

# Dr.Care

www.thedrcare.com

## Looking for help?

Contact us to get expert support.



www.thedrcare.com



support@thedrcare.com

# Dr.Care

## Neo Pro Audio Baby Monitor DC-ABM002

### USER MANUAL



# // Gracias por elegir Dr.Care!

Tu apoyo significa mucho para nosotros.  
Esperamos que disfrutes de nuestro producto  
tanto como nosotros disfrutamos creándolo.

## EXTIENDE TU GARANTÍA GRATIS

Escanea o visita [www.thedrcare.com/warranty](http://www.thedrcare.com/warranty) para extender tu garantía de forma gratuita registrando tu producto. Si tienes algún problema con el producto, siempre estamos listos para ayudarte.

 [support@thedrcare.com](mailto:support@thedrcare.com)

 [www.thedrcare.com](http://www.thedrcare.com)

## SÍGUENOS PARA DESCUBRIR MÁS

Encuétranos en las redes sociales para estar conectado y encontrar nueva inspiración.



[dr.care\\_global](#)



[dr.care\\_global](#)



[dr.care\\_global](#)



[dr.care\\_global](#)



[dr.care\\_global](#)



[dr.care\\_global](#)

# CONTENIDO

1	<b>INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD</b>	61
2	<b>INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO</b>	65
3	<b>CONOCIENDO SU MONITOR PARA BEBÉ</b>	67
4	<b>PREGUNTAS FRECUENTES</b>	75
5	<b>SERVICIO AL CLIENTE DE Dr.Care</b>	77

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



LEA TODAS LAS MARCAS DE PRECAUCIÓN EN EL APARATO Y LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD EN EL MANUAL DEL USUARIO ANTES DE USAR.

### Seguridad General



La placa de identificación aplicada se encuentra en la base de la unidad del bebé. Cuando use su equipo, siempre deben seguirse las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones, incluyendo las siguientes:

1. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
2. Se requiere la configuración por parte de un adulto.
3. PRECAUCIÓN: No instale la unidad del bebé a una altura superior a 2 metros.
4. Este producto no sustituye la supervisión adulta del infante. Supervisar al infante es responsabilidad de los padres o cuidadores. Este producto podría dejar de funcionar, por lo tanto, no debe asumir que funcionará correctamente por cualquier período de tiempo. Además, este no es un dispositivo médico y no debe usarse como tal. Este producto está destinado a ayudarle a supervisar a su bebé.
5. No use este producto cerca del agua. Por ejemplo, no lo use junto a una bañera, lavabo, fregadero, tina de lavandería, piscina, en un sótano húmedo o en la ducha.
6. PRECAUCIÓN: Use solo la batería proporcionada. Podría haber un riesgo de explosión si se usa un tipo de batería incorrecto en la unidad de los padres. La batería no puede estar sujeta a temperaturas extremas altas o bajas y baja presión de aire a gran altitud durante el uso, almacenamiento o transporte. La eliminación de la batería en fuego o en un horno caliente, o aplastarla o cortarla mecánicamente puede resultar en una explosión. Dejar la batería en un entorno circundante de temperatura extremadamente alta puede resultar en una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable. La batería sujeta a presión de aire extremadamente baja puede resultar en una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable. Deseche la batería usada de acuerdo con la información en el sello RBRC.
7. Use solo los adaptadores incluidos con este producto. La polaridad o voltaje incorrectos del adaptador pueden dañar gravemente el producto.

8. Los adaptadores de corriente deben estar correctamente orientados en una posición vertical o montada en el suelo. Las clavijas no están diseñadas para mantener el enchufe en su lugar si se conecta en el techo, debajo de la mesa o en una toma de corriente de gabinete.
9. Para equipos enchufables, la toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y debe ser fácilmente accesible.
10. Desenchufe este producto de la toma de corriente antes de limpiarlo. No use limpiadores líquidos o en aerosol. Use un paño húmedo para limpiar.
11. Desenchufe los cables de alimentación antes de reemplazar la batería.
12. No corte los adaptadores de corriente para reemplazarlos con otros enchufes, ya que esto causa una situación peligrosa.
13. No permita que nada descansa sobre los cables de alimentación. No instale este producto donde los cables puedan ser pisados o doblados.
14. Este producto debe operarse solo desde el tipo de fuente de alimentación indicada en la etiqueta de marcado. Si no está seguro del tipo de fuente de alimentación en su hogar, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.
15. No sobrecargue las tomas de corriente ni use un cable de extensión.
16. No coloque este producto en una mesa, estante, soporte u otras superficies inestables.
17. Este producto no debe colocarse en ninguna área donde no se proporcione una ventilación adecuada. Las ranuras y aberturas en la parte posterior o inferior de este producto están provistas para la ventilación. Para protegerlas del sobrecalentamiento, estas aberturas no deben bloquearse colocando este producto en una superficie blanda como una cama, sofá o alfombra. Este producto nunca debe colocarse cerca o sobre un radiador o registro de calor.
18. Nunca empuje objetos de ningún tipo en este producto a través de las ranuras porque pueden tocar puntos de voltaje peligrosos o causar un cortocircuito. Nunca derrame líquido de ningún tipo sobre el producto.
19. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no desmonte este producto, llévelo a un centro de servicio autorizado. Abrir o quitar partes del producto, excepto el acceso especificado u otros riesgos. El ensamblaje incorrecto puede causar una descarga eléctrica cuando el producto se use posteriormente.
20. Debe probar la recepción del sonido cada vez que encienda las unidades o mueva uno de los componentes.

21. Existe un riesgo muy bajo de pérdida de privacidad al usar ciertos dispositivos electrónicos, como monitores para bebés, teléfonos inalámbricos, etc. Para proteger su privacidad, asegúrese de que el producto nunca haya sido usado antes de la compra, y restablezca el monitor para bebés si no lo va a utilizar durante algún tiempo.
22. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el producto.
23. El producto no está destinado para ser usado por personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

## Seguridad en la Ubicación



### **Peligro de Estrangulamiento:**

Los niños pueden enredarse en los cables. Mantenga el aparato, el adaptador y los cables de alimentación fuera del alcance de los niños en todo momento, al menos a 3 pies/1 metro de distancia.

### **Peligro de los Cables de Alimentación:**

Para evitar posibles peligros con los cables de alimentación, deben estar asegurados y nunca colgados sobre o cerca de la cuna o corralito. No los coloque en la cuna, cama o corralito.

### **Mantener Alejado del Calor:**

No instale cerca de fuentes de calor como radiadores, registros de calor y estufas.

### **Agua y Humedad:**

No use el aparato cerca del agua, incluido cerca de una bañera, fregadero, lavadora, sótano húmedo, etc.



## ESPECIFICACIONES

Rango de frecuencia	Tecnología inalámbrica de 2.4G
Voltaje de carga tipo C	5V DC
Rango de funcionamiento	≥300 metros / 1000 pies (sin obstáculos)
Corriente de funcionamiento	Volumen máx. <180mA
Tiempo de reproducción de la unidad para padres	≥12 horas
Tiempo de espera de la unidad para padres	≥16 horas
Tiempo de carga de la unidad para padres	≤3 horas
Temperatura de funcionamiento	-5°C a 45°C
Unidad para padres	Batería Ni-MH de 500mAH CC x 3 (AAA/HR03) incluida
Adaptador de corriente de la unidad para padres	Salida: 5V CC 1000mA
Adaptador de corriente de la unidad para bebé	Salida: 5V CC 1000mA

## Recordatorio

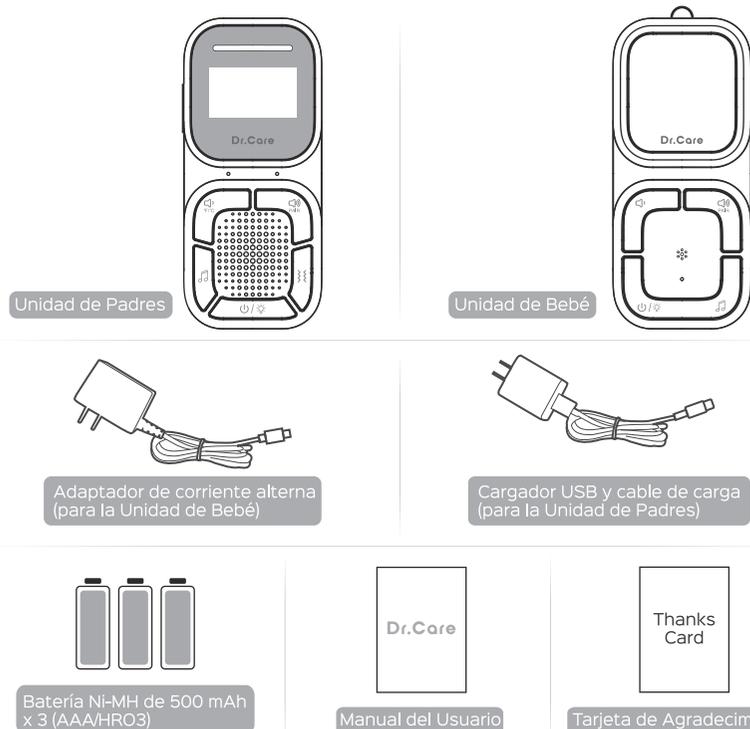
Revise el aparato regularmente y consulte la sección de solución de problemas o contacte a nuestro servicio de atención al cliente si muestra alguno de los siguientes signos:

- El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
- Mala recepción o ruido excesivo.

## CONOCIENDO SU MONITOR DE BEBÉ

### Contenido del paquete

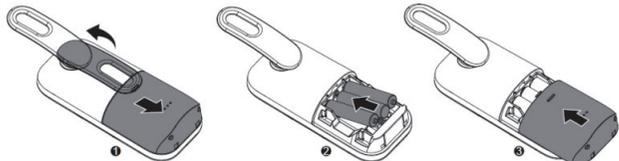
\*Los contenidos reales pueden variar según su compra.



## Configuración del Monitor de Audio para Bebés

### - Instalación o Reemplazo de la Batería de la Unidad de Padres:

- Presione hacia abajo la tapa de la batería de la unidad de padres y tire hacia afuera para quitarla.
- Inserte 3 baterías de Ni-MH de 500mAh (AAA/HRO3).
- Utilice únicamente la batería proporcionada y retírela si la unidad no se va a utilizar por un tiempo.



### - Carga de la Unidad de Padres:

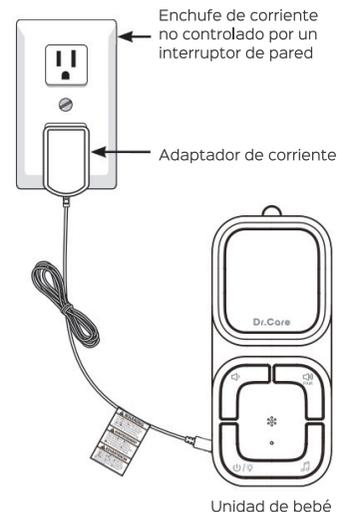
- Utilice los adaptadores de corriente suministrados y evite los enchufes controlados por interruptores.
- Mantenga los cables de alimentación fuera del alcance de los niños.
- Conecte los adaptadores verticalmente a los enchufes de pared o suelo.
- Si las alertas de audio están activadas, la unidad de padres emitirá un pitido cuando esté conectada a la unidad de bebé.
- Cuando el paquete de baterías está instalado, la luz se enciende mientras se carga.



**Nota:** Utilice únicamente los adaptadores de corriente suministrados con este producto. Para solicitar un reemplazo, visite nuestro sitio web en [www.thedrcare.com](http://www.thedrcare.com) o envíe un correo electrónico a [support@thedrcare.com](mailto:support@thedrcare.com).

### - Cargando la unidad de bebé:

- Después de encender ambas unidades, se emparejarán automáticamente en aproximadamente un minuto.
- Cargue la unidad de padres durante 8 horas antes del primer uso.
- Apague la unidad mientras se carga para reducir el tiempo de carga.
- Cuando la batería esté baja, la unidad de padres emitirá un pitido y parpadeará en rojo.



### Nota:

Cuando la unidad de bebé esté sin energía y se esté cargando, no se encenderá automáticamente. Por favor, conecte el suministro de energía y presione el botón de encendido para encenderlo y utilizarlo.

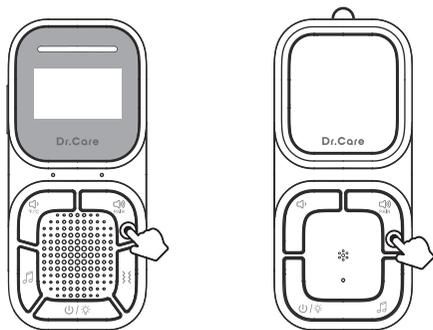
## Usando el Monitor

### - Encender o apagar la unidad de bebé:

- Presione y mantenga  para encender la unidad de bebé. El indicador LED de encendido se ilumina en verde.
- Presione y mantenga  nuevamente para apagar la unidad de bebé. El indicador LED de encendido se apaga.

### - Emparejar el monitor de bebé:

- Una vez que la unidad de padres y la unidad de bebé estén encendidas, se emparejarán automáticamente. Si no es así, siga los pasos a continuación: Presione y mantenga presionado el botón de encendido/apagado en ambas unidades de padres y bebé durante 8 segundos, se emparejarán automáticamente nuevamente. Si no hay emparejamiento de dispositivos durante 1 minuto, saldrá automáticamente del modo de emparejamiento y se apagará.



### - Pruebe primero:

- Coloque la unidad de padres al menos a 3 pies de distancia de la unidad de bebé.
- Hable en el micrófono de la unidad de bebé y escuche el sonido en la unidad de padres.
- Mueva la unidad de padres más cerca si el LED parpadea.

### - Rango de operación:

- El monitor tiene un alcance de hasta 1000 pies al aire libre y 160 pies en interiores.
- El alcance real puede variar debido a paredes, puertas u otras barreras.

## Resumen de la unidad de padres

### Iconos en la pantalla de la unidad de padres



	<b>Icono de Estado de Conexión</b> Se muestra cuando la unidad de padres está vinculada a la unidad de bebé. Parpadea cuando la unidad de padres está desconectada de la unidad de bebé.
	<b>Ruido Blanco o Canciones de Cuna</b> Alternar encendido/apagado (icono de música, mantén presionado para apagar).
	<b>Icono de Vibración encendido/apagado</b>
	<b>Silencio</b> Se muestra cuando la unidad de padres está silenciada.
	<b>Icono de Encendido/Apagado de Luz Nocturna en la unidad de bebé</b>
	<b>Estado de la Batería</b> <ul style="list-style-type: none"><li>·  se desplaza cuando la batería se está cargando.</li><li>·  se muestra cuando la batería está completamente cargada.</li><li>·  se muestra cuando la batería está baja y necesita cargarse.</li><li>·  parpadea cuando la batería es anormal.</li></ul>
	<b>Visualización de Temperatura y Humedad</b> La temperatura y la humedad en la unidad de bebé se detectan en tiempo real. La lectura se muestra alternativamente durante 5 segundos.

### Indicadores de nivel de sonido

Se ilumina cuando se detectan sonidos procedentes de la unidad de bebé. El número de indicadores que se iluminan depende del volumen del sonido.

- Verde: Se detecta un nivel de sonido bajo.

- Ámbar: Se detecta un nivel de sonido moderado.

- Rojo: Se detecta un nivel de sonido alto.

### Botón de Volumen y Configuración de °C/°F

Presione para disminuir el volumen del altavoz de la unidad de padres. Mantenga presionado para alternar entre la configuración de temperatura en grados Celsius o Fahrenheit.

### Encendido/Apagado y Selección de Ruido Blanco o Canciones de Cuna

Presione para seleccionar ruidos blancos o canciones de cuna. Después de seleccionar una canción de cuna, reproducirá continuamente la canción elegida. El ícono de música se muestra cuando se activa el ruido blanco o las canciones de cuna. Mantenga presionado para apagarlo y el ícono de música no se mostrará.

### Clip de cinturón

### Indicador de Encendido

Se enciende de manera constante en verde cuando la unidad de padres está encendida.

Se apaga cuando la unidad de bebé está apagada o completamente cargada.

### Vibración Encendido/Apagado

Presione para activar la vibración. Cuando se detecta un nivel de sonido en la unidad de bebé y alcanza un nivel alto, la unidad de padres vibra simultáneamente. Proporciona una alerta alternativa si la unidad de padres está en silencio. También alerta al padre cuando coloca la unidad de padres en el clip de cinturón o en el cinturón.

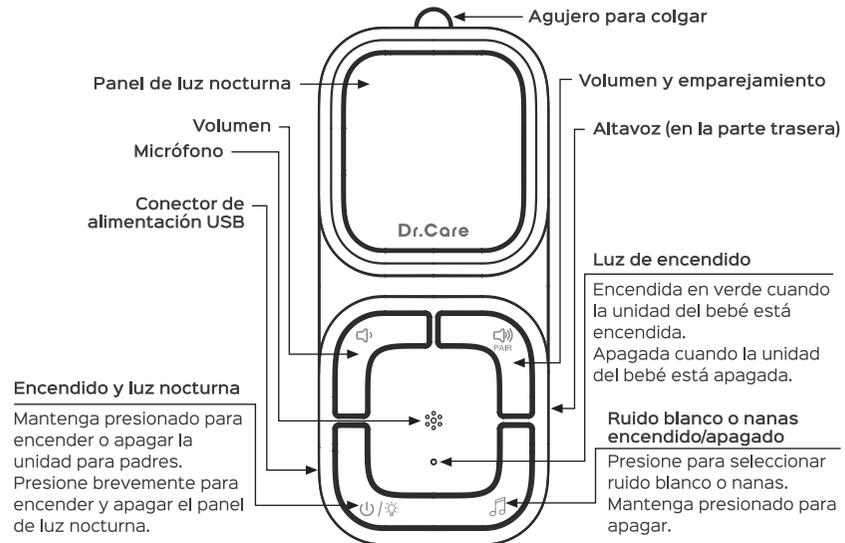
### Encendido/Apagado y Luz Nocturna Encendido/Apagado

Mantenga presionado para encender o apagar la unidad de padres, presione brevemente para controlar la luz nocturna en la unidad de bebé, encendiéndola o apagándola.

### Comunicación Bidireccional

Presione y mantenga presionado el botón durante 3 segundos y hable al altavoz para transferir la voz a la unidad de bebé.

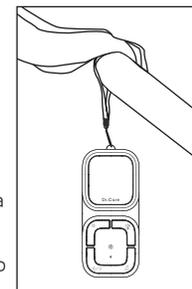
## Resumen de la unidad para el bebé



## Uso de la unidad para el bebé sola

- Encendido:** Mantenga presionado el botón para encender y apagar.
- Luz nocturna encendido/apagado:** Presione para encender y apagar el panel de luz nocturna.
- Reproducción de nanas:** Presione para seleccionar ruido blanco o nanas. Mantenga presionado para apagar.
- Control del volumen:** Presione Volumen o Volumen +.

Cuando lleve a su bebé consigo, nuestra unidad para el bebé será una máquina portátil de ruido blanco que puede llevar sola y colgar en un cochecito. Cuando el bebé lllore fuera de casa, puede usar la unidad para el bebé para reproducir una nana, creando un ambiente de sueño tranquilo en cualquier lugar.



## SENSIBILIDAD

Puede utilizar la unidad de padres para cambiar el nivel de sensibilidad de sonido de la unidad de bebé desde NIVEL 1 hasta NIVEL 5. Cuanto mayor sea el nivel de sensibilidad de sonido establecido, más sensible será la unidad de bebé para detectar sonidos y transmitirlos a las unidades de padres. El nivel de sensibilidad está preestablecido en NIVEL 4. Si desea que la unidad de bebé sea muy sensible para detectar sonidos, puede ajustar el nivel de sensibilidad al nivel más alto (NIVEL 5), de modo que la unidad de bebé siempre detecte cualquier sonido, incluidos los ruidos de fondo, para transmitirlos a las unidades de padres. Si desea que la unidad de bebé sea menos sensible para detectar sonidos, puede ajustar el nivel de sensibilidad a un nivel más bajo (NIVEL 1 a NIVEL 4), de modo que la unidad de bebé transmita sonidos a las unidades de padres solo cuando su bebé esté muy ruidoso o lllore fuerte.

## VOX

Cuando el sonido ambiente de la unidad de bebé esté por debajo de 50 dB durante 5 segundos, el modo VOX se activará automáticamente. Una vez que el sonido exceda los 60 dB, el modo de monitoreo en tiempo real se reanuda.

## CUIDADO GENERAL DEL PRODUCTO

Para mantener este producto funcionando correctamente y con buena apariencia, siga estas pautas:

- Evite colocarlo cerca de aparatos de calefacción y dispositivos que generen ruido eléctrico (por ejemplo, motores o lámparas fluorescentes).
- NO lo exponga a la luz solar directa o a la humedad.
- Evite dejar caer el producto o tratarlo bruscamente.
- Limpie con un paño suave.
- NO lo sumerja en agua ni lo limpie bajo el grifo.
- NO use aerosoles de limpieza ni limpiadores líquidos.
- Asegúrese de que la unidad de bebé y la unidad de padres estén secas antes de volver a conectarlas a la corriente.

## ALMACENAMIENTO

Cuando no vaya a utilizar el monitor para bebés durante un tiempo, guárdelo en un lugar fresco y seco.

## PREGUNTAS FRECUENTES

# 4

A continuación, se presentan las preguntas más frecuentes sobre el monitor para bebés. Si no puede encontrar la respuesta a su pregunta, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del vendedor.

### Q

Por qué no se enciende el indicador LED de encendido/estado en la unidad de bebé?

### A

Tal vez la unidad de bebé no esté conectada a la fuente de alimentación. Conecte la unidad de bebé a la fuente de alimentación y enciéndala.

### Q

Por qué no se enciende el indicador LED de encendido/estado en la unidad de padres?

### A

Tal vez la batería de la unidad de padres esté agotada y/o no esté conectada a la fuente de alimentación. Conecte la unidad de padres a la fuente de alimentación y cargue la batería de la unidad de padres. La unidad de padres se encenderá y establecerá conexión con la unidad de bebé.

### Q

Por qué el monitor para bebés no responde normalmente?

### A

Intente lo siguiente para solucionar problemas comunes:

1. Desconecte la alimentación de la unidad de bebé y la unidad de padres.
2. Retire la batería de la unidad de padres.
3. Conecte la unidad de bebé nuevamente a la fuente de alimentación. La unidad de bebé se encenderá.
4. Conecte la unidad de padres nuevamente a la fuente de alimentación. La unidad de padres se encenderá.
5. Espere a que la unidad de padres se empareje con la unidad de bebé hasta que se escuche el sonido de conexión.
6. Presione + y - para ajustar el volumen del altavoz tanto en la unidad de padres como en la unidad de bebé nuevamente.
7. O siga los pasos mencionados en la sección anterior mencionada para emparejar la unidad de bebé.

## Q Por qué no escucho ningún sonido? / ¿Por qué no puedo oír llorar a mi bebé?

A Asegúrese de que tanto la unidad de bebé como la unidad de padres estén encendidas. Si ve que los indicadores visuales de sonido se encienden pero no hay sonido, es posible que haya silenciado el volumen o lo haya configurado en un nivel bajo. Ajuste el volumen a un nivel más alto.

Si los indicadores visuales de sonido no se encienden y no puede escuchar ningún sonido, es porque el sonido es demasiado bajo para que la unidad de bebé lo detecte. Esto es normal. Coloque la unidad de bebé al menos a 3 pies / 1 metro de distancia del bebé.

## Q Por qué no puedo establecer una conexión? Por qué se pierde la conexión de vez en cuando? Por qué hay interrupciones en el sonido?

A Es posible que la unidad de bebé esté fuera del alcance. Mueva las unidades de padres más cerca de la unidad de bebé (pero no menos de 3 pies / 1 metro). Otros productos electrónicos pueden causar interferencias con su monitor para bebés. Intente instalar su monitor para bebés lo más lejos posible de estos dispositivos electrónicos.

## Q Por qué siempre hay algo de ruido de fondo?

A Es imposible eliminar todo el ruido. Este tipo de aullidos siempre ha sido un problema en el campo de audio. Por favor, mantenga el monitor y la cámara separados a una distancia de 1.5 metros o más.

Consejo: El micrófono del receptor y la cámara no pueden estar uno frente al otro. Esta es la razón por la que algunos usuarios se confunden al operar los dispositivos y siempre escuchan ruido de fondo. Este fenómeno es un factor incontrolable.

## CUIDADO AL CLIENTE DE DR.CARE

# 5

### Garantía Predeterminada de 12 Meses

Este electrodoméstico está cubierto por la garantía de Dr.Care durante 12 meses a partir de la fecha de su compra original.

### Extienda Su Garantía

Extienda su garantía registrando su nuevo electrodoméstico en nuestro sitio web [www.thedrcare.com/warranty](http://www.thedrcare.com/warranty).

### La garantía no se aplicará en los siguientes casos:

- Accidente, mal uso o reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Cualquier unidad que haya sido manipulada o utilizada con fines comerciales.
- Desgaste normal de piezas desgastables.
- Uso de fuerza, daños causados por influencias externas.
- Daños causados por el incumplimiento del Manual del Usuario, por ejemplo, conexión a una fuente de alimentación inadecuada o incumplimiento de las instrucciones.
- Electrodomésticos parcial o completamente desmontados.
- Defectos causados por o resultado de daños por envío o por reparaciones, servicio o alteraciones en el producto o cualquiera de sus partes realizadas por una persona de reparación no autorizada por Dr.Care.

Solo podemos proporcionar servicio posventa para productos vendidos por Dr.Care o por minoristas y distribuidores autorizados de Dr.Care. Si ha comprado el electrodoméstico en otro lugar, comuníquese con su vendedor para problemas de devolución y garantía.

### Estamos aquí para ayudar!

✉ [support@thedrcare.com](mailto:support@thedrcare.com)

🌐 [www.thedrcare.com](http://www.thedrcare.com)

🏠 Carestream Technologies Limited



## **EVATOST CONSULTING LTD**

**Office 101 32 Threadneedle Street, London,  
United Kingdom, EC2R 8AY**

UK001711071667932gYSx

**contact@evatost.com**

We simply act as UK representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.



## **SUCCESS COURIER SL**

**CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA,  
OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain**

EU001711071668498Vbj

**successservice2@hotmail.com**

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.