

## Returforsendelse - sådan gør du

---

Når du handler på grunt.dk har du 14 dage til at returnere dine produkter, hvis du skal have dem byttet eller pengene retur

### Pengene tilbage eller et andet produkt?

Det er simpelt. Du skal bare krydse af nedenunder hvilken beskrivelse, som passer din situation bedst. Læg derefter dokumentet ned i pakken.

- Hvis du har anmodet om at få pengene retur, bestræber vi os på, at de står på din konto senest 7 dage efter vi har modtaget din pakke.
- Hvis du ønsker et andet produkt, bedes du blot placere en ny ordre på grunt.dk

### Det er nemt at sende retur - brug vedlagte GLS label

Vi har næsten ordnet det hele for dig. Alt du skal gøre er at placere det vedlagte GLS label på din pakke og returnere den via dit lokale GLS drop off point.

Du vil blive trukket 39 DKK for at sende pakken retur. Dette bliver trukket fra din refundering. Ved at anvende vores vedlagte label, accepterer du automatisk denne metode. Vi dækker heller ikke udgifter vedrørende andre returneringsmetoder eller indfortoldning og fraskriver os samtidigt alt ansvar ved brug af anden form for fragtservices, herunder tracking af din pakke.

### Vælg venligst årsagen til at sende din pakke retur:

- Produktet passede ikke til mine behov / forventninger
- Produktet havde en anden farve end forventet
- Produktet passede ikke i størrelsen
- Produktet er leveret i en forkert størrelse eller farve
- Produktet havde allerede fejl / reklamation før den blev leveret

Andet:

---

---

### Skal udfyldes ved retur:

Fornavn:
Efternavn:
Telefon:
E-mail: