

Inhalt	Seite
Vorwort	4
Einleitung	6
Benchmarking in kleinen und mittelgrossen Sozialdiensten: ein Instrument zur Standortbestimmung <i>Sabine Rimmele, Nadine Nöpfli</i>	11
Leitfaden «Strategisches Management in der Sozialhilfe» <i>Daniel Rosch, Sabine Rimmele, Matthias von Bergen</i>	39
Leitfaden «Internes Kontrollsystem in Sozialen Diensten» <i>Alex Lötscher</i>	65
Leitfaden «Kommunale Sozialberichterstattung» <i>Nadine Nöpfli, Sabine Rimmele, Matthias von Bergen</i>	89
Leitfaden «Fallsteuerung in der Sozialhilfe» <i>Manfred Seiler</i>	109
Autorinnen und Autoren	130