

 VEHÍCULOS ELÉCTRICOS DEL CARIBE	<b>CERTIFICADO DE GARANTÍA</b>	
Sucursal o Entidad: VEDCA	Establecimiento:	
Dirección:	Municipio:	
Nombres y Apellidos del Cliente:	Provincia:	
	CI :	
Nombres y Apellidos del Vendedor:		
Tipo de Equipo o Producto:	Marca: VEDCA	
Modelo:	Número de Serie Motor:	
Número de Serie Batería:	Color:	
Fecha de Venta:	No del Cuadro:	
Observaciones:		
Este certificado garantiza la reparación sin costo de su equipo, si éste se encuentra en el tiempo de garantía y cumple con las condiciones que se indican.		
<p><b>Derechos del cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir adecuada información por parte del vendedor en cuanto a sus deberes y derechos, la manipulación del equipo, demostración del funcionamiento.</li> <li>• Recibir toda la documentación establecida en el momento de la compra del equipo. Manual de instrucciones, factura o vale de venta, propiedad y certificado de garantía.</li> <li>• Si cualquiera de los términos mencionados, termina en un día no hábil, el mismo se considera prorrogado hasta el día hábil siguiente.</li> <li>• Ajustar el tiempo de garantía del equipo cuando éste es llevado para su reparación al taller, adicionándole el tiempo de reparación.</li> <li>• Recibir el servicio de garantía antes de los 30 días hábiles de haberse realizado el reporte de garantía a la AEI VEDCA, el cual se realizará en sus instalaciones.</li> </ul> <p><b>Deberes del cliente (Condiciones para reclamar el servicio de garantía, su incumplimiento invalida la garantía)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservar la documentación recibida en el momento de la compra-venta: Vale de venta o factura, manual de funcionamiento del equipo, certificado de propiedad y certificado de garantía del mismo. Para que pueda recibir el servicio técnico de garantía tiene que presentar en el taller los certificados de propiedad y de garantía.</li> <li>• Los datos del equipo: marca y números de serie, deben coincidir exactamente con los anotados en el certificado de propiedad y Certificado de Garantía, el cual, además, no debe presentar alteraciones, tachaduras o borrones en sus datos.</li> <li>• Manipular el equipo acorde a las instrucciones del manual de uso del fabricante, o las recibidas en el momento de efectuarse la compra-venta.</li> <li>• El equipo que se encuentra en tiempo de garantía no podrá ser revisado, reparado o ajustado por personas o entidades ajenas a la entidad que otorga la garantía.</li> <li>• Proteger el equipo de daños causados por accidentes, incendios o cualquier tipo de fluctuaciones en el voltaje; de roturas en piezas o accesorios delicados causados por mala manipulación; de daños por sulfatación de baterías, derramamiento de cualquier líquido en el interior del equipo.</li> <li>• <b>El vehículo eléctrico debe ser protegido contra el agua, como los casos de lluvias, inundaciones, lavados con agua a presión u otras causas, que causan daño a las partes eléctricas y/o mecánicas.</b></li> <li>• <b>En el caso de triciclos, no poner la doble fuerza con el vehículo en marcha, solo se puede poner la doble fuerza con el vehículo detenido totalmente.</b></li> </ul>		
REVISE SU EQUIPO ANTES DE COMPRARLO Y VERIFIQUE QUE TODOS LOS DATOS DEL CERTIFICADO ESTÉN CORRECTOS. COMPRUEBE EL TIEMPO DE GARANTÍA DE LOS COMPONENTES DE SU EQUIPO. Este certificado solo tiene validez en la República de Cuba		Firma de Conformidad del Cliente

Solo para uso de la empresa

Ajuste del tiempo de garantía debido a tiempo de reparación del equipo en el taller.

Fecha	Taller	No. Orden Servicio	Tipo de reparación	Firma Cliente	Firma Autorizada	Cuño

**TIEMPOS DE GARANTÍA**

**Conceptos**

<b>Las partes mecánicas:</b>	
• Ajustes generales y resto de las piezas	7 días
• Transmisión	180 días
• Rodamientos, amortiguadores y sellos	90 días
• Sistema de frenos.	90 días
• Uniones soldadas	180 días
<b>Las partes eléctricas:</b>	
• Acelerador, caja eléctrica, caja convertidora cargador, manilla de freno, pizarra, cable de línea, controles, chucho de encendido, pito, controles intermitentes, alarma-	90 días
• Batería y motor	180 días
• Cargador de la batería	90 días
• Debido al deterioro del equipo, el segundo recambio por garantía de cualquier componente solo tendrá la mitad del tiempo de garantía inicial.	