

Deux-outlet.com retourformulier

Neem voordat je met het retourproces aan de slag gaat contact met ons op. Vaak kunnen wij een betere aanbieding geven dan het terugsturen van de artikelen!

Als u niet tevreden bent met de door u bestelde artikelen, kunt u deze retourneren binnen 14 dagen na ontvangst. Stuur het ingevulde retourformulier samen met de factuur met de zending mee. Als dit formulier niet volledig is ingevuld, kunnen wij de retouraanvraag in behandeling nemen. Om in aanmerking te komen voor terugbetaling van het aankoopbedrag of een omruiling moet het geretourneerde product in originele staat zijn en alle labels bevatten. Het product mag geen sporen van gebruik vertonen. We behouden ons het recht voor om geretourneerde artikelen te retourneren als er reden is om aan te nemen dat de artikelen al zijn gebruikt of buiten onze schuld zijn beschadigd. Een retourzending moet gelabeld zijn met een track & trace code. De verzender is altijd verantwoordelijk voor de zending.

Retouradres:

Shining Brigade Unipessoal LDA
Rua Professor Abel Salazar No 412 fr. Q
4835-010 GUIMARAES
PORTUGAL

PERSOONLIJKE GEGEVENS

BESTELNUMMER: NAAM:

E-MAILADRES:

TELEFOONNUMMER:

ARTIKELOMSCHRIJVING

REDENEN VOOR RETOURZENDING

- ☐ Verkeerde maat
- ☐ Verkeerd artikel
- ☐ Beschadigd bij ontvangst
- ☐ Niet naar wens
- ☐ Andere:

GEWENSTE RETOURPROCEDURE

- ☐ Ruilen voor maat:
- ☐ Ruilen voor artikel:
- ☐ Ruilen voor nieuw artikel
- ☐ Terugstorten op rekeningnummer (IBAN)_____