



---

## -RETOUR FORMULIER-

Bedankt voor het shoppen in de Freddy Webstore.

Als je niet tevreden bent met je aankoop, kan deze binnen 21 dagen na ontvangst geretourneerd worden. Voor het retourneren van artikelen vragen wij dit formulier te gebruiken en in je retourdoos te steken! Zodra we je retour hebben ontvangen, ontvang je hiervan automatisch bericht. We zullen dan alles in werking zetten om zo snel mogelijk de omruiling of terugstorting mogelijk te maken! Het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen wordt binnen de 14 dagen, maar niet eerder dan we je retour hebben ontvangen, teruggestort. (retourkosten worden niet vergoed!) Je kan ook kiezen voor de optie GIFTCARD, dan ontvang je dadelijk na ontvangst van het retour een GIFTCARD per mail en kan je zo een nieuwe broek bestellen! Graag hieronder dan optie GIFTCARD omcirkelen! LETOP! Een final sale artikel kan enkel retour ter omruiling. (Een final sale artikel is elk artikel dat met 25% of meer korting werd aangekocht)

Naam//

Adres//

Ordernr//

Datum//

Omcirkel hier je keuze:

**GIFTCARD**

(Behoud eventuele discounts)

**REFUND**

---

Graag horen we graag de reden van retour:

1// Omruiling maat

2// Verkeerd artikel

3// Niet mijn ding

4// Andere reden: vul hierin.....

Artikelnummer	maat	aantal	retour reden
---------------	------	--------	--------------

1// \_\_\_\_\_

2// \_\_\_\_\_

3// \_\_\_\_\_

### Retourneren per post

Artikelen retourneren naar Freddy is snel en eenvoudig!

1// Producten moeten binnen de 21 dagen na ontvangst geretourneerd worden

2// Vul **retourformulier volledig** in

3// Stuur pakket **met retourformulier** naar:

Freddy Pantroom

Retouren  
St Amorsplein 14  
6211 GT - Maastricht – NL

4// Producten dienen onbeschadigd, ongedragen en in onberispelijke staat teruggestuurd te worden.  
Belangrijk : enkel producten in nieuwe staat met labels bevestigd komen in aanmerking voor retour.

### Retourneren in de officiële Freddy winkel

1// Neem dit formulier ingevuld mee

2// Artikelen moeten onbeschadigd worden geretourneerd met labels nog bevestigd

#### CONTACT

Heb je nog andere vragen over jouw bestelling? Neem dan contact met ons op, door te mailen naar [retour@freddypantroom.be](mailto:retour@freddypantroom.be)

Op onze website vind je de laatste versie van onze algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op alle via de website geplaatste orders!