

Inhaltsverzeichnis

Seite

Abbildungsverzeichnis 5

Vorwort 6

1. Einleitung 8

1.1 Allgemeine Überlegungen zur sozialarbeiterischen
Beratung 8

1.2 Überblick zum Kontext sozialarbeiterischer Beratung 11

1.3 Überblick zu den inhaltlichen Prämissen des
Beratungshandelns 15

2. Grundlagen und Konzepte 20

2.1 Methode 20

2.2 Beratung 22

2.3 Der Systembegriff 24

2.4 Ressourcenorientierung 30

2.5 Das Konzept der Kundigkeit 32

3. Problemlösungsprozess 38

3.1 Klärung der Ausgangslage 38

3.1.1 Auftrags- und Kontextklärung 38

3.1.2 Erfassungstechniken 44

3.2 Hypothesenbildung 56

3.3 Zielformulierung 60

3.4 Interventionen, spezielle Aspekte 69

3.4.1 Sozialarbeit im Rahmen gesetzlicher Massnahmen 69

3.4.2 Krisenintervention 79

3.4.3 Konflikte 88

3.5 Evaluation 95

4. Exemplarisches Beispiel begründeten Handelns 100

Literatur 118

Autorinnen und Autor 121