

## Offerta FEDER MOBILE MOOD160 a 8,99€

12/01/2024

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di Feder Mobile al numero 4112

### Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE <sup>(1)</sup>.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

#### Servizio

Sottoscrivendo l'offerta MOOD160 a 8,99€, l'utente avrà accesso a Servizi di telefonia mobile (inclusi le chiamate vocali in entrata e uscita, l'accesso a Internet mobile, l'invio e ricezione di SMS, la verifica del credito telefonico prepagato sulla SIM, l'accesso ai servizi di emergenza, le chiamate in roaming e internazionali) e ai Servizi Aggiuntivi e/o Opzionali (inclusi, a titolo esemplificativo, messaggistica vocale e chiamata in attesa). La tecnologia VoLTE è disponibile su dispositivi compatibili con la rete Feder Mobile nelle aree coperte da rete 4G.

Info su copertura <https://www.vodafone.it/eshop/contenuti/rete-vodafone/copertura-mobile-5g.html>.

L'offerta MOOD160 a 8,99€ è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto), ed include:

| In Italia  |     |          | In Europa  |     |          |
|------------|-----|----------|------------|-----|----------|
| Chiamate   | SMS | Internet | Chiamate   | SMS | Internet |
| ILLIMITATI | 50  | 160GB    | ILLIMITATI | 50  | 11,34 GB |

Il servizio e la velocità di connessione in Unione Europea viene fornito in base alla copertura territoriale dei partner roaming Feder Mobile (secondo tecnologia mobile supportata dal dispositivo dell'utente).

#### Velocità del servizio Internet

| Velocità massima dichiarata |         |
|-----------------------------|---------|
| Download                    | Upload  |
| 60 Mbps                     | 30 Mbps |

La velocità massima dichiarata è quella teoricamente raggiungibile dalla rete Feder Mobile, considerando lo spettro frequenziale disponibile, la massima modulazione prevista, l'aggregazione di tutte le portanti e uno scenario singolo utente in condizioni radio ideali.

La velocità del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali la quantità di utenti connessa alla rete, il livello di congestione della rete, le condizioni del segnale radio e della copertura, nonché il terminale utente e la mobilità dell'utente.

In caso di mancato rispetto, da parte di Feder Mobile, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati

### Prezzo

Costo di attivazione on line: 19,90€ Offerta non più sottoscrivibile

Costo SIM: Offerta non più sottoscrivibile

Costo ricorrente: 8,99€/mese

Attivabile come nuovo numero o in portabilità (MNP) da tutti gli operatori inclusi Vodafone e ho Mobile

### Costi a consumo:

|       | In Italia    | In Europa                           |
|-------|--------------|-------------------------------------|
| Fonia | 0,25€/minuto | 0,25€/minuto +<br>0,20€ scatto ant. |
| SMS   | 0,25€/SMS    | 0,25€/SMS                           |

I costi a consumo sono applicati solo in caso di mancato rinnovo dell'offerta o dopo il raggiungimento delle allowance voce e SMS (esclusi i servizi Internet) incluse nell'offerta. I costi di tutti i servizi a consumo sono consultabili sul sito [federmobile.it](https://federmobile.it/pages/piano-base-feder-mobile) al seguente link <https://federmobile.it/pages/piano-base-feder-mobile>

### Durata, rinnovo e risoluzione

Il contratto ha durata illimitata. L'Utente potrà recedere dal Contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi momento e senza nessun costo, mediante comunicazione a mezzo PEC a [recessi@federmobile.it](mailto:recessi@federmobile.it) o a mezzo posta tramite lettera raccomandata A.R. all'indirizzo postale Via Luigi Capuana 49/A 95039 Trecastagni (CT). Feder Mobile potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza alcun onere per l'Utente, previo preavviso comunicato con qualsiasi mezzo e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di alcun tipo, qualora le cause di sospensione del servizio (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto) non siano state risolte entro un termine di 7 giorni.

### Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Feder Mobile propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e/o non udenti e/o con gravi limitazioni della capacità di deambulazione, appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS.

Per informazioni sulle offerte disponibili e maggiori dettagli

<https://federmobile.it/pages/tariffe-per-non-vedenti-e-non-udenti>

### Servizi di Parental Control

Per maggiori informazioni su funzionalità e configurazione del servizio consulta la sezione

<https://federmobile.it/pages/educazione-digitale-parental-control>