

英格兰+苏格兰+天空岛6日游牛津线【伦敦上团】

(2025年行程)

出发城市: 伦敦

团号: SSY6-O5

最低成团人数: 1人

行程特色:

暗黑美学: 造访“吸血鬼小镇”惠特比, 哥特氛围浓厚的海边小镇

英国北部离岛: 苏格兰北部的梦幻岛屿天空岛, 岛上山峰连绵, 湖泊散布, 保留了盖尔人文化

乐享英伦: 多年团队深耕优化路线, 行前进群安心指导, 景点游览时间长

漫游英伦: 全英多地出发, 纯玩团无强制自费, 全年每周发团

古典文艺: 深度漫游爱丁堡, 纵览中世纪街道、城堡、尖塔、苏格兰风情

特色体验: 越过高地, 环抱大西洋, 偶遇魔法蒸汽火车, 探秘尼斯湖水怪, 寻找百年孤独的城堡

行程顺序: 本团次两种游览顺序, 随机安排, 如想提前了解所在团次的游览顺序, 可在报名后联系客服咨询。

顺序一(正走):

第一天: 伦敦出发 - 温莎小镇 - 牛津

第二天: 酒店出发 - 温德米尔湖

第三天: 酒店出发 - 苏格兰高地&A82(车览) - 格兰克峡谷 - 格伦芬南高架桥 - 尼斯湖

第四天: 酒店出发 - 天空岛全天游览: 波特里 - 老人岩 - 裙岩悬崖 - 艾琳多南堡(外观)

第五天: 酒店出发 - 爱丁堡半日自由行: 爱丁堡城堡 - 哈里迷的大象咖啡馆 - 皇家英里大道等

第六天: 酒店出发 - 惠特比自由行: 惠特比修道院 - 圣玛丽教堂 - 鲸鱼骨拱门 - 各送站点(伦敦/伯明翰/曼城)

顺序二(反走):

第一天:伦敦出发 - 温莎小镇 - 牛津

第二天:酒店出发- 惠特比自由行: 惠特比修道院 - 圣玛丽教堂 - 鲸鱼骨拱门

第三天:酒店出发 - 爱丁堡半日自由行:爱丁堡城堡 - 哈里迷的大象咖啡馆 - 皇家英里大道等

第四天:酒店出发 - 天空岛全天游览:波特里 - 老人岩 - 裙岩悬崖 - 艾琳多南堡(外观)

第五天:酒店出发 - 苏格兰高地&A82(车览) - 格兰克峡谷 - 格伦芬南高架桥 - 尼斯湖

第六天:酒店出发 - 温德米尔湖 - 各送站点(伦敦/伯明翰/曼城)

接送站时间及地点:

接送站点及集合时间仅供参考, 以最终收到的电子票为准。另出团前1天请到所留邮箱, 查收导游信息, 若未收到, 请联系销售人员。

伦敦London:

接站时间:【08:00】 Golders Green Station, London, NW11 7RN(Golders Green Station 地铁站出口)

回程时间:【21:30】具体以实际路况为准, 该时间仅为预计时间

LONDON

伦敦

Golders Green Station, London

上团点/接站点

>>>

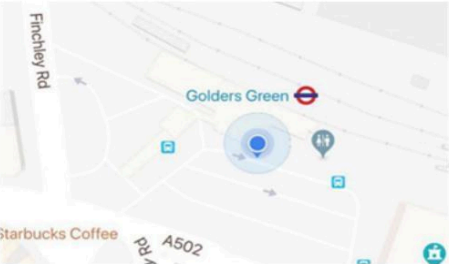
伦敦Golders Green Station 地铁站出口

Golders Green Station, London

最近地铁站

Golders Green Station

地铁站门口集合。如果游客提前到达, 可到十字路口的星巴克休憩整顿。





伯明翰Birmingham:

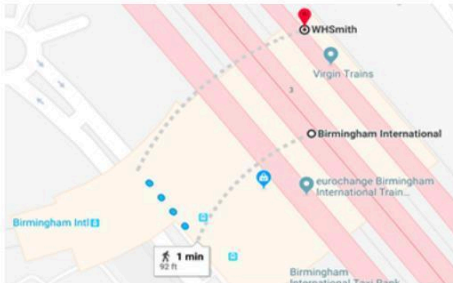
接站时间:【10:00】WHSmith shop, Birmingham International Railway Station(BHI) Stationlink Road, Bickenhill Lane, B40 1PA 伯明翰机场火车站出口旁的WHSmith店门口(注意是机场火车站出口, 不是机场航站楼出口)
回程时间:【19:00】具体以实际路况为准, 该时间仅为预计时间

伯明翰 BIRMINGHAM WHSmith shop, Birmingham International Railway Station (BHI)

 上团点/接站点 >>>

伯明翰机场火车站出口旁的WHSmith店门口(注意是机场火车站出口, 不是机场航站楼出口)

下火车后请根据way out指示牌向外走, WHSmith商店就位于维珍铁路柜台(Virgin Trains)的左侧。



曼彻斯特Manchester:

接站时间:【12:00-12:15以电子票时间为准】Altrincham Interchange Station, Stamford New Rd, Altrincham, WA14 1EN(车站对面马路右侧大巴A站台)

回程时间:【17:00】具体以实际路况为准, 该时间仅为预计时间

曼彻斯特 MANCHESTER Altrincham Interchange Station

 上团点/接站点 >>>

Altrincham Interchange Station车站对面马路右侧大巴A站台

Altrincham Interchange Station, Stamford New Rd, Altrincham



具体行程: 本文以顺序一(正走)为参考, 如实际行程为顺序二(倒走), 景点停留时间不变, 最终以当天实际路况及导游安排为准。

英格兰+苏格兰+天空岛6日游牛津线【伦敦上团】

日期	行程安排
第一天	伦敦出发 — 温莎小镇 — 牛津 08:00 伦敦Golders Green 地铁站集合出发。(实际上团地点及时间, 请以收到的电子票为准) 09:30 抵达【温莎】(游览+午餐时间约3小时) 英国皇室的后花园, 小镇坐拥时尚精品店、米其林三星餐厅、大名鼎鼎的伊顿公学, 更因有着英国女王心爱的温莎城堡而闻名于世。注: 由于温莎城堡参观人数众多, 排队购票及安检通常需耗时超过1个小时, 建议外观游览。 13:00 集合离开, 前往牛津 14:30 抵达【牛津】(游览+晚餐时间约3小时) 英国皇族和学者的摇篮, 与剑桥齐名。这里还有达尔文曾发表演化论的【牛津大学博物馆】, 号称“世界上规模最大, 藏品最丰富的大学博物馆”的【阿什莫林博物馆】, 出过三位英国首相的【三一学院】, 有时间的话您还可以游览位于牛津最繁华、最嘈杂地区的【卡尔法克斯塔】, 近千年历史的牛津大学主教堂【圣玛丽大教堂】, 以及频频出现于牛津风景明信片上的【瑞德克利夫广场】 18:00 指定地点集合离开, 前往酒店 20:00 抵达酒店 (抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟) 本日自费项目和景点门票价格参考(门票价格因季节变化会有浮动, 以景点官方网站或者景点当天价格公告为准): 【温莎城堡】: 35英镑/成人; 17.5英镑/儿童(5-17岁) 温馨提示: 1. 温莎城堡景区因常年火爆, 景区经常有门票暂停销售或景区临时关闭等情况, 是否组织入内参观以实际导游安排为准, 如可组织入内参观, 在进入景区之前还需排队约1小时左右, 团队离开温莎时间为当日13:00, 是否入内参观请务必谨慎考虑。 2. 以上自选项目可能会因天气、场地等不可抗拒因素稍作调整, 具体安排以旅行当日的实际情况为准。 酒店: 三星假日或同等级品牌酒店 用餐: 自理 交通: 汽车

第二天

酒店出发— 湖区:温德米尔湖

09:00 酒店集合出发(根据酒店地理位置和行程管理需要,出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延)

10:00 伯明翰机场火车站接人集合出发。

12:00 抵达曼城Altrincham与其他团友汇合, 前往湖区。

15:00 抵达英格兰湖区人气超高的自然湖【温德米尔湖】(游览时间约2.5小时), 您可以在湖边驻足欣赏皇家天鹅的悠然戏水, 可以沿着湖边漫步, 走上栈桥近距离欣赏湖光山色, 悠闲地享受湖区的惬意和宁静吧。想要重温童年乐趣的话不妨到小镇深处寻找英国家喻户晓的童话天堂【彼得兔童话馆】吧!

18:00 集合离开湖区, 前往酒店。

22:00 抵达酒店(抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)

酒店:三星高地特色酒店

用餐:早

交通:汽车

第三天

酒店出发 — 苏格兰高地&A82(车览) — 格兰克峡谷 — 格伦芬南高架桥 — 尼斯湖

08:00酒店集合出发(根据酒店地理位置和行程管理需要,出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延)。

途经007系列电影取景地拥有苏格兰美丽风景的【A82公路】, 车览【苏格兰高地】, 拥有古老的城堡、起伏的山脉、自由生长的动物, 这里满足了你对苏格兰所有的想象。穿越【格伦科峡谷】, 曾出现在电影《勇敢的心》拍摄场景中, 这里也是徒步游爱好者的天堂, 可以看到淡泊美丽的Tulla湖和三姐妹山的雄伟。

11:00 途经【威廉堡】(午餐时间约40分钟, 如行程调整有可能去高地其他服务区用餐)

11:45 集合离开

12:15 远观【格伦芬南铁路高架桥】(外观, 约30分钟)《哈利波特与密室》中霍格沃茨快车和飞翔的蓝色福特轿车穿过西部高地的场景, 便是在高架桥拍摄的, 是常出现在明信片上的一道风景线。如果幸运的话, 还能看到蒸汽火车经过高架桥的场景哟。

12:55 指定地点集合离开, 前往【尼斯湖】

14:30抵达【尼斯湖】(游览时间约1小时) 位于英国苏格兰高原北部的大峡谷中, 湖长37公里, 最宽处2.4公里。面积并不大, 却深。平均深度达200米, 最深处有298米。该湖终年不冻, 两岸陡峭, 树林茂密, 是英国第三大的淡水湖。被人们称之为“沉在海下的湖”, 湖中生物种类繁多, 因尼斯湖水怪传说而闻名。您可以驻足尼斯湖边散步, 也可以自选择乘坐【尼斯湖观光游船】(根据季节和

班次可能调整)和入内参观【厄克特城堡】，厄克特城堡是苏格兰高地上最重要的古迹之一，在14世纪苏格兰独立战争中起着重要的作用，从城堡上可以全览整个尼斯湖的神秘风光，如今透露着寂寞和神秘。

15:30 离开尼斯湖，出发前往酒店

18:00 抵达酒店(**抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟**)

本日自费项目和景点门票价格参考(门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准，如有变动不再另行通知)

【尼斯湖游船(30分钟)+厄克特城堡 联票】:33英镑/人(行程内若遇游船项目/城堡关闭(维护期或临时活动或天气不佳)，将可能调整为游览【厄克特城堡】:16英镑/人或【尼斯湖游船往返约50分钟】:22.26英镑/人，如无以上例外，可选仅供联票)

【高地酒店中式晚餐(8成人起订)】:16镑/成人;8镑/儿童(9岁及以下)

一荤两素+小食:红烧牛腩+黄瓜炒蛋+蒜蓉生菜/菜花+油酥花生米;主食米饭(可续);

不限量自取品:汤, 虾片, 软饮(可乐或Im-Bru), 茶, 咖啡, 白开水。

以上自选项目可能会因天气、场地等不可抗拒因素稍作调整，具体安排以旅行当日的实际情况为准。

酒店:三星高地特色酒店

用餐:早

交通:汽车

酒店出发 — 天空岛全天游览:波特里 — 老人岩 — 裙岩悬崖 — 艾琳多南堡(外观)

08:30 早餐后，前往天空岛(**根据酒店地理位置和行程管理需要,出发时间可能提早或推迟，游览时间顺延**)。

10:00 抵达天空岛，高地的景色在天空岛达到了极致，这里是盖尔人文化保存较完整的地方，且仍有一小部分人使用盖尔语。岛上山峰连绵，湖泊散布，自然又美好。远眺【天空岛大桥】，自选参加【出海玻璃游船】(**游览时间约40分钟，每年仅4月-10月中旬增加该自选项目。**)

11:30 集合出发，前往波特里(**每年10月中旬-次年4月，当出海玻璃游船项目关闭时波特里游览时间约为1.5小时**)

12:30抵达【波特里Portree】(**夏季游览时间约为1小时，冬季游览时间约为1.5小时**)名字意为“国王的港口”，是天空岛首府海边一排彩色的房子尤为惹人注目，是经常出现在明信片中的风景。

第四天

13:30 指定地点集合离开，远观【老人岩】(游览时间约10分钟) 波特里以北的山地上一块巨大的尖峭岩石，因似面朝大海的老人头像而得名，这里曾是英国风光摄影比赛获奖的拍摄地。【裙岩悬崖】(游览时间约20分钟) Kilt Rock，一组悬崖峭壁向远方延伸，面朝无垠的大西洋，因岩体的纹路与苏格兰Kilt裙子相像，而被人称作Kilt Rock。悬崖边上还有一个从天而降的大瀑布——Mealt瀑布，能非常直观地让人感受到海边悬崖的魅力(如遇裙岩悬崖停车场关闭或限流则将适当延长后续景点游览时长或更改为【力特瀑布】游览)

15:00 集合离开，前往艾琳多南堡。

17:00 途经【艾琳多南堡】(外观约30分钟)，苏格兰标注性建筑之一，被称为苏格兰美丽的城堡，城堡建在三大海洋湖泊的交汇处，三面环水，建有一座石拱桥与陆地相连接。

17:30 集合离开，前往酒店

20:00 抵达酒店休息(抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)

本日自费项目和景点门票价格参考(门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准，如有变动不再另行通知)：

【出海玻璃游船】：22英镑/成人；14英镑/儿童(4-12岁)(40分钟往返，当天行程游览顺序可能会根据玻璃游船时间和天黑时间调整。备注：出海玻璃游船每年仅4月-10月中旬对外开放，如遇天气或景区原因致游船不开放，导游会根据当日情况适当延长其他景点的停留时间，请以导游当天安排为准。)

【高地酒店中式晚餐(8成人起订)】16英镑/成人；8英镑/儿童(9岁及以下)

一荤两素+小食：红烧牛腩+黄瓜炒蛋+蒜蓉生菜/菜花+油酥花生米；主食米饭(可续)；

不限量自取品：汤，虾片，软饮(可乐或Irn-Bru)，茶，咖啡，白开水。

温馨提示：由于景点关闭及酒店地理位置因素影响，行程游览时间及景点安排顺序会根据实际情况有所调整，届时不再另行通知，统一由导游安排，敬请谅解。

酒店：三星高地特色酒店

用餐：早

交通：汽车

第五天

酒店出发 — 爱丁堡半日自由行

08:00早餐后酒店集合出发(根据酒店地理位置和行程管理需要,出发时间可能提早或推迟,游览时间顺延)。

11:30 抵达爱丁堡(游览+午餐时间约4小时;其中10-20分钟车览重要景点,其余时间自由活动)，这也

是花少团在英国的末尾站。在【爱丁堡城堡】俯瞰全城是来到爱丁堡不可错过的一件事，早在6世纪就成为苏格兰的皇室城堡，遥遥早于众多欧洲古堡。之后您可以自行选择游览，为您推荐：漫步于【皇家英里大道】，是不可多得的苏格兰纪念品天堂，街道转角处坐落的【大象咖啡馆】是JK罗琳当年写下《哈利·波特》的地方；繁华的商业街道【王子大街】将爱丁堡分为新城、旧城，素有全球景色佳的马路之称，感兴趣可以逛逛【苏格兰国家美术馆】，东侧是【王子街花园】；远观【卡尔顿山】，一侧可远眺到蔚蓝的大西洋，另一侧可看到爱丁堡城堡全貌；如果还有时间，可参观位置稍远的【荷里路德宫】，是女王的避暑山庄。

17:00 集合离开，前往酒店。

20:00 抵达酒店休息（**抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟**）

本日自费项目和景点门票价格参考（门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准，如有变动不再另行通知）：

【爱丁堡城堡】：24英镑/成人，14.6英镑/儿童（5-15岁）（只含城堡门票，不含语音讲解设备；因景点特殊性不保证入内游览，门票价格参考，以城堡当日售价为准）（每年12月25日、26日圣诞节不对外开放。）

订票官网参考：<https://www.edinburghcastle.scot/plan-your-visit/tickets>

【中式晚餐外卖（15人起订）】：16英镑/组合餐，每份组合餐为1个中式炒菜+1份米饭+1份例汤，中式炒菜如鸡肉、猪肉、纯素菜等可多选，具体每周菜单以餐馆信息为准。（该选项为纽卡斯尔附近酒店可组织）

温馨提示：

1.爱丁堡城堡景区因常年火爆，景区官网经常出现门票提前售罄或临时关闭等情况，是否购票成功以实际景区官网为准。

2.如需提前购买爱丁堡城堡门票，建议提前购买当日**13:30-15:00**之间的入内时间，建议游览时长约**30-60**分钟，部分行程有可能会调整游览顺序，可咨询销售确匹配时间。

3.以上自选项目可能会因天气、场地等不可抗拒因素稍作调整，具体安排以旅行当日的实际情况为准。

酒店：三星假日或同等级品牌酒店

用餐：早

交通：汽车

第六天

酒店出发 — 惠特比自由行 — 各送站点

08:00酒店集合出发 (根据酒店地理位置和行程管理需要,出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延)

10:00 抵达吸血鬼小镇【惠特比】(自由行+午餐时间约3小时), 这座古老小渔村风景如画, 是吸血鬼小说德古拉诞生的地方, 也是库克船长航海之旅的起点, 每年还会举办哥特节。穿过199层台阶抵达【惠特比修道院】, 坐落于悬崖边上, 可以俯瞰层次分明的小镇和大海, 这座被列入英格兰遗产的古建筑有着1500多年历史, 是英国重要的修道院遗址之一, 据说这里是吸血鬼小说德古拉的诞生灵感地。如果有时间, 您可以选择自行游览, 为您推荐:紧邻修道院的【圣玛丽教堂】, 充满了浓厚的哥特氛围。【鲸鱼骨拱门】两根骨头交错形成了一道拱门, 构成了镇上红屋顶小屋和修道院遗址的同框画面, 拱门旁边矗立着的是库克船长雕像。或是走过狭窄的鹅卵石街区小巷, 挑选一家中意的炸鱼薯条, 曾被BBC推荐过papa's fish&chips的鱼薯, 还有号称坠好吃的The Magpie Cafe鱼薯~

13:45 离开惠特比, 前往送站点。

17:00 抵达曼城Altrincham送站点。(实际下团地点及时间, 请以最终收到的电子票为准)

19:00 抵达伯明翰机场火车站。(实际下团地点及时间, 请以最终收到的电子票为准)

21:30 抵达伦敦Golders Green地铁站送站。(实际下团地点及时间, 请以最终收到的电子票为准)

本日自费项目和景点门票价格参考(门票价格因季节变化会有浮动, 以景点官方网站或者景点当天价格公告为准, 如有变动不再另行通知):

【惠特比修道院】: 17.5英镑/人

酒店: 自理

用餐: 早

交通: 汽车

提示: 以上行程时间表仅供您参考, 为了保证团队整体游览和进展顺利, 导游有权根据天气和交通等实际情况对行程做适当调整。如遇部分景点节假日休息或庆典等, 本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序, 以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的, 本社将根据实际情况进行调整, 敬请各位贵宾理解与配合!

1、服务项目:

价格包含:

1.车辆: 8-65座旅游巴士, 奔驰/沃尔沃/依维柯舒适保证, 随车请全程系好安全带。

2.酒店:5晚三星级酒店双人间(苏格兰地区为高地特色酒店);单独或单数出团的顾客只要服从分配,免收单间附加费;拒不服从安排或自行要求居住单人间者除外。注:我社星级标准是以hotels.com或booking.com上所示星级为参考。

3.早餐:欧陆式早餐(面包,果酱,麦片,酸奶,咖啡,茶,果汁等)

价格不含:

- 1.旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失;
- 2.景点门票:为尊重您自由旅行的选择,我们的行程当中绝无变相购物或强制游览,请自主选择购买您心仪景点的门票;
- 3.中餐晚餐:丰俭由人,我们的导游会向您推荐地道美味的当地餐馆,也会向您介绍实惠高效的快餐店。在旅行过程当中的中餐、晚餐消费是您自己的选择;
- 4.导游及司机服务费:6英镑/人/天,全程6天,共计36英镑(上团后以现金形式付给导游,成人、儿童须统一支付,必付)。
- 5.巴士前排座:5英镑/人/天,总共30英镑/人,仅接受全程预定(前2-5排随机安排)
- 6.单间差:全程共275英镑/人(仅限于不愿意拼房,要求住单人间(房间里仅一张单人床)的客人需支付单间差,需全程购买)。
- 7.酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、理发、烟酒、饮料、行李搬运等私人费用;其他未注明的地接费用(签证、机票、旅游保险等);旅游项目或交通费用(观光缆车、观光游船、出租车等);
- 8.个人旅行保险:出境旅游请务必购买保险,以保证在出现个人意外,例如:生病、丢失财物等情况时,有保险公司保障您的权益。
- 9.一切个人消费及费用包含中未提及的任何费用。

需自行预定的自选景点提示【建议出团前尽早预定即可,部分行程可能调整游览顺序,若有调整,将在出行前7天外通知,若临近出团报名,可咨询客服确认行程游览顺序】:

【爱丁堡城堡】:如需爱丁堡城堡订票,建议考虑13:30-15:00之间的入内时间,建议游览时长30-60mins.

爱丁堡城堡,订票官方网站参考:<https://www.edinburghcastle.scot/plan-your-visit/tickets>,手机端【Ticket options & prices】-点击Admission Tickets进行预定,选择抵达日期,时间点,对应的门票类型预定。

二、特殊折扣及老年人参团须知：

儿童优惠:3-6周岁若不占床位且与2名家长合住一间标间(房型:twin room/two single beds, 单人床宽度为75cm-90cm), 全程可优惠**50镑**。

注:此折扣不与其他优惠叠加, 需要出示护照扫描件方可享受儿童优惠。

参团年龄提醒【以护照为准】:年龄在【不足3岁】请联系我们。【3-17岁】和【70岁+】参团, 本社强烈建议购买保险且需至少1位69岁以下成年人陪同参团。请衡量身体状况是否合适出行。【80岁+】恕我社不能接待

三、出行须知：

1. 出发前准备：

- 1) 着装:准备衣物要根据季节的变化而定, 英国气候冬季平均 0—5 摄氏度, 夏季平均为 20—26 摄氏度, 早晚温度相差约 10-15 度, 所以您的旅行着装可以轻便舒适为主; 苏格兰地区相较英格兰偏冷, 请携带一两身相对厚一点的衣服。天气预报参考网站:<http://www.bbc.co.uk/weather/2650225>
- 2) 英国同北京时间时差:夏季七小时; 冬季八小时
- 3) 应带物品:出团时请您自备牙刷, 拖鞋, 因西方酒店不配备此类物品也是考虑到环保及个人的卫生。雨伞、相机、太阳镜、护肤品等日用品可以根据您的需要酌情准备; 另请国内顾客注意准备转换插座。
- 4) 自备药物:在欧洲的药房买药须凭医生处方, 且医疗费用较高, 可以适当准备一些常用药品。
- 5) 货币:在英国出行, 各类花销以英镑结算, 大部分商家都接受刷卡消费。为了避免您的银行卡出现问题, 请您自备少许现金, 平均每天 30-50 英镑用于支付小费、自选景点门票和应急所用。
- 6) 行李:由于旅游车辆行李空间有限, 请确保您的大件行李不超过一件, 行李箱尺寸不超过24寸:长64cm x 宽41cm x 高26cm, 重量不超过20KG。如果您携带的行李超过此规格, 请您务必把预计携带的行李具体尺寸(包含长/宽/高)和重量, 联系我们获得认可, 避免出团当天因为行李过大延误您登车。建议大件行李请寄存在接站点附近的火车站或汽车站, 下团后再取回, 寄存费用自理。导游与司机有权利不承载携带超尺寸超规格行李的顾客, 我社不承担由此引发的任何争议。同时请您尽量精简行李, 贵重物品或行李请随身携带和保管。**大件行李不可避免会遇到搬运和挪动情况, 司机和导游以及我社都不承担在搬运行李造成意外损坏的责任, 借此也建议您不要携带贵重行李箱。一旦发生行李破损、丢失等意外, 请您联系您的保险公司索赔。**
- 7) 请紧记旅程中集合时间及地点, 旅程中若遇特殊情况须调整, 当以导游安排后通知为准。如您未能按我们要求的集合时间到达、按导游要求的时间返回, 导游和司机无法等待, 恕不能为您接送。由此产生的其他费用自

理。

2. 交通：

- 1) 司机、导游通常正常服务时间为 09:00-19:00。
- 2) 英国法律对于司机驾驶时间的规定十分严格，这也是为确保行车安全的驾驶规定，司机通常需要选择适合大型巴士停靠的地点进行休息调整，司机每次法定的休息时间为 15-45 分钟。如果刚好遇到司机不能在景区停靠休息的情况，请顾客理解并积极配合。
- 3) 旅游车上禁止吸烟并尽量不要在车上吃带果皮的食物或者冰淇淋，也不能在车上吃带有气味的食品，例如：鱼和薯条/麦当劳肯德基等气味大的快餐。食用水果和其它无气味物品的顾客，请将剩下的果核用纸包好放入垃圾桶，不要随意丢在车上；
- 4) 为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，系好安全带，切勿随意走动，如果因违反造成的伤害，导游、车公司与旅行社都不承担任何责任。
- 5) 巴士车辆上的厕所，仅限紧急情况使用。旅游巴士不同于英国的公共长途汽车（英国的长途汽车可以每天晚上回修理站，清理厕所），我们的旅游大巴都是随着团的，每天晚上在酒店也无法清洗厕所。因此请团员们自觉下车或在景点位置使用当地公共厕所，避免使用车上厕所。原因一是由于一旦厕所满了，之后紧急情况也用不了了；原因二，车上厕所被使用后不可避免会遗留气味，影响巴士的舒适度。我们的行程一般每过两小时左右会在休息站或景点休息，所以请建议客户自觉在休息站或景点附近使用当地公共厕所，给巴士车上保持一个清新的环境。
- 6) 前排座位预定增值服务，保障顾客在旅行途中稳坐大巴前排的绝佳位置，使您能充分领略途中美景，同时最大限度地避免晕车。如果您没有预定前排座位，请在出团当天上车时自动让出巴士车辆前四排的位置。
- 7) 为了协调不同接送站点的线路安排，同时保证旅途安全顺畅，中途更换车辆、导游、司机等现象均属于组团调度的正常情况，不再另行通知。望游客给予理解和配合。

3. 酒店

- 1) 酒店房间通常为标准双人间有两张单人床(单人床宽度约为75cm-90cm)，含独立卫生间。
- 2) 顾客在酒店住宿和早餐外的额外费用需要顾客自行支付，例如：电话、上网、付费电视节目、洗理、饮品及行李搬运等。如有不清楚的地方，在消费之前请垂询酒店前台。
- 3) 酒店电视上凡有“PAY”或“P”标志的节目，均为付费频道；需要输入房间号的频道通常也是另付费频道。

4) 常规酒店的房间通常配有热水壶设备、电视、吹风机、沐浴香波。酒店房间不提供牙膏牙刷及拖鞋；

5) 在入住酒店后，使用酒店设施时，请您注意是否为收费项目，同时爱护酒店设施，团款不包括酒店设施损坏的赔偿金等，请务必爱护酒店设施，以免在离开时发生纠纷，耽误您和团员们的时间。

6) 酒店房间不允许吸烟，英国法律规定任何人不得在酒店/饭店/交通车辆/商场/酒吧/超市/影院等公共场所吸烟，吸烟请到室外指定地点，任何违反属于违法行为，会产生高额罚款(约200-2000镑不等)，除了罚款，酒店有权利报警。请吸烟顾客务必注意不要在酒店内任何地点，包括其他公共场所随便吸烟。一旦违反，所遭受的处罚后果顾客自行承担。

7) 如酒店提供自助早餐仅限在酒店餐厅内食用，不能打包带走。

4. 餐食：

1) 酒店内早餐，与中国人用热早餐的习惯不同，假日酒店或同级三星酒店通常提供的早餐是欧陆式冷早餐自助（一或两种面包，咖啡/茶，果汁，果酱，黄油，冷牛奶等），如遇个别酒店提供某些增值服务，例如：赠送英式热早餐/免费上网，这些都属于酒店的额外赠送，不在我们的承诺范围内。*请注意：酒店提供的自助早餐仅限在酒店餐厅食用，不能打包带走。

2) 午餐和晚餐，午饭和晚饭没有包括在团费中。导游会根据行程特点推荐午餐和晚餐的用餐地点和形式，由顾客自行选择自行花费。午餐通常穿插在游览的地方或高速公路休息站，给顾客留出自由活动时间并用午餐。晚餐提醒顾客可以在白天游览的时候买上一些便利食品到酒店房间内自行用餐，也可以选择酒店提供的中西餐外卖联系方式或者酒店周围的餐馆用餐。

5. 安全：

1) 现金，证件或贵重物品您须随身携带，不建议您在外出旅游时留在酒店或放在旅游车上。保管好个人财产是顾客的个人责任，司机、导游、酒店以及我们旅行社任何一方都没有义务为乘客看管个人财产。如遇乘客个人财产损坏、丢失、盗窃等意外状况发生，由顾客自行承担风险和责任。

2) 为保证出行过程中的人身安全和财产安全，建议您务必购买个人旅游保险。以保证在出现个人意外，例如：生病、丢失财物等情况时，有保险公司保障您的权益。

4、 温馨提示：

1、 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。



ROBINGO TOURS LIMITED

St James Tower
7 Charlotte Street
Manchester, UK
M1 4DZ

2、购物属于个人行为，本旅游社不指定具体购物地点，请您在境外购物时务必注意以下几点：

(1) 请您在购买商品时，仔细检查商品质量，避免退换货的可能性。

(2) 请游客理性消费、自行选择英国特产和购买，旅行社及导游只是提供一般性推荐，游客消费与本社无关。

3、随团行李/物品相关说明：外出旅游，本社强烈建议购买旅游保险含保随身财产，行李损失，证件财损等相关保障的保险类别服务。

温馨提示：上团放置行李的时候，有需要可以和司机寻求搬扛的协助，贵重物品请随身携带，确保存储安全，参团途中，随身物品离座请记得拿取，切勿放置在座位和椅背口袋里，入住酒店下车，若有需要，可以寻求司机帮忙。