



爱尔兰+北爱尔兰+英格兰+苏格兰9日 剑桥牛津伦敦线

【赠双程渡轮】

- 2024年行程 -

出发城市: 伦敦
团号: SCIR9-O6CL

【行程简介】

- 第一天: 伦敦出发 — 温莎小镇 — 牛津
- 第二天: 酒店出发 — 温德米尔湖
- 第三天: 酒店出发 — 高地&A82公路 — 格伦科峡谷 — 尼斯湖 — 厄克特城堡
- 第四天: 酒店出发 — 爱丁堡: 爱丁堡城堡 (自由行) — 苏格兰西南港口 (乘坐游轮) — 贝尔法斯特
- 第五天: 酒店出发 — 贝尔法斯特市中心 (车览) — 都柏林 (爱尔兰首都)
- 第六天: 酒店出发 — 黑暗树篱 — 卡里克空中索桥 (外观) — 巨人之路 — 贝尔法斯特港口 (乘坐游轮)
- 第七天: 酒店出发 — 约克半日自由行: 古城墙 — 约克大教堂 — 肉铺街
- 第八天: 酒店出发 — 华威城堡 — 剑桥
- 第九天: 酒店出发 — 伦敦 (全天深度游)

*行程顺序仅供参考, 如行程顺序有变, 景点停留时间不变, 最终以当天实际路况及导游安排为准

行程安排	
第一天	伦敦出发 — 温莎小镇 — 牛津 08:00 伦敦Golders Green 地铁站集合出发。(实际上团地点及时间, 请以收到的电子票为准) 09:30 抵达【温莎】(游览+午餐时间约3小时) 英国皇室的后花园, 成就温莎, 是莎士比亚笔下的《温莎的风流娘儿们》, 是爱德华八世的不爱江山爱美人, 更因有着英国女王生前挚爱的【温莎城堡】, 中世纪的古建筑在阳光下呈现金黄色, 这里也是《花儿与少年2》的取景地。注: 由于温莎城堡参观人数众多, 排队购票及安检通常需耗时超过1个小时, 建议外观游览。 13:00 集合离开, 前往牛津。 14:30 抵达【牛津】(游览+晚餐时间约3小时) 英国皇族和学者的摇篮, 拥有众多哥特式建筑, 因此得名“尖塔之城”, 这里也是童话故事《爱丽丝梦游仙境》的起源地。【牛津大学】和牛津镇融为一体, 没有城墙的大学, 各个特色鲜明的学院与小镇的街景完美呼应。推荐您自行选择游览: 馆藏十分丰富的【阿什莫林博物馆】, 近千年历史的牛津大学主教堂【圣玛丽大教堂】, 出过三位英国首相的【三一学院】, 连接赫特福德学院两座建筑的过街桥【叹息桥Hertford Bridge】, 建于11世纪高达23米的【卡尔法克



	斯塔】 ，频频出现于牛津风景明信片上的 【瑞德克利夫广场】 。 18:00 指定地点集合离开，前往酒店。 20:00 抵达酒店 (抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)		
	酒店: 三星假日或同等级品牌酒店	用餐: 自理	交通: 汽车
第二天	酒店出发 — 湖区: 温德米尔湖 09:00 酒店集合出发 (根据酒店地理位置和行程管理需要,出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延) 10:00 伯明翰机场火车站与其他团友汇合。 12:00 抵达曼城Altrincham与其他团友汇合，前往湖区。 15:00 抵达英格兰湖区人气超高的自然湖 【温德米尔湖】 (游览时间约2.5小时) ，您可以在湖边驻足欣赏皇天鹅的悠然戏水，可以沿着湖边漫步，走上栈桥近距离欣赏湖光山色，悠闲地享受湖区的惬意和宁静吧。这里还是英国十分受欢迎的童话故事彼得兔的故乡哦！ 18:00 集合离开湖区，前往酒店。 22:00 抵达酒店 (抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)		
	酒店: 三星假日或同等级品牌酒店	用餐: 早	交通: 汽车
第三天	酒店出发—高地&A82公路—格伦科峡谷—尼斯湖—厄克特城堡 07:30酒店集合出发 (根据酒店地理位置和行程管理需要,出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延) 。途经007系列电影取景地拥有苏格兰美丽风景的 【A82公路】 ，车览 【苏格兰高地】 ，拥有古老的城堡、起伏的山脉、自由生长的动物，这里满足了你对苏格兰所有的想象。继续乘车穿越 【格伦科峡谷】 ，曾出现在电影《勇敢的心》拍摄场景中，还有机会远眺淡泊美丽的Tulla湖和雄伟的三姐妹山。 11:10 途经威廉堡，休息并用餐。 (午餐时间约30分钟，如行程调整有可能去高地其他服务区用餐) 11:50 集合离开。 13:00 抵达 【尼斯湖】 (游览时间约1小时) 漂亮的观景地带，您可以驻足湖边散步，也可以自愿选择乘坐 【尼斯湖观光游船】 和入内参观 【厄克特城堡】 ，厄克特城堡是苏格兰高地上重要的古迹之一，从城堡上可以饱览尼斯湖的神秘风光。 15:00 集合离开，前往酒店。 20:00 抵达酒店休息。 (抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)		
	酒店: 三星假日或同等级品牌酒店	用餐: 早	交通: 汽车
第四天	酒店出发—爱丁堡: 爱丁堡城堡(自由行)—苏格兰西南港口(乘坐游轮)—贝尔法斯特 09:00酒店集合出发，我们继续启程！ (根据酒店地理位置和行程管理需要,出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延) 10:30抵达 【爱丁堡】 (游览+午餐时间约3.5小时; 其中10-20分钟车览重要景点, 其余时间自由活动) ，爱丁堡的旧城和新城一起被列为世界文化遗产，这也是 花少团 在英国的末尾站。属于这的古老味道好似被打上了爱丁堡式标签，古街，城堡，尖塔，苏格兰情调...悠扬的风笛在街道响起，众多街头艺术家点缀着这座城市，艺术氛围在爱丁堡无处不在。在 【爱丁堡城堡】 俯瞰全城是来到爱丁堡不可错过的一件事，早在6世纪就成为苏格兰的皇室城堡，早于众多欧洲古堡。之后您可以自行选择游览，为您推荐：漫步于 【皇家英里大道】 ，是不可多得的苏格兰纪念品天堂， 【大象咖啡馆】 是JK罗琳当年写下《哈利波特》的地方；繁华的商业街道 【王子大街】 将爱丁堡分为新城、旧城，素有全球景色佳的马路之称，感兴趣可以逛逛 【苏格兰国家美术馆】 ，东侧是 【王子街花园】 ；远观 【卡尔顿山】 ，一侧可远眺到蔚蓝的大西洋，另一侧可看到爱丁堡城堡全貌。		



	14:30 集合离开爱丁堡。 18:30 抵达苏格兰西南港口凯恩莱恩。 19:30 乘坐先进的【超快速游轮】(含船票, 行驶时间约2.5小时) 前往贝尔法斯特。游轮内提供各种付费餐点美食、电影院、咖啡厅等休闲场所, 观景台吹海风, 覆盖免费wifi, 您可边欣赏海景边选择享用晚餐哦。 21:45 抵达北爱尔兰首府【贝尔法斯特】, 是北爱尔兰政治、文化的中心。 22:30 入住酒店休息 (贝尔法斯特或附近其他酒店, 抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)。
	酒店: 三星假日或同等级品牌酒店 用餐: 早 交通: 汽车/渡轮
第五天	酒店出发—贝尔法斯特市中心(车览)—都柏林(爱尔兰首都) 09:00 早餐后酒店集合出发。(根据酒店地理位置和行程管理需要, 出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延) 09:30 抵达【泰坦尼克博物馆】(游览时间约1小时, 每年10月1日-3月31日 外观, 其余时间可自费入内游览), 为了纪念泰坦尼克沉没100周年而建, 建筑外墙由反光铝板镶嵌, 远观更像一座冰川。远观【H&W船厂】, 车览经过【阿尔伯特纪念钟】、【大鱼雕像】、【贝尔法斯特市政厅】。 10:30 随后我们前往爱尔兰都柏林, 中途休息站用餐。 13:30 抵达爱尔兰首都【都柏林】(游览时间约4小时), 是座古典韵味十足的田园都市, 利菲河穿城而过, 两岸古建筑群众多, 风景宜人。您可以自行选择游览, 为您推荐: 都柏林古老大学【圣三一学院】, 其中有着三百多年历史的老图书馆是《哈利波特》取景地; 都柏林【尖塔】又称为光之纪念碑, 是一座高121.2米的巨型不锈钢针状纪念碑; 看横跨城中河的【半便士桥】, 亦或是在【Guinness酒厂】(外观) 拍照留念。 18:00 集合离开, 返回贝尔法斯特。 20:30 抵达酒店休息 (贝尔法斯特或附近其他酒店, 抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)
	酒店: 三星假日或同等级品牌酒店 用餐: 早 交通: 汽车
第六天	酒店出发—黑暗树篱—卡里克空中索桥(外观)—巨人之路—贝尔法斯特港口(乘坐游轮) 08:00 酒店集合出发, 开启北爱尔兰自然风光之旅。(根据酒店地理位置和行程管理需要, 出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延) 09:00 途经【黑暗树篱】(游览时间约30分钟), 18世纪时栽种的百余棵山毛榉, 成就了如今的黑暗树篱(Dark Hedges), 它被誉为世界超美树木隧道之一, 在《权力的游戏》中是连接北境长城及君临城的主要交通枢纽, 即国王大道。 10:15 前往【卡里克空中索桥】(外观) (游览时间约30分钟), 是北爱尔兰波澜壮阔的海岸线上一道亮丽的风景线, 周围景色秀美, 索桥架在悬崖峭壁间。据说当年搭建索桥的原因是——渔民们想到小岛上捕捞三文鱼! 10:45 指定地点集合离开。 11:00 抵达【巨人之路】(游览+午餐时间约1.5小时) 被列为世界遗产的景点, 由数万根六边形玄武岩石柱组成一条绵延千米的堤道, 蜿蜒在北爱尔兰的海岸线上, 而这些都是纯天然形成的! 13:00 集合离开。 14:30 抵达贝尔法斯特港口。 15:30 乘坐先进的【超快速游轮】(含船票, 行驶时间约2.5小时) 返回苏格兰。游轮内提供各种付费餐点美食、电影院、咖啡厅等休闲场所, 观景台吹海风, 覆盖免费wifi, 您可边欣赏海景边享用晚餐哦。 18:00 抵达苏格兰凯恩莱恩港口, 前往酒店。



	22:00 抵达酒店入住休息。 (抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)
	酒店: 三星假日或同等级品牌酒店 用餐: 早 交通: 汽车 / 渡轮
第七天	酒店出发 — 约克半日自由行: 古城墙 — 约克大教堂 — 肉铺街 08:00 酒店集合出发 (根据酒店地理位置和行程管理需要, 出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延) 10:00 抵达【约克】 (游览+午餐时间约 4 小时) 这是一座拥有 1900 多年历史的老城, 融合了英国不同时代的文化, 是英国历史的缩影和见证。您可以选择自行游览, 为您推荐: 参观中世纪哥特式教堂【约克大教堂】 (外观) 和经历无数岁月洗刷的【约克古城墙】。铺满鹅卵石的中世纪古街道【肉铺街】, 是《哈利波特》中对角巷的取景地, 如今这里吃喝玩乐一应俱全。有时间您还可以漫步【乌斯河】, 或参观超大的火车博物馆【大英铁路博物馆】。逛累了还可以到【贝蒂茶室】品一品享誉百年的英式下午茶, 感受度假的悠闲。 14:30 离开约克, 前往酒店。 (中途送站在曼彻斯特和伯明翰下车的团友) 22:00 抵达酒店休息 (抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)
	酒店: 三星假日或同等级品牌酒店 用餐: 早 交通: 汽车
第八天	酒店出发—华威城堡—剑桥 09:00 酒店集合出发 (根据酒店地理位置和行程管理需要, 出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延) 10:00 抵达华威郡的【华威城堡】 (游览+午餐时间约1.5小时), 城堡的历史可以追溯到11世纪, 里面有城堡丘、圆塔楼、成片的草坪, 可登顶俯瞰风景, 城堡内也常有适合亲子的活动。 12:00 集合离开华威城堡。 14:30 抵达【剑桥】 (游览时间约3.5小时), 徐志摩的《再别康桥》就是描述剑桥的, 学院古朴的建筑环起成片的草坪, 蜿蜒的剑河贯穿这座大学城。您可以偷得浮生体验剑河撑篙的【剑桥游船】, 也可徒步穿梭于各学院感受文化氛围。接着您可以自行游览, 为您推荐: 又大又美的【国王学院】, 哥特式建筑十分宏伟壮观。名气与财力兼得的【三一学院】门口有一颗苹果树, 据说是当年砸中牛顿的苹果树的后代。横跨剑河之上有名的两座桥, 牛顿的【数学桥】以及连接圣约翰学院的【叹息桥】。 18:30 集合离开, 前往酒店。 21:00 抵达酒店休息。 (抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)
	酒店: 三星假日或同等级品牌酒店 用餐: 早 交通: 汽车
第九天	酒店出发—伦敦 (全天深度游) 08:00 酒店集合出发 (根据酒店地理位置和行程管理需要, 出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延)。 09:30 与其他团友汇合, 抵达【塔桥】 (游览时间约30分钟), 这座上开悬索桥横跨泰晤士河, 因在伦敦塔附近而得名, 也是伦敦的象征。您还可以自选乘坐【泰晤士河游船】欣赏泰晤士河周围的美丽景色。泰晤士河从伦敦城中蜿蜒而过, 并且将伦敦市区的优美景色串联起来, 比如伦敦眼、千禧桥、圣保罗大教堂等, 搭乘现代且人性化的游船游河, 可以让您从另外一种角度欣赏伦敦的美。 (游览时间约30分钟, 不参加游船的团友乘车前往下一目的地) 10:40开始【伦敦】市中心游览 (步行游览时间约1.5小时) 前往女王伦敦的居所【白金汉宫】 (外观), 是英国国家庆典和王室欢迎礼举行场地之一。步行游览《达芬奇密码》的重要取景之一【西敏寺大教堂】 (外观), 参观世界文化遗产、哥特复兴式代表建筑【国会大厦】 (外观), 伦敦热门建筑【大本钟】 (外观), “世界出境率很高的门口”【唐宁街10号英国首相府】 (外观)。 13:00 指定地点集合, 前往特拉法加广场。 13:30 抵达【特拉法加广场】 (游览+午餐时间约1小时) 因为经常有大量鸽子驻足, 也被称为鸽子广场。特



拉法加广场是1805年为纪念海战而修建的，广场中央耸立着英国海军名将纳尔逊的纪念碑和铜像。 15:00 集合离开，前往大英博物馆。 15:30 抵达【大英博物馆】（游览时间约2.5小时）是一座规模庞大的希腊复兴式建筑，馆内藏品丰富，种类繁多大庭内的玻璃与钢架构的穹顶十分壮观。（如遇博物馆临时关闭，延长其他景点游览时间） 18:00 集合离开。 19:00 抵达伦敦Golders Green Station送站点。（实际下团地点及时间，请以收到的电子票为准）			
酒店：自理	用餐：早	交通：汽车	

【提示】以上行程时间表仅供您参考，为了保证团队整体游览和进展顺利，导游有权根据天气和交通等实际情况对行程做适当调整。如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！

接送站时间及地点

【说明】接送地点及时间仅供参考，以最终收到的**电子票为准**。另出团前1天请到所留邮箱，查收导游信息，若未收到，请联系具体销售人员。

下团时间具体以实际路况为准，该时间仅为预计时间。

地区	上团时间	下团时间	地点
伦敦 London	08:00	19:00	Golders Green Station, London, NW11 7RN (Golders Green Station 地铁站出口)



景点及自费项目列表

【说明】以下所有项目依照您的个人意愿参加，以下门票和活动价格仅供参考，以当天现场门口挂牌价为准。

*需自行预定的自选景点提示【建议出团前尽早预定即可，部分行程可能调整游览顺序，若有调整，将在出行前7天外通知，若临近出团报名，可咨询客服确认行程游览顺序】。

项目	价格
【第一天】 温莎城堡 16.5英镑/儿童（5-17岁）	33英镑/人
【第三天】 尼斯湖游船(30分钟)+厄克特城堡联票 (行程内若遇游船项目关闭（维护期或临时活动或天气不佳） 或调整为游览【厄克特城堡】：14.5英镑/人	31.5英镑/人
【第四天】 爱丁堡城堡 — 如希望进入的客人务必自行提前购买！ 如需爱丁堡城堡订票，建议考虑13:30-15:00之间的入内时间，建议游览时长30-60mins。 爱丁堡城堡订票官方网站参考： https://www.edinburghcastle.scot/plan-your-	22英镑/人



	visit/tickets, 手机端【Ticket options & prices】-点击Admission Tickets进行预定, 选择抵达日期, 时间点, 对应的门票类型预定。 13.5英镑/儿童(5-15岁) (只含城堡门票, 不含语音讲解设备)	
【第五天】	泰坦尼克博物馆 11英镑/儿童(5-15岁) (不含语音讲解设备, 每年10月1日-3月31日 外观, 其余时间可自费入内游览)	24.95英镑/人
【第六天】	巨人之路 (不含语音讲解设备)	15.5英镑/人
【第七天】	约克大教堂 (12月25/26日不对外开放)	18英镑/人
【第八天】	华威城堡	22英镑/人
	剑桥游船, 往返约45分钟	20英镑/人
【第九天】	泰晤士河观光船游(30分钟) 9英镑/儿童(5-15岁)	13英镑/人
	大英博物馆人工讲解(60分钟) 讲解包括: 埃及, 罗马, 希腊, 木乃伊, 瓷器, 中国佛像	20英镑/人

一、服务项目:

价格包含:

- 1.导游: 精英专职中文导游, 精彩讲解互动;
- 2.司机: 专职巴士司机, 安全驾驶保障; 【17座或以下车型或可能分配司兼导】
- 3.车辆: 8-65座旅游巴士, 奔驰/沃尔沃/依维柯舒适保证, 随车请全程系好安全带。
- 4.渡轮: 搭乘先进的超级快速游轮, 北爱尔兰海景尽收眼底。
- 5.酒店: 8晚三星级酒店双人间(苏格兰地区为高地特色酒店); 单独或单数出团的顾客只要服从分配, 免收单间附加费; 拒不服从安排或自行要求居住单人间者除外。注: 我社星级标准是以hotels.com或booking.com上所示星级为参考。
- 6.早餐: 欧陆式早餐(面包, 果酱, 麦片, 酸奶, 咖啡, 茶, 果汁等)

价格不含:

- 1.旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失;
- 2.景点门票: 为尊重您自由旅行的选择, 我们的行程当中绝无变相购物或强制游览, 请自主选择购买您心仪景点的门票;
- 3.中餐晚餐: 丰俭由人, 我们的导游会向您推荐地道美味的当地餐馆, 也会向您介绍实惠高效的快餐店。在旅行过程中的中餐、晚餐消费是您自己的选择;
- 4.小费: 6英镑/人/天(小费标准为司机、导游的服务费用。成人、儿童同一标准, 都需支付);
- 5.巴士前排座: 5英镑/人/天, 总共45英镑/人, 仅接受全程预定(前2-5排随机安排)。
- 6.单间差: 全程共465英镑/人(仅限于不愿意拼房, 要求住**单人间 单人床**的客人需支付单间差, 需全程购买)。
- 7.酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、理发、烟酒、饮料、行李搬运等私人费用; 其他未注明的地接费用(签证、机票、旅游保险等); 旅游项目或交通费用(观光缆车、观光游船、出租车等);



8. 个人旅行保险: 出境旅游请务必购买保险, 以保证在出现个人意外, 例如: 生病、丢失财物等情况时, 有保险公司保障您的权益。

9. 一切个人消费及费用包含中未提及的任何费用。

需自行预定的自选景点提示【建议出团前尽早预定即可, 部分行程可能调整游览顺序, 若有调整, 将在出行前7天外通知, 若临近出团报名, 可咨询客服确认行程游览顺序】:

【爱丁堡城堡】: 如需爱丁堡城堡订票, 建议考虑11:00-13:00之间的入内时间, 建议游览时长30-60mins。

订票官网参考: <https://www.edinburghcastle.scot/plan-your-visit/tickets>

爱丁堡城堡景区因常年火爆, 景区官网经常出现门票提前售罄或临时关闭等情况, 是否购票成功以实际景区官网为准。

二、特殊折扣及老年人参团须知:

儿童优惠: 3-6周岁若不占床位且与2名家长合住一间标间(房型: twin room/two single beds, 单人床宽度为75cm-90cm), 全程可优惠**80镑**。

注: 此折扣不与其他优惠叠加, 需要出示护照扫描件方可享受儿童优惠。

参团年龄提醒【以护照为准】: 年龄在【不足3岁】请联系我们。【3-17岁】和【70岁+】参团, 本社强烈建议购买保险且需至少1位69岁以下成年人陪同参团。请衡量身体状况是否合适出行。【80岁+】恕我社不能接待

三、出行须知:

1. 出发前准备:

- 1) 着装: 准备衣物要根据季节的变化而定, 英国气候冬季平均 0—5 摄氏度, 夏季平均为 20—26 摄氏度, 早晚温度相差约 10-15 度, 所以您的旅行着装可以轻便舒适为主; 苏格兰地区相较英格兰偏冷, 请携带一两身相对厚一点的衣服。天气预报参考网站: <http://www.bbc.co.uk/weather/2650225>
- 2) 英国同北京时间时差: 夏季七小时; 冬季八小时
- 3) 应带物品: 出团时请您自备牙刷, 拖鞋, 因西方酒店不配备此类物品也是考虑到环保及个人的卫生。雨伞、相机、太阳镜、护肤品等日用品可以根据您的需要酌情准备; 另请国内顾客注意准备转换插座。
- 4) 自备药物: 在欧洲的药房买药须凭医生处方, 且医疗费用较高, 可以适当准备一些常用药品。
- 5) 货币: 在英国出行, 各类花销以英镑结算, 大部分商家都接受刷卡消费。为了避免您的银行卡出现问题, 请您自备少许现金, 平均每天 30-50 英镑用于支付小费、自选景点门票和应急所用。
- 6) 行李: 由于旅游车辆行李空间有限, 请确保您的大件行李不超过一件, 行李箱尺寸不超过28寸: 长76cm x 宽51cm x 高32cm, 重量不超过30KG。如果您携带的行李超过此规格, 请您务必把预计携带的行李具体尺寸(包含长/宽/高)和重量, 联系我们获得认可, 避免出团当天因为行李过大延误您登车。建议大件行李请寄存在接站点附近的火车站或汽车站, 下团后再取回, 寄存费用自理。导游与司机有权利不承载携带超尺寸超规格行李的顾客, 我社不承担由此引发的任何争议。同时请您尽量精简行李, 贵重物品或行李请随身携带和保管。大件行李不可避免会遇到搬运和挪动情况, 司机和导游以及我社都不承担在搬运行李造成意外损坏的责任, 借此也建议您不要携带贵重行李箱。一旦发生行李破损、丢失等意外, 请您联系您的保险公司索赔。



- 7) 请谨记旅程中集合时间及地点, 旅程中若遇特殊情况须调整, 当以导游安排后通知为准。如您未能按我们要求的集合时间到达、按导游要求的时间返回, 导游和司机无法等待, 恕不能为您接送。由此产生的其他费用自理。

2. 交通:

- 1) 司机、导游通常正常服务时间为 09:00-19:00。
- 2) 英国法律对于司机驾驶时间的规定十分严格, 这也是为确保行车安全的驾驶规定, 司机通常需要选择适合大型巴士停靠的地点进行休息调整, 司机每次法定的休息时间为 15-45 分钟。如果刚好遇到司机不能在景区停靠休息的情况, 请顾客理解并积极配合。
- 3) 旅游车上禁止吸烟并尽量不要在车上吃带果皮的食物或者冰淇淋, 也不能在车上吃带有气味的食品, 例如: 鱼和薯条/麦当劳肯德基等气味大的快餐。食用水果和其它无气味物品的顾客, 请将剩下的果核用纸包好放入垃圾桶, 不要随意丢在车上;
- 4) 为了您的安全, 请您在旅游车行驶途中, 系好安全带, 切勿随意走动, 如果因违反造成的伤害, 导游、车公司与旅行社都不承担任何责任。
- 5) 巴士车辆上的厕所, 仅限紧急情况使用。旅游巴士不同于英国的公共长途汽车 (英国的长途汽车可以每天晚上回修理站, 清理厕所), 我们的旅游大巴都是随着团的, 每天晚上在酒店也无法清洗厕所。因此请团员们自觉在车下或景点位置使用当地公共厕所, 避免使用车上厕所。原因一是由于一旦厕所满了, 之后紧急情况也用不了了; 原因二, 车上厕所被使用后不可避免会遗留气味, 影响巴士的舒适度。我们的行程一般每过两小时左右会在休息站或景点休息, 所以请建议客户自觉在休息站或景点附近使用当地公共厕所, 给巴士车上保持一个清新的环境。
- 6) 前排座位预定增值服务, 保障顾客在旅行途中稳坐大巴前排的绝佳位置, 使您能充分领略途中美景, 同时最大限度地避免晕车。如果您没有预定前排座位, 请在出团当天上车时自动让出巴士车辆前四排的位置。
- 7) 为了协调不同接送站点的线路安排, 同时保证旅途安全顺畅, 中途更换车辆、导游、司机等现象均属于组团调度的正常情况, 不再另行通知。望游客给予理解和配合。

3. 酒店

- 1) 酒店通常为三星级标准双人间有两张单人床, 含独立卫生间。
- 2) 顾客在酒店住宿和早餐外的额外费用需要顾客自行支付, 例如: 电话、上网、付费电视节目、洗理、饮品及行李搬运等。如有不清楚的地方, 在消费之前请垂询酒店前台。
- 3) 酒店电视上凡有 "PAY" 或 "P" 标志的节目, 均为付费频道; 需要输入房间号的频道通常也是另付费频道。
- 4) 酒店上网需要另行付费。房间内上网, 需要自备网线和电脑。酒店大堂的无线网络或者酒店房间内上网费用通常为 2-5 英镑/小时
- 5) 三星假日酒店或同级酒店的房间通常配有热水壶设备、电视、电话、吹风机、沐浴香波、上网端口 (上网需要另付费)。酒店房间不提供牙膏牙刷及拖鞋;
- 6) 在入住酒店后, 使用酒店设施时, 请您注意是否为收费项目, 同时爱护酒店设施, 团款不包括酒店设施损坏的赔偿金等, 请务必爱护酒店设施, 以免在离开时发生纠纷, 耽误您和团员们的时间。
- 7) 酒店房间不允许吸烟, 英国法律规定任何人不得在酒店/饭店/交通车辆/商场/酒吧/超市/影院等公共场所吸烟, 吸烟请到室外指定地点, 任何违反属于违法行为, 除了罚款, 酒店有权利报警。请吸烟顾客务必注意不要在酒店内任何地点, 包括其他公共场所随便吸烟。一旦违反, 所遭受的处罚后果顾客自行承担。
- 8) 酒店提供自助早餐仅限在酒店餐厅内食用, 不能打包带走。



4. 餐食:

- 1) 酒店内早餐, 与中国人用热早餐的习惯不同, 假日酒店或同级三星酒店通常提供的早餐是欧陆式冷早餐自助(一或两种面包, 咖啡/茶, 果汁, 果酱, 黄油, 冷牛奶等), 如遇个别酒店提供某些增值服务, 例如: 赠送英式热早餐/免费上网, 这些都属于酒店的额外赠送, 不在我们的承诺范围内。*请注意: 酒店提供的自助早餐仅限在酒店餐厅食用, 不能打包带走。
- 2) 午餐和晚餐, 午饭和晚饭没有包括在团费中。导游会根据行程特点推荐午餐和晚餐的用餐地点和形式, 由顾客自行选择自行花费。午餐通常穿插在游览的地方或高速公路休息站, 给顾客留出自由活动时间并用午餐。晚餐提醒顾客可以在白天游览的时候买上一些便利食品到酒店房间内自行用餐, 也可以选择酒店提供的中西餐外卖联系方式或者酒店周围的餐馆用餐。

5. 安全:

- 1) 现金, 证件或贵重物品您须随身携带, 不建议您在外出旅游时留在酒店或放在旅游车上。保管好个人财产是客户的个人责任, 司机、导游、酒店以及我们旅行社任何一方都没有义务为乘客看管个人财产。如遇乘客个人财产损坏、丢失、盗窃等意外状况发生, 由顾客自行承担风险和责任。
- 2) 为保证出行过程中的人身安全和财产安全, 建议您务必购买个人旅游保险。以保证在出现个人意外, 例如: 生病、丢失财物等情况时, 有保险公司保障您的权益。

四、温馨提示:

- 1、当您从欧洲离境时, 一定检查海关是否给您的护照盖了**清晰**的离境章, 它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签, 由此造成不必要的损失, 非常抱歉只能由本人承担! 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意!
- 2、依照旅游业现行作业规定, 本公司有权依据最终出团人数情况, 调整房间分房情况。
- 3、购物属于个人行为, 本旅游社不指定具体购物地点, 请您在境外购物时务必注意以下几点:
 - (1) 请您在购买商品时, 仔细检查商品质量, 避免退换货的可能性。
 - (2) 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策, 整个退税手续及流程均由欧洲国家控制, 经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题。
- 4、**随团行李, 物品相关说明:** 外出旅游, 本社强烈建议购买旅游保险含保随身财产, 行李损失, 证件财损等相关保障的保险类别服务。

温馨提示: 上团放置行李的时候, 有需要可以和司机寻求搬扛的协助, 贵重物品请随身携带, 确保存储安全, 参团途中, 随身物品离座请记得拿取, 切勿放置在座位和椅背口袋里, 入住酒店下车, 若有需要, 可以寻求司机帮忙。

五、取消条款:

参考网站产品页面“预定须知”:

[「7-10月限定中文团」爱尔兰+北爱尔兰+英格兰+苏格兰9日游牛津剑桥伦敦线-伦敦往返\(周四出发\)-英国走略旅行RobinGO](#)

