

Politique d'expédition

Les produits que vous commandez auprès d'UNIVelo peuvent vous être expédiés depuis différents lieux. Les pièces et accessoires seront généralement expédiés depuis notre entrepôt de Québec, tandis que les vélos à assistance électrique seront expédiés depuis notre entrepôt de Montréal ou de Vancouver en fonction de la disponibilité et de votre emplacement.

Traitement des Commandes

Lorsque vous passez une commande, vous pouvez choisir la date à laquelle vous souhaitez recevoir votre envoi. Les options de dates de livraison pour chaque commande peuvent varier en fonction du moment où la commande est reçue et de la disponibilité des produits au moment de la confirmation de la commande.

Si une commande ne peut pas être entièrement expédiée en raison d'une rupture de stock d'un ou plusieurs articles, vous pouvez décider de diviser la livraison de la commande en deux envois. Cependant, vous voudrez peut-être vérifier la valeur totale des articles disponibles et non disponibles de la commande pour éviter de payer des frais d'expédition si l'un des deux envois ne répond pas à notre montant minimum de commande pour la livraison gratuite, tel que décrit dans la liste de prix des produits.

Une fois qu'une commande est confirmée, si une expédition immédiate est demandée, nous expédierons les stocks disponibles dans les 24 heures (du lundi au vendredi entre 10h00 et 18h00 EST)

Temps de Transit Normal¹

- Pièces et accessoires
 - Ontario & Québec: 1 – 3 jours
 - Maritimes: 3 – 5 jours
 - Prairies: 3 – 5 jours
 - Colombie Britannique & Alberta: 4 – 7 jours

L'expédition express pour les pièces et accessoires (à l'exception des batteries) peut être disponible sur demande. Les frais d'expédition seront communiqués pour approbation avant l'expédition.

- Vélos à Assistance Électrique
 - Ontario & Québec: 1 – 3 jours
 - Maritimes: 3 – 5 jours
 - Prairies: 3 – 5 jours (Depuis l'entrepôt de C.B., À confirmer si expédié depuis QC)
 - Colombie Britannique & Alberta: 1 – 3 jours

Frais

Consultez la liste de prix des produits la plus récente pour connaître les tarifs d'expédition.

¹ Veuillez noter que des exceptions en matière d'expédition peuvent se produire et soyez assuré que nous faisons de notre mieux pour respecter les délais de transit indiqués ci-dessus, mais nous ne pouvons les garantir en raison des divers événements pouvant affecter le temps de transit une fois les produits expédiés. UNIVelo se réserve le droit de modifier ou de restreindre notre politique de traitement et d'expédition à tout moment.