

**WOLFF**

*Roulez avec nous vers zéro émission. ®*

**MANUEL DU VÉLO ÉLECTRIQUE AMP**

## Table des matières

- ❖ **Introduction – 3**
  - Avertissement – 3**
  - Informations sur votre vélo Wolff – 4**
  - Schéma des composants – 5**
  - Contenu du carton – 6**
  - Instructions de montage – 6**
    - Outils nécessaires au montage
    - Étapes de montage
- ❖ **Réglages après montage – 8**
  - Poste de pilotage
  - Tige de selle et selle
  - Freins à disque
  - Transmission
  - Fourche à suspension et tige de selle suspendue
- ❖ **Entretien et maintenance – 10**
- ❖ **Procédures d'utilisation – 12**
  - Installation et retrait de la batterie
  - Chargement de la batterie
  - Fonction de coupure
  - Stockage de la batterie
  - Mise sous/hors tension
  - Accélérateur
- ❖ **Affichage – 14**
- ❖ **Description des fonctions – 15**
- ❖ **Réglage des paramètres – 17**
- ❖ **Codes d'erreur – 19**
- ❖ **Conduite du vélo – 20**
  - Modes d'assistance
  - Écran de base
- ❖ **Garantie – 21**
- ❖ **FAQ – 23**

## Introduction

Bienvenue dans la meute !  
Notre équipe est composée de passionnés qui travaillent avec des vélos et en font depuis toujours. Chaque jour, nous constatons les effets positifs du cyclisme dans nos vies personnelles et professionnelles, et nous avons à cœur de partager cette même joie avec nos clients.

Nos ingénieurs sélectionnent des composants de haute qualité auprès de marques réputées telles que Shimano, Kenda, Bafang et bien d'autres, afin de garantir une expérience de conduite fluide et agréable à chaque sortie. Nos vélos électriques légers offrent une maniabilité prévisible sur différents types de terrain, un passage de vitesses fluide et des batteries puissantes pour parcourir de longues distances.

Les vélos électriques Wolff sont conçus pour offrir performance, confort et accessibilité.

## Avertissement

Les vélos électriques peuvent être dangereux à utiliser. Ils sont équipés de moteurs puissants et accélèrent plus rapidement que les vélos traditionnels. Nous vous recommandons fortement de porter un casque et de rouler avec prudence. Veuillez-vous familiariser avec les lois de circulation en vigueur dans les zones où vous utiliserez votre vélo.

Les utilisateurs de vélos électriques Wolff acceptent les risques potentiels de blessures personnelles et de dommages aux pièces ou au système du vélo électrique liés à leur utilisation.

Il est de votre responsabilité de maintenir votre vélo en bon état. Vérifiez régulièrement le desserrage des pièces et des fixations, l'usure des éléments souples comme les pneus et les plaquettes de frein, et assurez-vous que la chaîne et les câbles soient propres et lubrifiés. Maintenez vos pneus gonflés selon la pression recommandée par le fabricant, indiquée sur le flanc des pneus. Tout cela contribuera à votre sécurité, car le vélo fonctionnera comme prévu.

Il n'est pas recommandé de démonter votre vélo électrique, ni de modifier les pièces ou les composants électriques. Utilisez uniquement un chargeur de marque Wolff pour charger les batteries des vélos Wolff.



## Informations sur votre vélo électrique Wolff

Veillez remplir les informations suivantes et les conserver pour vos dossiers. Ces renseignements vous seront utiles en cas de demande de service ou de garantie.

**Modèle du vélo :** .....

**Numéro de série :** .....

**Couleur du vélo :** .....

**Nom du revendeur :** .....

**Date d'achat :** .....

**Remarques supplémentaires :** .....

## Schéma des composants



- |                            |   |
|----------------------------|---|
| 1. Batterie                | 12. Chaîne                                    |
| 2. Moteur                  | 13. Fourche                                   |
| 3. Boutons de commande     | 14. Frein à disque                            |
| 4. Bouton Marche/Arrêt     | 15. Pneus (avec chambres à air à l'intérieur) |
| 5. Port de charge          | 16. Porte-bagages / Porte-charge              |
| 6. Levier(s) de frein      | 17. Dérailleur arrière                        |
| 7. Levier de dérailleur    |   |
| 8. Pédales                 |   |
| 9. Selle                   |   |
| 10. Tige de selle          |   |
| 11. Plateau avec manivelle |   |

## Contenu du carton

1. Vélo assemblé, enveloppé dans du rembourrage et du matériau d'emballage
2. Boîte contenant une paire de pédales
3. Boîte contenant le chargeur et le câble

## Instructions de montage

### Outils nécessaires pour l'assemblage

1. Clé Allen de 3 mm
2. Clé Allen de 4 mm
3. Clé Allen de 5 mm
4. Clé Allen de 6 mm
5. Tournevis cruciform #2
6. Clé de 15 mm
7. Clé de 4 mm

### Étapes de montage

**1.** Ouvrez le carton. Veillez à vous protéger contre les agrafes. Retirez le vélo de la boîte. Cette opération peut être plus facile à deux personnes.

Appuyez le vélo contre un support stable. Placez-le sur un sol antidérapant. Retirez soigneusement tous les matériaux d'emballage et de protection du vélo. Recyclez-les si des installations sont disponibles.

**2.** Appliquez une fine couche de graisse à l'intérieur du tube de selle du cadre. Insérez la tige de selle et ajustez le levier de serrage rapide pour maintenir la tige fermement en place.

Fixez le vélo par la tige de selle. Si le vélo est équipé d'une tige de selle à suspension, ne le fixez pas sur ou au-dessus de la bague du mécanisme de suspension.

**3.** Les pédales sont marquées L (gauche) et R (droite). La pédale R est destinée à la manivelle du côté de la chaîne. Elle se visse dans le sens horaire à l'aide d'une clé plate de 15 mm fine. La pédale L est destinée au côté opposé à la chaîne et se visse dans le sens antihoraire. Assurez-vous que les deux pédales sont serrées à un couple de 40 Nm.

**4.** Retirez le capuchon supérieur en desserrant la vis Allen du tube de direction de la fourche. En veillant à ne pas laisser tomber la fourche, installez la potence sur le tube de direction et serrez la vis centrale jusqu'à ce que tout jeu dans le roulement de direction soit éliminé (tout en vous assurant que les roulements tournent librement et ne sont pas trop serrés). Aligned la potence avec la fourche et serrez les vis de la potence à l'aide d'une clé dynamométrique de 4 mm à un couple de 5 Nm.

**5.** La tige de blocage rapide de la roue avant peut être installée avec le levier du côté gauche ou droit. Installez la roue de manière à ce qu'elle soit centrée dans les pattes de fixation, puis serrez la tige de blocage rapide.

**6.** Le garde-boue avant et le phare se fixent sur le pont de la fourche à l'aide d'un boulon à tête Allen de 5 mm, et sur la partie inférieure à l'aide de boulons Allen de 4 mm. Certains vélos peuvent également nécessiter des écrous de 8 mm pour fixer les haubans du garde-boue. Branchez le phare en faisant attention à l'encoche du connecteur. Orientez le phare de manière à éclairer une distance de 5 mètres devant vous lorsque vous êtes assis sur le vélo.

**7.** Vérifiez que tous les écrous et boulons du vélo sont bien serrés, en particulier ceux de la selle, de la tige de selle, de la potence et du guidon. Assurez-vous que tous les leviers et commandes sont facilement accessibles, sans obstruction, et que les vitesses et les freins fonctionnent correctement et en toute sécurité.

**8.** Gonflez vos pneus conformément aux recommandations du fabricant indiquées sur le flanc du pneu.

## Réglages après montage

### Les composants Mécanique/Électrique

- Toutes les commandes et leviers sur le guidon sont réglables à gauche, à droite, vers le haut et vers le bas. Ces réglages peuvent nécessiter un tournevis ou une clé Allen.
- Assurez-vous que tous les leviers, boutons et commandes sont visibles et facilement accessibles.
- Veillez à ce qu'aucun obstacle n'entrave le fonctionnement des leviers, boutons et commandes.
- Les leviers de frein doivent être inclinés entre 3 heures et 4 heures sur un cadran et faciles à atteindre avec les mains sur les poignées.
- L'écran doit être orienté de façon à être visible depuis la position assise sur le vélo.
- Les boutons de fonction (haut, bas) doivent être accessibles lorsque votre main est sur la poignée.
- Assurez-vous que l'ajout de tout accessoire tel que miroir, support de téléphone, panier ou tout autre élément fixé sur ou au guidon ne gêne pas l'accès aux leviers et boutons ni leur fonctionnement. Vérifiez que les câbles des commandes ne sont pas tirés ni bloqués par les accessoires ajoutés au guidon et dans sa zone.

### Tige de selle et selle

- La position de conduite la plus efficace consiste à régler la selle de façon que votre jambe soit presque droite lorsque la pédale est en position à 6 heures. Cela signifie qu'à l'arrêt, vous toucherez le sol avec le bout des orteils. Si cette position ne vous convient pas, abaissez la selle pour un confort et une sécurité optimale. Avec l'habitude du vélo, votre objectif sera de relever la selle jusqu'à atteindre une position de conduite efficace.
- La tige de selle comporte un repère de « hauteur minimale d'insertion » ou de « extension maximale ». Ne dépassez pas ce repère en montant la tige de selle, car cela risque d'endommager la tige et le cadre, ce qui n'est pas couvert par la garantie.

### Freins à disque

Ce vélo est équipé de freins à disque hydrauliques. Un frein hydraulique est un système étanche qui ne doit pas être manipulé, sauf avec les outils appropriés. En général, ces freins demandent peu d'entretien, mais il est conseillé de les faire contrôler à chaque révision (une fois par an ou selon les besoins) et de changer le liquide de frein si nécessaire. Ces opérations doivent être effectuées uniquement par un technicien qualifié.

## **Transmission**

- Votre vélo est équipé de vitesses « indexées » fabriquées par Shimano. Un « clic » sur le levier fait déplacer le dérailleur pour passer à la denture adjacente suivante sur la roue arrière, vers un rapport plus grand ou plus petit selon votre sélection sur le levier du guidon.
- Si les vitesses ne passent pas rapidement ou si vous entendez un bruit après le changement, il se peut que le dérailleur arrière doive être réglé. Ce réglage est mieux effectué par un revendeur Wolff agréé. Ne tardez pas à faire effectuer cette maintenance.

## **Fourche suspendue et tige de selle suspendue (selon les modèles concernés)**

Gardez la tige de selle et les jambes de la fourche propres et sèches. Ne fixez rien qui pourrait gêner le fonctionnement de ces éléments.

## Entretien et maintenance

Prendre soin correctement de votre vélo électrique peut prolonger sa durée de vie de plusieurs années. Il est donc important de se rappeler quelques méthodes de base pour l'entretien de votre e-bike.

### **1. Gonflez vos pneus**

Les vélos électriques sont en moyenne plus lourds que les vélos classiques, il est donc important de veiller à ce que vos pneus soient bien gonflés. Des pneus bien gonflés facilitent le pédalage et l'accélération, aidant ainsi votre moteur à fonctionner efficacement. Votre vélo électrique bénéficiera d'une meilleure autonomie lorsque les pneus sont gonflés et que la résistance au roulement est réduite. De plus, des pneus bien gonflés réduisent le risque de crevaisons et protègent vos jantes contre les dommages, surtout si vous heurtez un nid-de-poule ou un trottoir.

Consultez le flanc de votre pneu pour trouver la plage de pression recommandée en PSI – la quantité de pression d'air à viser lors du gonflage. La pression des pneus comporte une limite minimale et une limite maximale. Ne dépassez pas ces limites, car cela pourrait rendre la conduite inconfortable et provoquer une usure prématurée des pneus, des chambres à air, des roues et du vélo en général.

Vérifiez la pression de vos pneus fréquemment, idéalement au moins deux fois par mois, et regonflez-les si nécessaire. Lors de la vérification, inspectez également les pneus pour détecter des entailles, coupures, débris, ainsi que l'usure de la bande de roulement et du flanc.

### **2. Gardez votre chaîne propre et lubrifiée**

Votre transmission fonctionnera mieux et durera plus longtemps si elle est maintenue propre et lubrifiée. Il est recommandé d'appliquer une huile légère sur la chaîne et les points pivots du dérailleur tous les 200 km (125 miles) ou selon les indications du fabricant du lubrifiant.

De plus, les chaînes ont tendance à s'user et à s'allonger avec le temps. Veillez à changer votre chaîne avant qu'elle ne soit trop usée afin d'éviter d'endommager le reste de la transmission.

### **3. Évitez de franchir les trottoirs**

Comme les vélos électriques sont beaucoup plus lourds que les vélos classiques, chaque fois que vous heurtez un obstacle sur la route ou franchissez un trottoir, les composants du vélo subissent un choc plus important.

Avec le temps, cela peut endommager votre moteur et d'autres pièces du vélo électrique. De plus, les jantes sont beaucoup plus susceptibles de se déformer.

Lorsque vous roulez sur une route accidentée, nous vous recommandons de vous relever légèrement de la selle pour réduire la pression exercée sur le moteur et les autres parties de votre vélo. Nous vous conseillons également de descendre de votre vélo lorsque vous devez franchir un trottoir. Croyez-nous, cela prolongera considérablement la durée de vie de votre e-bike.

### **4. Nettoyez régulièrement votre vélo**

La saleté et la boue peuvent endommager les composants mécaniques et électriques de votre vélo, il est donc recommandé de nettoyer votre vélo régulièrement. Évitez d'utiliser de l'eau sous pression, car elle peut pénétrer dans les parties internes de votre e-bike, comme les roulements et le moteur, et provoquer des dommages ou de la corrosion.

Utilisez plutôt un chiffon humide et un nettoyant adapté aux vélos.

Tous les quelques mois, faites contrôler votre e-bike par un revendeur Wolff agréé pour effectuer des vérifications de sécurité et des réglages si nécessaire.

## Procédures d'utilisation

### Installation et retrait de la batterie

La batterie des vélos Amp est entièrement intégrée dans le cadre.

Le retrait de la batterie nécessite l'utilisation d'une clé insérée sur le côté gauche du cadre. Tournez la clé à 180° pour déverrouiller la batterie dans un premier temps. La batterie est alors débloquée du cadre et nécessite une seconde étape consistant à basculer un verrou de sécurité visible sous le cadre. Veillez à bien tenir la batterie pour éviter qu'elle ne tombe.

L'installation de la batterie s'effectue en insérant d'abord la clé dans le cadre et en plaçant la serrure en position « déverrouillée ». Ensuite, placez le bas de la batterie à l'intérieur du cadre, puis relevez le haut et poussez doucement la batterie dans le cadre jusqu'à entendre un « clic ». Tournez ensuite la clé à 180° pour verrouiller la batterie sur le cadre. Tirez légèrement sur la batterie pour vérifier qu'elle est bien fixée et qu'elle ne bouge pas.

Allumez l'écran pour vérifier que le vélo est alimenté.

### Recharge de la batterie

Votre chargeur Wolff est équipé d'une prise standard nord-américaine compatible avec les prises électriques 120 V aux États-Unis et au Canada. La batterie possède une prise spécifique adaptée aux batteries Wolff.

Le chargeur dispose d'un voyant LED : lorsque la lumière est rouge, cela signifie que la batterie est en cours de charge. Lorsque la charge est terminée, la lumière devient verte. Cet indicateur visuel vous permet de savoir quand débrancher le chargeur.

Ne laissez jamais une batterie en charge sans surveillance ni charger plus longtemps que nécessaire. Les batteries peuvent être rechargées soit directement sur le vélo, soit après avoir été retirées. À partir d'une charge faible, la batterie peut nécessiter jusqu'à 4 heures pour une charge complète.

### Fonction coupure

Les vélos Wolff disposent d'une fonction de « coupure » qui arrête l'alimentation du moteur vers la roue motrice dès que l'on actionne le levier de frein. Les deux leviers sont équipés d'un capteur électrique détectant l'utilisation du frein. L'utilisation de l'un ou l'autre des freins coupe l'alimentation du moteur. Si vous pédalez et relâchez le levier de frein, l'alimentation vers la roue motrice est immédiatement rétablie.

### **Stockage de la batterie**

La batterie de votre vélo électrique Wolff peut être laissée sur le vélo lorsqu'elle n'est pas utilisée, que ce soit pour une courte durée ou une période prolongée.

Stockez votre batterie dans un endroit où elle ne risque pas d'être heurtée ou endommagée, et où il fait propre et sec.

Si vous vivez dans un climat où les hivers sont froids (en dessous de 0 °C / 32 °F), il est préférable, pour la longévité et les performances de la batterie, de la conserver à température ambiante, même si le vélo lui-même est entreposé ailleurs.

Si la batterie n'est pas utilisée pendant plus de 3 mois, il est conseillé de la brancher pendant 1 heure toutes les 8 semaines.

### **Mise sous tension / hors tension :**

Le vélo Amp possède un bouton argenté situé sur le côté droit du cadre. Appuyez sur ce bouton pour allumer la batterie. Ensuite, appuyez et maintenez le bouton inférieur droit du contrôleur jusqu'à ce que l'écran s'allume.

Pour éteindre votre e-bike Amp, il suffit d'appuyer de nouveau sur le bouton du cadre pour couper l'alimentation de l'écran.

### **Accélérateur :**

Ce vélo est équipé d'un levier d'accélérateur situé à côté de la poignée gauche, activé par le pouce. L'accélérateur ne peut pas être utilisé à l'arrêt complet. Vous devez pédaler à une vitesse minimale de 6,5 km/h (4 mph) avant de pouvoir l'activer.

Lorsque vous utilisez l'accélérateur, vous n'avez pas besoin de pédaler. L'utilisation des freins coupe automatiquement l'alimentation de l'accélérateur.

## Écran

**Produit** Écran Digiwise

**Mode** L182

### Caractéristiques du produit

Modèle du produit	L182
Modèle de bouton	Bouton intégré
Taille de l'écran	1.8"LCD
Protocole de transmission sans fil	Bluetooth 5.0 (optionnel)
Résistance à l'eau	IP66
USB	Type-A, 5 V 1 A
Tension d'entrée	24V/36V/48V DC
Température de fonctionnement	-20 à +70 degrés Celsius
Humidité de fonctionnement	15~95%RH
Température de stockage	-30 à +80 degrés Celsius
Humidité de stockage	30~70%RH
Shell Material	PC

## Caractéristiques



## **Présentation des fonctions**

### **Fonctions standard**

- Vitesse en temps réel, vitesse maximale, vitesse moyenne
- Puissance en temps réel
- Capacité de la batterie
- Niveau d'assistance
- Kilométrage total, kilométrage du trajet
- Durée du trajet
- Consommation de calories
- Indicateur de lumière
- Commutation métrique (km/h) / impérial (mph)
- Code d'erreur
- Réglage de la luminosité du rétroéclairage
- Mise hors tension automatique
- Port de charge USB (5V/1A)

### **Version Bluetooth (optionnelle)**

- Connexion à l'application (APP)
- Synchronisation des données
- Classement de conduite
- Enregistrement de la trajectoire de conduite

# Interface de conduite



- ① État du phare
- ② Mode marche
- ③ Régulateur de vitesse
- ④ Alerte anormale
- ⑤ Connexion Bluetooth
- ⑥ Indicateur de batterie
- ⑦ Capacité de la batterie
- ⑧ Unité de vitesse
- ⑨ Vitesse en temps réel
- ⑩ Zone de données
- ⑪ Barre de puissance
- ⑫ Niveau d'assistance

## Button functions



- ① Bouton « Power »
- ② Bouton « + »
- ③ Bouton « - »

## Instructions d'utilisation

### Allumer

Appuyez longuement sur le bouton « Power » pendant 2 secondes.

### Éteindre

Appuyez longuement sur le bouton « Power » pendant 2 secondes.

## Changer le niveau d'assistance

Appuyez brièvement sur le bouton « + » pour augmenter le niveau d'assistance ; appuyez brièvement sur le bouton « - » pour diminuer le niveau d'assistance. Appuyez longuement sur le bouton « - » pour démarrer le mode marche, et relâchez le bouton « - » pour quitter le mode marche.

## Effacer le trajet

Appuyez longuement simultanément sur les boutons « Power » et « + » pour effacer le trajet.

## Changer l'affichage des données

Dans l'interface principale, appuyez brièvement sur le bouton « Power » pour afficher différentes informations.

Ordre de changement des données affichées : Temps de conduite → Kilométrage du trajet → Kilométrage total → Vitesse moyenne → Vitesse maximale.

### ① Fonctionnement du menu

- ① Lorsque la vitesse est à 0, appuyez simultanément sur les boutons « + » et « - » pendant 2 secondes pour entrer dans l'interface du menu utilisateur ;
- ② Une fois dans le menu, appuyez brièvement sur le bouton « Power » pour sélectionner une option de réglage ;
- ③ Appuyez brièvement sur les boutons « + » ou « - » pour ajuster la valeur ;
- ④ Appuyez simultanément sur les boutons « + » et « - » pendant 2 secondes pour quitter l'interface du menu utilisateur.

### ◆ Fonctions du menu

#### Changer l'unité



#### d'affichage

L'unité d'affichage de la vitesse et de la distance peut être modifiée. Les options disponibles sont le système métrique et impérial.

## Luminosité du



## rétroéclairage

La luminosité de l'écran peut être réglée, avec une plage d'ajustement de 1 à 5. Le niveau 5 est le plus lumineux.

## Temps d'arrêt automatique

Le temps d'arrêt automatique de l'écran peut être réglé. La plage de réglage est de 0 à 99. La fonction d'arrêt automatique est désactivée si la valeur est réglée sur 0.

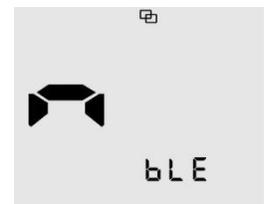


## ***Paramétrage de la connexion Bluetooth (optionnel)\****

Lors de la première utilisation du véhicule, il est nécessaire d'entrer dans cette page de menu et de rechercher le Bluetooth pour se connecter via l'application Bikewise Pro.

Si l'affichage indique N, cela signifie déconnecté, et si l'affichage indique Y, cela signifie connecté.

Code QR pour le téléchargement de l'application:



# Codes d'erreur

## Codes d'erreur courants

### Codes d'erreur du protocole KM5S:

Code d'erreur	Signification
E21	Défaut de courant ou de MOSFET
E22	Défaut de l'accélérateur
E23	Défaut de phase du moteur
E24	Défaut du capteur Hall du moteur
E25	Défaut de frein
E26	Protection contre les basses tensions
E30	Défaut de communication

### Code d'erreur du protocole Li2 :

Error code	Signification
E02	Défaut de frein
E06	Protection contre la basse tension
E07	Défaut de phase du moteur
E08	Défaut de l'accélérateur
E09	Défaut de courant ou MOS
E14	Défaut du capteur Hall du moteur
E30	Défaut de communication

## Conduite du vélo

### Modes d'assistance

#### Changement du mode d'assistance :

Votre vélo Wolff s'allume au niveau d'assistance 1. Pour sélectionner un autre niveau, il suffit d'appuyer sur les boutons Haut/Plus ou Bas/Moins sur l'écran. Vous pouvez choisir le niveau avant de commencer votre balade, ou le modifier pendant que vous roulez. Vous pouvez même désactiver l'assistance électrique (zéro) et utiliser le vélo comme un vélo classique non électrique.

1. Le niveau 1 fournit une assistance de 0 à 12 km/h ou 7,5 mph
2. Le niveau 2 fournit une assistance de 0 à 18 km/h ou 11 mph
3. Le niveau 3 fournit une assistance de 0 à 24 km/h ou 15 mph
4. Le niveau 4 fournit une assistance de 0 à 28 km/h ou 17,5 mph
5. Le niveau 5 fournit une assistance de 0 à 32 km/h ou 20 mph

Vous pouvez rouler plus vite à vélo, cependant l'assistance électrique s'arrêtera à environ 32 km/h. La vitesse indiquée correspond au niveau d'assistance sélectionné.

### **Affichage de l'écran principal**

1. Bouton Plus – Sélectionne un niveau d'assistance supérieur, jusqu'à un maximum de 5
2. Bouton Moins – Sélectionne un niveau d'assistance inférieur, jusqu'à zéro (sans assistance)
3. Bouton On/Off – Active ou désactive l'alimentation de l'écran
4. Bouton Mode – Permet au cycliste de voir les informations de Vitesse maximale, Odomètre, Distance du trajet, et Temps

## Garantie

### **Garantie limitée de cinq ans**

Chaque partie du cadre et de la fourche d'un vélo Wolff est garantie contre tout défaut de matériaux et de fabrication pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat, comme précisé ci-dessous. Cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement de la pièce défectueuse et constitue le seul recours prévu par la garantie. Cette garantie s'applique uniquement au propriétaire initial (le « Propriétaire ») et n'est pas transférable. Elle couvre uniquement les vélos et composants achetés auprès d'un revendeur Wolff agréé et est valable uniquement dans le pays où le vélo a été initialement acheté.

Tous les composants, y compris les composants électroniques, sont garantis pendant 2 ans.

### **Support de garantie Wolff**

Wolff réparera ou remplacera toutes les pièces présentant un défaut de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie.

Toute pièce remplacée dans le cadre de cette garantie sera remplacée par une pièce de conception identique ou similaire, mais Wolff se réserve le droit de remplacer les pièces défectueuses par d'autres pièces d'un design différent fabriquées par Wolff, à condition que ce remplacement n'altère pas le fonctionnement et les performances d'origine.

### **Responsabilité du Propriétaire**

La garantie ne couvre pas l'usure normale, un assemblage incorrect ou un entretien insuffisant, l'installation de pièces ou d'accessoires non prévus à l'origine ou incompatibles avec le vélo tel que vendu, les dommages ou pannes dus à un accident, une mauvaise utilisation, une négligence, ou une modification du cadre, de la fourche ou des composants. La garantie devient nulle si le véhicule électrique est maltraité de quelque manière que ce soit.

Le propriétaire doit faire preuve de soin raisonnable dans l'utilisation, et suivre les programmes d'entretien préventif, de stockage et de lubrification selon les besoins liés à l'utilisation, au climat et autres facteurs pertinents. En cas de défaut du produit, le transport du vélo ou des pièces vers et depuis le concessionnaire Wolff agréé pour réparation sous garantie (dans la période de garantie applicable) est à la charge du propriétaire.

## **Exclusions**

Ni la garantie des matériaux ni celle de la fabrication ne couvrent les dommages et/ou défauts dans les cas suivants : si le vélo a été utilisé, conduit, manipulé, entretenu ou surchargé en contradiction avec les spécifications du produit ; si le vélo a été réassemblé, réparé ou modifié par du personnel non autorisé par Wolff ; si une pièce a été mal utilisée ou a subi des dommages physiques pour toute cause autre que son usage prévu ; s'il a été soumis à un incendie, une inondation, une casse accidentelle, des actions inappropriées de tiers, et/ou tout événement hors du contrôle de Wolff ; si le numéro de cadre ou l'étiquette de service du vélo a été effacé, modifié, manipulé ou n'est pas clairement identifiable.

Ceci constitue la seule garantie fournie par Wolff, et aucun employé, agent ou revendeur de Wolff n'est autorisé à émettre une autre garantie au nom de Wolff.

## **Hiver**

Le vélo utilisé l'hiver ne sera plus garanti. Le froid endommage la batterie, et le fonctionnement du câblage sera affecté par la corrosion et l'eau.

## **Faire une réclamation au titre de la garantie**

Le propriétaire doit, à ses frais, livrer, envoyer par courrier ou expédier la pièce endommagée, une photo de la pièce défectueuse, ainsi qu'une description du défaut, accompagnées à la fois de la facture d'achat originale et de cette déclaration de garantie limitée comme preuve de couverture de garantie, à son lieu d'achat.

Le propriétaire doit transporter le vélo ou les pièces vers et depuis les revendeurs Wolff autorisés pour la réparation ou le remplacement des pièces sous garantie, à ses propres frais.

## **Exclusion des garanties implicites**

Cette garantie limitée remplace toutes les autres garanties expresses ou implicites, y compris toute garantie de CONFORMITÉ À UN USAGE OU À UN USAGE PARTICULIER autrement applicable à ce produit. Wolff ne saurait être tenu responsable de tout dommage spécial, accessoire ou consécutif, y compris la perte de profits. Aucune autre garantie n'est accordée que celles prévues dans le présent document. Cette garantie limitée ne peut être modifiée que par Wolff.

Si une partie de cette garantie ne respecte pas la législation locale, elle sera considérée



comme dissociable du reste de cette garantie, qui reste exécutoire, et sera interprétée selon la signification la plus proche de ce qui est écrit ci-dessus ou le minimum exigé par les lois locales applicables.

## FAQ

### **À quelle distance peut aller un vélo électrique ?**

L'autonomie de votre vélo électrique variera en fonction de nombreuses conditions différentes, de la taille de votre batterie à la météo. Certains des facteurs les plus courants incluent la taille et l'âge de la batterie, le poids du cycliste, la vitesse moyenne à vélo, le niveau d'assistance utilisé, le terrain vallonné, le vent, la pression des pneus et la température extérieure.

Si vos pneus sont dégonflés, ils ont plus de friction avec le sol, ce qui rend difficile pour vous et votre moteur de maintenir une vitesse élevée. Si vous habitez dans une zone vallonnée, votre moteur devra travailler plus dur pour vous aider à monter les collines. Plus le moteur travaille dur, plus il nécessite d'énergie de la batterie. Des choses comme le vent de face et les charges lourdes accélèrent aussi la décharge de la batterie.

### **Comment optimiser l'autonomie de votre vélo électrique ?**

Si vous voulez augmenter la distance que vous parcourez avec votre vélo électrique, gardez vos pneus bien gonflés et faites attention aux niveaux d'assistance que vous utilisez. Si vous sentez que vous avez atteint la vitesse désirée, passez en mode éco. Une fois que vous sentez que vous ralentissez à nouveau, augmentez l'assistance et aidez votre vélo à accélérer en pédalant. N'oubliez pas que les niveaux d'assistance élevés déchargent la batterie beaucoup plus rapidement que les niveaux faibles et moyens. N'oubliez pas d'utiliser les vitesses appropriées selon votre vitesse et le terrain. Cela jouera un rôle clé pour optimiser la distance de vos balades à vélo.

### **Combien de temps faut-il pour charger la batterie ?**

Les batteries de nos vélos électriques mettent jusqu'à 4,5 heures à se charger lorsqu'elles sont presque vides. Toutes les batteries peuvent être facilement retirées et transportées, vous pouvez donc emmener la batterie à votre bureau ou à la maison pour la charger, tout en laissant le vélo électrique dans le garage.

## **Quels soins/quelle maintenance la batterie nécessite-t-elle ?**

Les batteries sont conçues pour durer et peuvent être rechargées 600 fois ou plus. Même si vous êtes un cycliste assidu, votre batterie vous servira pendant plusieurs années avant d'avoir besoin d'être remplacée. Assurez-vous de suivre les instructions du manuel de votre vélo électrique pour l'attacher et la retirer correctement. Une batterie endommagée peut coûter cher à remplacer.

Si vous prévoyez de ne pas utiliser votre batterie pendant une longue période (par exemple en hiver), il est préférable de la maintenir chargée entre 30 % et 60 %. Les températures basses peuvent également décharger la batterie, donc il est conseillé de la stocker à l'intérieur.

## **Comment transporter votre vélo électrique ?**

Le moyen le plus simple de transporter un vélo électrique est d'utiliser un porte-vélo. Étant donné que les vélos électriques sont plus lourds que les vélos classiques, ils nécessitent des porte-vélos spécifiques capables de supporter leur poids. Ces supports sont généralement dotés d'un attelage de deux pouces qui réduit les mouvements indésirables. Lors du transport de votre vélo électrique sur un porte-vélo, il est préférable de retirer la batterie pour en alléger le poids.

Une autre méthode consiste à rabattre les sièges arrière de votre voiture, à retirer la roue avant et à placer le vélo à l'arrière du véhicule. Si vous avez une voiture spacieuse, il n'est pas forcément nécessaire d'enlever la roue avant, tant que le vélo peut être placé dans le coffre sans être compressé de manière excessive. Étant donné que les vélos électriques sont équipés de composants électriques sensibles, il est recommandé de ne pas placer d'objets autour du vélo pendant le transport.

## **Que faire si ma batterie s'éteint ou se décharge complètement ? / Puis-je utiliser mon vélo comme un vélo classique ?**

Si votre batterie se décharge ou si vous désactivez totalement l'assistance, vous pourrez pédaler et utiliser votre vélo électrique comme un vélo traditionnel.

## **Puis-je apporter mon vélo électrique dans un atelier de réparation classique ?**

Les vélos électriques sont plus complexes que les vélos traditionnels car ils comportent des composants et des câbles électriques. Nous vous recommandons vivement de vérifier à l'avance si l'atelier auquel vous envisagez de confier votre vélo électrique pour un réglage a de l'expérience avec la marque ou le type de votre vélo. Des mécaniciens inexpérimentés peuvent, sans le vouloir, endommager des composants électriques internes, parfois difficiles à réparer par la suite.

Une fois que vous avez trouvé un atelier qualifié, nous vous conseillons de planifier un entretien annuel. Si vous utilisez votre vélo presque tous les jours, un réglage au moins une fois par an est fortement recommandé.

## **Quel est le poids d'un vélo électrique ?**

Les vélos électriques sont équipés de moteurs et de batteries, ce qui les rend plus lourds que les vélos classiques. En moyenne, un vélo électrique pèse entre **25 et 27 kg** (soit environ **55 à 60 livres**), alors qu'un vélo traditionnel pèse environ **13 à 16 kg** (soit **30 à 35 livres**).

Les grands fabricants de systèmes de motorisation pour vélos électriques travaillent activement à réduire le poids de ces composants. Toutefois, les versions plus légères des batteries et moteurs impliquent généralement une réduction de leur puissance ou de leur autonomie.



## Informations de contact



Wolff Pedelec Inc.  
2323 Rue Cohen  
Saint-Laurent, Quebec  
Canada H4R 2N7



+ 1 438 28 WOLFF (438 289 6533)  
+ 1 888 30 WOLFF (888 309 6533) (appel gratuity)



wolffebikes.com | @wolffebikes (réseaux sociaux)



- Pour commander des vélos électriques Wolff: **[order@wolffebikes.com](mailto:order@wolffebikes.com)**

- Pour l'assistance technique des vélos:  
**[techsupport@wolffebikes.com](mailto:techsupport@wolffebikes.com)**

Pour toutes les autres  
demandes: [info@wolffebikes.com](mailto:info@wolffebikes.com)