

10 **Vorwort zur deutschen Übersetzung***Kim Stroumza*13 **1 Einleitung**

- 15 **1.1** Das in den Ablauf professioneller Praktiken eingebettete Können
- 17 **1.2** Die Sprache als Instrument der Ausübung und Analyse beruflicher Praxis
- 20 **1.3** Ein Blick auf die Beiträge im Einzelnen
- 22 **1.4** Literatur

*Patrick Rousseau*27 **2 Professionell(es) Schreiben in der Sozialen Arbeit**

- 28 **2.1** Schreiben in der Sozialen Arbeit
- 29 **2.2** Eine paradoxe Anweisung
- 31 **2.3** Der Übergang vom Mündlichen zum Schriftlichen
- 35 **2.4** Vom täglichen Schreiben zum Verfassen schriftlicher Berichte
- 43 **2.5** Schluss
- 44 **2.6** Literatur

*Heinz Messmer, Fabienne Rotzetter*47 **3 Konversationsanalyse in der Sozialen Arbeit:****Grundlagen, Forschungsstand, Anwendungsbezüge**

- 48 **3.1** Gegenstand und Grundlagen der ethnomethodologischen Konversationsanalyse
- 49 **3.2** Konversationsanalyse in der Sozialarbeitsforschung
- 53 **3.3** Die soziale Produktion von Klienten und Klientinnen
- 57 **3.4** Fall- und Beziehungskonstruktion im Kindes- und Jugendschutz
- 64 **3.5** Offene Fragen und Nutzen der Methode
- 66 **3.6** Literatur

| | | | |
|--|------------|------------|--|
| <i>Esther González-Martínez, Vassiliki Markaki, Fanny Bovey</i> | | | |
| «Kurzfristige Kostenforderungen» in Telefongesprächen zwischen Pflegefachfrau und Ernährungsberaterin | 4 | 71 | |
| Telefongespräche im medizinischen und klinischen Bereich | 4.1 | 73 | |
| Telefongespräche zwischen Pflegefachfrau und Ernährungsberaterin im Spital | 4.2 | 75 | |
| Konversationelle Organisation der Anfragesequenz | 4.3 | 76 | |
| Die Anfrage: Produktion und Expansion einer Äusserungssequenz | 4.4 | 78 | |
| Diskussion | 4.5 | 85 | |
| Literatur | 4.6 | 88 | |
| <i>Antoine Auchlin</i> | | | |
| Das Diskurserlebnis: Wie und warum die eigene Aufmerksamkeit daran festmachen? | 5 | 95 | |
| Darstellung der Problematik | 5.1 | 97 | |
| Kommunikation, Interpretation und Erfahrungswissen | 5.2 | 104 | |
| Der Begriff der Diskurskompetenz | 5.3 | 110 | |
| Schluss | 5.4 | 117 | |
| Literatur | 5.5 | 119 | |
| <i>Nathalie Ilić</i> | | | |
| Das Erlebnis im Diskurs. Schriftliche Vermittlung in der klinischen Forschung | 6 | 125 | |
| Diskurs, Einverständnis, Teilnahme | 6.1 | 130 | |
| Der Zufall entscheidet | 6.2 | 139 | |
| Erlebnis im Diskurs | 6.3 | 146 | |
| Anhang | 6.4 | 150 | |
| Literatur | 6.5 | 152 | |

Kim Stroumza

| | | |
|-----|------------|---|
| 157 | 7 | Sprache als Aktivität, Einflussnahme und Analysewerkzeug in der Sozialen Arbeit |
| 159 | 7.1 | Berufliches Handeln als Rekonstruktion tradierter Probleme |
| 162 | 7.2 | Die Erfahrungsdimension der Sprache als Technik |
| 170 | 7.3 | Ein Forschungs- und Interventionsdispositiv |
| 170 | 7.4 | Eine Handlungssequenz: Betreuung einer psychisch behinderten Erwachsenen in einer Institution |
| 171 | 7.5 | Handlungssequenzen unter der Lupe |
| 178 | 7.6 | Schluss |
| 179 | 7.7 | Literatur |

Roland Becker-Lenz

| | | |
|-----|------------|---|
| 183 | 8 | Texte als Zugang zur Wirklichkeit |
| 185 | 8.1 | Erkenntnistheoretische Position der objektiven Hermeneutik |
| 189 | 8.2 | Datenmaterialien und die Verfahren der objektiven Hermeneutik |
| 192 | 8.3 | Widersprüche zwischen der Methodologie der objektiven Hermeneutik und Theoriepositionen der Sozialen Arbeit |
| 197 | 8.4 | Beispiele für Anwendungen der objektiven Hermeneutik in der Forschung der Sozialen Arbeit |
| 199 | 8.5 | Anwendung im Rahmen der sozialarbeiterischen Diagnostik |
| 202 | 8.6 | Welches diagnostische Verfahren und wie es einsetzen? |
| 205 | 8.7 | Literatur |

| | |
|-----|-------------------------------|
| 208 | Autorinnen und Autoren |
|-----|-------------------------------|