

Försäljnings- & leveransvillkor 2023

2023-09-28

För leveranser av produkter från Tolago Infra gäller följande allmänna villkor:

Priser:

Alla priser är exkl. mervärdeskatt

Gällande/aktuell produktkatalog kan hämtas på www.tolago.se

Förpackningsmaterial ingår, förutom lastpallar och kragar

Förpackning:

Alla produkter levereras förpackade i de kvantiteter som anges i Tolagos prislistor.

Debitering och returer av pall:

Europapall 100 kr

Pallkrage 50 kr

Engångspall 50 kr

Lastpallar och kragar, som returneras till Tolago Infra i felfritt skick, krediteras enligt följande:

Europapall 70 kr

Pallkragar 35kr

Engångspall 35 kr

Beställning av specialartiklar:

Vid beställning av produktanpassningar och specialprodukter utöver det sortiment som anges i Tolagos prislistor ska fullständig ritning medskickas eller tillhandahållas av Tolago Infra.

Leveranstider:

Leveranstidpunkt anges på översänd bekräftelse.

Fraktvillkor:

Alla leveranser sker enligt Incoterms 2011 (EXWORK).

Vid leveranser överstigande 35.000 kr netto och till en och samma adress bekostas frakten av Tolago Infra, om inte annat avtalats.

Reklamationer:

All reklamation av produkter ska skriftligen anmälas till Tolago Infra senast 8 dagar efter mottagande, i övrigt enligt AA VVS 09.

Returer av varor:

Retur av varor kan ske efter godkännande från Tolago Infra. Artiklar som är äldre än 6 månader, specialbeställda och ej lagerförda återtogs ej. Returnerade produkter skall alltid åtföljas av packsedel och uppgift om avsändare. Produkter och emballage skall vara i fullgott skick vid ankomst till Tolago Infra.

Kreditering av returnerade produkter:

Returer som saknar packsedel samt uppgifter om avsändare krediteras ej. Om retur föranletts av fel som orsakats av Tolago Infra krediteras fakturerat belopp. I dessa fall ombesörjs returfrakten av köparen men bekostas av Tolago Infra. Vid retur av produkter ur ordinarie sortiment krediteras fakturerat belopp med 30 % returavdrag. I dessa fall bekostas returfrakt av avsändaren.

Installation:

Rör från Tolago ska installeras enligt gällande AMA anläggning.

Betalningsvillkor:

Fakturerade varuleveranser betalas så att betalningen är Tolago Infra tillhanda senast 30 dagar efter fakturadatum. Om inte annat överkommit. Dröjsmålsränta debiteras med 1,5% per månad från förfallodagen.

Offerter:

Giltighetstid 30 dagar från offertdatum om inget annat anges.

Övrigt:

Allmänna leveransbestämmelser AA VVS 09 gäller.