

DESKTRONIC

Instruction Manual

HOME MAX DESK



Technical Specification

Model	Home Max
Desk Top Dimensions	1602 mm x 802 mm
Height Range	740 mm-1190 mm
Rated Load	100 kg
Standard Color	black / white
Max. Speed	32 mm/s
Number of Motors	4
Weight	30 kg
Noise	≤53 dB
Control Box Input Voltage	220 /240 V
Duty cycle	MAX 2 min in 18 minutes
Working Environment	indoor



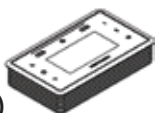
2 per.



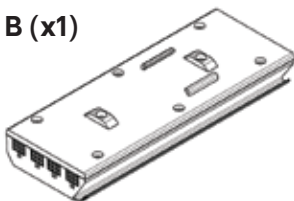
± 40 min

1

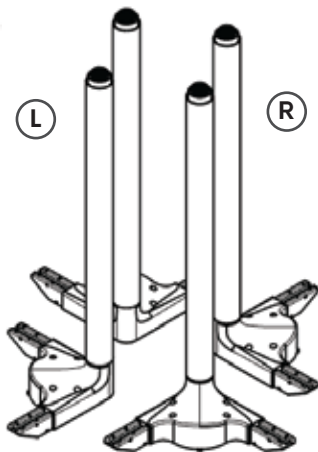
A (x1)



B (x1)



D (x4)



E (x32)

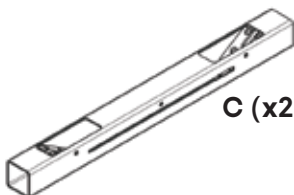


F (x19)
M4.8x16



G (x8)
M4.8x13

C (x2)



H (x10)



J (x1)

I (x1)



K (x2)



L (x1)



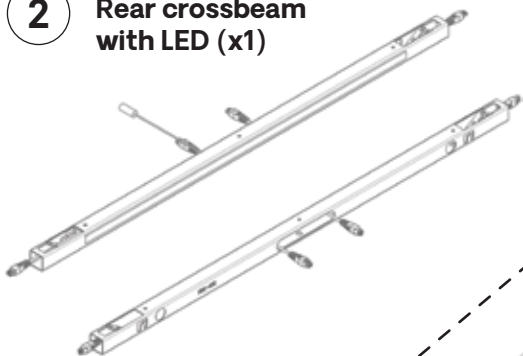
M (x1)



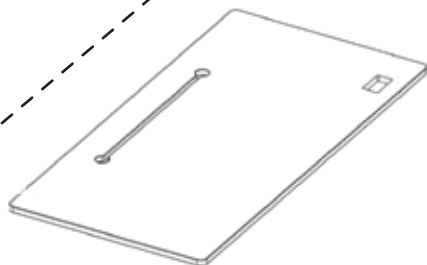
2

Rear crossbeam
with LED (x1)

3



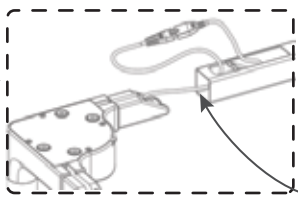
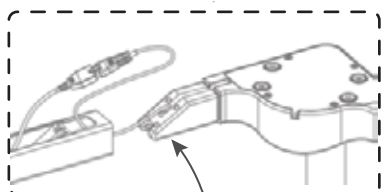
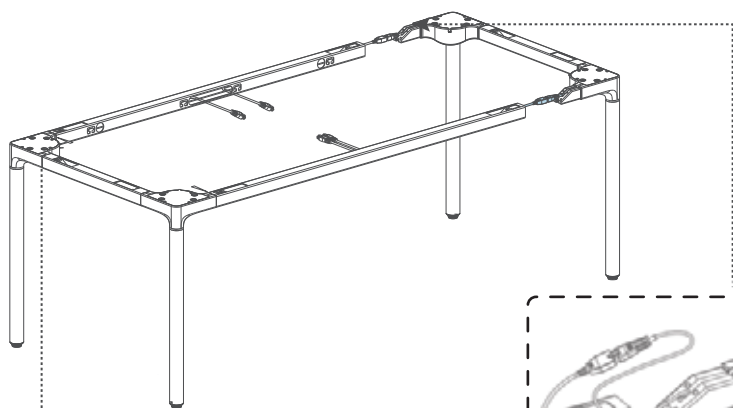
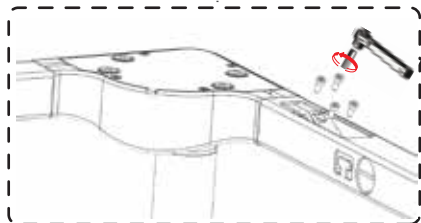
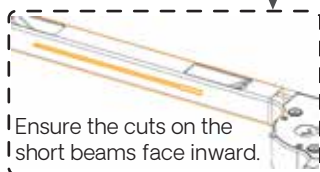
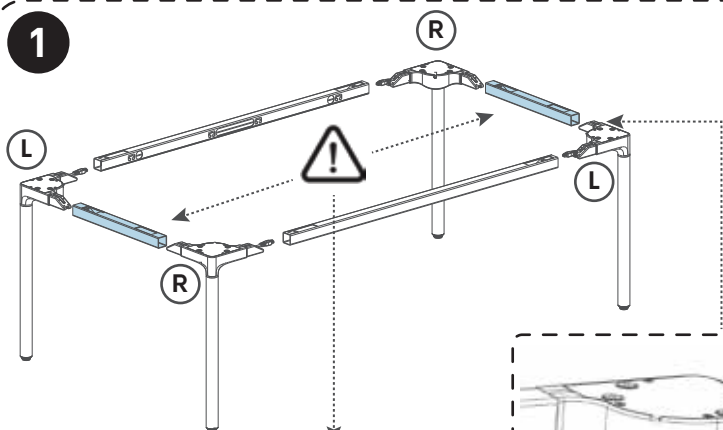
Front crossbeam (x1)



Desktop (x1)

2

1



Connect the extension cord to the leg cable and route it through the crossbeam.

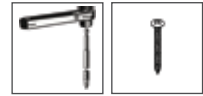
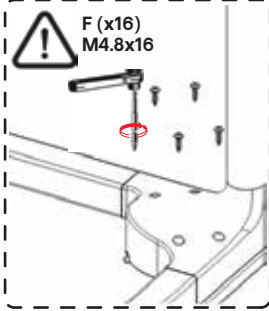
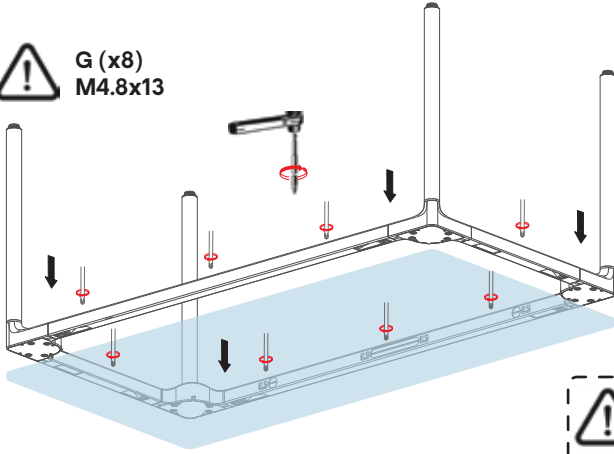
2

3

3

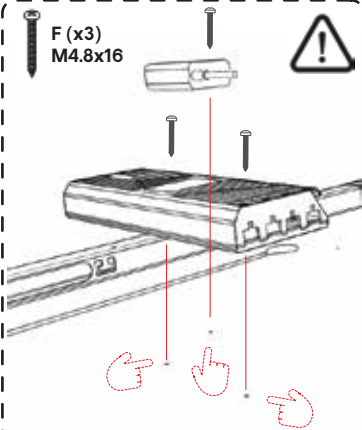


G (x8)
M4.8x13



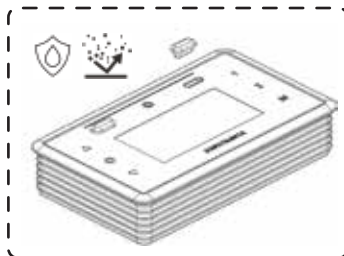
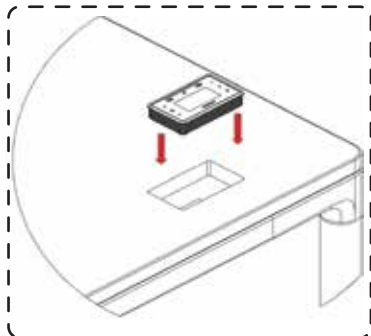
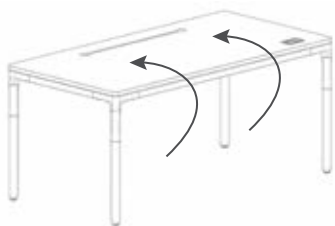
4

F (x3)
M4.8x16

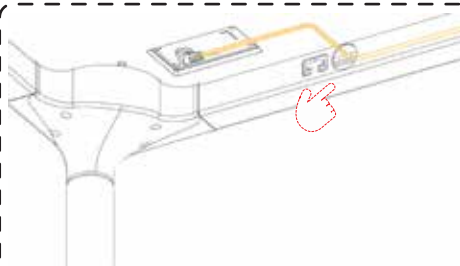


Make sure the side with 'M1-4' ports faces the front of the desk.

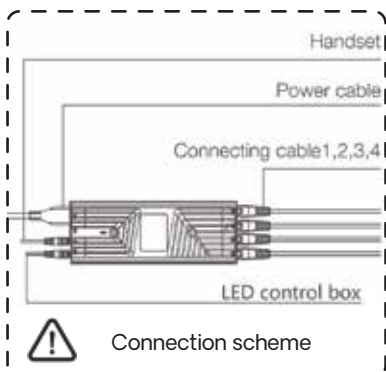
4



5



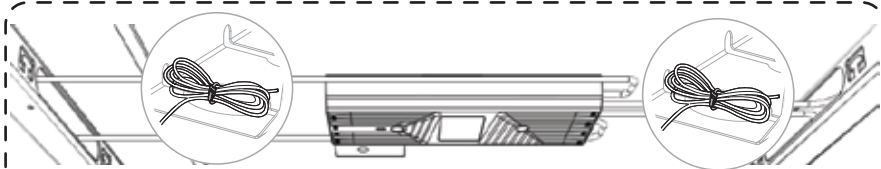
Feed the handset cord through the opening in the front beam and connect it to the 'HS' port.



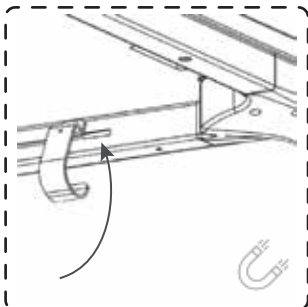
6

5

7



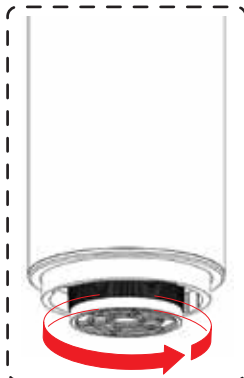
Use the velcro strips to bundle the column and handset cables.
Cover with the mesh sleeve for a clean setup.



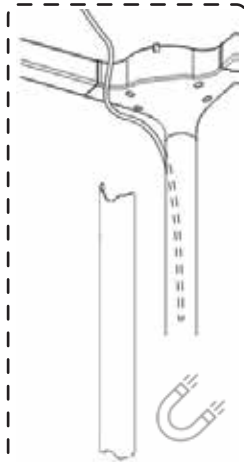
Insert magnetic hook (x2) in
side cross beam laset cut.
Slide to desired position.



Max load - 10 kg.



Use the leveling feet of
columns for uneven surface.



Route cable down column
with magnetic cable guide

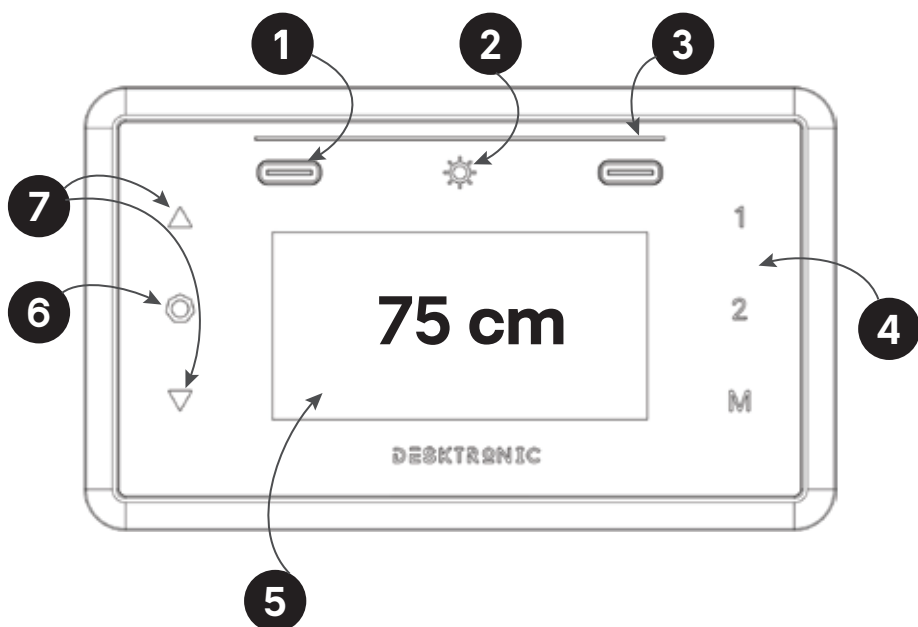


The desk **must be reset** before first use;
see manual for reset (**Page 8**).

Moving the desk

Before moving or storing the table, unplug the power cord and clear the surface.
Always lift with at least 2 people, using the frame — **never lift by the desktop.**

Handset Controls



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Type-C charging port x 2 |
| 2 | LED Strip |
| 3 | Height adjustment indicator |
| 4 | Memory positions |
| 5 | Display Screen |
| 6 | Settings menu |
| 7 | Up / Down adjustment |



Height Adjustment

Press the "Up" or "Down" button. The current height appears on the display. The display turns off after 10 seconds of inactivity to save power and wakes when any icon is tapped.

Reset:

Hold "Down" button until the desk is fully lowered. Press and hold "Down" icon for 5 seconds to enter reset mode, then press it again for 3 seconds to complete the reset.



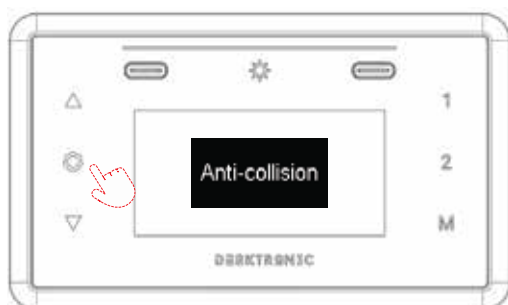
To lock or unlock the handset, press and hold both the 'Up' and 'Down' icons for 3 seconds while the height is displayed. When locked, the handset will not respond to any input.





Memory positions

Raise or lower the desk to your preferred height. Tap "1" or "2" to save the position. Press and hold "1" or "2" to move to the saved position.
*Enable Auto-Drive for single-tap movement.



Tap "⚙️" to open Settings menu.
Scroll using "Up" "Down"
Tap "M" to enter a setting
To exit the Settings tap '1', '2' or ⚙️
To exit to main menu tap "⚙️"

Höhenverstellung

Drücke die "Auf" oder "Ab" Taste. Die aktuelle Höhe wird auf dem Display angezeigt. Das Display schaltet sich nach 10 Sekunden Inaktivität aus, um Strom zu sparen, und aktiviert sich, wenn ein beliebiges Symbol angetippt wird.

Reset

Halte die Taste "Ab" gedrückt, bis der Tisch vollständig abgesenkt ist. Halte das "Abwärts"-Symbol 5 Sekunden lang gedrückt, um in den Reset-Modus zu kommen, drücke es dann erneut 3 Sekunden lang, um den Reset abzuschließen.

Um das Mobilteil zu sperren oder zu entsperren, halte die beiden Symbole „Auf“ und „Ab“ 3 Sekunden lang gedrückt, während die Höhe angezeigt wird. Wenn das Mobilteil gesperrt ist, reagiert es nicht auf Eingaben.

Speicher Positionen

Hebe oder senke den Schreibtisch auf die bevorzugte Höhe. Tippe auf „M“ und dann auf „1“ oder „2“, um die Position zu speichern. Halte „1“ oder „2“ gedrückt, um zur gespeicherten Position zu wechseln.

*Aktiviere Auto-Drive für die Bewegung durch einmaliges Antippen.

Tippe auf „, um das Menü Einstellungen zu öffnen.

Scrolle mit "Auf" oder „ab“.

Tippe auf „M“, um eine Einstellung vorzunehmen.

Tippe erneut auf „1“, „2“ oder „M“, um das .

Tippe zum Hauptbildschirm zurückzukehren. .

Réglage de la hauteur

Appuyez sur le bouton « Haut » ou « Bas ». La hauteur actuelle s'affiche à l'écran. L'écran s'éteint automatiquement après 10 secondes d'inactivité pour économiser de l'énergie, et se réactive dès qu'un bouton est touché..

Réinitialisation

Maintenez le bouton « Bas » enfoncé jusqu'à ce que le bureau soit complètement descendu. Maintenez ensuite le bouton « Bas » pendant 5 secondes pour entrer en mode de réinitialisation, puis appuyez à nouveau dessus pendant 3 secondes pour finaliser la réinitialisation.

Pour verrouiller ou déverrouiller le boîtier de commande, appuyez simultanément sur les icônes « Haut » et « Bas » pendant 3 secondes lorsque la hauteur est affichée. Une fois verrouillé, le boîtier ne réagit à aucune commande.

Positions mémorisées

Réglez le bureau à la hauteur souhaitée. Appuyez sur « M », puis sur « 1 » ou « 2 » pour enregistrer la position. Appuyez longuement sur « 1 » ou « 2 » pour que le bureau se déplace vers la position enregistrée.

*Activez le mode Auto-Drive pour que le mouvement s'effectue en un seul appui.

Appuyez sur « ⌂ » pour ouvrir le menu Paramètres.

Naviguez avec les boutons « Haut » ou « Bas ».

Appuyez sur « M » pour entrer dans un réglage.

Appuyez sur « 1 », « 2 » ou à nouveau sur « M » pour quitter et revenir à l'écran principal. ✨

Anti-collision

Tap 'M' in the main menu to enter anti-collision settings. Use 'Up' or 'Down' to view sensitivity levels. Tap 'M' again to select; the display shows '✓' and returns to the main screen.

Screen Brightness

Tap 'M' in the main menu to adjust brightness. Use 'Up' or 'Down' to change the level. Tap 'M' again to confirm; the display shows '✓' and returns to the height screen.

Height Limit

Tap 'M' in the main menu to enter height limit settings. Use 'Up' or 'Down' to browse submenus. Tap 'M' to confirm; the display shows '✓' and returns to the height screen.

Language

Tap 'M' in the main menu to choose language settings. Scroll with 'Up' or 'Down'. Tap 'M' to select; display shows '✓' and returns to the main screen.

Auto Drive

Tap 'M' in the main menu to enter Auto-Drive settings. Use 'Up' or 'Down' to browse. Tap 'M' to confirm; the display shows '✓' and returns to the main screen.

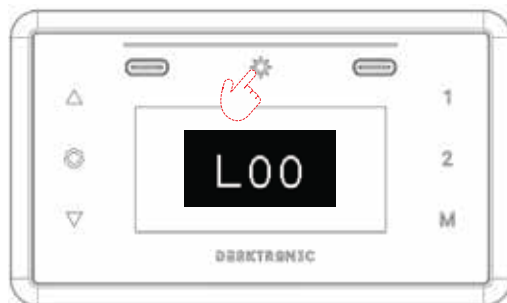
Units

Tap 'M' in the main menu to enter unit settings. Use 'Up' or 'Down' to choose between options. Tap 'M' to confirm; the display shows '✓' and returns to the main screen.

Errors and Reset

If a control system error occurs, an error code will appear on the display.

Perform a reset to fix the issue. Contact customer support if the desk does not reset.



LED Strip

Enter light mode: Hold the 'Sun' icon for 3 seconds.

Preview modes (OFF / L01 / L02): Tap the 'Sun' icon.

OFF: LED is off

L01: Solid colour, soft and even light

L02: Solid colour, with dynamic layered lighting

Select mode: Press 'M'; display shows "✓" and returns to the main screen.

Change light colour: While previewing, tap 'Up' or 'Down'. Or, tap the 'Sun' icon after selecting a mode.

Note: The LED will turn off automatically if the desk overheats (Error H01).

Antikollision

Tippe im Hauptmenü auf "M", um die Antikollisionseinstellungen aufzurufen. Verwende „Auf“ oder „Ab“, um die Empfindlichkeitsstufen anzuzeigen. Tippe erneut auf „M“, um auszuwählen; die Anzeige zeigt „√“ an und kehrt zum Hauptbildschirm zurück.

Bildschirmhelligkeit

Tippe im Hauptmenü auf „M“, um die Helligkeit einzustellen. Verwende „Auf“ oder „Ab“, um den Wert zu ändern. Tippe zur Bestätigung erneut auf „M“; die Anzeige zeigt „√“ und kehrt zum Höhenbildschirm zurück.

Höhenbegrenzung

Tippe im Hauptmenü auf „M“, um die Höhenbegrenzungseinstellungen aufzurufen. Verwende „Auf“ oder „Ab“, um durch die Untermenüs zu blättern. Tippe zur Bestätigung auf „M“; die Anzeige zeigt „√“ und kehrt zum Hauptbildschirm zurück.

Sprache

Tippe im Hauptmenü auf „M“, um die Spracheinstellungen zu wählen. Nutze „Auf“ oder „Ab“, um durch die Untermenüs zu blättern. Tippe zum Auswählen auf „M“; die Anzeige zeigt „√“ und kehrt zum Höhenbildschirm zurück.

Auto-Drive

Tippe im Hauptmenü auf „M“, um die Auto-Drive-Einstellungen aufzurufen. Verwende „Auf“ oder „Ab“, um zu blättern. Tippe zur Bestätigung auf „M“; die Anzeige zeigt „√“ und kehrt zum Hauptbildschirm zurück.

Einheiten

Tippe im Hauptmenü auf "M", um die Einheiteneinstellungen aufzurufen. Verwende „Auf“ oder „Ab“, um zwischen den Optionen zu wählen. Tippe zur Bestätigung auf „M“; die Anzeige zeigt „√“ und kehrt zum Hauptbildschirm zurück.

Fehler und Resets

Wenn ein Fehler im Steuersystem auftritt, wird ein Fehlercode auf dem Display angezeigt. Führe einen Reset durch, um das Problem zu beheben. Wende dich an den Kundensupport, wenn sich der Schreibtisch nicht zurücksetzen lässt

LED-Streifen

Lichtmodus aufrufen: Halte das Symbol „Sonne“ 3 Sekunden lang gedrückt.

Vorschau-Modi (AUS / L01 / L02): Tippe auf das Symbol „Sonne“.

OFF: LED ist ausgeschaltet

L01: Einfarbig, weiches und gleichmäßiges Licht

L02: Einfarbig, mit dynamischen Lichtschichten

Modus auswählen: Drücke „M“; die Anzeige zeigt „√“ und kehrt zum Hauptbildschirm zurück. Lichtfarbe ändern: Tippe während der Vorschau auf „Auf“ oder „Ab“. Oder tippe auf das Symbol „Sonne“, nachdem du einen Modus ausgewählt hast.

Hinweis: Die LED schaltet sich automatisch aus, wenn der Schreibtisch überhitzt (Fehler H01).

Anti-collision

Depuis le menu principal, appuyez sur « M » pour accéder aux réglages d'anti-collision. Utilisez « Haut » ou « Bas » pour afficher les niveaux de sensibilité. Appuyez sur « M » pour sélectionner ; un « ✓ » s'affiche à l'écran, qui revient ensuite à l'accueil.

Luminosité de l'écran

Dans le menu principal, appuyez sur « M » pour accéder aux réglages de luminosité. Réglez avec « Haut » ou « Bas ». Confirmez avec « M » ; un « ✓ » s'affiche puis l'écran revient à l'affichage de la hauteur.

Limite de hauteur

Dans le menu principal, appuyez sur « M » pour définir les limites de hauteur. Parcourez les sous-menus avec « Haut » ou « Bas ». Validez avec « M » ; le symbole « ✓ » confirme l'opération.

Langue

Depuis le menu principal, sélectionnez les réglages de langue avec « M ». Utilisez « Haut » ou « Bas » pour faire défiler. Appuyez sur « M » pour valider ; un « ✓ » apparaît et revient à l'écran principal.

Auto-Drive

Entrez dans les réglages Auto-Drive avec « M ». Naviguez avec « Haut » ou « Bas », validez avec « M » ; un « ✓ » s'affiche et revient à l'écran principal.

Unités de mesure

Depuis le menu principal, accédez aux réglages d'unité avec « M ». Choisissez entre les options avec « Haut » ou « Bas ». Validez avec « M » ; un « ✓ » s'affiche et revient à l'écran principal.

Erreurs et réinitialisation

En cas d'erreur système, un code d'erreur s'affiche. Effectuez une réinitialisation pour résoudre le problème. Contactez le support client si la réinitialisation ne fonctionne pas.

Erreurs et réinitialisation

En cas d'erreur système, un code d'erreur s'affiche. Effectuez une réinitialisation pour résoudre le problème. Contactez le support client si la réinitialisation ne fonctionne pas.

Bande LED

Entrer en mode éclairage : Maintenez l'icône « Soleil » pendant 3 secondes.

Aperçu des modes (OFF / L01 / L02) : Appuyez sur l'icône « Soleil ».

OFF : Éclairage éteint

L01 : Couleur fixe, lumière douce et uniforme

L02 : Couleur fixe, avec effet lumineux dynamique par couches

Sélectionner un mode : Appuyez sur « M » ; le symbole « ✓ » s'affiche et revient à l'écran principal. Changer la couleur : Pendant l'aperçu, appuyez sur « Haut » ou « Bas » ou appuyez sur « Soleil » après avoir sélectionné un mode. Remarque :

Les LED s'éteindront automatiquement si le bureau surchauffe (Erreur H01).

Error Codes Overview



Error	Description
E01	Left motor overload (excessive current)
E02	Right motor overload (excessive current)
E07	Left column signal error – loose connection or hardware fault
E08	Right column signal error – loose connection or hardware fault
E12	Under-voltage protection triggered
E13	Columns are not moving in sync
H01	Overheat protection activated
BLACK SCREEN	Handset not connected, in low power mode, or display is damaged

Übersicht der Fehlercodes

Fehler	Beschreibung
E01	Linker Motor überlastet – zu hoher Strom
E02	Rechter Motor überlastet – zu hoher Strom
E07	Linker Säulen-Signalfehler – Wackelkontakt oder Hardware-Fehler
E08	Rechter Säulen-Signalfehler – Wackelkontakt oder Hardware-Fehler
E12	Unterspannungsschutz ausgelöst
E13	Säulensynchronisationsfehler
H01	Überhitzungsschutz aktiviert
SCHWARZER BILDSCHIRM	Handgerät ist nicht angeschlossen, im Stromsparmodus oder das Display ist beschädigt.

Aperçu des codes d'erreur

Erreur	Description
E01	Surcharge moteur gauche – courant excessif
E02	Surcharge moteur droit – courant excessif
E07	Erreur de signal colonne gauche – connexion lâche ou panne matérielle
E08	Erreur de signal colonne droite – connexion lâche ou panne matérielle
E12	Protection sous-tension activée
E13	Erreur de synchronisation des colonnes
H01	Protection contre la surchauffe activée
ÉCRAN NOIR	Boîtier non connecté, en mode basse consommation, ou écran endommagé.

ATTENTION!



Make sure no obstacles are in the desk's path.
Make sure the tabletop is not touching any walls.
Make sure all cords are appropriate length to accommodate the change in height.



Keep children away from electric height-adjustable desks, controls units and handsets. There is a risk of injury and electric shock.



Keep all electrical components away from liquids.



Do not sit or stand on the desk frame.
Do not crawl or lie under the desk frame.



Do not place any objects taller than 55cm underneath the desk.



Do not open any of the components - the columns, control box, or handset.
There is a danger of electric shock.



The product is designed with a duty cycle of 10%
2 minutes ON and 18 minutes OFF.

USE / LIABILITY

This height adjustable desk has electric motors and is designed for use in dry work areas only.

The desk height is adjustable so that it can be positioned at the most ergonomically suitable height. **Any other use is at user's risk.**

Under no circumstances does the manufacturer accept warranty claims or liability claims for damages caused from improper use or handling of the desk frame.



Please read this manual carefully.
Do not throw away.

Attention

- Before cleaning, you have to unplug the power supply cable. Clean with a slightly damp cloth to wipe away the surface dust. Keep all electrical components away from liquids. Do not damage the connection line and keep the plug in a safe position.
- Inside the control box, there are electronic components, metal parts, plastic parts and wires. These components cannot be disposed as household waste.
- Before using the product, please make sure the product has been installed correctly.
- Before starting to use the product, please read the instructions to fully understand all the product's functions and settings.
- Keep children away from electric height-adjustable desks, control units and handsets.
- Manufacturer is not responsible for any damages that result from children's unpredictable behavior.
- Slight noise caused by the multi wedge belt or brake system will not impact the use of this product.
- Do not use corrosive or abrasive materials to clean this product and please dispose of cleaning solutions in an environmentally friendly manner.
- Understand the risks associated with using this product. Children or those with cognitive impairment should not use this product without supervision.
- If the power supply cord is damaged or broken, it must be replaced by the manufacturer or a relevant specialist to avoid any injuries.
- Potential choking risk exists. Packaging materials should not be used as a toy.
- If necessary, retain the original packaging for future transportation.

Recycling and Disposal



This product cannot be disposed of as household waste. To prevent damage to the environment, this product should be recycled. Please use the relevant recycling systems available to you or contact the distributor or manufacturer for recycling assistance.

Desktronic Limited Warranty

The Desktronic limited warranty covers our height-adjustable desks against defects in material or workmanship and features a 5-year warranty.

What are your Remedies?

Desktronic will replace at no charge to the consumer the defective parts only or, at Desktronic's option, replace any product or part of the product that is defective because of improper workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Desktronic is unable to provide a replacement and repair is not practical or cannot be completed in a timely fashion, Desktronic may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the product. In the rare event that your Desktronic product is defective, we will provide you with a replacement item shipped at no to you within Europe. The standard shipping method for replacement products is DPD Economy, but may vary. In addition, you will need to pay the shipping costs if any products need to be shipped to you at an address outside the Europe.

REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER. DESKTRONIC NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY PERSON TO CREATE FOR ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THIS PRODUCT.

What is NOT Covered?

Our limited warranty does not cover any problem that is caused by:

1. Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship.
2. Conditions, malfunctions or damage resulting from normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration.
3. Accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Desktronic.
4. Conditions, malfunctions or damage resulting from failure to follow the instructions and guidelines relating to the product's intended use.

Our limited warranty is void if a product is returned with removed, damaged or tampered labels or any alterations (including removal of any component or external cover)

How to File a Claim?

In order to receive the benefit of our limited warranty, you need to process your claim in compliance with the terms of this limited warranty and follow return procedure. To request warranty service, please contact us via email at info@desktronic.de. You will need to provide the sales receipt or any other evidence of the date and place of purchase for your Desktronic product.

Implied Warranty and Limitation of Damages

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IMPLIED WARRANTY SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY, AND DESKTRONIC SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF PROFITS OR REVENUE, RESULTING FROM ANY BREACH OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OR CONDITION, OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, EVEN IF DESKTRONIC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Some jurisdictions do not allow limitations on the duration of an implied warranty or the exclusion or limitation of special, indirect, incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

Governing Law

This Warranty shall be governed by the laws of Lithuania, without giving effect to any conflict of laws principles that may provide the application of the law of another jurisdiction.

9. Achtung

- Vor der Reinigung müssen Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen. Reinigen Sie es mit einem leicht feuchten Tuch, um den Oberflächenstaub abzuwischen. Halten Sie alle elektrischen Komponenten von Flüssigkeiten fern. Beschädigen Sie die Anschlussleitung nicht und bewahren Sie den Stecker an einem sicheren Ort auf.
- Im Inneren des Schaltkastens befinden sich elektronische Bauteile, Metallteile, Kunststoffteile und Drähte. Diese Komponenten können nicht als Hausmüll entsorgt werden.
- Vergewissern Sie sich vor der Verwendung des Produkts, dass das Produkt korrekt installiert wurde.
- Bevor Sie das Produkt in Betrieb nehmen, lesen Sie bitte die Anleitung, um alle Funktionen und Einstellungen des Produkts vollständig zu verstehen.
- Halten Sie Kinder von elektrisch höhenverstellbaren Schreibtischen, Steuereinheiten und Mobilgeräten fern.
- Der Hersteller ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch das unvorhersehbare Verhalten von Kindern entstehen.
- Leichte Geräusche, die durch den Mehrfachkeilriemen oder das Bremssystem verursacht werden, haben keinen Einfluss auf die Verwendung dieses Produkts.
- Verwenden Sie zur Reinigung dieses Produkts keine korrosiven oder scheuernden Materialien und entsorgen Sie Reinigungslösungen bitte auf umweltfreundliche Weise.
- Machen Sie sich die mit der Verwendung dieses Produkts verbundenen Risiken bewusst. Kinder oder Personen mit kognitiven Beeinträchtigungen sollten dieses Produkt nicht ohne Aufsicht benutzen.
- Wenn das Netzkabel beschädigt oder gebrochen ist, muss es durch den Hersteller oder einen entsprechenden Fachmann ersetzt werden, um Verletzungen zu vermeiden.
- Es besteht ein potenzielles Verstopfungsrisiko. Verpackungsmaterialien sollten nicht als Spielzeug verwendet werden.
- Bewahren Sie gegebenenfalls die Originalverpackung für einen späteren Transport auf.

10. Recycling und Entsorgung



Dieses Produkt kann nicht als Hausmüll entsorgt werden. Um Umweltschäden zu vermeiden, sollte dieses Produkt recycelt werden. Bitte nutzen Sie die entsprechenden Recycling-Systeme, die Ihnen zur Verfügung stehen, oder wenden Sie sich an den Händler oder Hersteller, um Unterstützung beim Recycling zu erhalten.

11. Beschränkte Garantie von Desktronic

Die beschränkte Garantie von Desktronic deckt unsere höhenverstellbaren Schreibtische gegen Material- oder Verarbeitungsfehler ab und umfasst eine 5-Jahres-Garantie.

Was sind Ihre Rechtsmittel?

Desktronic ersetzt dem Verbraucher nur die defekten Teile kostenlos oder ersetzt nach Wahl von Desktronic jedes Produkt oder Produktteil, das bei normaler Installation, Verwendung, Wartung und Instandhaltung aufgrund von unsachgemäßer Verarbeitung und/oder Material defekt ist. Wenn Desktronic keinen Ersatz liefern kann und die Reparatur nicht praktikabel ist oder nicht rechtzeitig abgeschlossen werden kann, kann Desktronic sich dafür entscheiden, den Kaufpreis im Austausch für die Rücksendung des Produkts zu erstatten. In dem seltenen Fall, dass Ihr Desktronic Produkt defekt ist, stellen wir Ihnen einen Ersatzartikel zur Verfügung, der Ihnen innerhalb Europas kostenlos zugeschickt wird. Die Standardversandmethode für Ersatzprodukte ist DPD Economy, kann aber variieren. Darüber hinaus müssen Sie die Versandkosten bezahlen, wenn die Produkte an eine Adresse außerhalb Europas versandt werden müssen.

DIE REPARATUR ODER DER ERSATZ (ODER, UNTER BEGRENZTEN UMSTÄNDEN, DIE RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES) GEMÄSS DIESER GARANTIE IST DAS AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL DES KÄUFERS. DESKTRONIC ÜBERNIMMT KEINE WEITEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM PRODUKT UND AUTORISIERT NIEMANDEN DAZU.

Was ist NICHT abgedeckt?

Unsere beschränkte Garantie deckt keine Probleme ab, die durch

1. Zustände, Fehlfunktionen oder Schäden, die nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind.
2. Zustände, Funktionsstörungen oder Schäden, die auf normale Abnutzung, unsachgemäße Installation, unsachgemäße Wartung, unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unfälle oder Änderungen zurückzuführen sind.
3. Zubehör, angeschlossene Materialien und Produkte oder verwandte Produkte, die nicht vom Hersteller Desktronic stammen.
4. Bedingungen, Fehlfunktionen oder Schäden, die sich aus der Nichtbeachtung der Anweisungen und Richtlinien in Bezug auf den Verwendungszweck des Produkts ergeben.

Unsere beschränkte Garantie ist ungültig, wenn ein Produkt mit entfernten, beschädigten oder manipulierten Aufklebern oder Änderungen (einschließlich der Entfernung von Komponenten oder externen Abdeckungen) zurückgeschickt wird.

Wie reicht man einen Anspruch ein?

Um in den Genuss unserer beschränkten Garantie zu kommen, müssen Sie Ihren Antrag gemäß den Bedingungen dieser beschränkten Garantie bearbeiten und das Rückgabeverfahren befolgen. Um Garantieleistungen anzufordern, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter info@desktronic.de. Sie müssen den Kaufbeleg oder einen anderen Nachweis über Datum und Ort des Kaufs für Ihr Desktronic-Produkt vorlegen.

Implizite Garantie und Schadensbegrenzung

AUSSER IN DEM DURCH DAS ANWENDBARE RECHT VERBOTENEN UMFANG IST DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG BESCHRÄNKT SICH AUF DIE DAUER DIESER GARANTIE, UND DESKTRONIC IST NICHT HAFTBAR FÜR ZUFÄLLIGE, INDIREKTE, SPEZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GEWINN- ODER EINKOMMENSVERLUSTE, DIE SICH AUS DER VERLETZUNG EINER AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZITEN GARANTIE ODER BEDINGUNG ODER AUS EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE ERGEBEN, SELBST WENN DESKTRONIC AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. Einige Gerichtsbarkeiten erlauben keine Beschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Garantie oder den Ausschluss oder die Beschränkung von speziellen, indirekten, zufälligen oder Folgeschäden, so dass die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zutreffen.

Geltendes Recht

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen Litauens, ohne dass kollisionsrechtliche Grundsätze, die die Anwendung des Rechts einer anderen Rechtsordnung vorsehen, wirksam werden.

9. Attention

- Avant le nettoyage, vous devez débrancher le câble d'alimentation. Nettoyez avec un chiffon légèrement humide pour essuyer la poussière de surface. Gardez tous les composants électriques à l'écart des liquides. N'endommagez pas la ligne de connexion et maintenez la fiche en position sûre.
- À l'intérieur du boîtier de commande, il y a des composants électroniques, des pièces métalliques, des pièces en plastique et des fils. Ces composants ne peuvent pas être jetés avec les ordures ménagères.
- Avant d'utiliser le produit, veuillez vous assurer que le produit a été correctement installé.
- Avant de commencer à utiliser le produit, veuillez lire les instructions pour bien comprendre toutes les fonctions et paramètres du produit.
- Tenez les enfants éloignés des bureaux réglables en hauteur, des unités de commande et des combinés électriques.
- Le fabricant n'est pas responsable des dommages résultant du comportement imprévisible des enfants.
- Un léger bruit causé par la courroie multi-cale ou le système de freinage n'affectera pas l'utilisation de ce produit.
- N'utilisez pas de matériaux corrosifs ou abrasifs pour nettoyer ce produit et veuillez éliminer les solutions de nettoyage de manière écologique.
- Comprenez les risques associés à l'utilisation de ce produit. Les enfants ou les personnes souffrant de troubles cognitifs ne doivent pas utiliser ce produit sans surveillance.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé ou cassé, il doit être remplacé par le fabricant ou un spécialiste compétent pour éviter toute blessure.
- Il existe un risque potentiel d'étouffement. Les matériaux d'emballage ne doivent pas être utilisés comme jouets.
- Si nécessaire, conservez l'emballage d'origine pour un transport ultérieur.

10. Recyclage et élimination



Ce produit ne peut pas être éliminé avec les déchets ménagers. Pour éviter d'endommager l'environnement, ce produit doit être recyclé. Veuillez utiliser les systèmes de recyclage appropriés à votre disposition ou contacter le distributeur ou le fabricant pour obtenir de l'aide sur le recyclage.

11. Garantie limitée Desktronic

La garantie limitée Desktronic couvre nos bureaux réglables en hauteur contre les défauts de matériaux ou de fabrication et comprend une garantie de 5 ans.

Quels sont vos recours ?

Desktronic remplacera sans frais pour le consommateur uniquement les pièces défectueuses ou, au choix de Desktronic, remplacera tout produit ou partie du produit défectueux en raison d'une fabrication et / ou d'un matériau incorrect, dans des conditions normales d'installation, d'utilisation, de service et d'entretien. Si Desktronic n'est pas en mesure de fournir un remplacement et que la réparation n'est pas pratique ou ne peut pas être effectuée dans les délais, Desktronic peut choisir de rembourser le prix d'achat en échange du retour du produit. Dans le cas rare où votre produit Desktronic est défectueux, nous vous fournirons un produit de remplacement qui ne vous sera sans frais en Europe. La méthode d'expédition standard pour les produits de remplacement est DPD Economy, mais peut varier. En outre, vous devrez payer les frais d'expédition si des produits doivent vous être expédiés à une adresse en dehors de l'Europe.

LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT (OU, DANS DES CIRCONSTANCES LIMITÉES, LE REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT) TEL QUE FOURNI DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE EST LE RECOURS EXCLUSIF DE L'ACHETEUR. DESKTRONIC N'ASSUME NI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À CRÉER TOUTE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ LIÉE À CE PRODUIT.

Qu'est-ce qui n'est PAS couvert ?

Notre garantie limitée ne couvre aucun problème causé par les:

1. Conditions, dysfonctionnements ou dommages ne résultant pas de défauts de matériaux ou de fabrication.
2. Conditions, dysfonctionnements ou dommages résultant d'une usure normale, d'un mauvais montage, d'un mauvais entretien, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence, d'un accident ou d'une modification.
3. Accessoires, matériaux et produits connectés, ou produits connexes non fabriqués par Desktronic.
4. Conditions, dysfonctionnements ou dommages résultant du non-respect des instructions et des directives relatives à l'utilisation prévue du produit.

Notre garantie limitée est nulle si un produit est retourné avec des étiquettes enlevées, endommagées ou altérées ou toute modification (y compris le retrait de tout composant ou couvercle externe)

Comment déposer une réclamation ?

Afin de bénéficier de notre garantie limitée, vous devez traiter votre réclamation conformément aux termes de cette garantie limitée et suivre la procédure de retour. Pour demander un service de garantie, veuillez nous contacter par e-mail à info@desktronic.fr. Vous devrez fournir le reçu de vente ou toute autre preuve de la date et du lieu d'achat de votre produit Desktronic.

Garantie implicite et limitation des dommages

SAUF À L'EXTENSION INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE, LA GARANTIE IMPLICITE SERA LIMITÉE EN DURÉE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE ET DESKTRONIC NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, SPÉCIAL OU INDIRECT, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER LA PERTE DE PROFITS OU REVENUS, RÉSULTANT DE TOUTE VIOLATION DE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, OU EN VERTU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, MÊME SI DESKTRONIC A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la limitation des dommages spéciaux, indirects, accessoires ou consécutifs, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Loi applicable

Cette garantie est régie par les lois de la Lituanie, sans donner effet aux principes de conflit de lois qui peuvent prévoir l'application de la loi d'une autre juridiction.