

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 9 september 2025

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Renaissance handelend onder de naam **Segle Biotech Skincare (Nederland)**, verwerkt via haar website www.segle.nl

Wij respecteren de privacy van onze (zakelijke) klanten, bezoekers en contactpersonen en verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Renaissance h.o.d.n. segle.nl

p/a Hambroeklaan 1, 4822 ZZ Breda

KvK-nummer: 96199423

E-mail: info@segle.nl

Website: www.segle.nl

2. Voor wie is dit beleid bedoeld?

Deze verklaring is bedoeld voor **websitebezoekers**, met wie wij direct of indirect contact hebben.

3. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende gegevens:

a. Bij accountregistratie of bestelling:

- Naam contactpersoon
- e-mailadres en telefoonnummer
- Factuur- en afleveradres
- Bestelgeschiedenis en betaalinformatie

b. Bij communicatie:

- Correspondentie via e-mail of contactformulieren
- Informatie uit telefoongesprekken indien relevant

c. Voor marketingdoeleinden:

- E-mailadres (bij aanmelding nieuwsbrief)
- Voorkeuren voor communicatie en producten
- Geboortedatum

d. Technische informatie (via cookies):

- IP-adres, browsertype, bezochte pagina's
- Klikgedrag, sessieduur, apparaatgegevens
- Cookies voor analytische en marketingdoeleinden

4. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het verwerken en uitleveren van bestellingen
- Voor het onderhouden van relaties
- Voor het versturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen
- Voor het analyseren en verbeteren van onze website en dienstverlening
- Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie)

5. Wettelijke grondslagen

Wij verwerken gegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (bij bestellingen)
- **Wettelijke verplichtingen** (fiscale bewaarplicht)
- **Gerechtvaardigd belang** (B2C-relatiebeheer en analyse)
- **Toestemming** (voor e-mailmarketing en cookies)

6. E-mailmarketing

Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij uw gegevens alleen met uw uitdrukkelijke toestemming (opt-in).

U kunt zich op elk moment afmelden via de link onderaan elke mailing of door een e-mail te sturen naar: info@segle.nl

7. Cookies en tracking

Wij maken gebruik van cookies, waaronder:

- **Functionele cookies** – voor basisfunctionaliteiten
- **Analytische cookies** – via Google Analytics (geanonimiseerd)
- **Marketingcookies** – voor remarketing via o.a. Google en Meta (alleen met toestemming)

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u via een **cookiebanner** gevraagd om toestemming te geven of te weigeren voor het plaatsen van bepaalde cookies.

8. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening of wettelijk vereist:

- Webwinkelplatform: **Shopify**
- Betaalproviders
- Logistieke dienstverleners
- Boekhoudsoftware en administrateurs
- E-mailmarketingplatform (zoals Shopify Email of Klaviyo)

Met al deze partijen hebben wij **verwerkersovereenkomsten** afgesloten.

9. Internationale gegevensverwerking

Sommige van onze leveranciers (zoals Shopify) bevinden zich buiten de EU. Wij zorgen ervoor dat uw gegevens alleen worden doorgegeven naar landen met een passend beschermingsniveau of via modelcontracten zoals voorgeschreven door de Europese Commissie.

10. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

Gegevenstype	Bewaartermijn
Klant- en bestelgegevens	7 jaar (wettelijke plicht)
Nieuwsbriefgegevens	Tot uitschrijving
Contactformulieren/e-mails	Max. 2 jaar na afhandeling
Cookiegegevens (Google/Meta)	Max. 26 maanden (afhankelijk van type)

11. Uw rechten

U heeft recht op:

- Inzage in uw gegevens
- Rectificatie of verwijdering van gegevens
- Beperking of bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Intrekking van toestemming
- Klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**

U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@segle.nl

12. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, zoals:

- SSL-versleuteling op onze website
- Beveiligde opslag van klantgegevens
- Toegangscontrole binnen systemen
- Regelmatige updates en monitoring

13. Websites van derden

Onze website kan links bevatten naar externe websites. Dit privacybeleid is niet van toepassing op die websites. Wij raden u aan het privacybeleid van deze derden te raadplegen.

14. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u per e-mail informeren.

15. Contact

Voor vragen of verzoeken kunt u contact opnemen met:

Renaissance h.o.d.n. en Segle (Biotech Skincare Nederland)

p/a Hambroeklaan 1, 4822 ZZ Breda

E-mail: info@segle.nl

KvK: 96199423

Website: www.segle.nl