



# Nuestros Valores



“Brindamos productos  
y una comunidad  
que sentirás!”



**SIEMPRE TENEMOS HAMBRE  
DE MÁS.**



**LA PASIÓN ES NUESTRO  
PRINCIPAL MOTOR.**



**DIVIRTIÉNDONOS,  
LOGRAMOS MÁS.**



**NOS AMAMOS UNOS A  
LOS OTROS.**



**NUESTRA MENTALIDAD ES  
EL AGRADECIMIENTO.**



**NUESTRO ESTÁNDAR ES DAR MÁS  
DE LO QUE SE ESPERA.**



**NO SOLO HACEMOS LO QUE ES FÁCIL.  
HACEMOS LO QUE ES CORRECTO.**



## SIEMPRE TENEMOS HAMBRE DE MÁS.

En TLC, debemos mantenernos a la vanguardia y luchar por más. Siempre buscamos una mejor manera de hacer las cosas, y cultivar una cultura empresarial que se nutra de este concepto. Nunca nos conformamos o estamos satisfechos con la norma. Nos reinventamos continuamente para ofrecerte lo mejor.



## LA PASIÓN ES NUESTRO PRINCIPAL MOTOR.

Nuestra pasión por transmitir ese sentimiento que solo se obtiene en la iglesia o en un concierto de rock es lo que nos impulsa cada día. Cada llamada importa. Cada interacción es una nueva oportunidad para cambiar la vida de alguien. Si la pasión es lo que nos impulsa todos los días, nuestro equipo y nuestros clientes definitivamente la sentirán.



## DIVIRTIÉNDONOS, LOGRAMOS MÁS.

Para que podamos operar al máximo rendimiento, debemos divertirnos y estar entusiasmados con lo que hacemos. La diversión puede ser un catalizador para nuevas ideas y resolución de problemas.



## NOS AMAMOS UNOS A LOS OTROS.

En TLC somos una familia. Las familias se aman y se apoyan en las buenas y en las malas. Sabemos que no siempre podemos estar todos de acuerdo, pero requerimos que nuestro equipo enfrente cada situación con amor.



## NUESTRA MENTALIDAD ES EL AGRADECIMIENTO.

La mentalidad puede ser el atributo más significativo al enfrentar cualquier situación. Ante un cliente que tiene un problema o está viendo una oportunidad donde las cosas no parecen prometedoras, en TLC hacemos nuestro mejor esfuerzo para recordar de dónde venimos como empresa. Como equipo, constantemente recordamos lo afortunados que somos de tenernos unos a otros y que nuestras vidas puedan tener un efecto positivo en este mundo. Sabemos que al hacer esto, estamos transmitiendo el sentimiento que puede llegar a cambiar una vida.



## NUESTRO ESTÁNDAR ES DAR MÁS DE LO QUE SE ESPERA.

No creemos en dar para recibir a cambio. Si podemos dar a nuestro equipo y a nuestros clientes más de lo que esperan, los estamos inspirando a hacer lo mismo. En TLC creemos que esta norma generará una cultura de orgullo, felicidad y plenitud.



## NO SOLO HACEMOS LO QUE ES FÁCIL. HACEMOS LO QUE ES CORRECTO.

Hacer lo correcto no siempre es fácil. Siempre brindamos información verídica y proporcionamos los mejores resultados. Compartir información confusa, los chismes, y la actitud de “yo primero” representa un perjuicio para la compañía que estamos construyendo en TLC. Nuestro objetivo es proporcionar a nuestro equipo con las herramientas y la mentalidad para hacer lo correcto en cada situación.



[info@TotalLifeChanges.com](mailto:info@TotalLifeChanges.com)

1-810-471-3812

[www.TotalLifeChanges.com](http://www.TotalLifeChanges.com)

@TLCHQ

