crear una cuenta compartida, debe registrarla antes de instalar Streaming Box Plus 270 en su ordenador o smartphone. Puede crear una cuenta Google visitando el siguiente sitio web: <https://accounts.google.com/signup>

Una vez completada la instalación inicial de su dispositivo de streaming THOMSON, aparecerá la pantalla de inicio de Google TV.

Nota: Tenga en cuenta que las ilustraciones del menú que se muestran en esta guía del usuario son solo de referencia y pueden diferir en su país.

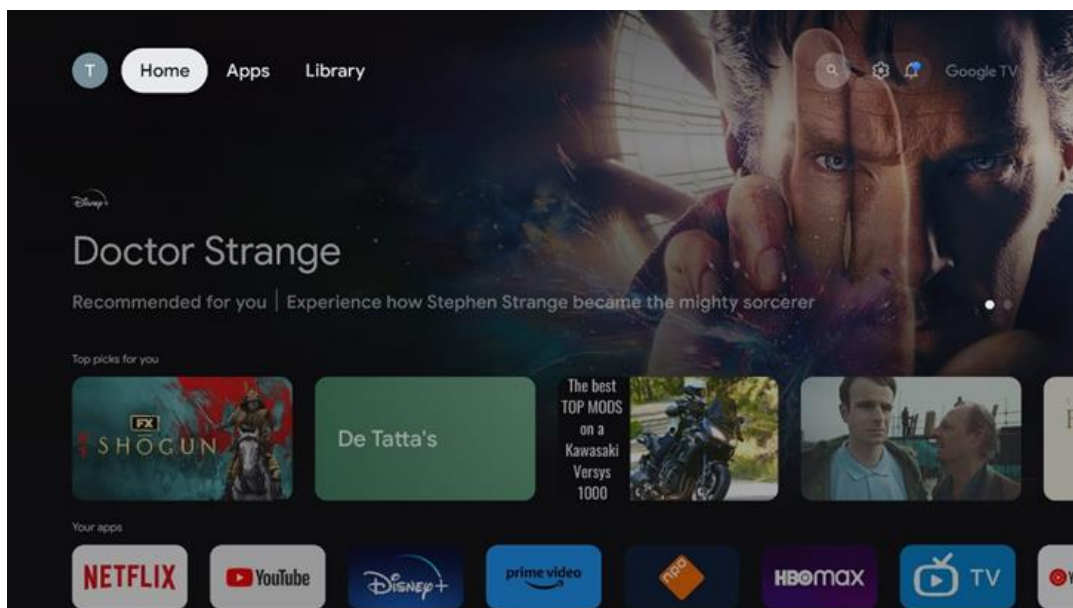
7 Pantalla de inicio

7.1 Inicio

Desde la pantalla de inicio, puede iniciar cualquier aplicación instalada, ver una película de varias aplicaciones de Streaming o entrar en el menú de configuración de su Streaming Box Plus 270.

Además, puedes salir del funcionamiento de cualquier aplicación en cualquier momento y volver a la pantalla de inicio pulsando el botón Home del mando a distancia.

En la primera fila (Recomendado para ti), se sugerirán los contenidos de streaming de las aplicaciones de streaming instaladas en tu televisor según los criterios de búsqueda de tu historial de búsqueda.

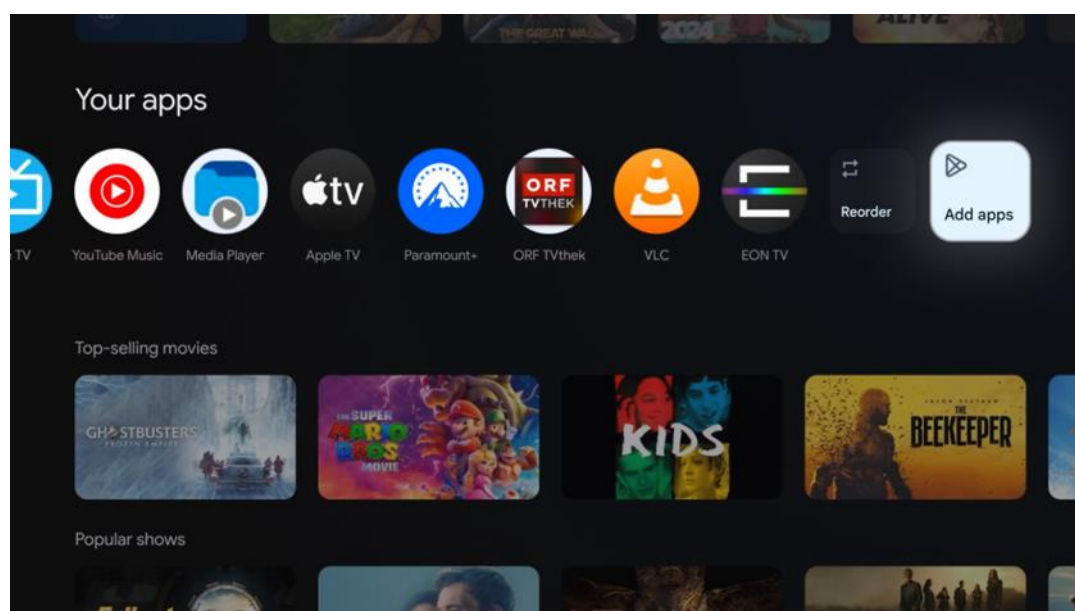


Nota: Dependiendo de los ajustes de su televisor y de su selección de país durante la configuración inicial, el menú Inicio puede contener elementos diferentes.

La segunda fila (**Tus aplicaciones**) es la de las aplicaciones. En esta primera fila se encuentran las aplicaciones más importantes para servicios de streaming como Netflix o YouTube.

Seleccione la aplicación con los botones direccionales de su mando a distancia y confirme su selección con el botón OK para iniciar la aplicación seleccionada.

Seleccione la aplicación y mantenga pulsado el botón Aceptar para eliminar la aplicación seleccionada de la primera fila de favoritos, moverla a una nueva posición o iniciarla.



En la penúltima y última posición de esta fila encontrará casillas con las opciones "**Reordenar**" y "**Añadir aplicaciones**". Seleccione estas opciones de función para reordenar las aplicaciones de esta fila o para añadir una nueva aplicación a esta fila de aplicaciones favoritas.

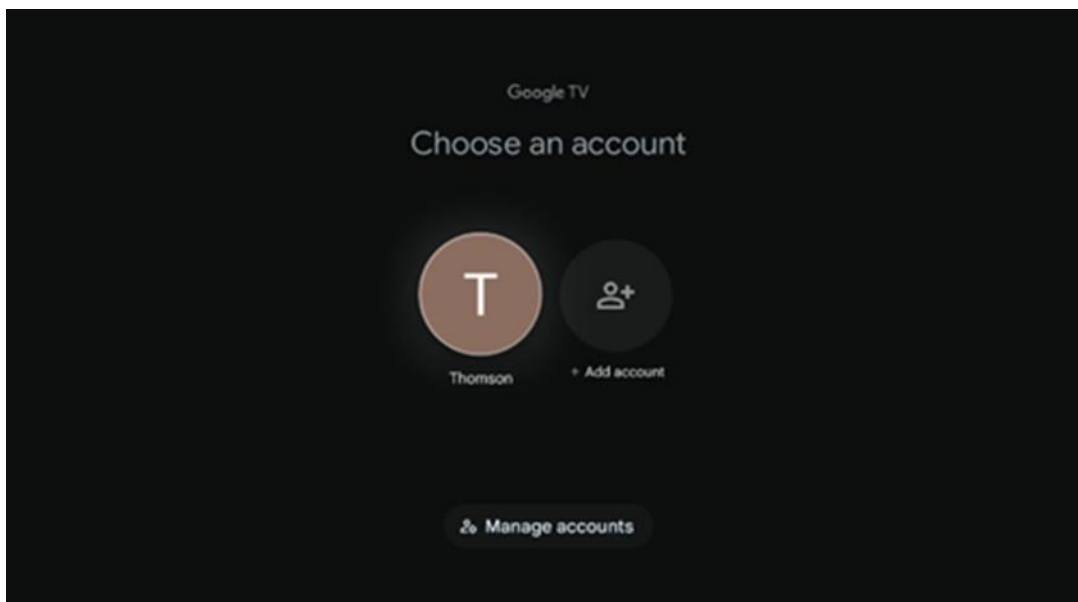
Más abajo en la pantalla de inicio, encontrará canales adicionales mostrados por género o categoría de contenido en streaming.

Nota: Las aplicaciones que aparecen en la imagen son meramente ilustrativas y pueden variar en función del país de instalación.

7.2 Cuenta de Google

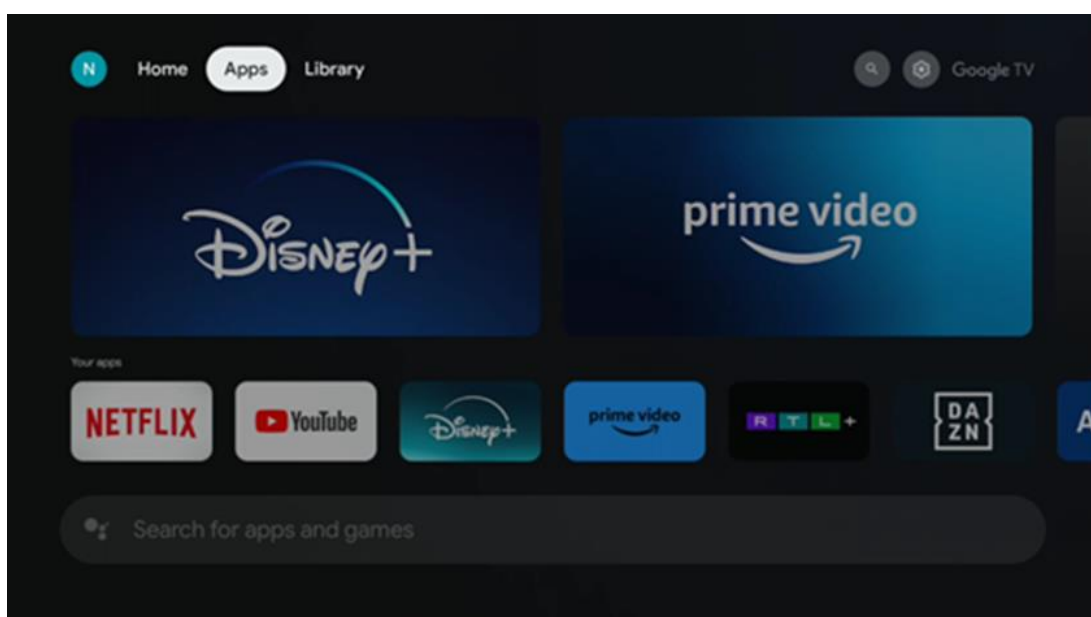
Navega hasta el icono de tu perfil en la esquina superior izquierda y pulsa "OK". Resalta el icono de perfil y pulsa "OK".

Aquí puedes cambiar la configuración de tu perfil, añadir una nueva cuenta de Google o gestionar cuentas ya existentes.



7.3 Aplicaciones

Seleccione la pestaña Aplicaciones en la pantalla de inicio para ver las aplicaciones instaladas en el televisor. Resalte una barra de búsqueda para escribir el nombre de una aplicación que desee instalar desde Google Play Store.



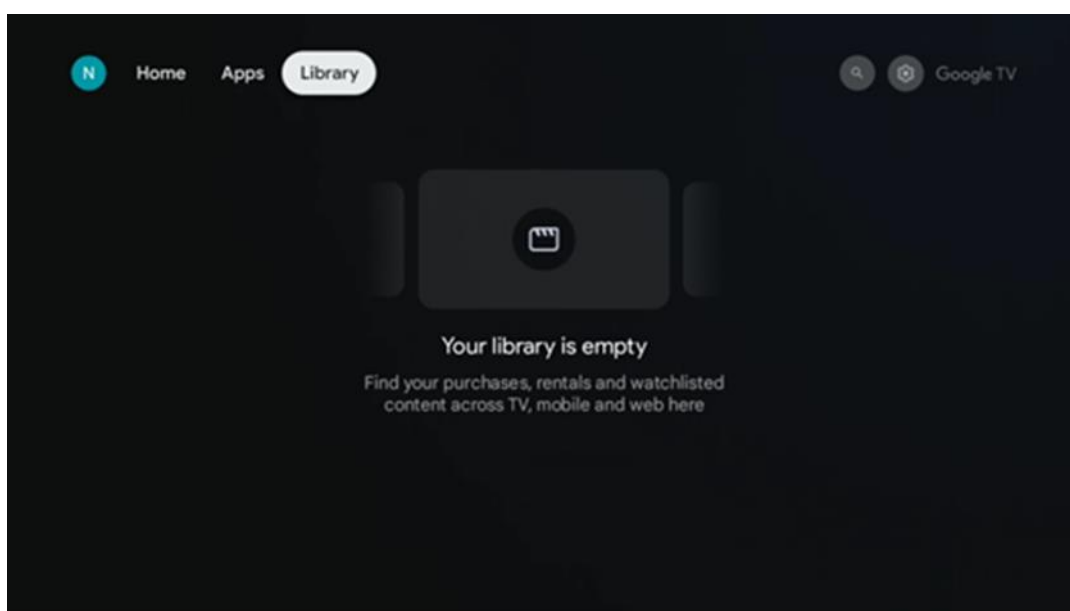
Nota: Algunas aplicaciones sólo funcionan en tu propia red. Estas aplicaciones no son servicios de Internet abiertos, sino sólo soluciones internas para varios televisores de un mismo hogar. Por lo tanto, el funcionamiento de estas aplicaciones puede estar determinado por su TV IP o su operador de red.

Algunas aplicaciones se pueden descargar en función de la geolocalización. Esto significa que las aplicaciones dependientes de la geolocalización solo están disponibles en la tienda Google Play según las normas de geolocalización y no pueden descargarse e instalarse en distintos países

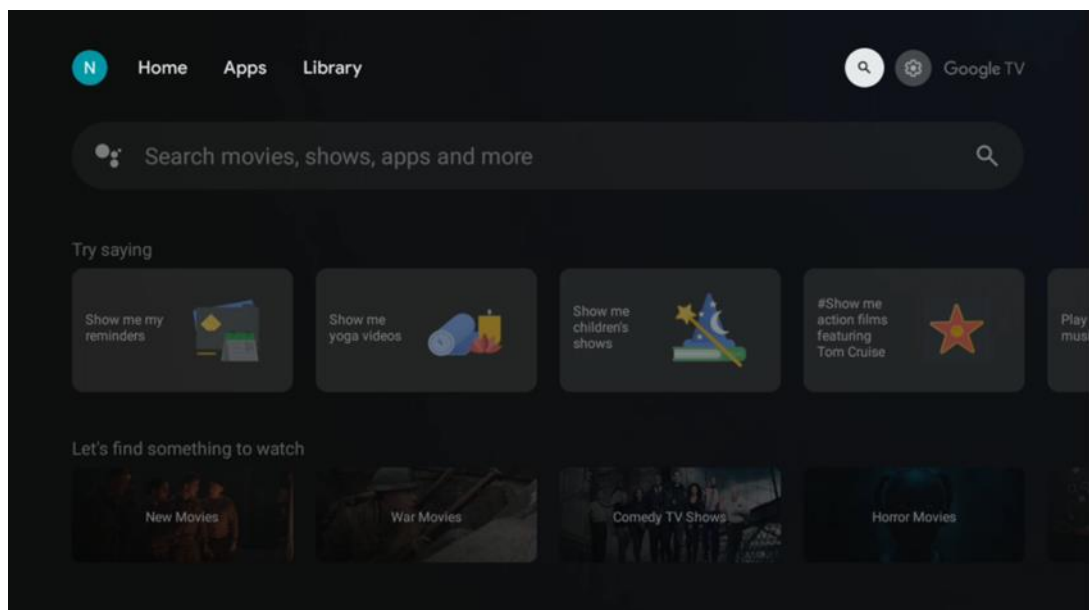
Algunas aplicaciones que están disponibles para dispositivos móviles, como teléfonos celulares y tabletas, por motivos legales no se pueden descargar en dispositivos Google TV.

7.4 Biblioteca

Selecciona la pestaña Biblioteca en la pantalla de inicio para reproducir los contenidos en streaming que ya hayas comprado o alquilado en tu televisor o en dispositivos móviles como tu teléfono móvil o tableta utilizando tu cuenta de Google.



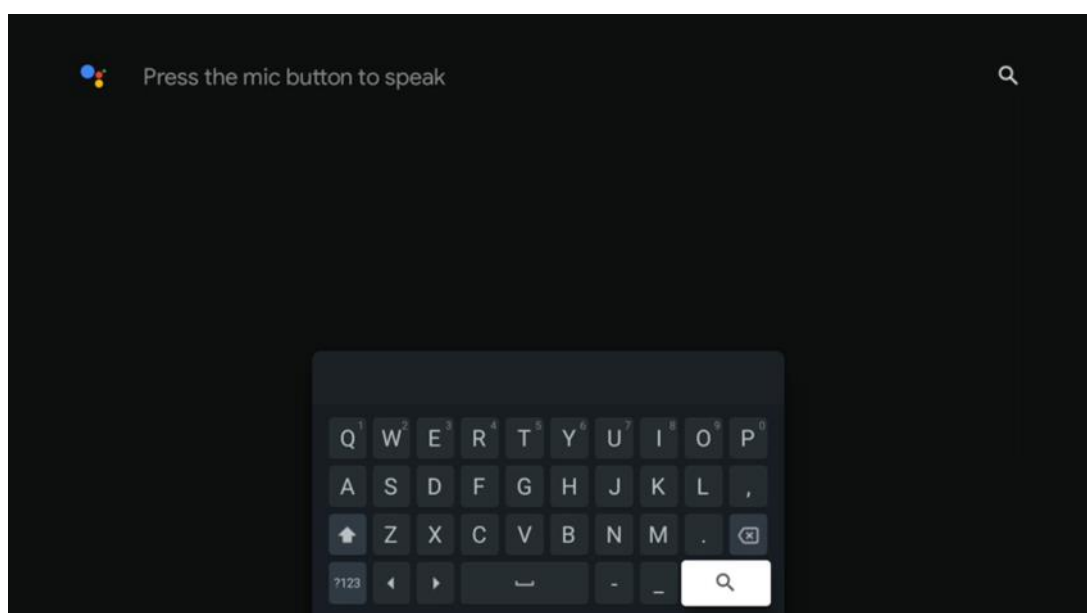
7.5 Campo de búsqueda de Google TV



Las herramientas de búsqueda se encuentran en la parte superior izquierda de la pantalla. Puedes introducir una palabra para iniciar una búsqueda utilizando el teclado virtual o probar la búsqueda por voz utilizando el micrófono integrado en el mando a distancia. Mueve el foco a la opción deseada y pulsa **OK** para continuar.

Búsqueda por voz - Pulsa el icono del micrófono para iniciar la función de búsqueda por voz. El campo de búsqueda por voz de Google aparece en la parte superior de la pantalla. Haga su pregunta a Google y su televisor le responderá. Para los términos de búsqueda locales, es importante que el idioma de los menús del televisor esté configurado en el idioma local.

Búsqueda por teclado - Seleccione la barra de búsqueda y pulse **OK**. El teclado virtual de Google aparecerá en la pantalla. Escriba la pregunta que desea responder.

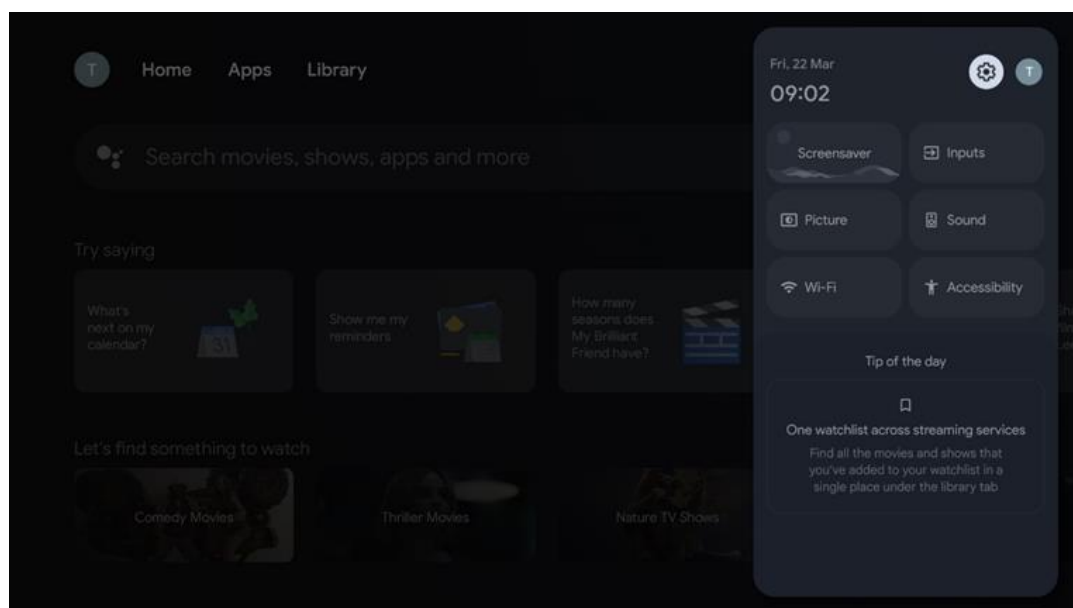


7.6 Notificación

El botón de notificación sólo aparece cuando hay una o más notificaciones sin leer. Para comprobarlas, por favor, navega hasta el icono de Ajustes, se abrirá el submenú. En la parte inferior del submenú, usted será capaz de encontrar todas las últimas notificaciones.

8 Ajustes

Para acceder a la lista completa de ajustes disponibles, acceda a la pantalla de inicio pulsando el botón (icono) Pantalla de inicio y desplácese hasta el botón (icono) Ajustes situado en la esquina superior derecha.



9 Conexión de dispositivos Bluetooth

9.1 Mandos a distancia y accesorios

En este menú puede conectar al Streaming Box Plus 270 dispositivos de audio como auriculares y altavoces, así como dispositivos de entrada como gamepads, ratón o teclado a través de Bluetooth. También puede configurar el mando a distancia para poder controlar el encendido/apagado, el volumen +/- o la selección de entrada de los dispositivos conectados (televisor, receptor AV o barra de sonido) con el mando a distancia THOMSON. Pulse el botón del mando a distancia y pulse OK para abrir el menú Configuración. Seleccione Bluetooth y pulse OK.

9.2 Par Accesorio

Asegúrese de que el modo de emparejamiento Bluetooth está activado en el dispositivo que desea conectar al Streaming Box Plus 270. Seleccione la opción de menú Emparejar accesorio y pulse OK. El dispositivo Bluetooth aparecerá en la lista de la derecha. Seleccione el dispositivo y pulse OK para iniciar el proceso de emparejamiento.

9.3 Mando a distancia

Seleccione la opción de menú Configurar botones remotos y pulse **OK**. Hay dos submenús en el menú Configurar botones remotos:

9.3.1 Dispositivos

Seleccione Añadir dispositivo y pulse **OK**. Seleccione el dispositivo que desea controlar con el mando a distancia Thomson, TV, Soundbar o Receptor AV y pulse **Aceptar**. Seleccione Marca del dispositivo en la lista y pulse **Aceptar**. Seleccione las opciones de control que desea utilizar con el mando a distancia Thomson y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del televisor.

9.3.2 Botones del mando a distancia

En este submenú puede configurar el funcionamiento de su mando a distancia Thomson. Puede configurar qué funciones de funcionamiento desea seguir utilizando con el mando a distancia original del dispositivo conectado (televisor, receptor AV o barra de sonido) y cuáles desea utilizar con el mando a distancia Thomson.

9.4 Funcionalidad de los botones estrella del mando a distancia

Para asignar una función al botón Estrella, manténgalo pulsado. Aparecerá un cuadro de diálogo con las aplicaciones instaladas en su dispositivo. Seleccione la aplicación que desea iniciar con el botón Star y, a continuación, confirme su elección pulsando OK.

10 Contenido Cast (Google Cast)

El Streaming Box Plus 270 integrado. Puede transmitir vídeos, música u otros contenidos desde su smartphone, tableta u ordenador a su televisor.

1. Asegúrese de que su teléfono, tableta u ordenador está en la misma red que su Streaming Box Plus 270.
2. Abre la aplicación que admita la emisión, por ejemplo, YouTube.
3. Selecciona el vídeo y haz clic en el icono de reparto.
4. Seleccione Streaming Box Plus 270 y pulse OK.

La reproducción se iniciará automáticamente.

Nota:

Ten en cuenta que no todas las aplicaciones de transmisión de contenidos de vídeo son compatibles con la función Google Cast.

11 "Hey Google" - Asistente de voz y función de control

El Streaming Box Plus 270 es compatible con la función Hey Google. La función Hey Google

puede activarse pulsando el botón de micrófono del mando a distancia o a través del micrófono manos libres instalado en el dispositivo, que primero debe activarse en el menú Ajustes > Cuentas e inicio de sesión > Seleccionar cuenta > Asistente de Google > Micrófono manos libres.

Puedes utilizar la función "Hey Google" para realizar varias operaciones en la caja, por ejemplo, puedes ajustar el porcentaje de volumen, silenciar y anular el silencio o iniciar varias aplicaciones. Puedes buscar información variada en Internet, por ejemplo, "¿Qué tiempo hará mañana?", o buscar películas, series o vídeos en aplicaciones de servicios de streaming como Netflix, Prime Video, Disney+ o YouTube.

Observación: El micrófono de campo lejano integrado en el aparato también puede desactivarse mecánicamente en cualquier momento mediante el interruptor situado en el lateral del aparato.

12 Configuración del formato de visualización

Pulsa el botón Ajustes del mando a distancia o selecciona el icono Ajustes en la pantalla de inicio y abre Pantalla y sonido -> Ajustes avanzados de pantalla.

Permitir modo de juego: esta función está activada por defecto.

El Modo Juego de Streaming Box Plus 270 ofrece las siguientes funciones:

- **Reduce el retardo de entrada:** Cuando el Modo Juego está activado, el dispositivo de streaming envía una señal a tu **televisor o monitor** para que cambie a un modo de baja latencia. Esto minimiza el retardo entre pulsar un botón y ver la acción en pantalla.
- **Desactiva el procesamiento de vídeo:** Los televisores suelen aplicar postprocesado para mejorar la calidad del vídeo (como el suavizado de movimiento o el escalado). El Modo Juego **desactiva** la mayoría de estos procesos para garantizar tiempos de respuesta más rápidos.
- **Optimiza para juegos en la nube:** En los dispositivos de streaming que admiten **juegos en la nube** (por ejemplo, NVIDIA GeForce NOW, Xbox Cloud Gaming), activar el Modo Juego mejora la capacidad de respuesta para una mejor experiencia de juego.

12.1 Selección de formato

Automático:

Si selecciona la opción Formato de visualización automático, el sistema permite que las aplicaciones instaladas ajusten automáticamente el formato HDR a su dispositivo de visualización. Con esta opción de configuración, todas las aplicaciones muestran automáticamente el contenido de vídeo en el formato de vídeo óptimo, pero no con la máxima calidad.

Manual

Si se selecciona esta opción, puede desactivar manualmente los formatos HDR

compatibles con sus dispositivos de reproducción y que pueden causar problemas de reproducción. Los formatos HDR que no sean compatibles con su dispositivo de reproducción se mostrarán en "formatos no compatibles" y no podrán activarse a la fuerza. Las aplicaciones instaladas pueden seleccionar automáticamente un formato de vídeo que no se mostrará con la máxima calidad de vídeo.

13 Configuración del formato de sonido

Pulsa el botón Ajustes del mando a distancia o selecciona el icono Ajustes en la pantalla de inicio y abre **Pantalla y sonido** -> **Ajustes avanzados de sonido**.

Están disponibles los siguientes ajustes de formato de sonido:

Automático

Esta configuración de sonido está activada por defecto en Streaming Box Plus 270. Con esta opción, Streaming Box Plus 270 detecta y selecciona automáticamente el formato de audio óptimo compatible con su televisor.

Se recomienda mantener este ajuste activado para obtener el mejor rendimiento de audio.

Ninguno

La opción "Ninguno" del menú Configuración de sonido sólo debe seleccionarse si no desea ninguna reproducción de audio Dolby desde Streaming Box Plus 270.

Manual

De forma selectiva, puede activar o desactivar cada formato de audio compatible con Streaming Box Plus 270, independientemente de si es compatible con su televisor o sistema de audio conectado a través de HDMI eARC.

Información de formato

Esta sección muestra los formatos de audio compatibles con el televisor o el sistema de audio conectado

14 Reproducción USB

Funcionamiento de los dispositivos de almacenamiento USB externos

Conecte una unidad USB externa (unidad flash USB o unidad de disco duro externa) al puerto USB-A de Streaming Box Plus 270.

Cuando conecte el dispositivo de almacenamiento USB, pulse el botón para mostrar las opciones. Puede reproducir el contenido multimedia almacenado en el dispositivo de almacenamiento o ampliar la capacidad de almacenamiento interno de Streaming Box Plus 270.

Reproducción de archivos multimedia desde el dispositivo de almacenamiento externo

Descarga una aplicación de reproducción multimedia. Inicia la aplicación instalada y selecciona el archivo que quieras reproducir.

Amplía la capacidad de almacenamiento interno del THOMSON Streaming Box Plus 270:

Tras conectar el dispositivo de almacenamiento USB, pulsa el botón Inicio del mando a

distancia>>Selecciona el icono de configuración>>Selecciona la notificación de la unidad flash USB adecuada [Seleccionar para configuración]>>Selecciona la opción "Establecer como almacenamiento del dispositivo" y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla. También puede realizar el mismo procedimiento a través del menú Ajustes. Ajustes / Sistema / Memoria / Soporte de datos / Borrar y formatear como memoria de dispositivo.

Nota: El dispositivo de almacenamiento USB conectado debe estar formateado en FAT32 o exFAT.

15 Actualizaciones

La actualización del software de Streaming Box Plus 270 se produce automáticamente. Si hay actualizaciones disponibles, recibirá una notificación en la pantalla de inicio. Seleccione la notificación y pulse el botón OK para leerla.

16 Preguntas y respuestas

¿Qué puedo hacer con mi Streaming Box Plus 270?	Con Google TV en Streaming Box Plus 270, puedes disfrutar de todo el entretenimiento que te gusta, con un poco de ayuda de Google. Google TV reúne en un solo lugar películas, series y mucho más de todas tus suscripciones. ¿Necesitas inspiración? Obtén recomendaciones personalizadas y utiliza la potente búsqueda de Google para encontrar programas en más de 10.000 aplicaciones. También puedes usar tu voz para buscar programas, reproducir música, controlar dispositivos domésticos inteligentes y mucho más. Y con listas y perfiles personalizados, la experiencia se adapta a cada uno.
¿Necesito una Smart TV para utilizar mi streaming box? ¿Más 270?	No, no hace falta. Streaming Box Plus 270 convierte cualquier televisor en una Smart TV.
¿Qué conexiones son necesarias para que funcione mi Streaming Box Plus 270?	Conexión a TV o proyector: Streaming Box Plus 270 admite resoluciones de vídeo de hasta 4K Ultra HD y debe conectarse al televisor o proyector mediante el cable HDMI de alta calidad. Conexión a Internet: Puedes conectarte a Internet mediante Wi-Fi o cable LAN. El capítulo 4.2 contiene información sobre las conexiones opcionales, por ejemplo, a dispositivos de audio y dispositivos USB.
Si el control por voz del sistema manos libres no responde	Comprueba el estado de la red. Compruebe si el dispositivo de streaming está silenciado. (El micrófono está encendido). Asegúrese de que el micrófono integrado está desactivado mecánicamente mediante el interruptor situado en el lateral del aparato.
Si conecto el sonido directamente al amplificador, ¿Obtengo sonido en modo Atmos?	Si el amplificador AV conectado es compatible con Dolby Atmos, recibirá el sonido en modo Atmos. Streaming Box Plus 270 reconoce automáticamente el formato de audio compatible con el amplificador.
¿Qué formatos de audio puede reproducir mi Streaming Box Plus 270 ¿Soporte a través de HDMI al amplificador?	Streaming Box Plus 270 es compatible con la mayoría de formatos de audio digital.
¿Por qué no hay señal en mi televisor a pesar de que mi Streaming Box Plus 270 está conectado con un cable HDMI?	Puede que haya seleccionado una fuente de entrada incorrecta en el televisor. Tras cambiar a la conexión HDMI correcta, Streaming Box Plus 270 tardará unos segundos en recibir la señal.
El televisor no muestra una imagen 4K UHD.	La calidad depende del soporte y de la fuente de entrada. Una mala calidad de imagen puede ser por las siguientes razones: - Se ven contenidos con baja resolución; - Estás utilizando un cable que no admite 4K UHD; - Tu televisor no es compatible con 4K UHD.
¿Necesito una cuenta de Google para utilizar mi Streaming Box Plus 270?	Se necesita una cuenta de Google para configurar Google TV en el Streaming Box Plus 270. Debe iniciar sesión en su cuenta de Google para utilizar las funciones personalizadas de Google TV, como perfiles personalizados, listas de seguimiento, recomendaciones, etc.
No encuentro una determinada aplicación en mi televisor, aunque esté disponible para descargar en mi smartphone.	Algunas aplicaciones pueden descargarse en dispositivos móviles, pero no están disponibles en Google TV.
¿Cuáles son los requisitos de Internet para mi Streaming Box Plus 270?	Streaming Box Plus 270 funciona bien con una conexión a Internet normal. Sin embargo, tendrá una mejor experiencia cuanto más rápida sea la conexión a Internet. Tenga en cuenta que cuantos más dispositivos estén conectados a su red doméstica, menor será la banda ancha disponible para su Streaming Box Plus 270.

¿Con qué dispositivos Bluetooth se puede establecer una conexión? Streaming Box Plus 270	Puedes conectar dispositivos de audio, como auriculares y altavoces, así como dispositivos de entrada. Conecta dispositivos como un teclado o un gamepad al Streaming Box Plus 270 mediante Bluetooth.
¿Cómo se utiliza el Asistente de Google?	Pulsa el botón Google Assistant en el mando a distancia del Streaming Box Plus 270. Puede buscar cualquier contenido. Todos los contenidos relacionados con su pregunta se mostrarán en la lista.
¿Cómo puedo saber que una nueva versión de software disponible para mi dispositivo de streaming?	Las actualizaciones de software de Streaming Box Plus 270 son automáticas. Cuando haya actualizaciones disponibles para las aplicaciones instaladas o el sistema operativo, aparecerán iconos de notificación junto al icono de Configuración en la esquina superior derecha de la pantalla. Pulse el botón OK de su mando a distancia para leerlas.
¿Puedo utilizar también mi Streaming Box Plus 270 como una caja IPTV?	Sí, Streaming Box Plus 270 puede utilizarse para IPTV. Para ello, debe descargar una aplicación IPTV favorita.

17 Especificaciones técnicas

17.1 Audio y vídeo

Resolución de pantalla: 4K Ultra HD

Resolución de vídeo: 4Kx2K a 60 fps, 1080p, 1080i, 720p, 576p, 576i, 480p, 480i

Descodificación de audio: Dolby Digital, Dolby Digital Plus, Dolby Atmos MS12

17.2 Sistema y memoria

Sistema operativo: Google TV - ATV12

Chipset: Amlogic S905X4-J

CPU: ARM Quad Cortex-A55 de 64 bits GPU: ARM Mali-G31 MP2

SDRAM: LPDDR4 3 GB

Memoria: eMMC 32 GB

17.3 Puertos

HDMI 2.1 (TMDS)

Conexión USB 3.0 (5 V, máx. 900 mA) Ethernet (RJ-45) 10/100M

17.4 Altavoz y micrófono

Altavoz: 1 x 3 W, 4 Ohm, altavoz mono/1,5" Frecuencia total/FRR: F0~20 kHz

Micrófono: 2xMIC

17.5 Conectividad inalámbrica

Wi-Fi integrado: 802.11 b/g/n/a/ac/ax, 2,4 GHz /5 GHz 2T2R

Bluetooth: 5.2

Bluetooth: 2400 MHz~2483,5 MHz (79 canales)

2.4G WIFI: CH1~CH14 2400MHz-2483.5MHz

5G WIFI: CH36~CH48 5150MHz-

5250MHz CH52~CH64

5250MHz-5350MHz

CH100~CH140 5470MHz-

5725MHz CH149~CH165
5725MHz-5850MHz
Potencia isotrópica radiada efectiva de RF, PIRE:
2.4G WIFI: EIRP < 20 dBm
Bluetooth: EIRP <
20 dBm 5G WIFI:
5150 MHz-5250 MHz: PIRE < 23 dBm
5250 MHz-5350 MHz: PIRE < 20 dBm
5470 MHz-5725 MHz: PIRE < 20 dBm
5725 MHz-5850 MHz: PIRE < 13,98 dBm

17.6 Combinabilidad

Televisores HD, FHD y UHD con puerto HDMI compatible
Teclado Bluetooth
Mando de juegos Bluetooth

17.7 Datos generales

Fuente de alimentación: CA 100 - 240 V CA ~ 50/60 Hz
Tensión de entrada: Adaptador de red 12 V 1,5 A
Consumo de energía en funcionamiento: máx. 18 W
Consumo en espera: 2,2 W
Temperatura de funcionamiento: 0 ~ +40 °C
Temperatura de almacenamiento: -40 ~ +70 °C
Dimensiones (An x Pr x Al en mm): 118 x 118 x 43
Peso (en kg): 0.3

18 Información de la Agencia Europea

Empresa: Streamview GmbH
Dirección: Franz-Josefs-Kai 1, 1010 Viena, Austria

18.1 Licencias

Sujeto a modificaciones. Como consecuencia de la continua investigación y desarrollo, las especificaciones técnicas, el diseño y la apariencia de los productos pueden cambiar. Tenga en cuenta que la velocidad de descarga depende de su conexión a Internet y que algunas aplicaciones pueden no estar disponibles en todos los países. Puede ser necesaria una suscripción a servicios de streaming. Google TV es el nombre de la experiencia de software de este dispositivo y una marca comercial de Google LLC. Google, YouTube, Google Cast y YouTube Music son marcas comerciales de Google LLC. Google Assistant no está disponible en determinados idiomas y países. La disponibilidad de los servicios varía según el país y el idioma. Netflix es una marca registrada de Netflix, Inc. Se requiere suscripción a Netflix. Netflix está disponible en

determinados países. Más información en www.netflix.com. Apple TV es una marca comercial de Apple Inc. registrada en EE.UU. y otros países y regiones. Wi-Fi es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®. La marca y los logotipos Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas se realiza bajo licencia. Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en Estados Unidos y otros países. Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos, Dolby Audio y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Trabajos confidenciales no publicados. Copyright © 2012-2025 Dolby Laboratories. Se requiere suscripción a Disney+, consulte las condiciones en <https://www.disneyplus.com>. ©2025 Disney y sus entidades relacionadas. ©2025 Amazon.com, Inc. o sus filiales. Amazon, Prime Video y todas las marcas relacionadas son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus filiales. Se aplican tarifas de suscripción a Amazon Prime o Prime Video. Consulte primevideo.com/terms para más detalles. Todos los demás productos, servicios, empresas, marcas comerciales, nombres comerciales o de productos y logotipos a los que se hace referencia en este documento son propiedad de sus respectivos dueños. Todos los derechos reservados. ©2025 StreamView GmbH, Franz-Josefs-Kai 1, 1010 Viena, Austria. Este producto ha sido fabricado y vendido bajo la responsabilidad de StreamView GmbH. THOMSON, y el logotipo THOMSON son marcas registradas utilizadas por StreamView GmbH - más información en www.thomson-brand.com. Protección de datos: Los proveedores de la aplicación y los proveedores de los servicios pueden recopilar y utilizar datos técnicos e información relacionada, incluyendo, entre otros, información técnica sobre este dispositivo, software del sistema y de la aplicación y periféricos. Los proveedores de la aplicación y los proveedores de los servicios pueden utilizar dicha información para mejorar los productos o para proporcionar servicios o tecnologías, que no le identifican personalmente. Además, algunos servicios de terceros, ya proporcionados en el dispositivo o instalados por usted tras adquirir el producto, pueden solicitar un registro con sus datos personales. Algunos servicios pueden recoger datos personales incluso sin proporcionar advertencias adicionales. StreamView no se hace responsable de una posible violación de la protección de datos por parte de servicios de terceros.

