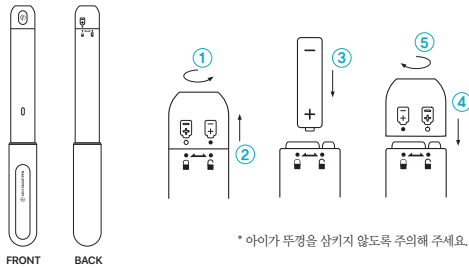


NEO SMARTPEN dimo

Quick Guide

STEP 1.

동봉된 건전지를 펜에 삽입해 주세요.



* 아이가 무릎을 삼키지 않도록 주의해 주세요.

STEP 2.

전원버튼을 짧게 누르면 전원이 켜집니다.



전원 끄기

전원버튼을 2초 이상 길게 누르면 전원이 꺼집니다.
또는 10분 이상 펜의 입력이 없으면 자동으로 전원이 꺼집니다.
(자동 전원 종료 시간은 앱에서 설정할 수 있으며,
시간을 길게 설정할수록 펜의 사용 시간은 줄어듭니다.)

STEP 3.

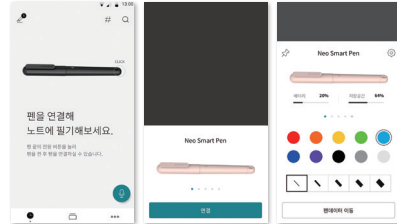
스마트폰(또는 태블릿)에 전용 앱 **네오스튜디오**를 다운로드 해주세요.



네오스튜디오는 구글 플레이 스토어에서 다운로드 받을 수 있습니다.
'네오스튜디오', 'NEO STUDIO'로 검색해 주세요.
(OS 앱은 2020년 하반기 출시 예정입니다.)

STEP 4.

스마트폰(또는 태블릿)에 블루투스를 활성화하고 다운로드한 네오스튜디오 앱을 실행해 주세요.

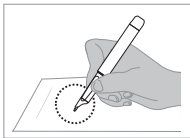


앱 연결하기

앱 실행 후 펜의 전원을 켜면 자동으로 네오스튜디오 앱에 연결되며 LED가 파란색에서 초록색으로 바뀝니다.

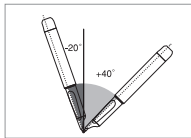
올바른 필기 방법

필기 인식 센서의 위치는 필기 인식률에 큰 영향을 미칩니다.
필기 허용 각도를 벗어나거나 잘못된 방향으로 펜을 쥐고 사용할 경우 인식이 되지 않을 수 있으니 주의하세요.



올바른 파지 방법

볼펜심이 위를 향하도록 펜을 잡아주세요.



인식 허용 각도

90° 수직 기준으로 ~20°~+40°에서 인식이 가능합니다.

LED 표시 안내

상태	LED 컬러
전원 on	■ 점등
전원 off	■-■-■-■-■-■ 소등
배터리 부족	■ 점등 → 점멸
앱과 연결 시	■ 점등
저장공간 부족	■ 점멸
펌웨어 업데이트 중	■ 점멸
펌웨어 업데이트 실패	■ 점멸
^① 인식 센서 또는 사용환경 점검 필요	■ 점등

^①인식 센서 부위 이물질 및 필기 용지 상태 확인

STEP 5.

아래 글자를 따라 써보세요. 앱으로 그대로 전송이 된다면 이제 디지털 필기 준비 완료!

2	0		년		월		일						
d	i	m	o	를	처	음	써	본	날				
오	늘	부	터		나	의	필	기	생	활	이		
다	시		시	작	된	다	.						

리셋하기

전원이 켜지지 않거나, 충전이 되지 않거나, 동작을 멈추었을 경우에는 리셋을 해주세요. 전원 버튼을 10초 이상 누르면 리셋됩니다. 또는 건전지를 분리 후 재장착하여 사용해 주세요.



올바른 건전지 사용을 위한 Tip

- 동봉된 알카라인 건전지는 자연 방전 상태일 수 있습니다.
- 건전지는 소모품으로 일정 시간 사용 후 교체해야 합니다. 또한 사용환경에 따라 사용 시간이 달라집니다.
- 방전된 건전지는 반드시 제거해 주세요. 누액으로 인한 유상A/S를 방지할 수 있습니다.
- 양면 건전지, 충전식 건전지는 사용 시간을 보증할 수 없습니다.

제품 스펙

모델명	NWP-F30		
지연 OS / Bluetooth 사양		OS version	Bluetooth version
	Android	6.0 Marshmallow 이상	BLE 4.0 이상
무선 연결	Bluetooth 4.2(CLASSIC/BLE)		
송수신 주파수	2402~2480MHz		
RF 출력	3mW / Class 2		
전파 형식	F1D		
저장매체	내장 2MB memory		
배터리	알카라인 AAA 1.5V		
사용시간	연속 사용 시간 : 9시간 30분 / 통상 사용 시간 : 27시간		
크기 및 무게	길이:140mm(펜캡 포함 145mm), 두께:14.7mm, 무게:26.5g(펜캡 포함 33g)		
사용 환경	보관기능온도(비동작) : -10도~ 50도 / 상대습도 : ~90% / 동작온도 : 10~35도		
사용 불펜심	D1 타입		

* 해당 무선셋은 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으므로 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

* 이 기기는 가정용(RF) 전파파 적합기로서 주파수 사용에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

주의 사항

- 본 제품은 필기 인식 센서가 내장된 제품으로 이외의 강한 직사광선이나 적외선 램프 아래에서 사용 시 필기 인식이 잘 되지 않을 수 있습니다.
- 손가락이나 자 등으로 필기 인식 센서를 가리지 않도록 주의해 주세요.
- 코드가 인식되지 않는 노트 골자력에 필기할 경우 필기 내용이 입력되지 않을 수 있습니다.
- 불펜심이 강한 충격이 가해질 경우 압력 센서가 손상될 수 있습니다. 주의해 주세요.
- 사용하지 않을 때에는 펜캡을 닫고, 먼지나 이물질이 인식 센서에 묻었을 경우 면봉 등으로 가볍게 제거해 주세요.
- 권장 펜심을 사용하지 않으면 인식이 제대로 되지 않을 수 있으며, 이는 당사에서 책임지지 않습니다. (권장 펜심 리스트는 공식 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.)
- 펜심을 테이프 등으로 감아 가공할 경우 정상적인 사용이 어려우며, 제품 고장의 원인으로 유상 점검 될 수 있습니다.

고객 지원.

무상 A/S

1. 무상 A/S 요건

정품 구입 후, 품질 보증기간 내에 고객의 과실이 아닌 성능 및 기기상의 문제로 고장이 발생한 경우

2. 무상 A/S 보증기간

네오스마트펜 : 구입 후 1년 이내(구입 영수증 또는 구입일자를 메모해 주세요.)
구입일자가 확인되지 않는 경우에는 부득이 '제조일로부터 1개월(30일)'을 가산한 기간'으로 무상 A/S 기간을 산정합니다.

3. 네오스마트펜의 소모품

불펜심 및 전용 노트는 초기 불량에 한해 교환이 가능합니다.

- 무상 A/S 접수 및 처리 시 왕복 택배비(대한민국 내)는 당사가 부담합니다. (지정 택배사 안내: <http://www.neolab.net/kr/supports/>) 쿼 서비스 및 해외배송은 지원하지 않습니다.
- A/S 진행 시 펜에 저장된 데이터는 초기화될 수 있습니다.

유상 A/S

1. 유상 A/S 요건

품질 보증기간(구입 후 1년) 경과 후, 부품 보증기간(2년) 내 기기 및 액세서리의 성능, 기능상의 고장 발생 시

- 제품 내에 물, 음료수 등 이물질을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 파손 및 기능상 고장이 발생한 경우
- 시너 등의 유기용제에 의한 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 다른 곳에서 제품을 수리 및 개조하여 고장이 발생한 경우
- 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손된 경우
- 기타 고객 과실에 의해 제품 고장이 발생한 경우

2. 유상 A/S 보증기간

부품 보증기간 이내

3. 유상 A/S 대상

네오스마트펜 및 액세서리

- 유상 A/S 접수 및 처리 시 왕복 택배비는 고객 부담입니다.
- A/S가 완료되면 송장번호가 기재된 안내문자를 보내드립니다. 문자 수신 후 5일 이내에 배송 확인을 해주세요.

제품 보증서

Neo smartpen dimo의
품질 보증 기간은 1년이며, 부품 보증 기간은 2년입니다.

제품 보증서

제품명	NEO SMARTPEN dimo
제품번호(Serial No.)	
구입일자	
구입처	
구입가격	

품명/ 소비자 피해 보상규정에 따라 아예된 것이 제품에 대한 보증을 시행합니다.
보상 여부 및 내용은 회사는 요구일로부터 7일 이내, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
제품 번호(Serial No.)는 A/S 신청 시 제품 보증기간을 확인하기 위해 꼭 필요한 항목이나 분실되지 않도록 주의해 주세요.
제품 번호(Serial No.)는 제품의 제품 포장을 겹쳐 부착되어 있습니다.



품질 보증기간 내의 소비자 피해 유형별 A/S 처리 정책

상품 사용 전 미개봉 제품의 반품/환불 문의 (제품 수령 후 14일 이내)	제품 반품 후 구입처 환불 (봉인 라벨을 제거하지 않은 경우 만 가능)	제품 A/S (교환/수리) 문의 네오랩 컨버전스 고객센터 1588-6239
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환	
구입 후 30일 이내 제품 자체의 문제로 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환	
동일 하자가 수리 후 3회째 재발하는 경우		
여러 하자가 수리 후 5회째 재발하는 경우		
고객의 수리 의뢰 제품을 사업자가 분실 또는 파손한 경우	무상 수리 또는 제품 교환	
제품 구입 시 운송과정 중에 피해가 발생한 경우	A/S 접수 후 상황별 응대	
내부 펌웨어 및 콘텐츠 작동 오류		

평일 오전 10시~오후 6시
(점심시간 오후 12시~오후 1시) 토요일, 공휴일 제외

제품 상담 및 A/S 문의
네오랩 컨버전스 고객센터
1588-6239

네오스마트펜 홈페이지에서
자세한 사용법과 자주 묻는 질문 등을 확인해 보세요.
www.neosmartpen.com



호환되는 펜심 및 디지털노트는
네오스마트펜 공식몰에서 쉽게 구입하실 수 있습니다.
store.neosmartpen.com



함께 쓸 수 있는 노트류